

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Hotel Neo+ Kebayoran merupakan hotel bintang 3 yang bertempat di Kebayoran Lama, Jakarta. Hotel Neo+ Kebayoran berdiri sejak tahun 2017 dibawah prakarsa Bapak Antony Putihrai dan berada dibawah naungan Archipelago International. Memiliki slogan “Try Something Neo”, Hotel Neo berkembang cepat dan menjadi pelopor hotel trendi yang terjangkau di Indonesia. Saat ini terdapat 19 properti dalam portofolio Hotel Neo, dengan rencana untuk membuka lebih banyak di kota-kota lain (Archipelago, 2017)

Hotel Neo+ Kebayoran memberikan 17 lantai, 102 kamar, dan menyediakan 2 tipe kamar yang berbeda, diantaranya *Space Room* dan *Neo Room*. Sesuai dengan tipenya, *Space Room* menyediakan kamar yang cukup luas dan dilengkapi dengan berbagai fasilitas seperti TV LED, meja kerja dengan *outlet universal*, kulkas berukuran kecil, pembuat teh & kopi serta kamar mandi yang terdapat di dalam kamar yang dilengkapi dengan *shower* dan perlengkapan yang modern. Sedangkan *Neo Room* hanya menyediakan kamar yang seperti pada umumnya hotel lain (Archipelago, 2017).



Gambar 2.1. Logo Hotel Neo+ Kebayoran
Sumber: Dokumen Hotel Neo+ Kebayoran, 2022

Diluar kamar, Hotel Neo+ Kebayoran memiliki sejumlah fasilitas hiburan yang menarik, termasuk restoran, *lounge* dan *bar*, kolam renang, *gym area*, dan *garden* serta Wifi gratis di sekitar hotel. Selain itu, Hotel Neo+ Kebayoran memiliki 4 ruang pertemuan, hotel ini akan menjadi tujuan yang sangat baik untuk kebutuhan perusahaan dan sosial di wilayah Jakarta Selatan (Archipelago International, 2017).

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi utama dari Hotel Neo+ Kebayoran untuk membuka pintu ke dunia akomodasi yang inovatif dan trendi, hotel ini menawarkan pendekatan sederhana untuk sebuah kenyamanan di hotel (Hotel Neo+ Kebayoran, 2022)

Lalu misi dari Hotel Neo+ Kebayoran untuk menawarkan kenyamanan dan pelayanan dengan harga terjangkau, Hotel Neo+ Kebayoran menyambut wisatawan cerdas untuk menikmati desain yang bergaya (Hotel Neo+ Kebayoran, 2022)

Hotel Neo+ Kebayoran berlokasi di Jl. Ciledug Raya, No. 35, Cipulir, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan, 12230, Indonesia.

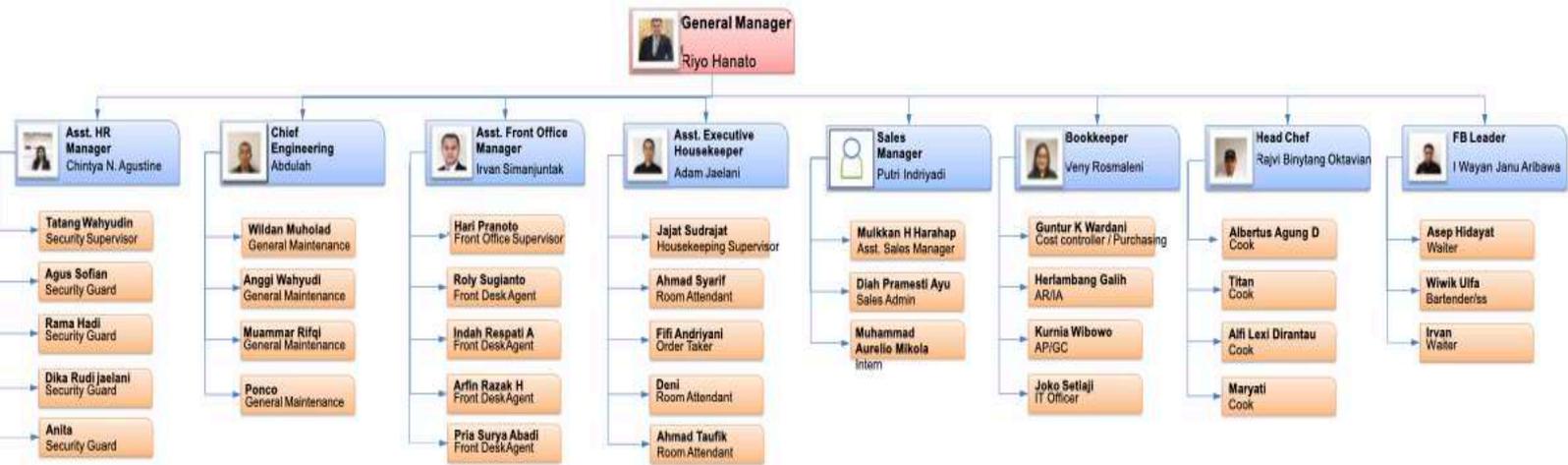
2.3 Struktur Organisasi

2.3.1. Struktur Organisasi Hotel Neo+ Kebayoran

Berikut merupakan susunan organisasi dari Hotel Neo+ Kebayoran:

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HOTEL NEO+ KEBAYORAN

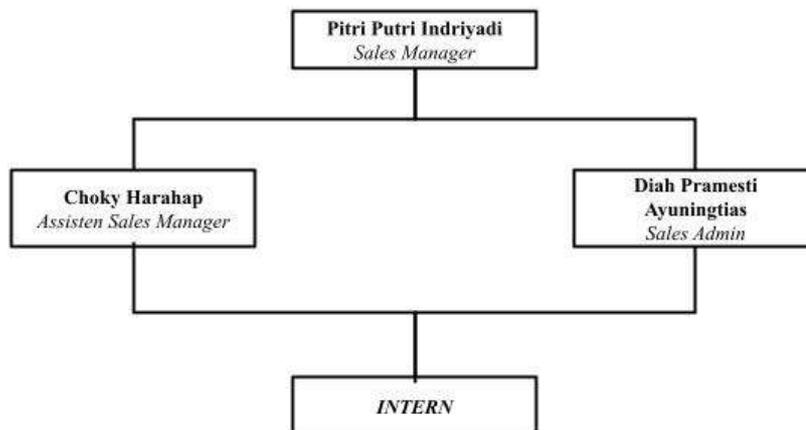


Sumber: (Dokumen Hotel Neo+ Kebayoran, 2022)

Gambar 2.3.1. Struktur Organisasi Hotel Neo+ Kebayoran

Pada Hotel Neo+ Kebayoran, divisi *Social Media Marketing* berada di bawah departemen *Sales & Marketing*. Departemen *Sales & Marketing* dipimpin oleh Ibu Putri Indriyadi selaku *Sales Manager* di Hotel Neo+ Kebayoran. Setelah itu, diikuti dengan posisi *Assisten Sales Manager* oleh Choky Harahap, dan posisi *Sales Admin* oleh Diah Pramesti Ayu.

2.3.2. Struktur Divisi Sales & Marketing Hotel Neo+ Kebayoran



Sumber: (Dokumen Hotel Neo+ Kebayoran, 2022)

Gambar 2.3.2. Struktur Departemen Sales & Marketing

Pada saat kegiatan praktik kerja magang berlangsung, penulis berada di bawah naungan divisi Sales & Marketing yang dipimpin oleh Sales Manager. Proses distribusi tugas kepada pekerja magang melalui dua jalur, yaitu Sales Manager dan Sales Admin.

