

**PENGARUH *KNOWLEDGE*, *SKILL*, DAN *ENGAGEMENT*
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PEMANFAATAN
FLIPPED CLASSROOM: TELAAH PADA MAHASISWA-MAHASISWI
UNIVERSITAS SWASTA DI TANGERANG RAYA PADA MASA
PANDEMI.**

SKRIPSI



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Chandra Muhamad Salim

0000032635

Human Capital Management

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

2022

**PENGARUH *KNOWLEDGE, SKILL, DAN ENGAGEMENT*
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PEMANFAATAN
FLIPPED CLASSROOM: TELAAH PADA MAHASISWA-MAHASISWI
UNIVERSITAS SWASTA DI TANGERANG RAYA PADA MASA
PANDEMI.**

SKRIPSI



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Chandra Muhamad Salim

0000032635

Human Capital Management

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
2022**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

Pengaruh *Knowledge, Skill, dan Engagement* terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Pemanfaatan *Flipped Classroom*: Telaah Pada Mahasiswa-Mahasiswi Universitas Swasta di Tangerang Raya pada Masa Pandemic

Oleh:

Nama : Chandra Muhamad Salim
NIM : 00000032635
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

**Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 15 Juni 2022**

Pembimbing 1



Dr. Prio Utomo, S.T., MPC
0321057504/066147

Pembimbing 2



Wesley Alva Mardikin, S.E., M.B.A.
0303047302/00226

Ketua Program Studi



Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M.,SCP
0312087404

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

Pengaruh *Knowledge, Skill, dan Engagement* terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Pemanfaatan *Flipped Classroom*: Telaah Pada Mahasiswa-Mahasiswi Universitas Swasta di Tangerang Raya pada Masa Pandemic

Oleh:

Nama : Chandra Muhamad Salim
NIM : 00000032635
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 01 Juli 2022

Pukul 08.00 s/d 09.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M
0301056103




Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M.,
0312087404

Pembimbing

Pembimbing




Dr. Prio Utomo, S.T., MPC
0321057504/066147



Wesley Alva Mardikin, S.E., M.B.A.
0303047302/00226

Ketua Program Studi



Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404

PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Chandra Muhamad Salim

NIM : 00000032635

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH *KNOWLEDGE, SKILL, DAN ENGAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PEMANFAATAN FLIPPED CLASSROOM: TELAAH PADA MAHASISWA-MAHASISWI UNIVERSITAS SWASTA DI TANGERANG RAYA PADA MASA PANDEMI”** adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensinya.

Tangerang, 10 Februari 2022



Chandra Muhamad Salim

ABSTRAKSI

Secara tradisional, ada kesenjangan antara apa yang telah dipelajari siswa dan keterampilan yang mereka peroleh di universitas dan apa yang dibutuhkan perusahaan saat merekrut karyawan baru. Apalagi dengan adanya pandemi saat ini, terjadi penurunan kualitas pendidikan secara signifikan ketika Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) yang diterapkan sejak awal pandemi melanda. Oleh karena itu, dibutuhkan model pembelajaran *flipped classroom* yang tidak hanya berfokus kepada pengajar, namun pembelajaran lebih berpusat kepada para mahasiswa agar proses pembelajaran daring menjadi lebih interaktif dan tidak menimbulkan kejenuhan dan sekiranya dapat meningkatkan keterlibatan mahasiswa dan berkontribusi baik pada perolehan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk memasuki pasar tenaga kerja.

Penelitian ini memberikan manfaat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dalam usaha mengembangkan kepuasan mahasiswa dengan cara meningkatkan *knowledge*, *skill* dan *engagement* mahasiswa dengan metode pembelajaran *flipped classroom*. Penelitian berjenis kuantitatif dengan dilakukannya survey pada mahasiswa-mahasiswa universitas swasta di Tangerang Raya. Pengumpulan data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 168 mahasiswa-mahasiswa swasta di Tangerang Raya. Data statistik diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26 untuk *pre-test*, dan *SMARTPLS* untuk *main-test*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *flipped classroom* berpengaruh positif terhadap pengetahuan, keterampilan, dan keterlibatan mahasiswa, pengetahuan mahasiswa tidak berpengaruh positif terhadap keterampilan mahasiswa, keterampilan mahasiswa tidak berpengaruh positif terhadap keterlibatan mahasiswa, kemampuan mahasiswa berpengaruh positif terhadap keterlibatan mahasiswa, serta pengetahuan, kemampuan, dan keterlibatan mahasiswa berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa. Oleh karena itu, pihak universitas harus tetap menggunakan metode pembelajaran *flipped classroom* agar pengetahuan, kemampuan, dan keterlibatan meningkat sehingga kepuasan mahasiswa ikut meningkat.

