

**ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *MOTIVATION*
DAN *DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PADA CV.DWI JAYA MOTOR TANGERANG**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

ALIVIYAH YUSTIANA

00000030981

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

**ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *MOTIVATION*
DAN *DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PADA CV. DWI JAYA MOTOR TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen (S.M.)

ALIVIYAH YUSTIANA

00000030981

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Aliviyah Yustiana

Nomor Induk Mahasiswa : 00000030981

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Leadership Style*, *Discipline* dan *Motivation* terhadap *Employee Performance* pada CV. Dwi Jaya Motor Tangerang” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk tugas akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Juni 2022



(Aliviyah Yustiana)

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION, DAN
DISCIPLINE TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE PADA CV. DWI JAYA
MOTOR TANGERANG

Oleh

Nama : Aliviyah Yustiana
NIM : 00000030981
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 28 Juni 2022
Pukul 13.00 s/d 14.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



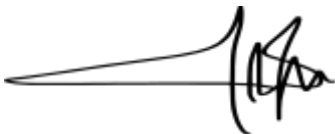
Boby Arinto, S.E., M.M.
(NIDN:0323057005)

Penguji




Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D
(NIDN:0316026404)

Pembimbing 1



Nurina Putri Handayani,
S.E., M.M., CHRM
(NIDN:0325129002)

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M.,
CSCP (NIDN: 0312087404)

Pembimbing 2



Christy Ayu S.P., S.E., M.M
(NIDN:0310129203)

iii

Analisis Pengaruh Leadership Style, Motivation, Discipline terhadap Employee Performance pada
Showroom Dwi Jaya Motor Tangerang, Aliviyah Yustiana, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aliviyah Yustiana

NIM : 00000030981

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh Leadership Style, Motivation, Dan Discipline Terhadap Employee Performance Pada CV. Dwi Jaya Motor Tangerang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Juni 2022

Yang menyatakan,



Click here to enter text.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: “Analisis Pengaruh *Leadership Style, Motivation, Dan Discipline Terhadap Employee Performance* pada CV. Dwi Jaya Motor Tangerang” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan karunia serta kesehatan dan mempermudah segala urusan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Ninok Leksono M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Nurina Putri Handayani S.E., M.M. CHRM. sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M. sebagai Pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan atas terselesainya skripsi ini.
6. Kepada Pimpinan Perusahaan Bapak Dwi Yusputra
7. Kedua orang tua yaitu mama & papa, adik-adik tercinta serta keluarga dan teman teman seperti George Martin, Jesika Cindi, Maria Mei Munaazah, Nessya, Merisa, dan Steven serta semua pihak lainnya yang penulis tidak

dapat sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca. Dan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. Maka dari itu, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Tangerang, 17 Juni 2022



(Aliviyah Yustiana)

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *MOTIVATION*
DAN *DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PADA CV.SHOWROOM DWI JAYA MOTOR TANGERANG**

(Aliviyah Yustiana)

ABSTRAK

Kemajuan bidang otomotif di era saat ini yang semakin berkembang pesat dan maju serta menggunakan sosial media sebagai alat yang menunjang hal tersebut. Tentunya besar harapan CV. Showroom Dwi Jaya Motor Tangerang bisa menjadi pelopor showroom motor ternama yang memiliki banyak pilihan serta mengikuti perkembangan trend yang sedang ramai tentunya dengan memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen. Dan disisi lain CV. Dwi Jaya Motor Tangerang juga harus bisa memperkuat dan bisa mempertahankan produktivitas para karyawannya sehingga mudah untuk perusahaan bisa mencapai tujuannya.

Penelitian ini bertujuan untuk peneliti dapat mengetahui apakah terdapat pengaruh positif antara *leadership style* terhadap *employee performance*, kemudian *discipline* terhadap *employee performnce* dan pengaruh *motivation* terhadap *employee performance* pada karyawan CV. Dwi Jaya Motor Tangerang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Sampling Technique yang digunakan untuk penelitian ini yaitu non-probability sampling dengan saturated sampling. Kemudian data yang diperoleh dari 67 responden didapatkan oleh peneliti melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang merupakan karyawan CV. Dwi Jaya Motor Tangerang. Data yang terkumpul diolah menggunakan program *IBM SPSS* versi 25

Hasil penelitian ini mengemukakan hasil bahwa *leadership style* memiliki pengaruh positif terhadap *employee performance*. Kemudian *motivation* dan *discipline* memiliki pengaruh negatif terhadap *employee performance*.

Keywords : *leadership style, motivation, discipline, employee performance*

**ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *MOTIVATION*
DAN *DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PADA CV. DWI JAYA MOTOR TANGERANG**

(Aliviyah Yustiana)

ABSTRACT

The advancement of the automotive sector in the current era which is growing rapidly and advancing and using social media as a tool to support this. Of course, big hopes CV. The Dwi Jaya Motor Tangerang Showroom can be a pioneer of a well-known motorcycle showroom that has many choices and follows the development of a trend that is currently busy, of course, by providing the best service to consumers. And on the other hand CV. Dwi Jaya Motor Tangerang must also be able to strengthen and maintain the productivity of its employees so that it is easy for the company to achieve its goals.

This study aims for researchers to find out whether there is a positive influence between leadership style on employee performance, then discipline on employee performance and the influence of motivation on employee performance on employees of CV. Dwi Jaya Motor Tangerang.

The method used in this research is descriptive analysis method. The sampling technique used for this research is non-probability sampling with saturated sampling. Then the data obtained from 67 respondents obtained by researchers through the distribution of questionnaires to respondents who are employees of CV. Dwi Jaya Motor Tangerang. The collected data was processed using the IBM SPSS version 25 program

The results of this study suggest that leadership style has a positive influence on employee performance. Then motivation and discipline have a negative influence on employee performance.

Keywords : *leadership style, motivation, discipline, employee performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	14
BAB II.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Manajemen.....	16
2.1.1 Fungsi Manajemen.....	17
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.3 Variabel Penelitian	20
2.3.1 <i>Leadership Style</i>	20

2.3.2	<i>Motivation</i>	23
2.3.3	<i>Discipline</i>	26
2.3.4	<i>Employee Performance</i>	29
2.4	Hubungan Antar Variabel.....	32
2.4.1	Pengaruh <i>Leadership Style</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	32
2.4.2	Pengaruh <i>Motivation</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	33
2.4.3.	Pengaruh <i>Discipline</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	35
2.5	Model Penelitian.....	36
2.6	Tabel Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		44
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
3.1.1	Sejarah CV. Dwi Jaya Motor Tangerang	44
3.1.2	Visi & Misi CV. Dwi Jaya Motor Tangerang	45
3.1.3	Budaya Perusahaan	45
3.2	Desain Penelitian	46
3.2.1	Metode Penelitian.....	47
3.3	Ruang Lingkup Penelitian	48
3.3.1	Target Populasi.....	48
3.3.2	<i>Sampling Techniques</i>	48
3.3.3	<i>Sampling Size</i>	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1	Sumber dan Cara Pengumpulan Data	50
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	51
3.5	Periode Penelitian.....	52
3.6	Skala Pengukuran	52
3.7	Definisi Operasional Variabel	53

3.7.1	<i>Independent Variabel</i>	53
3.7.2	<i>Dependent Variable</i>	54
3.8	Teknik Pengolahan Analisis Data	55
3.8.1	Uji Instrumen	55
3.8.1.1	Uji Validitas	55
3.8.1.2	Uji Reliabilitas	56
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.8.3	Uji Model	57
3.8.4	Uji Hipotesis	57
3.9	Tabel Operasional Penelitian.....	59
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Deskripsi Profil Responden.....	63
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Divisi	66
4.2	Analisis Deskriptif.....	66
4.2.1	<i>Leadership Style (X1)</i>	67
4.2.2	<i>Motivation (X2)</i>	70
4.2.3	<i>Discipline (X3)</i>	71
4.2.4	<i>Employee Performance (Y)</i>	73
4.3	Uji Instrumen Pre Test	74
4.3.1	Uji Validitas Pre Test.....	75
4.3.2	Uji Reliabilitas non final Pre Test.....	77
4.3.3	Uji Validitas final Pre Test.....	78
4.3.4	Uji Reliabilitas final Pre Test.....	79

