

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU
PEMBIMBING KHUSUS (GPK) DENGAN SISWA AUTISME
DALAM PROSES BELAJAR MELALUI METODE DARING**

**(Studi Kasus pada SMP Garuda Cendekia
di Jakarta Selatan)**



**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

SKRIPSI

Putri Amantha Negara

00000032767

ALMANUD

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2022

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU
PEMBIMBING KHUSUS (GPK) DENGAN SISWA AUTISME
DALAM PROSES BELAJAR MELALUI METODE DARING**

(Studi Kasus pada SMP Garuda Cendekia

di Jakarta Selatan)



**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

SKRIPSI

Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Putri Amantha Negara

00000032767

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Putri Amantha Negara
Nomor Induk Mahasiswa : 00000032767
Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

Strategi Komunikasi Interpersonal Guru Pembimbing Khusus (GPK) dengan Siswa Autisme dalam Proses Belajar Melalui Metode Daring (Studi Kasus pada SMP Garuda Cendekia di Jakarta Selatan)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 8 Juni 2022



A handwritten signature of Putri Amantha Negara is placed next to the stamp.

(Putri Amantha Negara)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**Strategi Komunikasi Interpersonal Guru Pembimbing Khusus (GPK) dengan
Siswa Autisme dalam Proses Pembelajaran Melalui Metode Daring**

(Studi Kasus pada SMP Garuda Cendekia di Jakarta Selatan)

Oleh

Nama : Putri Amantha Negara

NIM : 00000032767

Program Studi : Komunikasi Strategis

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 27 Juni 2022
Pukul 11.00 s/d 12.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Maria Advenita Gita Ilmania, S.I.Kom., M.Si.

NIDN: 0309129202

Ketua Sidang

Riatun S.Sos., M.I.Kom.

NIDN: 0302077803

Dosen Pembimbing

Digitally signed by
623b7e09-5e1d-4921-917e-9b14
b4cf119a
Date: 2022.07.06 15:50:02 +07'00'

Dr. Bherta Sri Eko Murtinigsih, M.Si.

NIDN: 301036603

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

Inco Harry Perdana, S.I.Kom., M.Si.

NIDN: 0308117706

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putri Amantha Negara
NIM : 00000032767
Program Studi : Komunikasi Strategis
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Strategi Komunikasi Interpersonal Guru Pembimbing Khusus (GPK) dengan Siswa Autisme dalam Proses Belajar Melalui Metode Daring (Studi Kasus pada SMP Garuda Cendekia di Jakarta Selatan)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Juli 2022
Yang menyatakan,



Putri Amantha Negara

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: “**Strategi Komunikasi Interpersonal Guru Pembimbing Khusus (GPK) dengan Siswa autisme dalam Proses Belajar Melalui Metode Daring (Studi Kasus pada SMP Garuda Cendekia di Jakarta Selatan)**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan Komunikasi Strategis Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Lesmana, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Inco Harry Perdana, S.I.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Komunikasi Strategis Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Bherta Sri Eko Murtinigsih, M.Si., sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Riatun S.Sos., M.I.Kom. dan Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si selaku Dosen Pengaji dan ketua sidang yang telah membantu memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik
6. Bu Penni, Bu Isni, Ms. Tika selaku informan dalam penelitian ini yang sudah memberikan segala informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini
7. Pak Benny, Pak Iwan, serta tim guru SMP/SMA Garuda Cendekia yang sudah mendukung dan membantu proses pengembangan skripsi ini
8. Bapak dan Ibu yang sudah selalu mendukung proses studi saya
9. Beauty Permatasari dan Monica Noveliana, teman semasa kuliah yang sudah selalu mendukung satu sama lain selama empat tahun ke belakang
10. Teman-teman Diskonto & Batatas yang sudah selalu membantu dan mendukung saya dari SMA sampai saat ini
11. Sherin, Lois, dan El yang masih mendukung saya walaupun sudah lengser dari masa jabatan di I'M KOM
12. I'M KOM Gen X dan Gen XI yang sudah saling mendukung satu sama lain

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca

Tangerang, 4 Juli 2022

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU PEMBIMBING KHUSUS (GPK) DENGAN SISWA AUTISME DALAM PROSES BELAJAR MELALUI METODE DARING

(Putri Amantha Negara)

