

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dalam penggunaan internet di Indonesia saat ini terus mengalami peningkatan. Berdasarkan data dari Hootsuite, pengguna internet di Indonesia pada tahun 2019 dan 2020 mengalami peningkatan sebesar 25,4 juta pengguna. Dengan perkembangan teknologi tersebut sebuah perusahaan dituntut untuk melakukan integrasi teknologi agar bisa tetap bersaing. Integrasi teknologi pada sebuah perusahaan memungkinkan pengguna informasi pada sebuah perusahaan untuk dapat memiliki akses informasi yang dibutuhkan secara *realtime* [1]. Penggunaan sebuah informasi yang spesifik dibutuhkan untuk sebuah pekerjaan yang spesifik. Maka dari itu, data yang didapat dari berbagai sumber harus secara terus-menerus dikumpulkan, disimpan, dan dianalisa. Pengelolaan data yang sangat banyak sangat tidak mungkin bisa dilakukan tanpa adanya *database* atau *data warehouse* yang baik, dan analisa data tersebut tidak mungkin bisa dilakukan tanpa bantuan dari *Business Intelligence (BI) tools*. Sebuah informasi harus mudah untuk digunakan dan dikelola agar dapat memberikan dampak kepada sebuah perusahaan [2]. *Software BI* dapat digunakan secara independen atau sebagai modul dalam ERP (*Enterprise Resource Planning*). Beberapa tahun terakhir, *vendor ERP* telah menyediakan produk-produk BI dan telah menjadi salah satu solusi yang efektif untuk sebuah perusahaan.

ERP merupakan sebuah sistem yang terdiri dari modul-modul yang terintegrasi dan terkomputerisasi yang memungkinkan sebuah perusahaan untuk melakukan integrasi proses bisnis dan akses informasi secara aktual dan *realtime* [3]. Implementasi sebuah sistem ERP pada perusahaan dapat memberikan keuntungan seperti meningkatkan efektivitas pada produksi/jasa, peningkatan kualitas produk/jasa, serta peningkatan produktivitas perusahaan karena sistem ERP dapat menyediakan akses informasi secara *realtime*. Informasi yang presisi dan akurat juga memiliki dampak yang positif bagi perusahaan seperti menekan beban

operasional dan administrasi, mengurangi jumlah karyawan yang tidak diperlukan, mengurangi waktu produksi, atau meningkatkan kepuasan pelanggan [4].

Berdasarkan definisi ERP yang telah diuraikan, maka untuk melakukan implementasi sebuah sistem ERP dibutuhkan sebuah software ERP yang dapat mendukung untuk melakukan implementasi ERP. Pada saat ini terdapat dua jenis *software* ERP yang dapat membantu perusahaan dalam implementasi ERP, yaitu *proprietary software* ERP dan *open source software* ERP. Software Odoo merupakan salah satu contoh dari *open source software* ERP yang dapat digunakan oleh perusahaan. Dengan menggunakan *software* Odoo, perusahaan akan mendapat keuntungan seperti menekan biaya dan menurunkan ketergantungan terhadap salah satu *vendor software* ERP [1].

PT Mardohar Catur Tunggal Gaya (Mardohar) adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi garmen yang mengkhususkan diri dalam produksi pakaian keselamatan kerja dan pakaian kerja untuk industri. Nama Mardohar identik dengan pakaian kerja berkualitas tinggi, tahan lama dan nyaman serta telah melayani berbagai industri seperti pertambangan, minyak & gas, tenaga listrik, pemadam kebakaran, pengelasan, smelter dan konstruksi.

Sudah 30 tahun lebih, Mardohar membantu bisnis dan perusahaan di Indonesia untuk melindungi pekerjaannya di medan berbahaya serta nyaman bekerja saat cuaca ekstrim. Mardohar telah memproduksi beragam pakaian keselamatan kerja dan pakaian industri seperti *coveralls* tahan api, pakaian kerja tahan angin dan tahan air, jas hujan, jaket hi-vis, pakaian tahan bahan kimia, hingga rompi keselamatan. Selain itu Mardohar juga menyediakan perlengkapan keselamatan kerja seperti helm pengaman, kacamata pengaman, *safety boots* dan aksesoris lainnya.

Berdasarkan hasil diskusi dengan *supervisor* perusahaan, terdapat beberapa permasalahan yang terjadi sehingga perusahaan memutuskan untuk menerapkan sistem ERP. Kendala tersebut antara lain adalah arus informasi kurang efisien karena sering terjadi *miss communication* antar tim atau departemen seperti halnya pencatatan biaya yang dikeluarkan untuk produksi sering tidak sesuai dengan yang ada dilapangan. Maka oleh karena itu perusahaan ingin menerapkan sistem ERP

yang sebelumnya belum pernah menerapkan ERP agar perusahaan dapat melakukan integrasi sistem terutama untuk tim produksi, penjualan dan pembelian sehingga dapat meminimalisir terjadinya *miss communication* terutama pada pencacatan keuangan atau biaya produksi.

Pada penelitian analisa dan perancangan ERP pada PT Mardohar Catur Tunggal Gaya ini akan dilakukan analisa dan perancangan sistem ERP dengan menggunakan *software* Odoo yang bertujuan untuk menerapkan modul-modul ERP yang sesuai dengan proses bisnis dari PT Mardohar Catur Tunggal Gaya sehingga melalui penelitian ini dapat diketahui hasil dari analisa serta perancangan ERP pada PT Mardohar Catur Tunggal Gaya ini dapat meningkatkan kualitas informasi dan kinerja perusahaan. Dengan hasil dari analisa dan perancangan sistem ERP pada perusahaan ini diharapkan dapat memberikan solusi yang terjadi.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa hal yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana cara melakukan analisa dan penerapan sistem ERP di PT Mardohar Catur Tunggal Gaya?
2. Modul ERP apa yang sesuai dengan proses bisnis Mardohar?
3. Bagaimana hasil dari pengujian sistem ERP yang diterapkan?

1.3.Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan-batasan masalah yang akan dibahas agar penelitian ini dapat sesuai harapan dan tujuan penelitian. Berikut adalah batasan-batasan dari masalah pada penelitian ini:

1. Scope penelitian ini mencakup tahap analisa sampai tahap penerapan sistem
2. Modul yang akan dirancang dan digunakan adalah modul yang telah disediakan oleh Odoo 14, yaitu *Manufacture, Sales, Accounting, Inventory, Purchase*

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini menghasilkan beberapa poin penting, yaitu :

1. Menerapkan sistem ERP di PT Mardohar Catur Tunggal Gaya
2. Mengetahui modul ERP apa yang sesuai dengan proses bisnis Mardohar.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Membantu PT Mardohar Catur Tunggal Gaya dalam meningkatkan kinerja perusahaan
2. Membantu meningkatkan kualitas informasi pada PT Mardohar Catur Tunggal Gaya