Kata kunci: *flipped classroom*, *student knowledge*, *student skill*, *student engagement*, *student satisfaction*.

ABSTRACT

Traditionally, there has been a gap between what students have learned and the skills they have acquired at university and what employers need when recruiting new employees. Especially with the current pandemic, there has been a significant decline in the quality of education when Distance Learning (PJJ) has been implemented since the beginning of the pandemic. Therefore, a flipped classroom learning model is needed that is not only focused on the teacher, but more student-centered learning so that the online learning process becomes more interactive and does not cause boredom and if it can increase student involvement and contribute both to the acquisition of the knowledge and skills needed to enter the labor market.

This research provides benefits for contributing knowledge in an effort to develop student satisfaction by increasing student knowledge, skills and engagement with the flipped classroom learning method. This type of research is quantitative by conducting a survey of private university students in Tangerang Raya. Primary data collection was obtained by distributing questionnaires to 168 private students in Tangerang Raya. Statistical data was processed using SPSS version 26 software for pre-test, and SMARTPLS for main-test

The results showed that the flipped classroom had a positive effect on student knowledge, skills, and involvement, student knowledge did not have a positive effect on student skills, student skills did not have a positive effect on student engagement, student abilities had a positive effect on student engagement, as well as knowledge, ability, and engagement. students have a positive effect on student satisfaction. Therefore, the university must continue to use the flipped classroom learning method so that knowledge, abilities, and involvement increase so that student satisfaction also increases.

Keywords: flipped classroom, student knowledge, student skill, student engagement, student satisfaction.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *KNOWLEDGE, SKILL, DAN ENGAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PEMANFAATAN FLIPPED CLASSROOM: TELAAH PADA MAHASISWA-MAHASISWI UNIVERSITAS SWASTA DI TANGERANG RAYA PADA MASA PANDEMI”** dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Laporan Skripsi ini menjadi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S.M.) dan memenuhi mata kuliah *thesis* di Universitas Multimedia Nusantara.

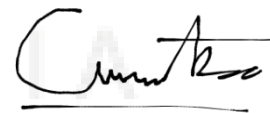
Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, baik secara materi maupun non-materi. Penulis telah banyak dibantu oleh beberapa pihak yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, informasi, maupun dukungan semangat kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu meyertai saya dari awal menyusun laporan skripsi hingga saya menyelesaikan laporan skripsi ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua dan kedua kakak saya yang selalu mendorong dan memotivasi saya untuk menyelesaikan laporan skripsi saya dengan baik dan benar.
3. Bapak Dr. Prio Utomo, S.T., MPC. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bantuan, arahan serta masukan yang sangat berguna selama proses penyusunan laporan skripsi

4. Bapak Wesley Alva Mardikin, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bantuan, arahan serta masukan yang sangat berguna selama proses penyusunan laporan skripsi.
5. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A. selaku dekan fakultas bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
6. Bapak Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP selaku ketua program studi manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
7. Jonathan Wunarso selaku teman dan sahabat saya yang selalu membimbing dan membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
8. Della Santika, yang selalu menemani dan memberika ide – ide penulisan ketika saya mengerjakan laporan skripsi.
9. Kevin Pratama, Joeliano Wuisang, Abbyansyah, Muhamad Hadid, Ihsan Muhamad, Agung Prabowo, dan Rizky Dwi Kurnia yang selalu menghibur dan menyemangati saya selama proses pembuatan laporan skripsi.
10. Serta semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga telah memberikan bantuan kepada penulis selama proses pembuatan laporan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa laporan skripsi yang saya masih jauh dari sempurna. Apabila ditemukan kesalahan dalam penulisan laporan skripsi ini, penulis berharap kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan kepada penulis. Akhir kata penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat membawa manfaat positif bagi semua pihak

Tangerang, 10 Februari 2022



Chandra Muhamad Salim

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAKSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Batasan Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Landasan Teori</i>	12
2.1.1 <i>Online Learning</i>	12
2.1.2 <i>Flipped Classroom</i>	12
2.1.3 <i>Knowledge</i>	13
2.1.4 <i>Skill</i>	14
2.1.5 Keterlibatan Mahasiswa	15

2.1.6	Kepuasan Mahasiswa	17
2.2	<i>Penelitian Terdahulu</i>	19
2.3	<i>Model dan Hipotesis Penelitian</i>	20
2.3.1	Pengaruh <i>flipped classroom</i> terhadap <i>student's knowledge</i>	21
2.3.2	Pengaruh <i>flipped classroom</i> terhadap <i>student's skill</i>	21
2.3.3	Pengaruh <i>flipped classroom</i> terhadap <i>student's engagement</i>	22
2.3.4	Pengaruh <i>student's knowledge</i> terhadap <i>student's skill</i>	23
2.3.5	Pengaruh <i>student's skill</i> terhadap <i>student's engagement</i>	23
2.3.6	Pengaruh <i>student's knowledge</i> terhadap <i>student's engagement</i>	24
2.3.7	Pengaruh <i>student's knowledge</i> terhadap <i>student's satisfaction</i>	25
2.3.8	Pengaruh <i>student's skill</i> terhadap <i>student's satisfaction</i>	26
2.3.9	Pengaruh <i>student's engagement</i> terhadap <i>student's satisfaction</i>	27
2.4	<i>Tabel Penelitian Terdahulu</i>	28
BAB III		31
METODE PENELITIAN.....		31
3.1	<i>Desain Penelitian</i>	31
3.2	<i>Jenis dan Sumber Penelitian</i>	31
3.2.1	Jenis Penelitian	31
3.2.2	Sumber Data	32
3.3	<i>Populasi dan Sampel</i>	33
3.3.1	Target Populasi dan Sampel	33
3.3.2	<i>Sampling Techniques</i>	33
3.4	<i>Sampling Size</i>	34
3.5	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	35
3.5.1	Metode Pengumpulan Data	35
3.6	<i>Periode Penelitian</i>	35
3.7	<i>Skala Pengukuran</i>	35
3.8	<i>Definisi Operasional Variabel</i>	36
3.8.1	Variabel Independen.....	36
3.8.2	Variabel Dependen	38
3.9	<i>Teknik Analisis Data Pre Test</i>	38

3.9.1	Uji Validitas Pre Test	38
3.9.2	Uji Reliabilitas Pre Test.....	39
3.10	<i>Structural Equation Model (SEM)</i>	39
3.10.1	<i>Scturcural Equation Model Variable</i>	40
3.10.2	Langkah – Langkah dalam <i>Structural Equation Model</i>	41
3.10.3	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	42
3.11	<i>Uji Hipotesis</i>	46
3.12	<i>Tabel Operasional Variabel</i>	47
BAB IV	54
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
4.1	<i>Deskriptif Profil Responden</i>	54
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Pengetahuan Mereka Terhadap <i>Flipped Classroom</i>	54
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Pengalman Mereka Menggunakan <i>Flipped Classroom</i>	55
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Asal Universitas	57
4.1.5	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Analisa Deskriptif.....	58
4.3	Uji Instrumen Pre-Test.....	79
4.3.1	Uji Validitas Pre-Test.....	79
4.3.2	Uji Reliabilitas Pre-Test.....	81
4.4	Hasil Analisis Data Partial Least Square SEM	83
4.4.1	Hasil Uji Outer Model.....	83
4.4.2	Hasil Uji Inner Model	89
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.5.1	Hasil Pengujian <i>Flipped Classroom terhadap Knowledge</i>	94
4.5.2	Hasil Pengujian <i>Flipped Classroom terhadap Skill</i>	94
4.5.3	Hasil Pengujian <i>Flipped Classroom terhadap Engagement</i>	95
4.5.4	Hasil Pengujian <i>Knowledge terhadap Skill</i>	95
4.5.5	Hasil Pengujian <i>Skill terhadap Engagement</i>	96
4.5.6	Hasil Pengujian <i>Knowledge terhadap Engagement</i>	96

