

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Financial Technology atau yang biasa disebut dengan *fintech* merupakan sebuah industri yang mendukung penyampaian layanan keuangan yang lebih efektif dan efisien dengan memanfaatkan perkembangan teknologi [1]. Secara umum, cakupan teknologi finansial terdiri dari empat kategori, yaitu deposito, pinjaman, peningkatan modal; penyediaan apasar; pembayaran, kliring dan setelmen; dan investasi dan manajemen risiko. Sebagaimana luasnya pengertian dan cakupan dari teknologi finansial, industri ini tidak terbatas oleh kelembagaan maupun instrumen keuangan. Maka dari itu, pelaku teknologi finansial bisa bersifat *bank-driven* oleh perbankan resmi, atau *customer-driven* seperti *startup fintech* [2].

PT. Finansial Integrasi Teknologi atau Pinjam Modal merupakan salah satu perusahaan *startup fintech* yang diluncurkan pada September 2017. Layanan yang diberikan oleh perusahaan ini adalah memberikan bantuan akses pinjaman untuk pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) berbasis daring di Indonesia, serta memberikan kemudahan bagi pemilik modal untuk berinvestasi. Pinjam Modal menyediakan produk berupa aplikasi yang mempertemukan pihak yang membutuhkan pinjaman dengan pihak yang memiliki modal dan bersedia untuk memberikan pinjaman [3]. Dalam pengembangan aplikasi tersebut, PT. Finansial Integrasi Teknologi membutuhkan tim *Quality Assurance* untuk memastikan bahwa aplikasi Pinjam Modal sudah sesuai dengan persyaratan bisnis dan siap untuk dirilis ke publik.

Dengan adanya kebutuhan untuk pemastian mutu untuk aplikasi Pinjam Modal, PT. Finansial Integrasi Teknologi membuka lowongan magang untuk posisi *Quality Assurance* (QA) di situs-situs pencarian kerja seperti LinkedIn, Glints, Techinasia. *Quality Assurance* pada PT. Finansial Integrasi Teknologi bertanggung jawab untuk melakukan *software testing* baik pengujian aplikasi Pinjam Modal, maupun

web-web admin seperti *transactions*, *analytics*, *lender*, dan lainnya yang dikembangkan oleh tim *developer* untuk memastikan kesesuaian produk dengan ekspektasi fungsi yang telah ditetapkan. Kemudian hasil pengujian dicatat ke dalam sebuah dokumentasi berupa *test case*.

1.2. Manfaat dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Adapun manfaat dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini, yaitu:

1.2.1. Manfaat dan Tujuan Bagi Mahasiswa

Pemberlakuan program kerja magang merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara. Selain itu, kegiatan kerja magang bagi mahasiswa bermanfaat untuk memberikan peluang untuk mengembangkan *skill* sesuai dengan minat mereka, dengan terlibat langsung ke dalam dunia kerja secara nyata. Selain itu mahasiswa juga dapat mengasah *soft skill* seperti komunikasi interpersonal dan bekerja dalam tim. Dengan mengikuti program kerja magang QA di PT. Finansial Integrasi Teknologi, mahasiswa dapat memahami dengan baik tanggung jawab seorang *Quality Assurance Engineer*. Mahasiswa juga dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari di mata kuliah *Information Systems Testing and Implementation*.

1.2.2. Manfaat dan Tujuan Bagi Perusahaan

Dengan mengadakan kegiatan kerja magang ini, PT. Finansial Integrasi Teknologi mendapatkan bantuan dalam proses pengembangan aplikasi Pinjam Modal, khususnya pada kegiatan-kegiatan QA seperti *testing*, pembuatan *test case*, dan pembuatan *user manual*.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

1.3. Waktu dan Prosedur dan Manfaat Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Tabel 1.1. Gantt Chart Kegiatan Kerja Magang

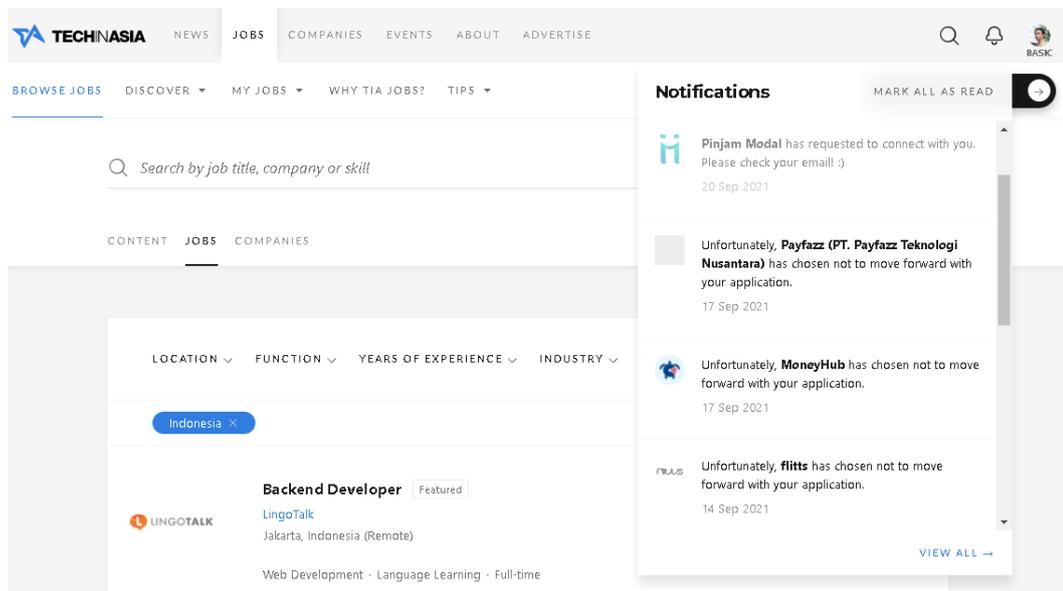
Pekerjaan yang dilakukan	Oktober					November					Desember			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Onboarding, pengenalan aplikasi <i>mobile</i> Pinjam Modal, belajar melakukan testing serta membuat test case dan test scenario	■													
Testing aplikasi Pinjam Modal		■	■	■	■					■	■	■		■
Testing website lender			■											
Testing website transaction					■	■	■	■						
Menulis <i>user manual</i> untuk website lender					■									
Testing fitur <i>liveness</i> dalam aplikasi Pinjam Modal						■								
Testing fitur <i>darkmode</i> dalam aplikasi Pinjam Modal							■	■	■					
Testing website ASPARINDO							■							
Testing website <i>credit retail</i>											■	■	■	
Testing website <i>rockstar</i>											■			

