

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1. Kedudukan dan Koordinasi

Selama pelaksanaan praktik kerja magang di PT. Finansial Integrasi Teknologi, peserta magang ditempatkan di divisi *Quality Assurance* yang merupakan salah satu bagian dari departemen *Software*. Di dalam divisi ini, peserta magang diterima di posisi *Quality Assurance Engineer*, yang memiliki *job description* melaksanakan testing manual, dan membuat pelaporan atas kegiatan testing tersebut. Murnih sebagai supervisi magang dan *Quality Assurance Lead* mengawasi, membimbing, dan memberikan tugas untuk kegiatan magang sehari-hari.

3.2. Tugas yang Dilakukan

Tugas yang dikerjakan selama melaksanakan kerja magang di PT. Finansial Integrasi Teknologi yaitu melakukan testing manual kepada aplikasi *mobile* “Pinjam Modal” dan beberapa web admin seperti *transaction, analytics, lender*, dan lain-lain. Dalam kegiatan testing manual ini juga peserta magang membuat *test case* dari sistem-sistem tersebut menggunakan *Microsoft Excel* dan hasil testing tersebut diupload ke *Google Drive* agar bisa diakses dan direview oleh supervisi. Kegiatan lainnya yang dilakukan selama kerja magang adalah membuat *user manual* untuk web admin *lender*, yang nantinya akan digunakan oleh pengguna yang ingin berinvestasi dan memberikan pinjaman kepada *borrower* di Pinjam Modal.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Tabel 3.1. Timeline Kerja Magang

No	Pekerjaan yang dilakukan	Minggu	Tanggal Mulai	Tanggal Selesai
1	Onboarding, pengenalan aplikasi <i>mobile</i> Pinjam Modal, belajar melakukan testing serta membuat test case dan test scenario	1	1 Oktober 2021	1 Oktober 2021
2	Testing aplikasi Pinjam Modal	2 - 5	4 Oktober 2021	29 Oktober 2021
		10 - 12	29 November 2021	17 Desember 2021
		14	27 Desember 2021	31 Desember 2021
3	Testing website lender	3	11 Oktober 2021	15 Oktober 2021
4	Testing website transaction	5 - 8	25 Oktober 2021	19 November 2021
5	Menulis <i>user manual</i> untuk website lender	5	25 Oktober 2021	29 Oktober 2021
6	Testing fitur <i>liveness</i> dalam aplikasi Pinjam Modal	6	1 November 2021	5 November 2021
7	Testing fitur <i>darkmode</i> dalam aplikasi Pinjam Modal	7 - 9	8 November 2021	26 November 2021
8	Testing website ASPARINDO	7	8 November 2021	12 November 2021
9	Testing website <i>credit retail</i>	11 - 13	6 Desember 2021	24 Desember 2021
10	Testing website <i>rockstar</i>	11	6 Desember 2021	10 Desember 2021

Tabel 3.1 merupakan tabel uraian *timeline* kerja magang yang dilakukan pada PT. Finansial Integrasi Teknologi, disertakan dengan tanggal mulai kegiatan serta dengan tanggal selesainya.

3.2.1. Onboarding, pengenalan aplikasi *mobile* Pinjam Modal, belajar melakukan testing serta membuat test case dan test scenario (Minggu 1)

Pada minggu pertama, mahasiswa melakukan *onboarding* bersama dengan HR dan peserta magang lainnya. Di dalam kegiatan *onboarding* ini, para peserta magang ditampilkan sebuah presentasi mengenai PT. Finansial Integrasi Teknologi atau Pinjam Modal dari hal-hal mendasar seperti sejarah perusahaan dan visi-misi, hingga hal teknis seperti *working hours* dan cara melakukan absensi di aplikasi Talenta.

Setelah melakukan *onboarding* bersama HR, mahasiswa melakukan meeting dengan ibu Murnih, *quality assurance lead* yang menjadi supervisi kerja magang dan bapak Enrico Siswanto, *head of engineering* di Pinjam Modal. Dalam meeting tersebut, mahasiswa diberikan penjelasan mengenai apa yang akan dilakukan selama kegiatan kerja magang, lalu diberikan contoh-contoh *test case* yang sudah dilakukan sebelumnya untuk dipelajari dan dikembangkan. Mahasiswa juga diberikan beberapa user manual dari tiga produk Pinjam Modal untuk memahami *flow* dari masing-masing produk.

3.2.2. Testing aplikasi Pinjam Modal (Minggu 2 – 5, 10 – 12, 14)

Testing *mobile application* Pinjam Modal merupakan kegiatan yang paling banyak dilakukan di dalam program kerja magang sebagai *Quality Assurance Intern* di PT. Finansial Integrasi Teknologi, yaitu dilakukan di 8 minggu dari 14 minggu kegiatan kerja magang. Testing ini dilakukan dalam 7 fase pengujian dan 1 pengujian *repeat order*. Terdapat berbagai macam testing yang dilakukan pada aplikasi *mobile* Pinjam Modal.

Pertama adalah testing *Declined* atau pengajuan ditolak, yaitu beberapa data yang diinput dalam proses pengujian merupakan data palsu yang dibuat sendiri oleh

peserta magang sebagai penguji, namun masih tetap valid untuk melanjutkan langkah-langkah pengujian berikutnya.

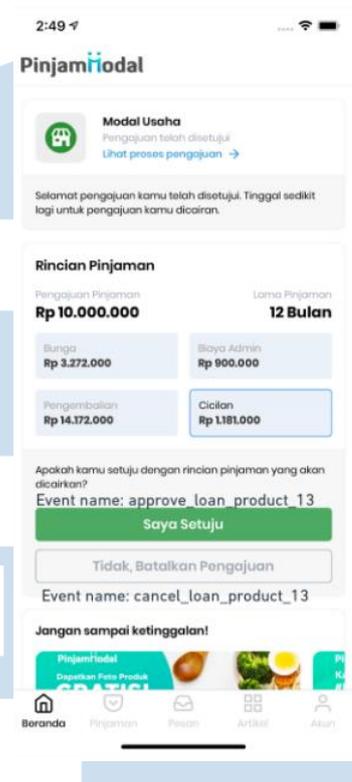
Nama lengkap: Joe R
Jenis kelamin: Laki-laki
Nomor KTP: 3674031304990003
Agama: Hindu
Pendidikan: S2
Tempat lahir: Aaa
Tanggal lahir: 8 Oktober 0215
Nama ibu kandung: ooo
Status menikah: Tidak kawin

Gambar 3.1. Contoh data dalam testing *declined*

Gambar 3.1 merupakan contoh data yang digunakan dalam testing *declined*. Tujuan dari *declined* adalah agar ketika selesai melakukan proses pengajuan pinjaman, pengajuan tersebut ditolak oleh sistem otomatis.

Macam testing berikutnya adalah *pre-active*, dimana testing dilakukan dengan menggunakan data yang benar dan valid, dengan tujuan disetujui oleh sistem otomatis dan status pinjaman berubah dari PENDING menjadi PRE-ACTIVE.

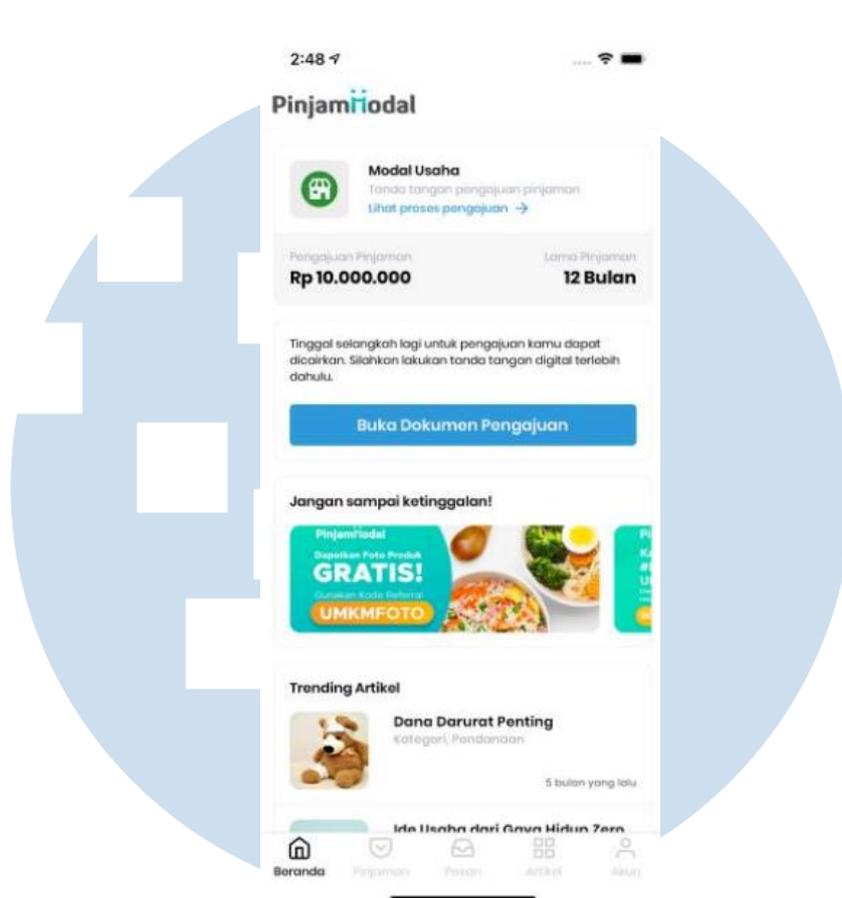




Gambar 3.2. Tampilan status pinjaman *PRE-ACTIVE*

Gambar 3.2 merupakan tampilan *dashboard* ketika pinjaman berada pada status *PRE-ACTIVE*. Status pinjaman *PRE-ACTIVE* ditandai dengan munculnya rincian pinjaman pada halaman *dashboard* dimana calon *borrower* dapat memnyetujui rincian tersebut atau membatalkannya sehingga status pinjaman kembali menjadi *PENDING*.

Lanjutan dari *pre-active*, testing berikutnya adalah *active*, yaitu testing dengan meneruskan proses peminjaman atau *borrowing* hingga pembayaran kembali kepada peminjam atau *lender*. Ketika calon *borrower* ditampilkan rincian pinjaman atau status pinjaman *PRE-ACTIVE*; saat mereka menyetujui rincian tersebut, status pinjaman akan menjadi *ACTIVE*.



Gambar 3.3. Tampilan status pinjaman ACTIVE

Gambar 3.3 merupakan tampilan *dashboard* ketika pinjaman berada pada status ACTIVE. Status ini diindikasikan dengan borrower diberikan instruksi untuk membuka dokumen pengajuan untuk ditandatangani. Proses tanda tangan digital dipermudah berkat adanya kerjasama antara PT. Finansial Integrasi Teknologi dengan Privy ID.

Jenis testing selanjutnya adalah *repeat order* atau RO. Berbeda dari macam-macam testing sebelumnya yang dilakukan dari proses registrasi, RO dilakukan pada akun yang telah melakukan pinjaman sebelumnya. Dalam testing RO pun terdapat dua jenis tujuan, yaitu *declined* dan *approved*. Testing RO *approved* dilakukan dengan tujuan pengajuan pinjaman berikutnya disetujui oleh sistem otomatis dengan menggunakan data nama dan nomor rekening yang sama dari ketika pertama kali mengajukan pinjaman. Sebaliknya, testing RO *declined*

dilakukan dengan tujuan pengajuan pinjaman berikutnya ditolak oleh sistem otomatis karena data nama dan rekening yang digunakan berbeda dari data yang digunakan pada pengajuan pertama.

Selama kegiatan testing aplikasi *mobile* Pinjam Modal, ditemukan berbagai macam kesalahan atau *bug* yang tercatat dan dilaporkan ke supervisi magang sebagai *Quality Assurance Lead* di setiap akhir minggu fase tersebut.

ID Scenario	ID Tes Uji	Status Tes	Uji Kasus	Keterangan Uji Kasus	No. Langkah Tes	Keterangan Langkah Tes	Hasil yang Diharapkan	Hasil Aktual	Status Hasil	Catatan
TS003	TU001	Positif	Pilih Menu Modal Usaha	User pilih Menu Modal Usaha	L1	Pilih Menu Modal Usaha	Akan muncul halaman kalkulasi pinjaman	Akan muncul halaman kalkulasi pinjaman	Pass	
	TU002	Positif	Menentukan pinjaman	User menentukan jumlah pinjaman	L1	Pinjaman: 7.800.000	Bunga: 1.000.500	Bunga: 1.000.500	Fail	System error ketika klik button Lanjutkan
					L2	Tenor: 6 bulan	Estimasi Total Pengembalian: 9.327.000	Estimasi Total Pengembalian: 9.327.000		TEST_5_UMKM_10122021_1_1
							Estimasi Cicilan Perbulan: 1.554.500	Estimasi Cicilan Perbulan: 1.554.500		

Gambar 3.4. Test scenario *mobile application* Pinjam Modal fase 5

Gambar 3.4 merupakan contoh test scenario yang dibuat untuk pengujian *mobile application* Pinjam Modal. Ketika sebuah test mendapatkan status hasil **Pass**, hasil tersebut akan diberikan kepada supervisi magang dan memberikan kabar kepada tim developer bahwa fase tersebut sudah sukses dan dapat menambahkan fitur baru ke produk tersebut. Namun, ketika status hasil yang didapatkan adalah **Fail**, maka akan dikomunikasikan pula ke tim developer untuk dilakukan *bug fixing*. Jika sudah terselesaikan maka akan dilakukan retest agar mendapatkan status hasil Pass.

3.2.3. Testing website lender (Minggu 3)

Pada minggu ketiga, peserta magang ditugaskan untuk melakukan *testing* di website *lender* Pinjam Modal.

Tabel 3.2. Test scenario testing website lender

Test Scenario ID	Details
211014-TS001	Lender Individu
211014-TS002	Lender <i>Company</i>

Tabel 3.2 merupakan *test scenario* yang ditugaskan kepada peserta pada minggu ketiga kerja magang di PT Finansial Integrasi Teknologi (Pinjam Modal). Kedua *scenario* tersebut merupakan *testing* yang dilakukan di versi *development* dari website *lender* Pinjam Modal (*lender-dev.pinjammodal.id*). Di *website* tersebut, user bisa mendaftarkan diri menjadi pemberi pinjaman (*lender*) sebagai individu atau dengan mengatasnamakan perusahaan.

ID Scenario	ID Tes Uji	Status Tes	Uji Kasus	Keterangan Uji Kasus	No. Langkah Tes	Keterangan Langkah Tes	Hasil yang Diharapkan	Hasil Aktual	Status Hasil	Catatan
TS001	TU001	Negatif	Kosongkan semua kolom saat registrasi User	User mengosongkan semua kolom dan klik tombol daftar	L1	Kosongkan semua kolom yang ada	Akan muncul semua validasi pada tiap kolom mandatory atau wajib diisi	Akan muncul semua validasi pada tiap kolom mandatory atau wajib diisi	Pass	
					L2	Klik tombol Daftar				
	TU002	Negatif	Email tidak valid	Input email bukan email yang valid	L1	Input nama: Hanyadi, ST	Akan muncul validasi validasi Email belum sesuai format	Akan muncul validasi validasi Email belum sesuai format	Pass	
					L2	Input Email: joereginal001@gmail				
TU003	Negatif	Password tidak sesuai kriteria	Input password tidak sesuai dengan kriteria	L1	Input nama: Hanyadi, ST	Akan muncul validasi validasi Sandi belum memenuhi kriteria	Akan muncul validasi validasi Sandi belum memenuhi kriteria	Pass		
				L2	Input Email: joereginal01@gmail.com					
				L3	Input Kata sandi: test123					
				L4	Input Konfirmasi Kata sandi: test123					
TU004	Negatif	Beda sandi	User melakukan penginputan data dengan beda antara	L1	Input nama: Hanyadi, ST	Akan muncul validasi validasi Konfirmasi kata sandi tidak cocok	Akan muncul validasi validasi Konfirmasi kata sandi tidak cocok	Pass		
				L2	Input Email: joereginal01@gmail.com					
				L3	Input Kata sandi: test123456					
				L4	Input Konfirmasi Kata sandi: test123456					

Gambar 3.5. Test scenario website lender

Gambar 3.5 merupakan *test scenario* dari *testing* website *lender* Pinjam Modal untuk individu. Dari segi proses pendanaan, tidak ada perbedaan bagi *lender* individu dan *company*. Perbedaan dari kedua produk ada di bagian pendaftaran.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Data Pekerjaan

Nama Kantor

Bidang Pekerjaan

Pendapatan (Rp)

NPWP

Upload NPWP

Silakan drag & drop file Anda atau [Cari File](#)

Powered by PQINA

Format yang disarankan pdf, jpg, jpeg, png. (Maks. 15MB)

Sumber Pendapatan

Reksadana Deposito Bisnis Lainnya

Gambar 3.6. Kolom Data Pekerjaan pada *lender* individu

Gambar 3.6 merupakan kolom Data Pekerjaan yang perlu diisi ketika *lender* individu melakukan registrasi. Pada halaman registrasi pendana tersebut, *lender* individu mengisi data pekerjaan yang berisi nama kantor, bidang pekerjaan, pendapatan, dan NPWP. Sedangkan *lender company* mengisi data perusahaan yang berisi tipe dan nama badan usaha, nomor akta pendirian, bidang usaha, tanggal berdiri, pendapatan, dan NPWP.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Gambar 3.7. Kolom Data Perusahaan pada *lender* perusahaan

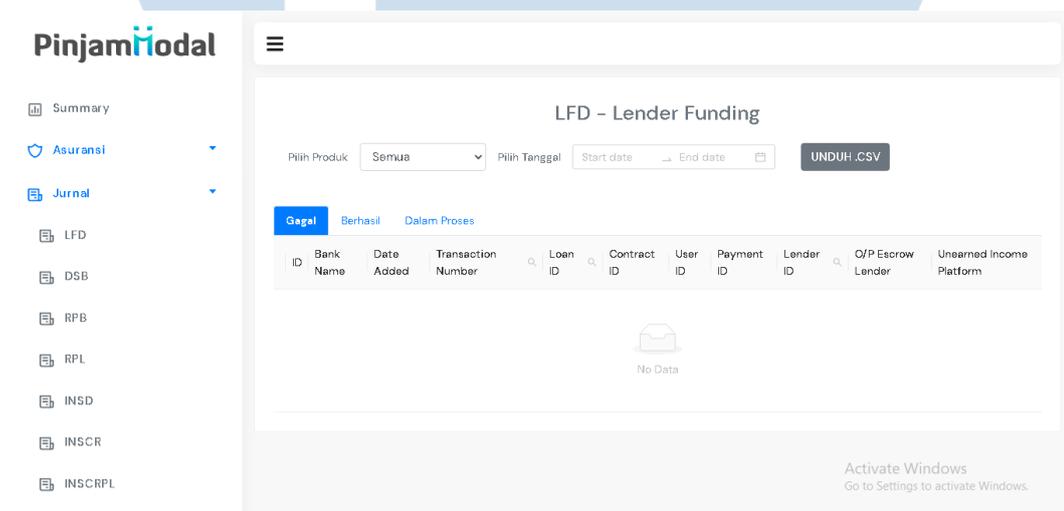
Gambar 3.7 merupakan kolom Data Perusahaan yang akan diisi oleh *lender* yang mengatasmamakan perusahaan ketika melakukan registrasi pendana. Di dalam kedua *test case* tersebut, ditemukan kesalahan pada langkah TU026, yaitu pada saat melakukan proses OTP untuk melakukan pendanaan. Ekspektasi dari langkah ini adalah user tidak dapat melakukan *request* OTP lebih dari batas harian, yaitu lima kali. Jika melakukan *request* setelah yang kelima kali, user harusnya mendapatkan pesan validasi bahwa mereka sudah mencapai batas *request* OTP. Namun pada kasus ini, peserta sebagai penguji mencoba untuk melakukan *request* sebanyak 10 kali, namun tidak ada pesan bahwa sudah melewati batas dan tetap menerima kode OTP tersebut.

3.2.4. Testing website *transaction* (Minggu 5-8)

Pada minggu ke 5 hingga 8 dalam kegiatan kerja magang di PT. Finansial Integrasi Teknologi, peserta magang diberikan tugas untuk melakukan testing pada website *transaction*. *Transaction* merupakan website administrasi transaksi untuk produk UMKM pada aplikasi *mobile* Pinjam Modal. Di dalam website ini terdapat

beberapa menu administrasi, namun peserta magang hanya ditugaskan untuk melakukan pengujian pada menu Jurnal yang terdiri dari sembilan halaman, yaitu:

- LFD – *Lender Funding*,
- DSB – *Disburse Borrower*,
- RPB – *Repayment Borrower*,
- RPL – *Repayment Lender*,
- INSD – *Insurance Disburse*,
- INSCR – *Insurance Claim Repayment Lender*,
- RPBPC – *Repayment Borrower Payment Channel*, dan
- RPBPM – *Repayment Borrower Pinjam Modal*



Gambar 3.8. Tampilan website *transaction*

Gambar 3.8 merupakan tampilan pada website *transaction*. Dalam testing ini, peserta magang melakukan pengujian *filtering* dan *searching* data pada tiap halaman di menu Jurnal. Selain itu juga melakukan testing di pengunduhan *file* Excel, dan melakukan *resend*.

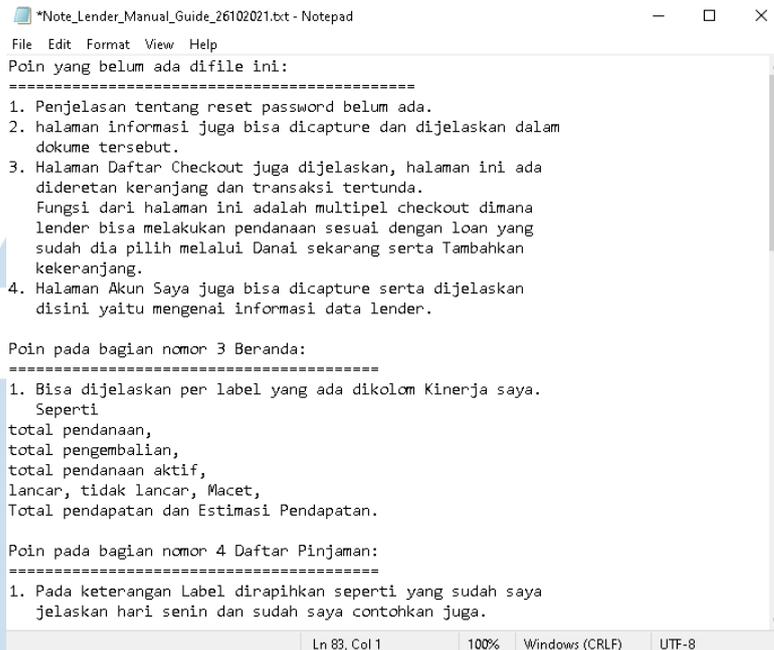
ID Scenario	ID Tes Uji	Status Tes	Uji Kasus	Keterangan Uji Kasus	No. Langkah Tes	Keterangan Langkah Tes	Hasil yang Diharapkan	Hasil Aktual	Status Hasil	Catatan
TS001	TU001	Positif	Filter produk	Filter Produk	L1	Filter produk: BFI Finance Multiguna	Muncul produk	No Data	Fail	TEST_ACCOUNTING_LFD_28102021_01
	TU002	Positif	Filter produk lalu kembali lagi ke Semua	Filter produk lalu kembali lagi ke Semua	L2	Filter produk: BFI Finance Multiguna	Muncul semua produk	No Data	Fail	TEST_ACCOUNTING_LFD_28102021_02
	TU003	Positif	Filter tanggal	Filter tanggal	L1	Start Date: 19-02-2021	Muncul loan sesuai dengan filter tanggal	No Data	Fail	TEST_ACCOUNTING_LFD_28102021_03
	TU004	Positif	Filter produk lalu kembali lagi ke Semua	Filter produk lalu kembali lagi ke Semua	L1	Start Date: 19-02-2021	Muncul semua produk	No Data	Fail	TEST_ACCOUNTING_LFD_28102021_04
	TU005	Positif	Unduh CSV	Unduh CSV	L1	End Date: 28-10-2021 Hapus filter tanggal	CSV terunduh, muncul semua data tanpa terfilter	CSV terunduh, muncul semua data tanpa terfilter	Pass	
	TU006	Positif	Unduh CSV dengan filter	Unduh CSV dengan filter	L1	Start Date: 19-02-2021	CSV terunduh, muncul data sesuai dengan filter tanggal	CSV terunduh, muncul data sesuai dengan filter tanggal	Fail	TEST_ACCOUNTING_LFD_28102021_05
	TU007	Positif	Klik tab Berhasil, lalu kembali lagi ke tab Gagal	Klik tab Berhasil, lalu kembali lagi ke tab Gagal	L1	End Date: 28-10-2021 Klik unduh CSV	Semua data muncul kembali	No Data	Fail	Tidak ada indikator sedang di tab Berhasil ACTIVATES WINDOW

Gambar 3.9. Test scenario website transaction

Gambar 3.9 merupakan contoh test scenario yang ditulis oleh peserta magang ketika melakukan testing website *transaction*. Selama kegiatan testing website ini, ditemukan berbagai macam kesalahan atau *bug* yang tercatat dan dilaporkan ke supervisi magang sebagai *Quality Assurance Lead* setiap akhir minggu fase itu dimulai serta dikomunikasikan kepada tim *developer* yang mengerjakan website tersebut.

