

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Hasil dan kesimpulan dari pengukuran tata kelola TI yang telah dilakukan pada Departemen *Digital Ecosystem Development*, Divisi *Digital Banking and Operations* di PT. XYZ yang sudah dilakukan, sebagai berikut:

1. Pada saat wawancara bersama narasumber telah dilakukan identifikasi tujuan pada perusahaan, identifikasi *IT-Related Goals*, identifikasi pada *enabler goals*, melakukan identifikasi pada lingkup permasalahan pada perusahaan. Diperoleh tiga proses yang disetujui dan dipilih bersama pihak narasumber untuk melakukan penilaian tata kelola TI pada Departemen Digital Ecosystem Development Divisi DDB PT. XYZ, yakni APO 02 (*Manage Strategy*), APO04 (*Manage Inovation*), dan BAI 08 (*Manage Knowledge*).
2. Setelah di lakukannya penilaian terhadap ke tiga proses, menghasilkan penilaian yang cukup memuaskan dan dirasa sudah sesuai dengan harapan oleh narasumber masing-masing karena target level masing-masing proses yang diharapkan hampir mencapai target dan temuan rekomendasi dapat digunakan sebagai perbaikan untuk di masa yang akan datang. Walaupun belum mencapai level target yang di harapkan, temuan audit terkait aktivitas proses dan rekomendasi perbaikan menjadi solusi untuk peningkatan level bagi permasalahan yang ada di departemen digital ecosystem development.
3. Pada proses APO 02, memiliki lima temuan aktivitas yang dirasa kurang sesuai pada standar yang sudah tertera, dan sudah di berikan tujuh rekomendasi untuk memperbaiki aktivitas itu. Proses APO 04 memiliki 4 temuan aktivitas yang dirasa kurang sesuai pada standar

yang sudah tertera, dan sudah diberikan empat rekomendasi untuk memperbaiki aktivitas itu. Proses BAI08 memiliki 3 temuan aktivitas dan sudah diberikan 3 rekomendasi atas aktivitas tersebut.

## 5.2 **Saran**

Pengukuran kapabilitas tata kelola TI yang dilakukan di PT. XYZ dengan menggunakan *framework* COBIT5 dilakukan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan walaupun ada beberapa kendala pada pemahaman aktivitas yang ada pada proses, namun hal ini dapat dipahami oleh semua pihak dan hasilnya cukup memuaskan. Adapun beberapa saran yang dapat diketahui bagi perusahaan dalam masa yang akan datang adalah sebagai berikut :

1. Menetapkan tempat perusahaan atau organisasi sebagai tempat magang dalam objek penelitian tata kelola TI, sehingga informasi yang didapatkan selama magang bisa dijadikan tahapan dalam menentukan permasalahan untuk dijadikan penelitian serta dapat mencari narasumber yang tepat didalam perusahaan. Namun yang harus perhatian adalah perusahaan tersebut dapat dijadikan kriteria sebagai objek penelitian tata kelola TI.
2. Menerapkan kerangka kerja COBIT sebagai pedoman dalam melakukan tata kelola TI karena memungkinkan pengembangan kebijakan yang jelas dan sangat baik digunakan untuk IT kontrol seluruh organisasi dan membantu meningkatkan kualitas dan nilai serta menyederhanakan pelaksanaan alur proses sebuah organisasi dari sisi penerapan IT.