4.5.7	Hasil Pengujian <i>Knowledge</i> terhadap <i>Satisfaction</i>	97
4.5.8	Hasil Pengujian <i>Skill</i> terhadap <i>Satisfaction</i>	97
4.5.9	Hasil Pengujian <i>Engagement</i> terhadap <i>Satisfaction</i>	98
4.6	Implikasi Manajerial.....	98
4.6.1	Upaya Peningkatan <i>Flipped Classroom</i> terhadap <i>Knowledge</i>	99
4.6.2	Upaya Peningkatan <i>Flipped Classroom</i> terhadap <i>Skill</i>	99
4.6.3	Upaya Peningkatan <i>Flipped Classroom</i> terhadap <i>Engagement</i>	100
4.6.4	Upaya Peningkatan <i>Student Satisfaction</i>	101
BAB V	102
KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran.....	105
5.2.1	Saran Untuk Universitas	105
5.2.2	Saran Untuk Mahasiswa.....	106
5.2.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengertian <i>Flipped Classroom</i> dalam Arti Sempit dan Luas.....	13
Tabel 3. 1 Tabel Skala Pengukuran Likert.....	36
Tabel 3. 2 Tabel Persyaratan Uji Validitas	44
Tabel 3. 3 Tabel Persyaratan Uji Reliabilitas	45
Tabel 3. 4 Tabel Persyaratan Model Struktural	45
Tabel 3. 5 Tabel Operasional Variabel	47
Tabel 4. 1 Kategori Mean dari Nilai Interval Kuesioner untuk variabel flipped classroom, knowledge, skill & engagement.....	59
Tabel 4. 2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Flipped Classroom: Out of Class Activities.....	59
Tabel 4. 3 Penilaian Responden Terhadap Variabel Flipped Classroom: Feedback ..	62
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Flipped Classroom: In Class Activities.....	64
Tabel 4. 5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Knowledge.....	67
Tabel 4. 6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Skill	69
Tabel 4. 7 Penilaian Responden Terhadap Variabel Engagement.....	72
Tabel 4. 8 Penilaian Responden Terhadap Variabel Satisfaction	74
Tabel 4. 9 Tabel Uji Validitas Pre Test.....	79
Tabel 4. 10 Tabel Uji Reliabilitas Pre Test.....	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4. 13 Hasil Uji Cross Landing.....	87
Tabel 4. 14 Hasil Uji R Square	90
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	20
Gambar 3. 1 Variabel Eksogen	40
Gambar 3. 2 Variabel Endogen.....	41
Gambar 3. 3 Langkah-langkah Dalam Structural Model.....	41
Gambar 4. 1 Presentase Jumlah Responden Yang Mengetahui Flipped Classroom ..	54
Gambar 4. 2 Presentase Jumlah Responden Yang Menggunakan Flipped Classroo..	55
Gambar 4. 3 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4. 4 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Asal Universitas	57
Gambar 4. 5 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4. 6 Uji Outer Model.....	84
Gambar 4. 7 Hasil Uji Inner Model	89

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasil Uji Validitas Pre-Test.....	113
Lampiran 1. 2 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test.....	124
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Main Test PLS-SEM.....	135
Lampiran 1. 4 Isi Kuesioner.....	136
Lampiran 1. 5 In Depth Interview.....	157
Lampiran 1. 6 Formulir Bimbingan Skripsi Pak Prio Utomo.....	164
Lampiran 1. 7 Formulir Bimbingan Skripsi Pak Wesley Alva Mardikin.....	166
Lampiran 1. 8 Jurnal Utama.....	168
Lampiran 1. 9 Hasil Uji Plagiarism Turnitin.....	169
Lampiran 1. 10 Curriculum Vitae.....	170

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA