

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

PT. Sentra Solusi Informatika merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang IT untuk menyediakan jasa dalam pengembangan sistem yang digunakan dalam bidang *tour* dan *travel*. Sentra Solusi Informatika juga menyediakan teknologi yang berbasis *online* dan di dapat di integrasikan pada sistem *mid-back office* untuk banyak perusahaan sesuai dengan kebutuhn masing-masing.

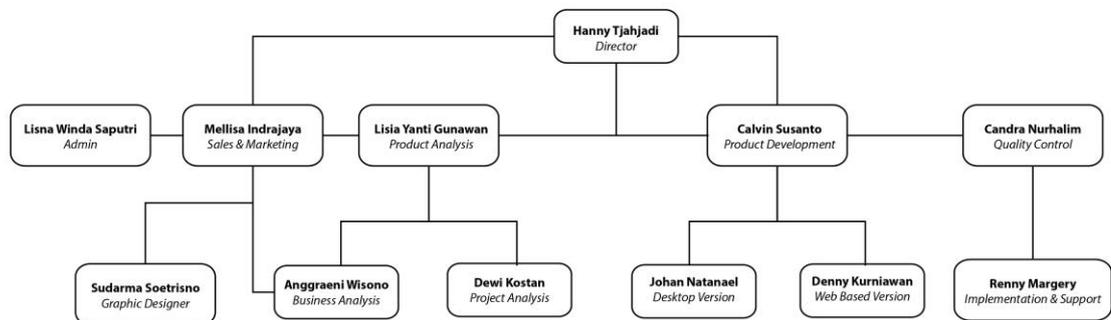
Sentra Solusi Informatika mulai berdiri pada tahun 2001 dibawah naungan perusahaan induknya yaitu PT. Galileo Indonesia, yang bergerak di bidang yang serupa. Sentra Solusi Informatika memiliki visi yaitu, untuk menjadi perusahaan termuka di dunia yang bergerak di bidang IT dan memiliki spesialis dalam bidang *tour* dan *travel* dengan bantuan terobosan inovasi teknologi terbaru. Dan juga memiliki misi yaitu, untuk mendistribusi pilihan produk inovatif di bidang *international travel* dan juga menciptakan hubungan yang saling menguntungkan antara customer dengan perusahaan yang menekuni bidang pekerjaannya dengan komitmen penuh.

Tidak hanya berfokus di bidang IT, di dalam perusahaan Sentra Solusi Informatika juga di bagi-bagi menjadi beberapa bagian penting. Yaitu bagian *sales and marketing*, yang memiliki peranan untuk memperluas dan menyesuaikan penjualan produk terhadap target pasar dan juga menarik target audiens dengan tenaga kreatif. Bagian *product development team*, yang memiliki peranan dalam mengembangkan produk-produk yang akan terima publik, serta menerima masukan dan kritik dari customer untuk menggali potensi yang dapat digunakan dalam proses pengembangan produk tersebut. Bagian *quality assurance team* yang memiliki peranan dalam pemeriksaan progress maupun perkembangan dari produk tersebut, agar hasil akhir yang di terima customer sempurna dan sesuai dengan tujuan

awalnya. Dan juga bagian *implementation and supporting system* yang memiliki peranan penting dalam berhubungan dengan customer, dan juga memandu cara kerja atau beberapa kendala yang di hadapi sehingga dapat menyelesaikan masalah dan mencapai titik terang secara bersama.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Perusahaan Sentra Solusi Informatika di kepalai oleh ibu Hanny Tjahjadi yang memiliki kedudukan sebagai direktur perusahaan. Seperti informasi yang didapatkan, Sentra Solusi Informatika di bagi-bagi menjadi beberapa sektor, yaitu *administration, sales and marketing, product analysis, product development, quality control*, dan juga *implementation and support*. Berikut merupakan struktur organisasi pada perusahaan PT. Sentra Solusi Informatika.



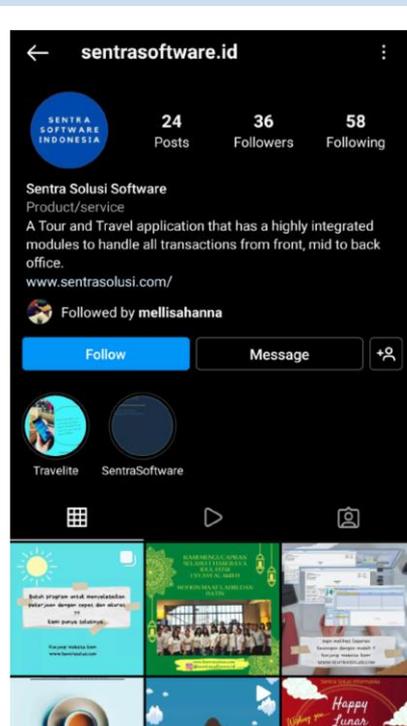
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Sentra Solusi Informatika  
Sumber: Dokumentasi Sentra Solusi Informatika (2022)

Masing-masing *jobdesc* memiliki peran yang spesifik. Admin memiliki peranan untuk mengurus semua hal yang berhubungan dengan tatakelola administrasi dan juga proses pengarsipan. *Sales & marketing* memiliki peranan dalam mengurus strategi penjualan, serta mempresentasikan produk kepada klien. *Business analyst* memiliki peranan dalam menganalisa, memvalidasi persyaratan dalam perubahan proses bisnis. *Project analyst* berperan dalam mengidentifikasi kebutuhan dalam suatu proyek, pengujian, pemeliharaan, dan mengontrol program sistem yang akan di buat. *Product development* berperan dalam mengembangkan inovasi sistem baru yang bisa menarik perhatian dan minat konsumen. *Product development* juga di bagi menjadi 2 bagian yaitu *desktop version*, yang dimana mengurus perkembangan program pada versi *desktop*. Sedangkan untuk *web based*

*version* bergerak untuk mengembangkan program berbasis *web*. *Quality control* memiliki peranan untuk memastikan bahwa produk akhir sesuai dengan keinginan klien. Dan yang terakhir merupakan *implementation & support* yang memiliki peranan dalam mengimplementasikan rancangan dan tes uji coba program kepada klien.

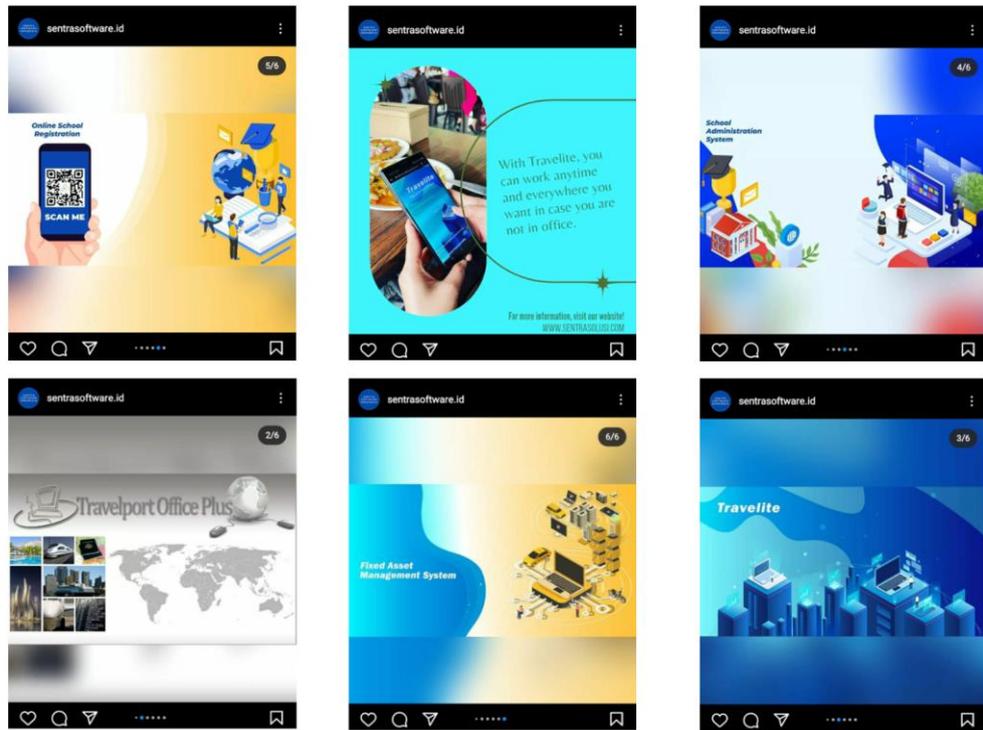
### 2.3 Portfolio Perusahaan

Selama berdirinya perusahaan tersebut, Sentra Solusi Informatika telah memiliki banyak client yang bergerak di bidang sistem *tour*. Berikut merupakan daftar nama perusahaan yang berekja sama dengan Sentra Solusi Informatika dan juga beberapa bentuk desain yang pernah di buat:



Gambar 2.2 Instagram Sentra Solusi Informatika  
Sumber: Dokumentasi Sentra Solusi Informatika (2022)

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



Gambar 2.3 Posting Instagram Sentra Solusi Informatika  
Sumber: Dokumentasi Sentra Solusi Informatika (2022)

1. Avia Tour (Indonesia)
2. Celindo Tour & Travel (Indonesia)
3. Charming Asia (Hong Kong)
4. Golden Rama Tours & Travel (Indonesia)
5. Golden Travel Agency Company Limited (Hong Kong)
6. Great Union Travel (Indonesia)
7. HKAPLUS (Hong Kong)
8. Hughes Travel Co. LTD (Hong Kong)
9. Kereta Api Pariwisata (Indonesia)
10. Millenium Grand Tour (Hong Kong)

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A