

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Tentang Perusahaan

PT. Jala Informatica merupakan perusahaan startup yang bergerak dalam bidang IT di Indonesia. Perusahaan ini merupakan perusahaan tunggal yang memiliki cabang di Kota Jakarta Timur, Cawang. Sementara *Head Office* perusahaan ini terletak di Kota Semarang. PT. Jala Informatica sendiri bergerak menyediakan layanan yang disebut “*Total IT Solution*” yang dimana pelanggan dapat memodifikasi aplikasi yang dirancang sesuai dengan kebutuhan mereka. Meliputi kebutuhan antara lain, *IT Outsourcing*, *Outsourcing EDP*, *Business Process Re-engineering*, serta pembuatan *Standard Operating Procedure*[3].



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Perkembangan PT. Jala Informatica saat ini tidak terlepas dari usaha yang dirintis pertama kali oleh pendiri perusahaan yang didirikan pada bulan Mei 2011 oleh Bapak Heri Hartawan. Beliau mulai menggeluti profesi dibidang IT sudah lama sejak tahun 1999 sampai dengan sekarang.

Selanjutnya PT. Jala Informatica mulai memperluas bisnis perusahaan dengan menggandeng *client* perusahaan menengah atas, salah satu contoh *clientnya* adalah PT. Kayu Lapis Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di industri kayu sejak tahun 1978. Dalam kerjasama tersebut, PT. Jala Informatica membantu PT. Kayu Lapis Indonesia dengan menerapkan sistem ERP yang *ter-customize* sesuai dengan kebutuhan dari PT. Kayu Lapis Indonesia.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Secara keseluruhan, PT. Jala Informatica memiliki visi dan misi yaitu:

a) Visi:

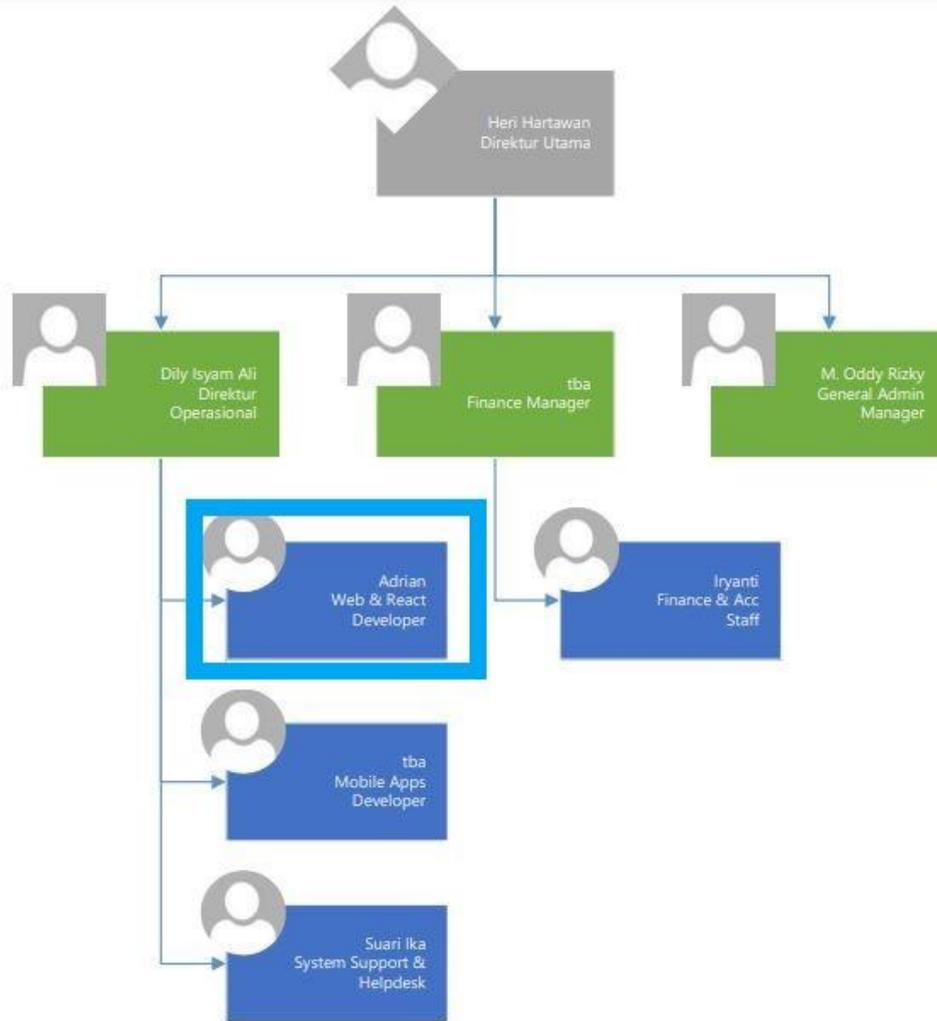
Menjadi perusahaan Konsultan IT yang terkemuka di Indonesia dengan fokus pada produk dan layanan jasa Teknologi Informasi, antara lain: *training* dan sertifikasi profesi, sistem integrasi, konsultasi, dan pengembangan perangkat lunak *software* dan *Hardware*[3].

b) Misi:

1. Menyelenggarakan layanan *training* dan sertifikasi profesi dalam bidang teknologi informasi yang berkualitas sehingga lulusannya terserap di dunia kerja[3].
2. Menyediakan layanan sistem integrasi infrastruktur teknologi informasi meliputi pengembangan *software* dan *hardware* dengan mengedepankan pada solusi dan kepuasan pelanggan[3].
3. Melayani jasa konsultasi bidang manajemen teknologi informasi sehingga meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan produktivitas infrastruktur TI yang dimiliki oleh pelanggan[3].



2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada struktur organisasi PT Jala Informatica yang tertera di gambar 2.2 dipimpin oleh Bapak Heri Hartawan sebagai direktur dan dibantu oleh Bapak Dilly Isyam Ali sebagai direktur operasional pada divisi IT dan juga selaku pembimbing lapangan magang, beliau yang membantu memperkenalkan divisi IT yang didalamnya ada Bapak Adrian sebagai *web & react developer* juga sebagai *mobile apps developer*, serta ada Ibu Suari Ika sebagai *system support & helpdesk*[3].