

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Kesimpulan hasil analisis evaluasi menggunakan model TAM dan metode SEM menghasilkan kesesuaian model penelitian yang digunakan untuk meneliti penerimaan pengguna sistem SAP PT.XYZ dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap Behavioral Intention (BI) sebesar 41,7% dimana tergolong dalam kategori Sedang. Hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa variabel eksternal top management support, communication, cooperation, dan technology complexity memiliki pengaruh dalam niat menggunakan sistem SAP PT.XYZ. Hal ini dapat dibuktikan karena hipotesis H6, H7, H10, H12 terbukti hipotesis diterima. Namun tidak dengan variabel training dengan hasil evaluasi tidak memiliki pengaruh dalam niat penggunaan sistem SAP. Hal ini dapat dibuktikan karena hasil analisis hipotesis H8 dan H9 ditolak. Sedangkan untuk variabel internal TAM menunjukkan bahwa salah satu hipotesis variabel Perceived Ease of Use dan variabel Attitude toward use pada H1 dan H5 terbukti tidak memiliki pengaruh dalam niat penggunaan sistem SAP dan untuk hipotesis H2, H3, dan H4 terbukti memiliki pengaruh dengan niat penggunaan sistem.

Bentuk rekomendasi dari hasil evaluasi, penelitian ini memilih objek training yang kemudian dibuat menjadi rancangan prototype. Untuk penimbangan multi-kriteria, desain yang menggunakan pendekatan *Simple Addictive Weighting* (SAW) digunakan. Sistem rekomendasi ini bertujuan agar perusahaan dapat mengetahui karyawan yang telah mengikuti proses training telah memahami dengan baik atau tidak sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Hasil testing membuktikan bahwa fungsi sistem sudah berjalan dengan baik dan siap digunakan oleh pengguna.

## 5.2 Saran

Berikut adalah beberapa saran dari penelitian ini, yaitu:

1. Bagi perusahaan, proses training sistem SAP adalah hal yang penting. Sehingga PT.XYZ perlu memperhatikan kualitas training agar dapat meningkatkan upaya untuk mencapai tujuan perusahaan.
2. Bagi perusahaan, penggunaan algoritma *Simple Addictive Weighting* (SAW) dapat digunakan dalam merancang sistem pendukung pengambilan keputusan untuk evaluasi training perusahaan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menganalisis faktor-faktor lain dari *Technology Acceptance Model (TAM)* dan dikembangkan dengan menambahkan atau menggabungkan variabel dari model lainnya untuk meneliti suatu objek dari studi kasus yang berbeda.
4. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menganalisis suatu teknologi dengan cakupan pengguna yang lebih luas sehingga dapat mewakili sampel yang lebih luas.