4.4	Uji Instrumen Main Test	81
4.4.1	Uji Validitas Main Test.....	81
4.4.2	Uji Reliabilitas Main Test	82
4.5	Uji Asumsi Klasik	83
4.5.1	Uji Multikolinieritas.....	83
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.5.3	Uji Park	85
4.5.4	Uji Normalitas.....	86
4.6	Uji Model	88
4.6.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.7	Uji Hipotesis.....	88
4.7.1	Uji Signifikan Pamaeter Individual (Uji Statistik t).....	88
4.7.2	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	91
4.7.3	Analisis Regresi Berganda	93
4.8	Interprestasi Hasil Penelitian.....	94
4.8.1	Berdasarkan Hasil Analisa Deskriptif.....	94
4.8.2	Berdasarkan Uji Instrumen	96
4.8.3	Berdasarkan Uji Asumsi Klasik.....	97
4.8.4	Uji Model.....	97
4.8.5	Uji Hipotesa	98
4.9	Implikasi Manajerial.....	99
4.9.1	Perhatian CV. Showroom Dwi Jaya Motor Tangerang terhadap <i>Leadership Style</i> untuk meningkatkan <i>Employee Performance</i>	99
4.9.2	Perhatian CV. Showroom Dwi Jaya Motor Tangerang terhadap <i>Motivation</i> untuk meningkatkan <i>Employee Performance</i>	101

4.9.3	Perhatian CV. Showroom Dwi Jaya Motor Tangerang terhadap <i>Discipline</i> untuk meningkatkan <i>Employee Performance</i>	102
BAB V.....		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	107
5.2.1	Saran yang diberikan untuk perusahaan.....	107
5.2.2	Saran Penulis untuk Penelitian Selanjutnya.....	110
5.3	Limitasi Penelitian	111
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		120



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Pengukuran Likert Scale	52
Tabel 3.9 Tabel Operasional Penelitian	59
Tabel 4.1 Kategori Mean dari Skor Interval	67
Tabel 4.2 Penilaian Responden terhadap <i>Leadership Style</i>	67
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap <i>Motivation</i>	70
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap <i>Discipline</i>	71
Tabel 4.5 Penilaian Responden terhadap <i>Employee Performance</i>	73
Tabel 4.6 Uji Validitas <i>no final</i> Pre Test	75
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas non final Pre Test.....	77
Tabel 4.8 Uji Validitas final Pre Test	78
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas final Pre Test.....	79
Tabel 4.10 Uji Validitas Main Test.....	81
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Main Test.....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Park	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Model	88
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik t.....	89
Tabel 4.18 Kesimpulan Hasil Uji Statistik t	90
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik f	92
Tabel 4.20 Hasil Kesimpulan Uji Statistik f	92
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Volume Penjualan Sepeda Motor dan Mobil, 2021	2
Gambar 1.2. Laju Pertumbuhan PMI, 2021	4
Gambar 1.3. Jumlah Pengguna Kendaraan Bermotor, 2020	5
Gambar 1.4 <i>6 Types of Workplace Distractions</i>	6
Gambar 1.5 <i>What Makes For a Happy Employee?</i>	7
Gambar 1.6 <i>Common Leadership Styles</i>	9
Gambar 1.7 Pencapaian Penjualan Showroom Dwi Jaya Motor Tahun 2020	10
Gambar 2.5 Model Penelitian	37
Gambar 3.1 Logo CV. Dwi Jaya Motor Tangerang.....	44
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV. Dwi Jaya Motor Tangerang	46
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Divisi	66
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>Variabel Leadership Style, Motivation, dan Discipline</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	86
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas P-plot <i>Variabel Leadership Style, Motivation, dan Discipline</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	87