BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Mastersystem Infotama merupakan sebuah perusahaan yang merupakan salah satu penyedia infrastruktur TIK yang mendominasi tidak hanya pasar perbankan tetapi juga industri minyak, gas dan telekomunikasi. Yang berkantor pusat di Jakarta, PT Mastersystem ini memiliki cabang di Surabaya, Jawa Timur dan memiliki setidaknya 400 karyawan yagn memiliki sertifikat profesional di bidangnya. Pada Maret 2022 PT Mastersystem Infotama membuka lowongan magang sebagai *website developer*, yang dipimpin oleh Kak Innocentia Magda selaku supervisor dari PT Mastersystem Infotama yang diharapkan setelah dilakukannya praktik kerja magang ini peserta bisa mendapatkan kesempatan untuk lanjut bekerja di PT Mastersystem Infotama [1].

Kemajuan dalam industri teknologi seperti sekarang ini harus menuntut setiap orang agar beradaptasi dengan lingkungan teknologi yang ada karena pertumbuhan teknologi yang sangat cepat. Dalam menjalani dunia kerja, setiap orang perlu memanfaatkan teknologi yang tersedia untuk menunjang kegiatan kerja yang sedang dilakukannya agar setiap pekerjaan yang dilakukan dapat dengan mudah dikerjakan secara efektif dan lebih efisien. Oleh karenanya di era yang serba *digital* ini kemajuan teknologi sangat diperlukan dalam berbagai sektor bisnis yang ada pada suatu perusahaan [1].

Website adalah sebuah produk digital yang berisikan kumpulan halaman yang dapat diakses secara *public* dan dapat mempermudah aktivitas kerja yang dilakukan dengan saling terhubung dan dapat diakses dengan mudah melalui *browser* [2]. Peningkatan permintaan akan pengembangan suatu aplikasi perangkat lunak pada perusahaan akan berdampak pada pengelolaan proyek perangkat lunak dan kerja sama antar tim pada perusahaan tersebut. Dalam pengembangan sistem perangkat lunak sangat diperlukan untuk suatu perusahaan agar setiap proyek yang sedang dikerjakan dapat diselesaikan

sesuai dengan apa yang direncanakan [2]. *Managment tools* akan digunakan untuk mempermudah suatu divisi dalam perusahaan untuk mengembangkan progress list pekerjaan yang dilakukan untuk mengembangkan dan memaksimalkan hasil kerja yang sedang dikerjakan. *Tools* ini biasa akan membantu suatu divisi dalam tim agar pengelolaan kerja yang dilakukan sesuai dengan rencana dan lebih terstruktur dalam rencana kerja yang dlakukannya.

Sistem tools biasa digunakan untuk mengelola suatu proyek, mengatur penjadwalan proyek, mengatur tim terkait, mengatur pembagian tugas, pengerjaan proyek, dokumentasi setiap anggota tim terkait, menganalisa aktifitas yang dicapai setiap anggota tim dalam pekerjaannya selama pengerjaan proyek yang dilakukan masih berlangsung. Selain itu dalam pelaksanaan tugasnya agar menjadi lebih cepat tanpa perlu merancang *system tools* yang diperlukan, perusahaan akan menggunakan *tools* yang sudah ada dan cenderung kurang efisien dalam penggunaannya karena memerlukan adanya pemahaman lebih dari seorang proyek manajer dalam tim agar permasalahan yang ada dapat diselesaikan. Oleh karenanya dalam membuat pekerjaan yang lebih mudah untuk mengelola data pada perencanaan acara *event* pada perusahaan diperlukan *system tools* untuk mengerjakan agar data yang sudah ada dapat dikelola dengan baik.

Oleh karenanya dalam rangka merealisasikan hasil pembelajaran pada materi yang ada di perkuliahan agar mendapatkan pengetahuan dalam dunia kerja seperti apa dan terutama menjadi *website developer* dalam dunia kerja.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dan tujuan pelaksanaan kerja magang ini pada perusahaan PT Mastersystem Infotama adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa strata satu Universitas Multimedia Nusantara. Pekerjaan kerja magang ini juga memberikan maksud seperti:

a. Kerja magang dapat mempelajari bagaimana cara mengolah data *feedback* data *customer* untuk dijadikan pesona perhitungan ke depannya.

b. Membantu peserta dalam memasuki dunia industri seperti budaya kerja pada perusahaan.
c. Menerapkan ilmu yang sudah dipelajari selama perkuliahan dan melakukan pengembangan website yang diperlukan oleh perusahaan.
d. Memahami tahap prosedur dalam mengembangkan website agar bisa berjalan dengan terstruktur.

