

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah ditemukan melalui wawancara bahwa Generasi Z menggunakan strategi komunikasi interpersonal dalam perkembangan hubungan yang dijalani. Dalam memulai hubungan melalui media sosial Instagram yang dilakukan oleh Generasi Z ditemukan hambatan dalam proses tersebut. Hambatan yang sering ditemui adalah kesulitan dalam memulai sebuah percakapan. Selain itu terdapat beberapa hambatan yang ditemukan adalah terjadinya kesalahpahaman, perbedaan karakter, kurangnya informasi kepribadian lawan bicara, dan perbedaan budaya. Perbedaan budaya yang mendasari hambatan dari hubungan tersebut mengharuskan mereka untuk memikirkan strategi untuk bisa mengatasi hal itu sehingga bisa memprediksikan kelanjutan dari hubungan yang dijalani.

Komunikasi yang dilakukan melalui media sosial Instagram tidak hanya membuat mereka memperluas relasi, tapi juga membuat mereka bisa memulai sebuah hubungan. Adapun strategi komunikasi interpersonal yang mereka gunakan fokusnya terdapat pada sebuah keterbukaan, empati dan dukungan. Ketiga faktor ini merupakan faktor yang penting bagi mereka ketika mereka sedang memulai sebuah hubungan. Ketiga strategi tersebut juga menjadi penilaian bagi mereka, berlanjutnya atau berjalannya sebuah hubungan. Dengan strategi komunikasi interpersonal yang diterapkan membuat perkembangan hubungan yang dijalani semakin membaik, sehingga telah mencapai tahapan *Intimacy*, berarti mereka sudah memiliki perasaan yang sama karena sudah mulai memikirkan kelanjutan dari hubungan yang dijalani.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

5.2. Saran

5.2.1 Saran Akademis

Dari penelitian yang telah dilakukan diharapkan dapat berguna sebagai salah satu referensi penelitian selanjutnya yang memiliki kesamaan terhadap strategi komunikasi interpersonal. Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti lebih luas untuk mengetahui strategi komunikasi interpersonal apa saja yang digunakan apalagi dalam memulai sebuah hubungan, dan meneliti seluruh tahapan hubungan untuk melihat cara penyelesaian Generasi Z terhadap masalah yang ditemui namun dengan latar belakang perbedaan budaya. Sehingga mendapatkan hasil yang beragam dan juga pandangan baru bagi pembaca.

5.2.2 Saran Praktis

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan ditemukan bahwa strategi komunikasi interpersonal menjadi bagian penting dalam memulai sebuah hubungan. Komunikasi yang dilakukan dua arah ini tentunya memerlukan strategi karena untuk mengurangi hambatan yang tidak diinginkan muncul sehingga komunikasi dapat tetap berjalan dengan efektif. Adapun saran praktis yang dapat diberikan kepada anak-anak Generasi Z lainnya adalah semoga dapat menerapkan strategi komunikasi interpersonal ketika ingin memulai hubungan apalagi melalui media sosial atau secara daring, karena sebuah gabungan dari banyak rencana yang telah disusun dibutuhkan untuk membantu ketika ingin mengejar sebuah tujuan. Mempelajari seseorang dengan budaya yang berbeda memerlukan waktu dan adaptasi untuk bisa menerima orang tersebut, maka dari itu disarankan untuk bisa mengenal lebih dalam karakter seseorang sebelum pada akhirnya memutuskan untuk melanjutkan hubungan tersebut ke tahap yang lebih serius.