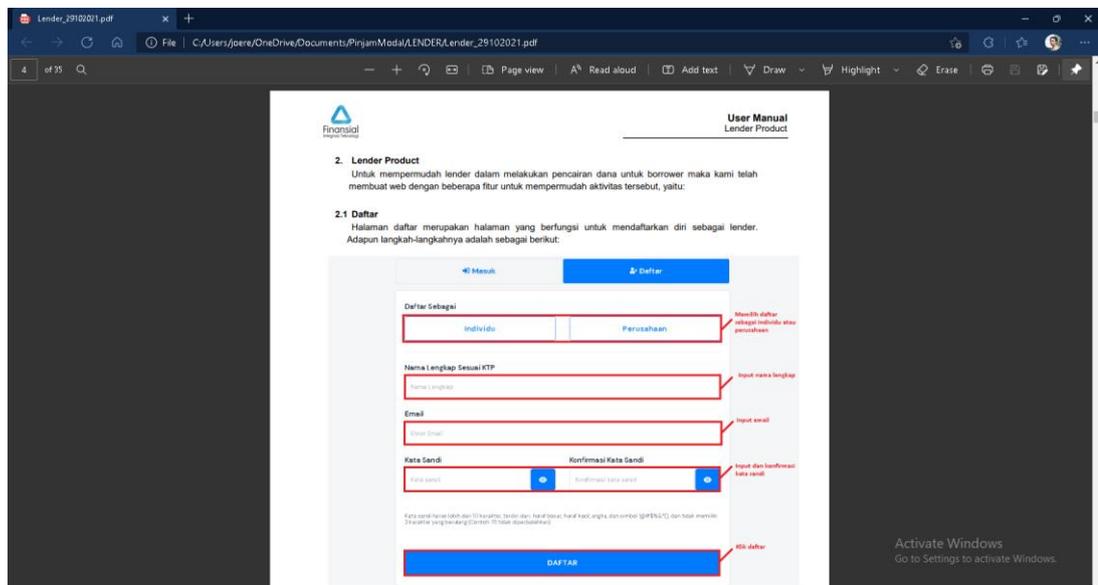
3.2.5. Menulis *user manual* untuk website lender (Minggu 5)

Kegiatan menulis sebuah *user manual* untuk web admin *lender* dilakukan pada minggu kelima kerja magang. Sebelum melakukan penulisan, peserta magang diberikan contoh *user manual* untuk *BFI Analytics* dari supervisi untuk mempelajari struktur penulisannya. Versi pertama *lender user manual* yang ditulis pada tanggal 25 Oktober 2021 diajukan kepada supervisi untuk *review*. Setelah diajukan, peserta magang diberikan catatan revisi untuk diperbaiki berupa *file txt*. Adapun catatan revisi yang diberikan adalah sebagai berikut:



Gambar 3.10. Catatan revisi user manual lender

Gambar 3.10 merupakan catatan revisi pertama pada penulisan user manual untuk website *lender*. Setelah diberikan catatan revisi, peserta magang melanjutkan untuk memperbaiki penulisan *lender user manual*.



Gambar 3.11. Tampilan user manual lender

Gambar 3.11 merupakan hasil dari penulisan *lender user manual*. Penulisan *user manual* diselesaikan pada tanggal 29 Oktober 2021 dengan revisi sebanyak 2 kali.

3.2.6. Testing fitur *liveness* dalam aplikasi Pinjam Modal (Minggu 6)

Liveness merupakan fitur baru yang akan diimplementasikan pada halaman *upload* dokumen di aplikasi *mobile* Pinjam Modal. Fitur ini berfungsi untuk melakukan verifikasi wajah untuk memastikan bahwa pinjaman tidak diajukan oleh bot. Tujuan dari fitur *liveness* adalah untuk menggantikan tahapan *selfie* dan *selfie* dengan KTP. Instruksi verifikasi *liveness* akan muncul ketika pengguna telah melakukan foto KTP.



Gambar 3.12. Tampilan fitur *liveness*

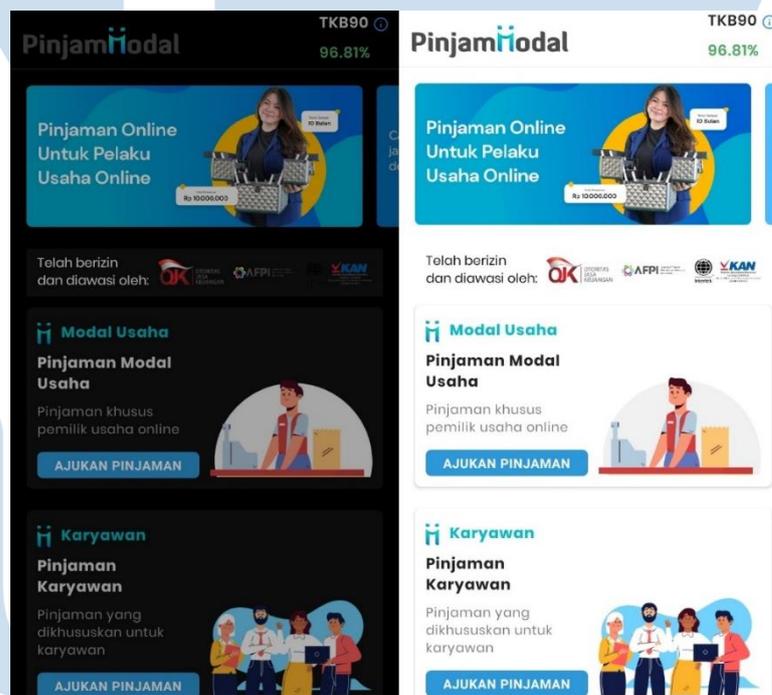
Gambar 3.12 merupakan tampilan pada fitur *liveness* pada aplikasi Pinjam Modal. Langkah – langkah untuk melakukan verifikasi menggunakan fitur *liveness* adalah sebagai berikut:

1. Kedipkan kedua mata
2. Pasang wajah tersenyum
3. Menengok ke arah kanan
4. Menengok ke arah kiri

Hasil pengujian fitur *liveness* oleh peserta magang menunjukkan bahwa tidak ditemukan kesalahan / *bug* sehingga dapat diimplementasikan di *production*.

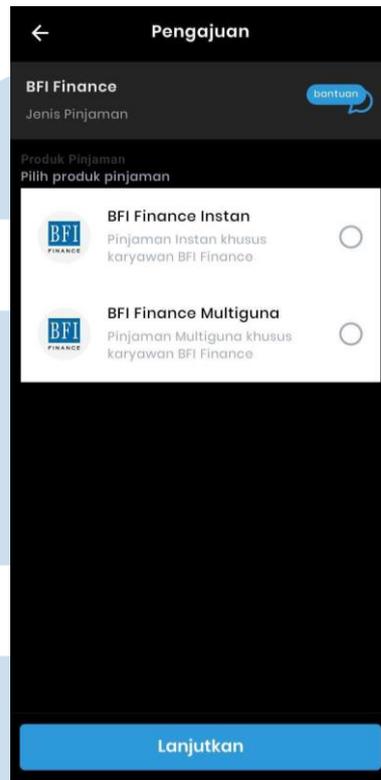
3.2.7. Testing fitur *darkmode* dalam aplikasi Pinjam Modal (Minggu 7 – 9)

Darkmode adalah sebuah antarmuka pengguna yang menampilkan tulisan terang di atas *background* yang gelap. Pada aplikasi *mobile* Pinjam Modal, *darkmode* tidak diaktifkan melalui aplikasi, melainkan sistem dari perangkat user masing-masing. Karena hanya bisa diaktifkan melalui sistem, tampilan *darkmode* baru tersedia untuk Android 10 (API level 29) ke atas. Pengujian ini ditujukan untuk memastikan bahwa tampilan ketika *darkmode* diaktifkan sudah konsisten di setiap halaman pada aplikasi Pinjam Modal.



Gambar 3.13. Perbandingan tampilan *darkmode* dengan *lightmode*

Gambar 3.13 merupakan perbedaan tampilan *darkmode* dan *lightmode* pada aplikasi Pinjam Modal. Selama 5 (lima) fase pengujian tampilan *darkmode* ditemukan beberapa ketidakkonsistenan, misalnya terdapat bagian yang tidak gelap ketika *darkmode* diaktifkan.



Gambar 3.14. Bug darkmode pada halaman Pilihan Pinjaman BFI

Gambar 3.14 merupakan contoh bug yang ditemukan di fase pertama pada produk BFI, dimana pilihan pinjaman BFI Finance Instan dan Multiguna tidak gelap ketika *darkmode* aktif.

3.2.8. Testing website ASPARINDO (Minggu 7)

Pada minggu ketujuh, peserta magang diberikan tugas untuk melakukan testing pada website ASPARINDO. Website ini digunakan untuk administrasi transaksi produk partner pada mobile *application* Pinjam Modal.

ID Scenario	ID Tes Uji	Status Tes	Uji Kasus	Keterangan Uji Kasus	No. Langkah Tes	Keterangan Langkah Tes	Hasil yang Diharapkan	Hasil Aktual	Status Hasil	Catatan
TS001	TU001	Positif	Filter ID Pinjaman	Filter ID Pinjaman	L1	ID Pinjaman: 763315	Muncul pinjaman dengan ID 763315	Muncul pinjaman dengan ID 763315	Pass	
	TU002	Positif	Filter ID Pinjaman lalu reset filter	Filter ID Pinjaman lalu reset filter	L1	ID Pinjaman: 763315	Semua data muncul kembali	Semua data muncul kembali	Pass	
	TU004	Positif	Filter No KTP	Filter No KTP	L1	No KTP: 1803092012960002	Muncul pinjaman dengan No KTP: 1803092012960002	Muncul pinjaman dengan No KTP: 1803092012960002	Pass	
	TU005	Positif	Filter No KTP lalu reset filter	Filter No KTP lalu reset filter	L1	No KTP: 1803092012960002	Semua data muncul kembali	Semua data muncul kembali	Pass	
	TU006	Positif	Filter Email Peminjam	Filter Email Peminjam	L1	Email Peminjam: iamfsdaramma@gmail.com	Muncul pinjaman dengan Email Peminjam: iamfsdaramma@gmail.com	Muncul pinjaman dengan Email Peminjam: iamfsdaramma@gmail.com	Pass	
	TU007	Positif	Filter Email Peminjam lalu reset filter	Filter Email Peminjam lalu reset filter	L1	Email Peminjam: iamfsdaramma@gmail.com	Semua data muncul kembali	Semua data muncul kembali	Pass	
	TU008	Positif	Filter Tanggal Awal	Filter Tanggal Awal	L1	Tanggal Awal: 08/11/2021	Muncul pinjaman dengan Tanggal Awal: 08/11/2021	Muncul pinjaman dengan Tanggal Awal: 08/11/2021	Pass	
	TU009	Positif	Filter Tanggal Awal lalu reset filter	Filter Tanggal Awal lalu reset filter	L1	Tanggal Awal: 08/11/2021	Semua data muncul kembali	Semua data muncul kembali	Pass	

Gambar 3.15. Test scenario website ASPARINDO

Gambar 3.15 merupakan contoh test scenario yang dilakukan pada website ASPARINDO. Kegiatan pengujian yang dilakukan pada ASPARINDO hampir mirip dengan ketika melakukan pengujian di website *transaction*, yaitu melakukan filter data seperti ID Pinjaman, No. KTP, Email, dan Tanggal Pinjaman. Kegiatan ini tidak terselesaikan oleh peserta magang, karena adanya perubahan prioritas pengujian berdasarkan instruksi dari supervisi magang. Setelah dilakukan *follow-up* dengan supervisi magang, perilisn website ASPARINDO ternyata dibatalkan.

3.2.9. Testing website *credit retail* (Minggu 11 – 13)

Pada minggu ke 11 hingga 13, peserta magang diberikan tugas untuk melakukan pengujian pada website *credit retail* (<https://credit-admin-retail-dev.rockstarview.com>), yang merupakan website administrasi untuk persetujuan pinjaman calon *borrower* pada aplikasi *mobile* Pinjam Modal. Kegiatan yang dilakukan pada testing kali ini adalah melakukan login, filter, *sorting*, dan *searching* data, serta mengecek konfigurasi pada halaman detail pinjaman. Hal-hal yang dicek pada halaman ini yaitu perubahan nominal pinjaman, perubahan tenor atau lama pinjaman, serta kalkulasi atas perubahan nominal dan tenor tersebut. Pada halaman detail pinjaman juga ditentukan apakah pengajuan pinjaman dari calon

borrower diterima (*approve*) atau ditolak (*decline*) serta alasan dari keputusan tersebut. Kegiatan testing pada fase pertama dan kedua dilakukan secara manual.

