

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang sangat pesat memunculkan perubahan yang sangat pesat dalam beraneka ragam bidang seperti teknologi, sosial, ekonomi dan budaya. Perubahan ini mengakibatkan persaingan yang ketat dalam dunia tenaga kerja, sehingga penguasaan kemampuan dan *skill* tidak hanya bisa di satu bidang saja. Kemampuan tambahan seperti *soft skill* sehingga *juga* diperlukan dalam menghadapi persaingan tersebut.[1]

Oleh sebab itu, salah satu cara yang dilakukan dalam meningkatkan kemampuan tambahan seperti *soft skill* pada kalangan tenaga kerja dimulai pada lembaga pendidikan. Lembaga pendidikan selain memberikan pengetahuan dan cara bersikap dalam meningkatkan kualitas dan kemampuan mahasiswa, maka diadakan salah satu program yaitu kegiatan magang.[2]

Magang merupakan kegiatan pengalaman kerja praktis berjangka pendek yang dimana mahasiswa diberikan kesempatan dalam menguji kemampuan, kepercayaan dan sikap yang berkaitan pada bidang atau tugas kerja (*job carrier*) yang diminati. Manfaat magang ini menjembatani mahasiswa untuk meningkatkan *soft skill* sehingga menumbuhkan kompetensi teknis, keterampilan analisis yang lebih matang dan menumbuhkan kesadaran dalam beradaptasi dan kreativitas dengan perubahan yang terjadi.[3] Dengan adanya program magang diharapkan tidak hanya meningkatkan kemampuan mahasiswa melainkan perusahaan juga bisa mendapatkan peluang untuk merekrut karyawan baru dengan melihat kemampuan mahasiswa yang melakukan magang. [4]

Perusahaan PT. Insurtech Technologies Indonesia (Aman) merupakan salah satu *startup* teknologi modern yang berdiri pada tahun 2020 yang menyediakan layanan dalam mengatur dan mengelola tunjangan serta menyederhanakan kompleksitas administrasi tunjang karyawan bagi perusahaan yang sedang berkembang. Dalam menjalankan jasa bisnis yang

dilakukan oleh PT. Insurtech Technologies Indonesia menggunakan *software product* berupa aplikasi yang bernama Aman baik dalam media *website* dan *mobile application*.

Salah satu divisi yang terdapat pada PT Insurtech Technologies Indonesia ini adalah *Quality Assurance*. *Quality Assurance* ini merupakan sebuah rencana yang digunakan untuk menjamin bahwa proses produksi menghasilkan produk yang memenuhi kebutuhan yang telah ditetapkan sebelumnya, sehingga diharapkan dapat terbebas dari cacat dan kesalahan kebutuhan dari sejak awal. [5] Tugas dari divisi *Quality Assurance* pada perusahaan ini yaitu membantu dalam menuliskan *test case* untuk berbagai macam fitur dan perbaikan yang akan dikembangkan pada Aman. Menjalankan pengujian dan validasi terhadap fitur-fitur yang dikembangkan baik *website* dan *mobile application* dengan melakukan pencarian dan pelaporan *bugs* atau *errors* sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan pada sistem aplikasi Aman.

PT Insurtech Technologies Indonesia sendiri membuka kesempatan lowongan kerja magang pada bagian *Quality Assurance* dalam divisi *Product and Technologies*. Menurut Bapak Le Khanh An sebagai supervisor, pembukaan kerja magang pada bagian *Quality Assurance* ini dibutuhkan karena perusahaan kekurangan tenaga kerja pada bagian ini, yang dimana hanya 1 tenaga kerja saja sebelumnya. Sehingga alasan perusahaan ini dalam membutuhkan *Quality Assurance* karena perusahaan dalam mendukung *software products* yang dikembangkan perlu melalui tahap pengecekan *bugs* atau *errors* sebelum diproduksi atau diluncurkan kepada *user* dapat lebih maksimal dengan memiliki beberapa tenaga kerja dibandingkan hanya 1 orang.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan program kerja magang merupakan salah satu syarat yang diperlukan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu pada Universitas Multimedia Nusantara. Program kerja magang ini dimaksudkan agar mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan kompetensi diri sendiri dari

pengetahuan perkuliahan ke dalam dunia pekerjaan. Adapun terdapat tujuan pelaksanaan kerja magang antara lain.