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh setelah selesai menjalani kerja magang adalah:

a. Melakukan pengembangan pada sistem kerja di perusahaan.
b. Membuat rancangan website untuk kelola data *feedback customer* dari setiap acara seminar yang diselenggarakan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Proses pelaksanaan magang mengenai waktu dan prosedur yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang ini dilaksanakan pada 17 Februari 2022 dan berakhir pada tanggal 13 Mei 2022. Pelaksanaan kerja magang ini dilakukan pada setiap hari Senin sampai dengan hari Jumat yang dilakukan di PT Mastersystem Infotama dalam jadwal pekerjaannya secara *hybrid*, karena adanya kondisi pandemi di Jakarta yang masih cukup mengkhawatirkan. Perusahaan menerapkan kebijakan dengan jadwal masuk yang ditentukan setiap bulannya untuk empat kali bekerja dari rumah atau *Work From Home (WFH)* dan satu kali bekerja dari kantor atau *Work From Office (WFO)*. Waktu kerja magang dilakukan pada pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB. Pada kerja magang ini dilakukan beberapa tahap seperti pada tabel berikut :

Tabel 1. 1 *Gantt Chart* Kerja Magang

Aktivitas	Minggu							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Training website								
Training lead generation website								
Mempelajari materi data *managment*								
Merancang UI/UX *system database*								
Merapihkan *database feedback*								
Menyusun rancangan program yang akan dibuat								
Menginput data pada *system* yang telah dibuat								
Fixing bug dari program yang masih bermasalah								

Pada tabel 1.1 dijelaskan bahwa timeline dalam mengejar waktu kerja magang telah ditentukan, agar dapat mengejar target pekerjaan yang akan dilakukan selama melakukan praktik kerja magang yang akan dilakukan.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur yang dilakukan oleh mahasiswa ketika memulai kerja magang ini hingga selesai kerja magang terdapat beberapa prosedur yang harus dilakukan oleh mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara, adapun tahap yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1.3.2.1 Tahap Pengajuan

a. Mahasiswa yang ingin mengambil mata kuliah kerja magang harus sudah memenuhi syarat yang telah ditentukan oleh Universitas.
b. Mahasiswa diwajibkan mengambil mata kuliah kerja magang ketika masa pengisian KRS (Kartu Rencana Studi) yang sedang berlangsung.
c. Mahasiswa mengajukan *curriculum vitae* dan juga transkrip nilai kepada perusahaan untuk memenuhi syarat kerja magang yang akan dilakukan.
d. Perusahaan melakukan tahap wawancara dan juga test kepada calon peserta magang untuk dinilai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh perusahaan.
e. Dengan mengikuti beberapa prosedur yang ada dan diterima pada perusahaan, maka perusahaan memberikan surat penerimaan magang kepada mahasiswa dan akan dikirimkan ke dosen program studi yang bersangkutan.
f. Mahasiswa mengajukan surat pengantar kerja magang (KM 01) pada *google form* yang sesuai dengan ketentuan program studi sebagai syarat dalam pembuatan surat pengantar kerja magang (KM-02) dari kampus dimana surat tersebut telah di tanda tangani oleh ketua program studi.
g. Menyerahkan *Curriculum Vitae* (CV), Surat pengantar kerja magang (KM-02) kepada divisi *Human Resource (HR)* pada PT Mastersystem Infotama.

1.3.2.2 Tahap Kerja Magang

a. Mahasiswa magang melakukan janji dengan hrd pada perusahaan PT Mastersystem Infotama untuk diberikan kejelasan prosedur kerja magang yang akan dilakukan.
b. Pengenalan terhadap lingkungan kantor, tahapan bekerja dan kerja yang akan dilakukan sebagai *website developer* pada PT Mastersystem Infotama.

c. Mahasiswa melakukan pelatihan selama 1 hingga 2 minggu untuk memahami tentang *lead generation website* yang akan dibuat nantinya dalam pengembangan *system* yang akan dilakukan.
d. Membuat *mockup website* sebagai rancangan dalam menyusun *system tools* yang akan dikembangkan.
e. Mengolah data *feedback* terlebih dahulu agar data yang nantinya dimasukkan pada *system* menjadi lebih mudah untuk diolah dan digunakan.
f. Merancang *system website* dengan menggunakan HTML javascript dan bahasa pemrograman PHP.
g. Melakukan penyerahan *website* kepada divisi Marcomm

1.3.2.3 Tahap Penyusunan Praktik kerja Magang

1. Mengisi form kerja magang yang terdapat pada situs website dari my.umn.ac.id untuk diserahkan kepada pihak *human capital* yang ada di perusahaan.
2. Pembimbing kerja magang menandatangani formulir (KM) yang berisikan daftar *jobdesc* yang telah dilakuan serta memberikan nilai dan juga stampel perusahaan sebagai bukti bahwa peserta telah melakukan praktik kerja magang pada perusahaan PT Mastersystem Infotama.
3. Penyusunan laporan kerja magang dalam bentuk laporan yang dibuat oleh peserta sebagai kejelasan dari *jobdesc* yang dikerjakan selama praktik kerja magang.