ID Scenario	ID Tes Uji	Status Tes	Uji Kasus	Keterangan Uji Kasus	No. Langkah Tes	Keterangan Langkah Tes	Hasil yang Diharapkan	Hasil Aktual	Status Hasil	Catatan
TS002	TU001	Postif	Filter tipe Pinjaman Ulang	Filter tipe Pinjaman Ulang	L1	Klik Pinjaman Ulang (RO)	Akan muncul data dengan tipe pinjaman ulang	Akan muncul data dengan tipe pinjaman ulang	Pass	
	TU002	Postif	Filter tipe Pinjaman Baru	Filter tipe Pinjaman Baru	L1	Klik Pinjaman Baru	Akan muncul data dengan tipe pinjaman baru	Akan muncul data dengan tipe pinjaman baru	Pass	
	TU003	Postif	Filter produk	Filter produk	L1	Filter produk UMKM Partner - Love	Akan muncul pinjaman dengan produk UMKM Partner - Love	Akan muncul pinjaman dengan produk UMKM Partner - Love	Pass	Pilihan produk masih berantakan - banyak pilihan kosong TEST_1_CREDIT RETAIL_08122021_1
	TU004	Postif	Loan ID ascending sort	Loan ID ascending sort	L1	Klik ascending sort pada Loan ID	Pinjaman akan diurutkan dari Loan ID paling kecil	Pinjaman akan diurutkan dari Loan ID paling kecil	Pass	
	TU005	Postif	Loan ID descending sort	Loan ID descending sort	L1	Klik descending sort pada Loan ID	Pinjaman akan diurutkan dari Loan ID paling besar	Pinjaman akan diurutkan dari Loan ID paling besar	Pass	
	TU006	Postif	Loan ID search	Loan ID search	L1	Loan ID : 439772	Akan muncul pinjaman dengan Loan ID : 439772	Akan muncul pinjaman dengan Loan ID : 439772	Pass	
	TU007	Postif	Hapus search pada Loan ID	Hapus search pada Loan ID	L1	Loan ID : 439772	Semua data akan muncul kembali	Semua data akan muncul kembali	Pass	
	TU008	Postif	Borrower ID ascending sort	Borrower ID ascending sort	L1	Klik ascending sort pada Borrower ID	Pinjaman akan diurutkan dari Borrower ID paling kecil	Pinjaman akan diurutkan dari Borrower ID paling kecil	Pass	
	TU009	Postif	Borrower ID descending sort	Borrower ID descending sort	L1	Klik descending sort pada Borrower ID	Pinjaman akan diurutkan dari Borrower ID paling besar	Pinjaman akan diurutkan dari Borrower ID paling besar	Pass	
	TU010	Postif	Borrower ID search	Borrower ID search	L1	Borrower ID : 439772	Akan muncul pinjaman dengan Borrower ID : 439772	Muncul pesan error "Legal mendapatkan data pinjaman"	Fail	Error 500! message: "PROCESSING_ERROR"

Gambar 3.16. Test scenario website *credit retail*

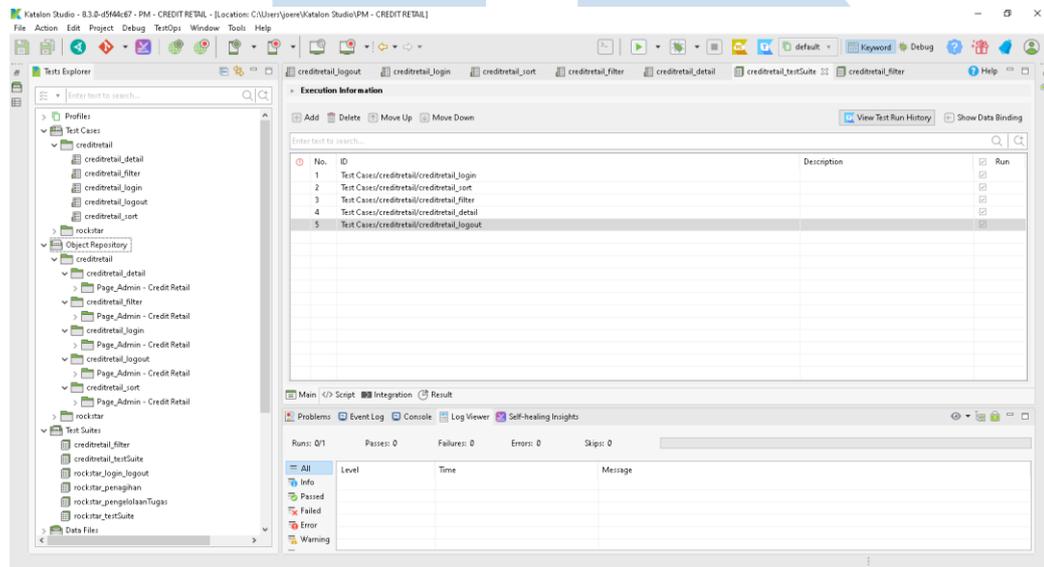
Gambar 3.16 merupakan contoh test scenario yang dilakukan pada website *credit retail*. Pada minggu ke-13, peserta magang ditugaskan oleh supervisi untuk menggunakan aplikasi Katalon untuk melakukan *testing* fase ketiga pada *credit retail*. Katalon merupakan sebuah alat perangkat lunak untuk melakukan pengujian (*testing*) terotomatisasi yang dikembangkan oleh Katalon Inc.



Gambar 3.17. Logo Katalon

Karena masih kurangnya ilmu yang dimiliki oleh supervisi dan peserta magang mengenai *automated testing*, peserta magang diminta untuk mempelajarinya sendiri melalui tutorial yang tersedia di Internet. *Test case* yang diuji pada fase ini adalah

login, logout, sorting, filtering, serta mengubah data pada halaman *detail*. Berikut merupakan antarmuka Katalon pada proyek *testing credit retail* fase ketiga yang dikerjakan oleh peserta magang:

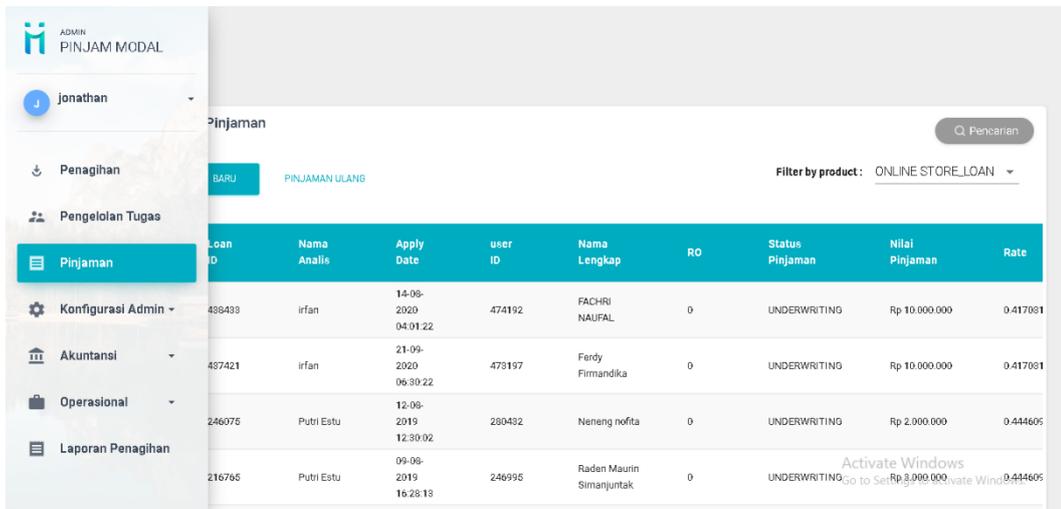


Gambar 3.18. Tampilan antarmuka Katalon

Gambar 3.18 merupakan tampilan antarmuka pada aplikasi Katalon yang digunakan pada testing website *credit retail*. Kegiatan testing *credit retail* dilakukan dalam tiga fase. Beberapa kesalahan yang ditemukan saat melakukan testing pada website *credit retail* yaitu mulai dari segi *frontend* misalnya ketidakkonsistenan label pada tabel maupun *blank label*, hingga segin *backend* seperti *error* ketika melakukan searching data dan kegagalan mendapatkan kalkulasi pinjaman dan tenor pada halaman detail pinjaman.

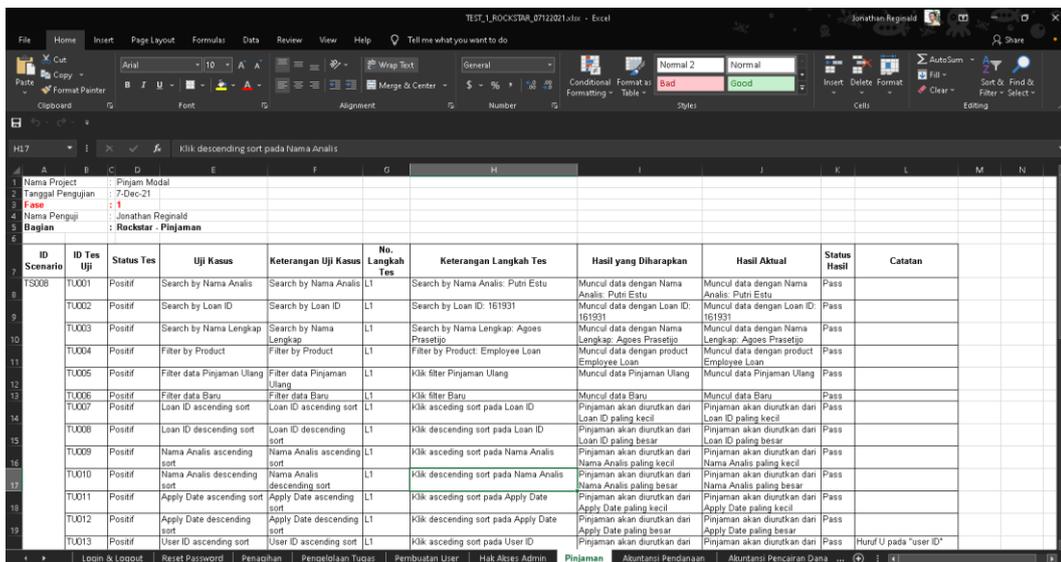
3.2.10. Testing website *rockstar* (Minggu 11)

Pada minggu ke-11, peserta magang diberi tugas untuk melakukan testing pada *rockstar* (<https://dev-admin.rockstarview.com/>). *Rockstar* merupakan website pengelolaan tim *development* dan QA pada PT. Finansial Integrasi Teknologi dan akuntansi pinjaman untuk produk BFI Finance / Karyawan pada aplikasi *mobile* Pinjam Modal. Kegiatan testing yang dilakukan dalam *rockstar* di antaranya adalah *login/logout, reset password, filtering, sorting, searching* data, dan lainnya.



Gambar 3.19. Tampilan website rockstar

Gambar 3.19 merupakan tampilan pada website *rockstar* yang diuji oleh peserta magang. Namun pada saat pengerjaan testing, terdapat beberapa halaman yang tidak dapat diuji karena ada permasalahan seperti *blank screen* dan data tidak muncul. Permasalahan ini dialami pada halaman-halaman berikut: penagihan, pengelolaan tugas, pendanaan lender, pencairan borrower, pembayaran borrower, dan pencairan lender.



Gambar 3.20. Test scenario website rockstar

Gambar 3.20 merupakan contoh test scenario pada website *rockstar* yang ditulis oleh peserta magang. Dalam testing *rockstar* ditemukan beberapa kesalahan, salah satunya adalah pada halaman Pinjaman, dimana kalkulasi jumlah pinjaman dan lama pinjaman (tenor) tidak muncul sesuai dengan ekspektasi. Kegiatan testing ini hanya dilakukan dalam 1 fase dan setelah dilakukan follow up dengan supervisi magang, website *rockstar* tidak jadi dirilis seperti website ASPARINDO.

3.3.Kendala yang Dihadapi

Selama program kerja magang yang telah dilakukan di PT. Finansial Integrasi Teknologi, telah ditemukan kendala-kendala yang dihadapi oleh peserta magang sebagai berikut:

- Keterangan task yang kurang merinci
- Pemahaman yang kurang mengenai aplikasi/website yang akan diuji
- Kurangnya pengetahuan mengenai penggunaan Katalon

3.4.Solusi atas Kendala

Berdasarkan kendala-kendala yang telah ditemukan saat kegiatan kerja magang di PT. Finansial Integrasi Teknologi, terdapat beberapa solusi untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, di antaranya adalah sebagai berikut:

- Bertanya kepada supervisi magang untuk penjelasan yang lebih mendetail mengenai tugas yang diberikan dan aplikasi/website yang akan diuji
- Mempelajari penggunaan Katalon melalui tutorial di Internet

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A