ABSTRAK

Dalam keadaan pandemi Covid-19, praktik komunikasi interpersonal yang notabenenya sangat penting bagi pendidikan siswa autisme harus terhambat karena pembelajaran harus dilaksanakan melalui metode daring. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui faktor penghambat dan pendukung antara guru dan siswa autisme selama melaksanakan proses belajar-mengajar melalui metode daring serta strategi komunikasi interpersonal yang dilaksanakan guru dan siswa autisme dalam proses belajar-mengajar melalui metode daring di SMP Garuda Cendekia. Penelitian ini menggunakan konsep komunikasi interpersonal dan *computer-mediated communication* dengan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penghambat antara guru dan siswa autisme disebabkan oleh empat tipe hambatan dalam komunikasi interpersonal yaitu, hambatan fisik, hambatan fisiologis, hambatan psikologis, dan hambatan semantik yang menyebakan siswa autisme tidak fokus dalam kegiatan belajar mengajar sedangkan faktor pendukungnya adalah kerja sama antara guru dan pendamping siswa autisme di rumah, pemilihan media *video conference* yang tepat, dan pendekatan interpersonal yang dilakukan guru kepada Siswa autisme. Lalu, strategi komunikasi interpersonal GPK untuk melaksanakan pengajaran kepada siswa autisme dilakukan dengan memperhatikan empat aspek, yaitu keterbukaan (*openness*), empati (*empathy*), sikap mendukung (*supportiveness*), sikap kesetaraan (*equality*) yang ditujukan agar siswa autisme merasa nyaman dengan guru pembimbing khusus dan lingkungan belajarnya. Untuk mendorong kolaborasi antara siswa autisme dan siswa reguler, SMP Garuda Cendekia menggunakan pendekatan *Social Cooperation Scripts for Collaborative Knowledge Construction*.

Kata kunci: Autisme, Interpersonal, Sekolah Daring, Strategi Komunikasi

INTERPERSONAL COMMUNICATION STRATEGY FOR SPECIAL SUPERVISOR TEACHERS (GPK) WITH AUTISTIC STUDENTS IN THE LEARNING PROCESS THROUGH ONLINE METHODS

(Putri Amantha Negara)

ABSTRACT

In the Covid-19 pandemic, the practice of interpersonal communication, which is very important for the education of autism students, must be hampered because learning must be carried out through online methods. This study was conducted to determine the inhibiting and supporting factors between teachers and students with autism during the online teaching-learning process and interpersonal communication strategies implemented by teachers and students with autism in the teaching-learning process through online methods at SMP Garuda Cendekia. This study uses the concepts of interpersonal communication and computer-mediated communication with a qualitative approach and descriptive case study method. The results showed that the inhibiting factors between teachers and students with autism were caused by four types of barriers in interpersonal communication, namely, physical barriers, physiological barriers, psychological barriers, and semantic barriers that caused students with autism not to focus on teaching and learning activities while the supporting factor was cooperation between teachers and assistants for autism students at home, choosing the right video conference media, and the interpersonal approach that teachers take to students with autism. Then, the GPK interpersonal communication strategy to carry out teaching to students with autism is carried out by paying attention to four aspects, namely openness, empathy, supportiveness, equality, which is aimed at making students with autism feel comfortable with the supervising teacher. specific learning environment. To encourage collaboration between students with autism and regular students, SMP Garuda Cendekia uses the Social Cooperation Scripts for Collaborative Knowledge Construction approach.

Keywords: Autism, Communication Strategy, Interpersonal, Online School

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

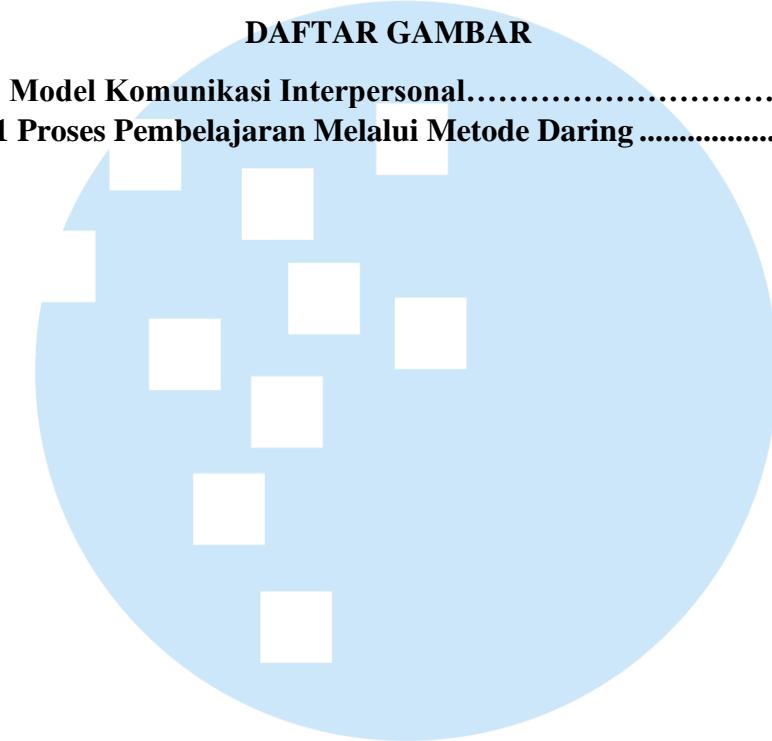
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	xii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Kegunaan Akademis	6
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	6
1.6 Keterbatasan Penelitian.....	6
BAB II	8
KAJIAN TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Komunikasi Interpersonal dalam Konteks Komunikasi Pendidikan	15
2.3 <i>Computer Mediated Communication</i>	21
2.4 <i>Computer Mediated Communication</i> dalam Konteks Komunikasi Pendidikan	24
2.5 Autisme dan Komunikasi Interpersonal	25
2.6 Alur Penelitian	29
BAB 3	30

METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	31
3.3 Metode Penelitian	32
3.4 Partisipan Penelitian	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Keabsahan Data.....	35
3.7 Teknik Analisis Data	36
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Subjek Penelitian	37
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Faktor Penghambat dan Pendukung Pelaksanaan Komunikasi Interpersonal antara Guru Pembimbing Khusus dan Siswa autisme selama Pelaksanaan Pembelajaran Melalui Metode Daring	39
4.2.2 Strategi Komunikasi Interpersonal antara Guru Pembimbing Khusus dan Siswa autisme selama Pelaksanaan Pembelajaran Melalui Metode Daring	48
4.3 Pembahasan	56
4.3.1 Faktor Penghambat dan Pendukung Pelaksanaan Komunikasi Interpersonal antara Guru Pembimbing Khusus dan Siswa autisme selama Pelaksanaan Pembelajaran Melalui Metode Daring	56
4.3.2 Strategi Komunikasi Interpersonal antara Guru Pembimbing Khusus dan Siswa autisme selama Pelaksanaan Pembelajaran Melalui Metode Daring	63
BAB V	73
Simpulan dan Saran.....	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran	74
5.2.1 Saran Akademis	74
5.2.2 Saran Praktis.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	79

DAFTAR GAMBAR

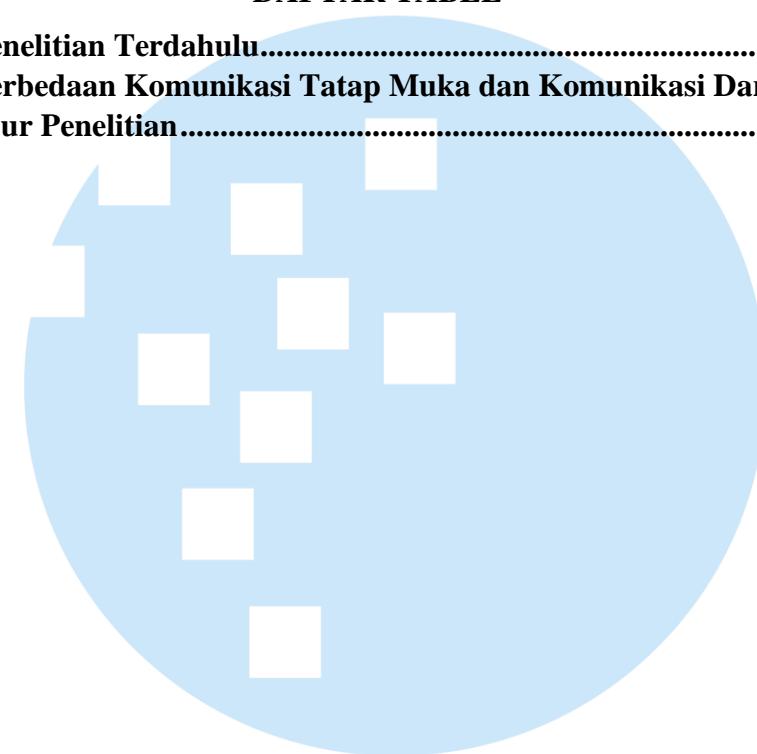
Gambar 2.1 Model Komunikasi Interpersonal.....	15
Gambar 4. 1 Proses Pembelajaran Melalui Metode Daring	55



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2. 2 Perbedaan Komunikasi Tatap Muka dan Komunikasi Daring.....	23
Tabel 2. 2 Alur Penelitian.....	29



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Form Konsultasi Skripsi.....	83
LAMPIRAN B Transkrip Wawancara.....	85
LAMPIRAN C Panduan Wawancara.....	116
LAMPIRAN D Surat Izin Wawancara.....	122
LAMPIRAN E Dokumentasi Observasi.....	123
LAMPIRAN F Dokumentasi Pra Riset.....	124
LAMPIRAN G Hasil Pengecekan Turnitin.....	125

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA