

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Miduk Graha



Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT. Miduk Graha

PT. Miduk Graha merupakan keagenan/mitra distributor gas resmi elpiji NPSO PT. Pertamina yang didirikan pada tahun 1996. Perusahaan ini sendiri bergerak di industri MIGAS (Minyak dan Gas) yang berfokus pada layanan penjualan *Business to Business (B2B)*, layanan penjualan *Business to Customer (B2C)*, proses pelayanan purna jual dan penghubung layanan *Customer Relation Management (CRM)* antara PT. Pertamina dengan masyarakat. PT. Miduk Graha selalu berkomitmen untuk menyediakan layanan terbaik dalam melaksanakan segala aktivitas proses bisnis baik di bidang penjualan energi dan minyak maupun di bidang retail.

Pada tahun 2018, PT. Miduk Graha melakukan inisiasi perombakan pada susunan internal perusahaan dan pemindahan lokasi tempat bisnis dari Jl. Cisauk, Kab Tangerang ke Jl, Jombang Raya No.30, Kota Tangsel. Inisiasi perubahan ini dilakukan guna untuk mengubah kondisi perusahaan yang

telah terjadi kemerosotan pada 2 tahun terakhir, yang diakibatkan meninggalnya sang pendiri/komisaris utama.

Dalam 4 tahun ini, PT. Miduk Graha berhasil bangkit kembali dan terus berinovasi serta melakukan peluasan bisnisnya dengan mengembangkan area jangkauan penjualannya menjadi JABODETABEK serta mendirikan beberapa *Sub-Agen* berdasarkan *sub* area tertentu.

Serta pada tahun 2021, PT. Miduk Graha berhasil memenangkan nominasi penjualan produk “Bright Gas” terbanyak pada acara Pertamina Award di Bali dengan penjualan rata-rata 300 tabung “Bright Gas 12 Kg” dan 100 tabung “Bright Gas 5,5 Kg” per hari atau 128 Ton per bulan

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi mendeskripsikan segala harapan dan tujuan perusahaan di masa mendatang serta berfungsi untuk mengarahkan strategi perusahaan, sedangkan misi mendeskripsikan menjelaskan segala bentuk eksistensi dari perusahaan pada masa yang telah berlalu, masa kini dan peranan perusahaan sebagai perpanjangan tangan dari PT. Pertamina dalam kehidupan bermasyarakat. Adapun visi dan misi dari PT. Miduk Graha, yaitu antara lain sebagai berikut [8].

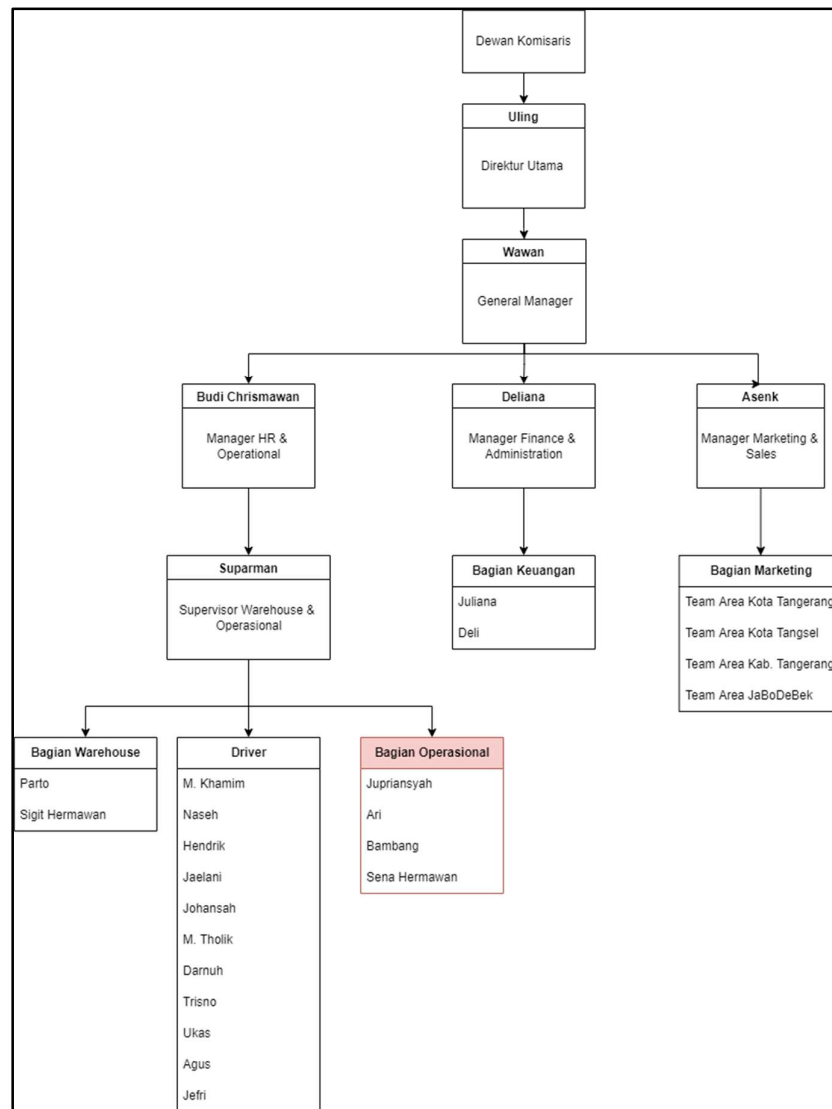
2.2.1 Visi Perusahaan

PT. Miduk Graha memiliki visi untuk selalu menjadi pemasok/penyedia produk energi yang mengedepankan prinsip AKHLAK yang sejalan dengan PT. Pertamina.

2.2.1 Misi Perusahaan

PT. Miduk Graha memiliki misi untuk menjalankan usaha minyak dan gas secara berintegritas, berdasarkan prinsip-prinsip komersial yang kuat.

2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Miduk Graha

Berdasarkan Gambar 2.2, PT. Miduk Graha terdiri atas 3 departemen yaitu *Human Resources & Operational*, *Finance & Administration* dan *Marketing & Sales*. Masing-masing departemen terdiri atas beberapa divisi. Adapun pula detail bagian dari setiap departemen sebagai berikut.

1. Departemen *Human Resources & Operational*

Departemen *Human Resources & Operational* meliputi divisi *warehouse*, divisi *driver*, divisi *operational*. Dimana divisi ini bertanggung jawab atas segala operasional yang terjadi di PT. Miduk Graha

2. Departemen *Finance & Administration*

Departemen *Finance & Administration* meliputi satu divisi *finance*. Dimana divisi ini bertanggung jawab atas segala bentuk kondisi mengenai bagian keuangan yang terjadi di PT. Miduk Graha

3. Departemen *Marketing & Sales*

Departemen *Finance & Administration* meliputi divisi *team sales* Kota Tangerang, *team sales* Kota Tangerang Selatan, *team sales* Kabupaten Tangerang, *team sales* JaBoDeBek.