- 1) Meningkatkan kompetensi diri karena dalam dunia pekerjaan terdapat lingkungan baru dan praktek kerja yang mendorong mahasiswa untuk mempelajari hal baru.
- 2) Mengimplementasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan seperti pengetahuan *Software Development Life Cycle (SDLC)* dan *Information System Testing and Implementation* ke dalam dunia kerja.
- 3) Mengimplementasikan *soft skill* seperti *time-management*, komunikasi, penyelesaian masalah, dan kerja sama tim dalam lingkungan pekerjaan yang lebih profesional.
- 4) Memasuki dunia kerja mendukung untuk memperluas koneksi untuk mendapatkan pengalaman kepada orang-orang yang telah terjun terlebih dahulu pada dunia profesional.

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

#### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Tabel 2.1 Timeline Kerja Magang

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Perkenalan produk Aman ( <i>Website</i> dan <i>Mobile Apps</i> ) dan tata cara <i>Quality Assurance</i> .												
2.	Pembuatan dasar <i>Test Case</i> sebagai bahan permulaan.												
3.	Pembuatan <i>Test Case</i> secara nyata berdasarkan fitur Aman yang akan diproduksi baik <i>Website</i> dan <i>Mobile Apps</i> .												
4.	Presentasi mengenai " <i>Quality Assurance</i> " sebagai tambahan pelatihan.												
5.	Diskusi dan mempelajari mengenai fitur-fitur baru yang akan diproduksi pada Aman.												
6.	Melakukan <i>test</i> (uji coba) terhadap aplikasi yang telah diproduksi pada Aman berdasarkan <i>test case</i> .												

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7.	Melaporkan <i>bug &amp; issues</i> yang terjadi pada aplikasi JIRA untuk diperbaiki oleh <i>developers</i> .												
8.	Validasi kembali laporan <i>bug &amp; issues</i> yang telah dilaporkan jika telah diperbaiki oleh <i>developers</i> .												
9.	<i>Meeting</i> mingguan dan Laporan Mingguan												

Program kerja magang yang dilakukan di PT Insurtech Technologies Indonesia yang bertempat di Komplek Ruko Harmoni Mas Blok C No.42, Jakarta Utara. Waktu kerja magang ini dilakukan selama 40 hari kerja atau kurang lebih 3 bulan yaitu dari tanggal 26 Agustus 2021 hingga 30 November 2021. Program kerja magang ini dilakukan secara WFH (*Work from Home*) dengan jam kerja yang fleksibel selama 40 jam per minggu. Seperti yang dapat dilihat pada tabel 2.1 diatas merupakan timeline kerja magang yang dilakukan setiap minggunya.

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang yang dilakukan pada PT Insurtech Technologies Indonesia antara lain.

- 1) Pencarian lowongan tempat kerja magang dilakukan melalui media pekerjaan online seperti Glints dan LinkedIn.
- 2) Mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) beserta dengan surat lamaran kerja magang dan transkrip nilai kepada Rafidghadah Damarta selaku *Team Leader/Mentor* dari divisi *Quality Assurance* yang membuka lowongan pekerjaan pada aplikasi LinkedIn.
- 3) Melakukan wawancara dengan pemilihan jadwal yang ditentukan bersama oleh Rafidghadah Damarta selaku *Team Leader/Mentor* dari PT. Insurtech Technologies Indonesia.
- 4) Wawancara dilakukan secara daring (*online*) menggunakan aplikasi Google Meet.

- 5) Rafidghadah Amarta selaku *Team Leader/Mentor* memberitahukan hasil wawancara 1 hari setelah wawancara dilakukan dan langsung menentukan tanggal untuk bergabung divisi *Quality Assurance*.
- 6) Sebelum melakukan kerja magang dengan tanggal yang ditentukan, CPO (*Chief Product Officer*) Le Khanh An dari PT. Insurtech Technologies Indonesia mengirimkan surat *Service Provision Agreement* untuk ditandatangani sebagai persetujuan kerja magang dengan perusahaan.
- 7) Setelah menandatangani *Service Provision Agreement*, maka mahasiswa melakukan pengisian form KM-01 secara *online* dan kemudian dicetak oleh Program Studi Sistem Informasi yang akan dikirimkan dan menjadi form KM-02 yang akan dikirimkan kepada perusahaan. Kemudian perusahaan mengirimkan *acceptance letter* beserta *job description* lengkap.
- 8) Kemudian *acceptance letter* dari perusahaan dikirimkan kepada sekretaris Program Studi Sistem Informasi untuk ditandatangani untuk menjadi tanda persetujuan kerja magang.
- 9) Setelah memiliki *acceptance letter*, mahasiswa dapat menjalankan program kerja magang pada PT Insurtech Technologies Indonesia sesuai ketentuan antara perusahaan dan Universitas Multimedia Nusantara.