

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Mahasiswa melaksanakan kegiatan magang pada perusahaan Ace Global Consulting & Integration. PT AGCI merupakan perusahaan yang bersinambung dalam kegiatan konsultasi bisnis, pembuatan program sesuai kebutuhan pembeli, integrasi software dan bantuan customer support yang dapat dipercaya.

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT AGCI didirikan pada tahun 2012 sebagai perusahaan cabang dari PT Indomarco Prismatama (Indomaret Group). Indomaret merupakan toko retail dengan lebih dari 14 ribu toko, 29 central distribusi, dan 150 ribu karyawan (di tahun 2017) PT AGCI memiliki ahli di berbagai macam bidang IT. Bidang-bidang tersebut termasuk: system analyst, software developer, quality assurance engineer, solution architect, infrastructure engineer, dan project management officer. PT AGCI memiliki sumber daya dan kemampuan untuk memadai kebutuhan roadmap software IT secara detil untuk mencapai kebutuhan bisnis customer. [2]

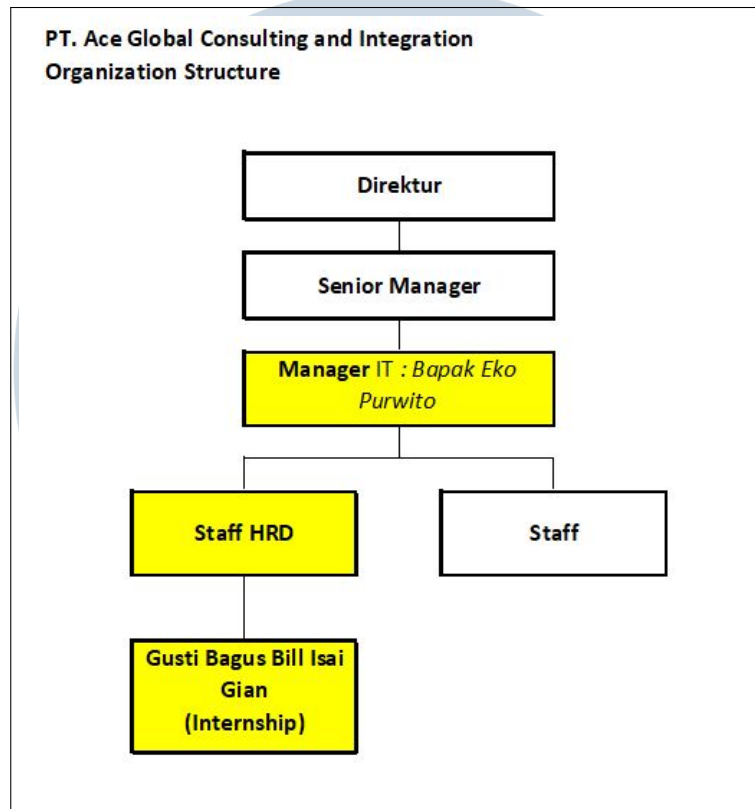


Gambar 2.1. Logo Perusahaan Ace Global Consulting & Integration

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi dan misi dari PT AGCI adalah untuk memberikan solusi IT yang komprehensif dan ter-integrasi. AGCI menggabungkan kombinasi unik antara konsultasi bisnis, pembuatan tailormade software development, dan customer support yang dapat dipercaya sesuai kebutuhan perusahaan.[2]

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT AGCI

Sumber: Dokumen Internal Perusahaan 2022

Bapak Steven, direktur dari PT AGCI merupakan salah satu atasan dari PT Indomarco Primatama yang memegang beberapa macam bisnis. Beberapa bisnis yang dikelola beliau yaitu PT AGCI dan Washoku Sato.

Senior Manager yang menyalurkan mahasiswa dari antara HRD milik PT Indomarco dengan HRD dari PT AGCI adalah Bapak Lam Gok. Beliau mengatur garis besar dari kegiatan magang yang perlu untuk dilakukan.

Manager IT yang menjadi supervisor mahasiswa bernama Bapak Eko Purwito. Pak Eko mengatur bagian Java dan SQL pada kegiatan magang Mahasiswa. Pak Eko juga melakukan pelatihan terhadap karyawan-karyawan baru yang mulai bekerja di perusahaan.

Bimbingan terhadap magang mahasiswa ditengahi oleh Bu Gaby yang memegang bagian HRD. Kegiatan diskusi proyek, penjadwalan dan meeting terhadap direktur dibantu oleh Bu Gaby. Bu Gaby juga yang memberikan latihan dasar pelaksanaan magang mengenai penulisan laporan dan pemikiran kritis.