

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berikut ini adalah simpulan berdasarkan hasil penelitian, yaitu:

1. Penelitian ini mendapatkan permasalahan *user experience* terhadap aplikasi situs web *Humanvue* dengan metode *usability testing* yang diukur menggunakan atribut *usability*. Adapun atribut yang diukur adalah efektivitas, efisiensi dan kepuasan. Efektivitas dan Efisiensi diukur menggunakan *Performance Measurement* dimana untuk efektivitas dilakukan dengan mengukur presentase keberhasilan dalam melakukan *task*, efisiensi diukur dengan menghitung seberapa lama peserta melakukan sebuah *task* yang diberi, dan kepuasan diukur dengan *System Usability Scale*.
2. Dari *usability testing* yang dilakukan pada evaluasi pertama terhadap situs web *Humanvue*, didapatkan hasil penilaian efektivitas sebesar 66%, hasil efisiensi 66.80%, dan *SUS* 57. Dimana semua hasil perhitungan ini nilainya masih dibawah dari standar yang ada. Terdapat juga permasalahan yang didapat dari *open-ended question* terhadap partisipan yaitu permasalahan pada halaman *profile, job board, my application* dan *my profile*. Maka dari hasil penilaian evaluasi pertama tersebut disimpulkan bahwa hasilnya masih dibawah standar dan terdapat permasalahan, sehingga daripada itu dibuatlah rekomendasi berupa *prototype* situs web *Humanvue* untuk dapat meningkatkan nilai *user experience* nya.
3. Setelah dilakukan perancangan rekomendasi berupa *prototype* maka dilakukan evaluasi kedua terhadap rekomendasi *prototype* tersebut. Adapun nilai dari hasil evaluasi kedua yaitu didapatkan hasil nilai efektivitas sebesar 85%, hasil efisiensi sebesar 81,43% dan *SUS* 85,5 . Dari hasil perbandingan evaluasi awal dan akhir didapatkan bahwa nilai efektivitas pada evaluasi kedua meningkat 19% dari 66% ke 85%, nilai efisiensi meningkat 14,63%

dari 66,80%& ke 81,43% dan nilai *SUS* sudah termasuk dalam kategori *Acceptable*.

4. Rekomendasi *prototype* yang dibuat menggunakan metode *waterfall* dikatakan berhasil dalam meningkatkan *user experience* yang diukur dengan atribut *usability* pada aplikasi *Humanvue*.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dibuat dengan melakukan evaluasi *user experience* menggunakan atribut *usability* dan melakukan pembuatan rekomendasi *prototype website* menggunakan metode *waterfall*, maka terdapat saran untuk penelitian berikutnya dengan topik yang serupa. Berikut merupakan saran.

1. Menggunakan metode pengukuran *user experience* pada atribut selain atribut *usability*.
2. Dapat menggunakan perhitungan atribut *usability* yang lainnya yang ditemukan oleh peneliti lain seperti atribut *learnability*, *errors* dan *memorability*.
3. Dapat membuat rekomendasi *prototype* dari sisi admin.

