

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian pengukuran tingkat kapabilitas dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada PT Andalan Bunda Bijak dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat 4 proses TI yang terpilih dari COBIT 5, yaitu EDM03, APO12, APO13, dan DSS05. EDM03 mendapatkan nilai 81,97%, APO12 mendapatkan nilai 59,20%, APO13 mendapatkan nilai 51,62%, dan DSS05 mendapatkan nilai 74,90%. Seluruh proses TI tersebut berhenti pada level 1 tingkat kapabilitas, yaitu *performed process* yang berarti PT Andalan Bunda Bijak telah berhasil menjalankan proses TI dan mencapai tujuan yang diharapkan.
2. Terdapat kesenjangan 1 level antara level kapabilitas saat ini yang berhenti pada level 1 dengan level kapabilitas harapan dari PT Andalan Bunda Bijak yang berada pada level 2.
3. Terdapat 28 rekomendasi yang diberikan kepada PT Andalan Bunda Bijak. 3 rekomendasi untuk proses EDM03, 6 rekomendasi untuk proses APO12, 7 rekomendasi untuk proses APO13, dan 12 rekomendasi untuk proses DSS05. Dari 28 rekomendasi yang diberikan terdapat 19 rekomendasi yang sanggup untuk dijalankan dan 9 rekomendasi yang tidak sanggup untuk dijalankan. Seluruh rekomendasi yang sanggup dijalankan telah mendapatkan persetujuan dari pihak perusahaan dan akan dijalankan pada waktu perusahaan sudah memiliki sumber daya manusia yang memadai.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian pengukuran tingkat kapabilitas dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada PT Andalan Bunda Bijak terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Melakukan rancang bangun aplikasi yang membantu proses bisnis perusahaan dengan memiliki keamanan sistem berupa deteksi ataupun alarm ketika ada pengguna tidak sah masuk ke dalam sistem dan dekeksi adanya pengguna ganda yang masuk ke dalam akun yang sama.
2. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada objek dan fokus yang sama pada penelitian ini untuk mengukur efektivitas dari penerapan rekomendasi yang diberikan dan memastikan bahwa perusahaan telah berhasil mencapai harapan yang diinginkan, yaitu level 2.

A large, light blue watermark logo of Universitas Multimedia Nusantara (UMMN) is centered on the page. It features a stylized 'U' with a grid pattern inside, followed by the letters 'M' and 'N' in a similar bold, rounded font.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA