

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem, berpengaruh terhadap kepuasan pengguna secara positif dan signifikan. Pada pengujian hipotesis T_{hitung} bernilai 4.347 $> T_{tabel}$ bernilai 2.021. Semakin tinggi nilai dari kualitas sistem semakin tinggi juga tingkat kepuasannya.
2. Kualitas informasi, yang dihasilkan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna namun tidak signifikan. Pada pengujian hipotesis bernilai T_{hitung} 1.243 $< T_{tabel}$ bernilai 2.021. Perlu ditingkatkan lagi dan perlu variabel-variabel lain yang dapat berpengaruh secara signifikan.
3. Kualitas layanan, yang dihasilkan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna namun tidak signifikan. Pada pengujian hipotesis bernilai T_{hitung} 1.055 $< T_{tabel}$ bernilai 2.021. perlu variabel-variabel lain yang dapat berpengaruh secara signifikan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

4. Kepuasan pengguna, mempengaruhi *net benefit* (manfaat bersih) bernilai positif dan signifikan. Variabilitas konstruk manfaat bersih yang dapat dijelaskan oleh kepuasan pengguna sebesar 66,7% sedangkan 33,3% yang dijelaskan oleh variabel lain di luar yang diteliti didalam penelitian ini. Dengan hal ini menjelaskan bahwa, manfaat bersih oleh kepuasan pengguna sebesar 66,7% telah berdampak signifikan terhadap manfaat yang diperoleh perusahaan dan dapat dikatakan berhasil.
5. Aktivitas rekomendasi yang dilakukan berhubungan dengan pengembangan saran dari hasil evaluasi yang dilakukan di dalam SAP Business One. Modul ini melengkapi dari aktivitas modul yang tidak ada di SAP Business One. Dengan merekomendasikan modul *inventory, manufacturing*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dari penelitian, adapun saran yang dapat dijadikan sebagai acuan penelitian selanjutnya:

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

1. Aktivitas kualitas informasi sistem SAP Business One perlu ditingkatkan kembali pada indikator (X.1: Kelengkapan) dan (X.3: Akurat Data). Sehingga nantinya, akan menghasilkan variabel nilai yang berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Aktivitas kualitas layanan sistem SAP Business One perlu ditingkatkan kembali (X3.2: Jaminan) dan (X3.3: Responsive). Sehingga menghasilkan variabel nilai yang berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna.
3. Perlu dilakukan pelatihan kembali, secara berkala dan mendalam. Sehingga, karyawan PT Bando Indonesia dapat lebih memahami dan saran yang diberikan dari karyawan ke pengembang sistem dapat dijadikan sebuah masukan agar fungsi sistem yang digunakan berhasil dengan baik dan secara maksimal untuk meningkatkan kepuasan pengguna.
4. Aktivitas rekomendasi dari penelitian ini, perusahaan dapat menjadi acuan untuk kelanjutan pengembang sistem di masa depan untuk mengimplementasikann sistem Odoo.