Tabel 1.1 merupakan tabel *gant chartt* pelaksanaan kegiatan kerja magang yang dilakukan pada PT. Finansial Integrasi Teknologi. Pelaksanaan kerja magang di PT. Finansial Integrasi Teknologi sebagai *Quality Assurance* dilaksanakan pada tanggal 1 Oktober 2021 hingga 31 Desember 2021. Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama 64 hari dan libur selama 1 hari (Maulid Nabi Muhammad SAW).

Berhubungan dengan masa pandemi COVID-19, kegiatan magang dilaksanakan secara *remote* dengan melakukan WFH (*Work from Home*). Seluruh karyawan tetap dan peserta magang di Pinjam Modal menerapkan *work schedule* yaitu setiap hari senin sampai jumat, pukul 08.00-17.00 dengan total 8 jam sehari.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT. Finansial Integrasi Teknologi dibagi menjadi 3 tahap: pra-magang, kegiatan magang, dan pasca-magang. Pada tahap pra-magang, mahasiswa memulai pencarian lowongan kerja magang pada bulan Juli 2021. PT. Finansial Integrasi Teknologi atau Pinjam Modal membuka lowongan magang untuk berbagai macam posisi, salah satunya adalah *Quality Assurance* di aplikasi Tech in Asia pada bulan September 2021. Mahasiswa lalu melamar dan mengirimkan CV kepada perusahaan tersebut. Pada tanggal 20 September 2021, mahasiswa mendapatkan notifikasi bahwa Pinjam Modal mengirimkan *request* untuk *connect*, yang berarti mahasiswa telah lolos seleksi CV dan diundang untuk melakukan *interview* dengan HR.



Gambar 1.1. Notifikasi Penerimaan Kerja Magang pada situs Technisia

Gambar 1.1 menunjukkan notifikasi yang diterima oleh calon peserta magang ketika pengajuan pekerjaan diterima oleh perusahaan melalui website Technisia.

Setelah menentukan waktu pertemuan, mahasiswa kemudian melakukan *interview* HR dengan bapak Anthony Siagara selaku *People Manager* di PT. Finansial Integrasi Teknologi. *Interview* dengan bapak Anthony telah dilakukan dan beberapa hari kemudian mahasiswa mendapatkan informasi untuk melakukan *interview user*. *Interview user* dilakukan dengan bapak Enrico Siswanto selaku *Head of Engineering*. Setelah kedua *interview* selesai dilaksanakan, pada tanggal 30 September 2021 mahasiswa diberikan surel oleh tim HR menginformasikan bahwa mahasiswa telah diterima sebagai *Quality Assurance Intern* di PT. Finansial Integrasi Teknologi.

Tahapan berikutnya yaitu pelaksanaan kerja magang dilaksanakan pada tanggal 1 Oktober hingga 31 Desember 2021. Mahasiswa melaksanakan kerja magang dalam tim *Quality Assurance (QA)* dibawah supervisi ibu Murnih sebagai *Quality Assurance Lead* di PT. Finansial Integrasi Teknologi atau Pinjam Modal. *Job description QA intern* di antaranya adalah melakukan *testing* pada *mobile application* Pinjam Modal; website *accounting, lender, credit retail, rockstar, ASPARINDO*; serta menulis *user manual*. Di masa pelaksanaan magang, mahasiswa juga melengkapi beberapa berkas untuk keperluan akademik, salah satunya adalah pengajuan KM-02 untuk memperoleh surat keterangan penerimaan magang.

Pada tahap pasca-magang, mahasiswa mengajukan dan menerima surat keterangan selesai melaksanakan kerja magang dari bagian HR PT. Finansial Integrasi Teknologi. Mahasiswa juga melanjutkan pengisian formulir KM-03 hingga KM-07, lalu meminta *approval* dari supervisi magang serta dosen pembimbing. Pada semester genap 2021-2022, mahasiswa mengambil KRS *internship* untuk memulai menulis laporan magang. Dalam penyusunan laporan magang, mahasiswa diberikan amanat oleh dosen pembimbing dengan mengadakan bimbingan secara daring. Bimbingan penyusunan laporan magang dilakukan sebanyak 4 kali.