

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang, sistem digital sangat dibutuhkan dalam dunia usaha. Pekerjaan manusia yang biasanya dikerjakan secara manual menghabiskan waktu seminggu, dengan bantuan sistem digital bisa diselesaikan dalam satu hari. Berkembangnya teknologi informasi khususnya teknologi Web memungkinkan untuk melakukan pengolahan data dan penyampaian atau akses informasi kapan saja dan di mana saja secara *real time* [1]. *Website* adalah salah satu sistem digital yang digunakan untuk memudahkan proses bisnis suatu perusahaan. *Website* ini dapat diakses dimana saja jika menggunakan internet. Oleh karena itu, *website* sangat lah populer dunia usaha saat ini.

Masih ada perusahaan yang menerima jasa service dengan melakukan penerimaan data secara manual. Untuk mengikuti perkembangan zaman, biasanya perusahaan akan membuat *website* untuk membantu proses bisnis mereka agar tidak kalah saing dengan perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama. Pembuatan *website* biasa dikerjakan oleh orang yang ahli dalam bidang *programming*. Secara garis besar, ada dua macam tugas yang bisa dibagi dalam pembuatan *website* yaitu *front-end developer* dan *back-end developer*. Masing-masing memiliki *jobdesk* yang berbeda. *Front-end developer* biasanya melakukan pekerjaan yang berhubungan dengan tampilan dari *website*. Kemudian *back-end developer* melakukan pekerjaan yang berhubungan dengan sistem dalam *website*.

Website serviceapp menggunakan *Framework Laravel*. *Laravel* adalah sebuah MVC web development framework yang didesain untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan dan

perbaikan serta meningkatkan produktifitas pekerjaan dengan sintak yang bersih dan fungsional yang dapat mengurangi banyak waktu untuk implementasi (Widodo & Purnomo, 2016). Lavarel merupakan framework dengan versi PHP yang up-to-date, karena Laravel mensyaratkan PHP versi 5.3 keatas [2]. Laravel merupakan framework PHP yang menekankan pada kesederhanaan dan fleksibilitas pada desainnya (Naista, 2016). Dibandingkan dengan framework lainnya, laravel tergolong baru dan lebih dinamis dibandingkn yang lain [3].

PT Telemedia Mitra Erajaya (TME) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang telekomunikasi. PT TME menjual dan menerima jasa service untuk alat-alat telekomunikasi jaringan. Saat ini PT TME masih menerima jasa service dan input data secara manual. Oleh karena itu, PT TME ingin membuat *website* yang dapat membantu proses bisnis mereka. Dalam pembuatan *website* tentu perusahaan membutuhkan tim proyek. Alhasil, perusahaan memerlukan *front-end developer* dan *back-end developer*. Hal ini bertepatan dengan salah satu syarat kelulusan mahasiswa tingkat akhir program studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara, yaitu pelaksanaan program praktik kerja magang sebagai *front-end developer* atau *back-end developer*. Pelaksanaan kerja magang akhirnya dilaksanakan di sini dengan harapan agar dapat berkembang, berkesempatan untuk mendapatkan pengalaman, mempelajari cara kerja sistem informasi untuk memecahkan masalah yang ada di perusahaan, serta memperluas koneksi dan relasi secara profesional.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut adalah maksud dari pelaksanaan kerja magang di PT.

Telemedia Mitra Erajaya sebagai *back-end developer* :

- Memenuhi syarat kelulusan dan sebagai penyelesaian studi pendidikan Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara.

- Menambah wawasan serta pengalaman di dunia perkantoran secara langsung dalam proses pembuatan website.
- Memperluas koneksi dan relasi dengan rekan kerja di perusahaan tempat kerja magang dilakukan.

1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut adalah tujuan dari pelaksanaan kerja magang di PT. Telemedia Mitra Erajaya sebagai *back-end developer* :

- Tersedianya sebuah sistem berbasis *website* yang digunakan PT. Telemedia Mitra Erajaya

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang ini dilakukan dari tanggal 08 November 2021 hingga 31 Maret 2022 yaitu dengan total 96 hari dengan pembimbing lapangan oleh Bapak Mukti, selaku Kepala Departemen *Test and Instrument* PT Telemedia Mitra Erajaya. Jam kerja setiap harinya yaitu dari pukul 09:00 sampai dengan 17:00. Untuk hari sabtu dan minggu libur. Untuk tanggal merah hari besar Hari Ayah, Hari Guru, Hari Ibu, dua Hari Natal, Tahun Baru, Isra Mikraj Nabi Muhammad dengan total 7 hari tidak masuk kerja. Sehubungan dengan adanya pandemik Covid-19, pekerjaan dari kegiatan magang ini dilakukan di rumah masing-masing (WFH) dengan susunan pekerjaan setiap minggunya.

Prosedur pelaksanaan kerja magang diawali dengan pencarian tempat kerja magang yang sesuai untuk melakukan praktik kerja magang. Setelah melakukan pencarian, akhirnya memutuskan untuk melakukan kerja magang di PT. Telemedia Mitra Erajaya *Back-end Developer*.

Setelah diterima, tahap selanjutnya adalah *briefing* & pengenalan informasi. Setelah itu dilakukan pemberian tugas dari penanggung jawab lapangan yaitu Bapak Abdul Mukti. Adapun prosedur dalam bekerja yaitu sebagai berikut:

- Setiap minggunya ada *meeting online* untuk *update progress* pengerjaan *website*.
- Pelaksanaan pekerjaan langsung diawasi oleh *Software Development Manager* yaitu Bapak Abdul Mukti.
- Tugas diberikan langsung oleh Bapak Abdul Mukti dan Bapak Win Mahendra selaku *Head Of Operations* sesuai kebutuhan *website*.

Setelah tugas yang diberikan selesai, karyawan magang memberikan hasil tugas berbasis *website* ke pihak perusahaan untuk digunakan dan karyawan magang tidak lagi memiliki hak untuk mengubah sistem. Setelah praktek kerja magang selesai, karyawan magang berterima kasih kepada Bapak Abdul Mukti selaku penanggung jawab lapangan dan Bapak Win Mahendra selaku *Head Of Operations* di PT. Telemedia Mitra Erajaya.

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

Tabel 1. 1 Timeline Pelaksanaan Kegiatan Kerja Magang

Nama Kegiatan	Minggu																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Briefing & Pengumpulan Informasi	■																			
Pembuatan flow website		■																		
Merancang database & menentukan framework serta template			■																	
Pembuatan design awal				■																
Pengerjaan website					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
Uji coba website															■					
Uji coba website oleh pihak perusahaan																■	■			
Revisi pembuatan website																		■		
Finishing website																			■	
Penyerahan website																				■

Pada tabel 1.1 menjelaskan secara garis besar *timeline* keseluruhan proses kerja magang di PT. Telemedia Mitra Erajaya yang berlangsung selama 20 minggu. Kegiatan diawali dengan *briefing* dan pengumpulan informasi. Kegiatan pengerjaan *website*

merupakan kegiatan yang membutuhkan waktu paling lama yaitu minggu 5 sampai minggu 14. Kegiatan kerja magang selesai pada minggu 20 dengan melakukan penyerahan *website*.