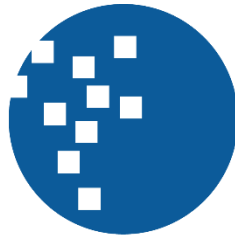


**KUALITAS BERITA JURNALIS WARGA DALAM
PEMBERITAAN BANJIR PERIODE JANUARI 2020
DI INSTAGRAM @JKTINFO**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Aulia Ivanka Rahmana

00000033491

**PROGRAM STUDI JURNALISTIK
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2022

**KUALITAS BERITA JURNALIS WARGA DALAM
PEMBERITAAN BANJIR PERIODE JANUARI 2020
DI INSTAGRAM @JKTINFO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Aulia Ivanka Rahmana

0000033491

PROGRAM STUDI JURNALISTIK

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Aulia Ivanka Rahmana

Nomor Induk Mahasiswa : 00000033491

Program studi : Jurnalistik

Skripsi dengan judul:

“Kualitas Berita Jurnalis Warga dalam Pemberitaan Banjir Periode Januari 2020 di Instagram @jktinfo” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Juni 2022



(Aulia Ivanka Rahmana)

U M I N I
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Kualitas Berita Jurnalis Warga dalam Pemberitaan Banjir Periode Januari 2020 di
Instagram @jktinfo Oleh


Nama : Aulia Ivanka Rahmana
NIM : 00000033491
Program Studi : Jurnalistik
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu 22 Juni 2022
Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Taufan Wijaya, S.Sos., M.A.
NIDN 0314078303


Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A.
NIDN 0324037702

Pembimbing

Ignatius Haryanto Djoewanto, S.Sos., M.Hum.
NIDN 0323036905

Ketua Program Studi Jurnalistik

Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A.

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Ivanka Rahmana
NIM : 00000033491
Program Studi : Jurnalistik
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : *Tesis/~~Skripsi~~/Tugas Akhir (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Kualitas Berita Jurnalis Warga dalam Pemberitaan Banjir Periode Januari 2020 di Instagram @jktinfo” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 6 Juli 2022

Yang menyatakan,



Aulia Ivanka Rahmana

KATA PENGANTAR

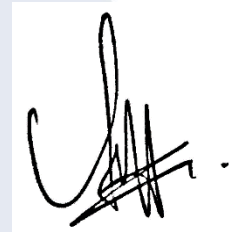
Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kualitas Berita Jurnalis Warga dalam Pemberitaan Banjir Periode Januari 2020 di Instagram @jktinfo”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) dalam Program Studi Jurnalistik, Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ignatius Haryanto Djoewanto, S.Sos., M.Hum., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
4. Keluarga saya, Ibu, Bapak, dan Ahmad Albert yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Shifa Nur Fadilla, sahabat peneliti sedari semester satu perkuliahan yang sampai saat ini selalu membantu peneliti dalam keadaan apapun dan kapanpun.
6. Muhammad Frizki Alfian, teman sejak masa sekolah hingga perkuliahan yang selalu memberikan dukungan peneliti dalam proses penulisan penelitian ini.
7. Eolia Pratama dan Eben Haezar, teman satu bimbingan peneliti yang menjadi tempat untuk saling mendukung dan melengkapi.
8. Renita Intan Dwiyantri dan Vania Dinda Marella, sahabat peneliti selama tujuh tahun yang selalu menjadi tempat peneliti berkeluh kesah dan menghibur peneliti.

Selama proses penulisan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca ataupun masyarakat luas.

Tangerang, 17 Juni 2022



Aulia Ivanka Rahmana

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KUALITAS BERITA JURNALIS WARGA DALAM PEMBERITAAN BANJIR PERIODE JANUARI 2020 DI INSTAGRAM @JKTINFO

Aulia Ivanka Rahmana

ABSTRAK

Jurnalisme warga dapat membantu untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat karena informasi yang tersedia di media arus utama belum memenuhi kebutuhan masyarakat. Terlebih media arus utama tidak memberitakan semua isu. Platform jurnalisme warga @jktinfo merupakan salah satu platform yang telah populer di masyarakat khususnya di daerah Jakarta. Penelitian ini akan meneliti berita yang tercipta atas dasar kolaborasi antara akun @jktinfo dan jurnalis warga itu sendiri. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kualitas pemberitaan bencana banjir pada periode Januari 2020 dan tingkat kelengkapan di *Instagram* @jktinfo. Metode yang digunakan pada penelitian kualitatif deskriptif ini adalah analisis isi. Penelitian ini menggunakan teori dan konsep A New Media oleh Terry Flew, *Citizen Journalism* menurut Pepih Nugraha, dan Kualitas Berita yang didefinisikan oleh McQuail. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berita banjir di Instagram @jktinfo pada Januari 2022 memiliki kualitas yang baik karena memiliki kesesuaian antara foto, video, dan *caption* (berita) yang diunggah. Sementara itu, dari 43 berita yang dianalisis, berita yang memiliki kelengkapan unsur 5W+1H hanya berjumlah 2, dimana hasil perhitungan persentase tersebut yakni 0-49% (tidak lengkap).

Kata kunci: jktinfo, jurnalisme warga, kualitas berita, pemberitaan bencana banjir



KUALITAS BERITA JURNALIS WARGA DALAM PEMBERITAAN BANJIR PERIODE JANUARI 2020 DI INSTAGRAM @JKTINFO

(Aulia Ivanka Rahmana)

ABSTRACT (English)

Citizen journalism can fulfill the information needs of the community because the available one in the mainstream media has not met the needs of the society. Moreover, the mainstream media does not cover all the issues. The citizen journalism platform @jktinfo is one of the platforms that has been popular in the community, especially in the Jakarta area. This research will examine the news created on the basis of collaboration between the @jktinfo account and the citizen journalists themselves. The purpose of this study is to find out the quality of flood disaster reporting throughout January on @jktinfo's Instagram. The method used in this descriptive qualitative research is content analysis. This study uses the theories and concepts of A New Media by Terry Flew, Citizen Journalism by Pepih Nugraha, and News Quality as defined by McQuail. The results of this study indicate that the flood news on @jktinfo throughout January 2022 has good quality because it has a match between photos, videos, and captions that were uploaded. Meanwhile, of the 43 news analyzed, the news that has the completeness of 5W+1H element is only 2, where the result of the percentage calculation is 0-49% (incomplete).

Keywords: *citizen journalism, flood disaster news, jktinfo, news quality*

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Akademis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.6 Keterbatasan Penelitian	10
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan.....	22
2.2.1 Teori Media Baru (<i>New Media</i>)	22
2.2.2 Media Sosial <i>Instagram</i>	24
2.2.3 Citizen Journalism.....	25
2.2.3 Kualitas Berita	29
2.3 Alur Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian	32

3.2	Jenis dan Sifat Penelitian	33
3.3	Metode Penelitian	34
3.4	Unit Analisis (Analisis Isi)	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Keabsahan Data	36
3.7	Teknik Analisis Data	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Subjek/Objek Penelitian	41
4.1.1	Objek Penelitian	41
4.1.1.1	Kota Jakarta	41
4.1.1.2	Banjir Jakarta	42
4.1.1.3	Instagram @jkinfo	43
4.2	Hasil Penelitian	44
4.3	Pembahasan	67
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1	Simpulan	73
5.2	Saran	74
5.2.1	Saran Akademis	74
5.2.2	Saran Praktis	74
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Alur Penelitian	31
Tabel 4.1 Visual, Caption, dan Tanggal Unggahan, dan Analisis Kelengkapan Berita Sampel Unggahan Akun Instagram @jktinfo	45
Tabel 4.3 Dua Berita yang Memiliki Enam Unsur 5W+1H	68



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita jurnalis warga ke Elshinta di Twitter.....	3
Gambar 1.2 Tampilan Instagram Citizen Journalism @jktinfo	4
Gambar 1.3 Tampilan Instagram Citizen Journalism @jktinfo	5
Gambar 1.4 Data Banjir BNPB Januari 2020	6
Gambar 1.5 Berita jurnalis warga di <i>Instagram</i> @jktinfo	7
Gambar 4.1 Logo @jktinfo	43
Gambar 4.3 Berita @jktinfo dengan kategori lengkap	65

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Tautan Berita Bencana Banjir di Instagram @jktinfo Periode Januari 2022.....	77
Lampiran B Formulir Konsultasi Skripsi.....	82
Lampiran C Pengecekan Plagiarisme Turnitin	84



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA