

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

PT. Telemedia Mitra Erajaya adalah perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi sebagai penyedia solusi total untuk *Test and Measurement Network Monitoring* dan *Telecom Professional Service*. PT. Telemedia Mitra Erajaya berdiri sejak tahun 2001 dan berperan sebagai *Anritsu Sole Agent and development partner* di Indonesia. Pada tahun 2003, PT. Telemedia Mitra Erajaya melakukan perjanjian dengan salah satu *operator* telekomunikasi terbesar di Indonesia untuk melakukan ekspansi ke pasar nasional. Dari tahun 2007 sampai dengan sekarang, kekuatan terbesar dari PT. Telemedia Mitra Erajaya adalah *signaling*. PT. Telemedia Mitra Erajaya juga menawarkan *operaturus (outsourcing)* dan solusi yang memenuhi teknis, implementasi dan operasi permintaan dari *customer* untuk membuat *integrated project* yang kompleks dan hemat biaya untuk memenuhi operasi sehari-hari dan permintaan bisnis.



Gambar 2.1 Logo PT. Telemedia Mitra Erajaya

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT. Telemedia Mitra Erajaya adalah “*To be the best partner of network operators in delivering operation excellence in business and support system.*”[1]

Misi dari PT. Telemedia Mitra Erajaya adalah “*Delivering the best operation support system in our customer networks by providing service quality management system, network intelligence solutions and test measurement tools.*”[1]

2.3. Produk dan Jasa Perusahaan PT. Telemedia Mitra Erajaya

PT. Telemedia Mitra Erajaya menawarkan beberapa produk dan jasa kepada *customernya*, diantaranya adalah :

- *Tools and Instrument*

Ada beberapa *tools and instrument* yang ditawarkan oleh PT. Telemedia Mitra Erajaya seperti VIAVI Metro, VIAVI ONMSI, VIAVI RF Testing Solution, VIAVI OTDR & Fiber Characterization, VIAVI Cell Site Solution, VIAVI Interference Advisor, VIAVI NSC-100, VIAVI Optimeter, Sumitomo Fiber Splicer, dan IXIA Test Solution.

- *System Integration*

Beberapa *system integration* yang ditawarkan oleh PT. Telemedia Mitra Erajaya adalah IXIA Network Visibility Solution, Niometric Deep Network Analytics, Master Sight, dan Anritsu Network Service Customer Visibility.

- *Professional Service*

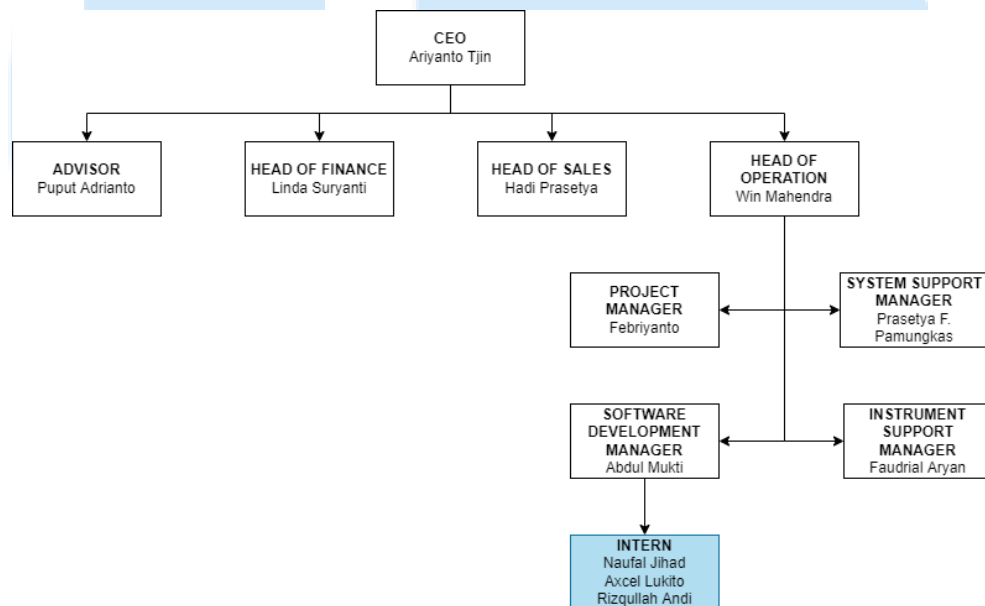
professional service yang ditawarkan oleh PT. Telemedia Mitra Erajaya adalah IXIA Network Security Assessment.

- *RFID Solution*

RFID solution yang ditawarkan oleh PT. Telemedia Mitra Erajaya

mencakup *warehouse inventory management, asset and equipment tracking, personnel tracking, healthcare application, parking system, event management, serta race timing system.*

2.4. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Telemidia Mitra Erajaya

Gambar 2.2 adalah struktur organisasi dari PT. Telemidia Mitra Erajaya. Struktur organisasi PT. Telemidia Mitra Erajaya dipimpin oleh Bapak Ariyanto Tjhin sebagai *CEO*. Untuk divisi *Test and Instrument* dikepalai oleh Bapak Win Mahendra sebagai *Head of Operation*. Untuk kerja magang kali ini ada dalam pengawasan Bapak Abdul Mukti sebagai *Software development Manager*. Dalam proses kerja magang ini, terdapat 3 karyawan magang yaitu Naufal Jihad, Axcel Lukito, dan Rizqullah Andi.