

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

OneSmile merupakan sebuah aplikasi resident yang memberikan penawaran kepada warga BSD untuk mempermudah kebutuhan mereka (misalnya melakukan transaksi pembayaran iuran pemeliharaan lingkungan, pembelian sebuah produk, dll). Perusahaan ini didirikan oleh Aji Setiaji Kurniawan pada tanggal 31 Maret 2021 dengan tujuan menjadi sebuah aplikasi resident yang berkualitas dengan memberikan kemudahan bagi warga BSD dalam mengoptimalkan aktivitas dan kebutuhan mereka sehari-hari.



Gambar 2. 1 PT Aplikasi Kota Pintar

Sumber: Data Olahan Penulis, 2022.

OneSmile merupakan *resident apps* yang dirancang oleh PT Aplikasi Kota Pintar dan dinaungi oleh Sinarmas land. Selain hal tersebut, OneSmile juga

merupakan satu-satunya resident apps di Indonesia yang menyediakan berbagai fitur untuk memfasilitasi kebutuhan masyarakat khususnya warga BSD.

Penulis bergabung di OneSmile, dimana perusahaan ini merupakan perusahaan start up yang dibangun pada bulan Maret 2021 dan dinaungi oleh Sinarmas Land.

## **2.2 Visi dan Misi perusahaan**

Visi dan misi dari perusahaan PT Aplikasi Kota Pintar yaitu:

Visi: menjadi sebuah aplikasi resident yang dapat membuat warga untuk saling terhubung antara satu dengan yang lainnya.

Misi: menjadi sebuah perusahaan yang menciptakan dan membangun suatu ekosistem yang aman serta menjadi perusahaan yang selalu siap untuk memberikan pertolongan utama kepada siapapun dan dimanapun warga yang membutuhkan bantuan.

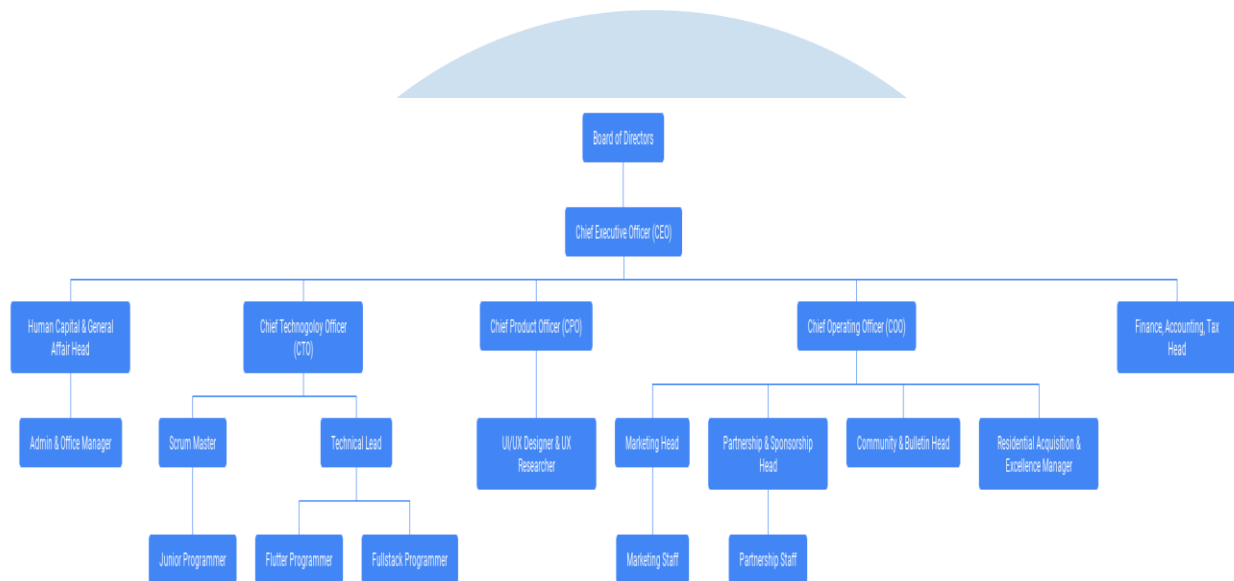
## **2.3 Tempat, Kontak, dan Kanal Perusahaan**

Kantor dari PT Aplikasi Kota Pintar berlokasi di Jl. Grand Boulevard Green Office Park 5 Lt 5, BSD City Tangerang, Banten. PT Aplikasi Kota Pintar dapat dihubungi melalui email yang tersedia yaitu [info@onesmile.digital](mailto:info@onesmile.digital) atau dapat langsung menghubungi no telepon perusahaan yaitu +6221 5058 8221 dan +6221 5036 8368. Selain hal tersebut, PT Aplikasi Kota Pintar menyediakan media sosial untuk memberikan informasi seputar kepada masyarakat.

Berikut adalah kanal dan media sosial dari PT Aplikasi Kota Pintar:

1. Instagram: Onesmile\_sml
2. Facebook: Onesmile Sinarmas
3. Website : <https://onesmile.sinarmasland.com/>
4. LinkedIn: OneSmile
5. Twiter: onesmile\_sml

## 2.4 Struktur Perusahaan PT Aplikasi Kota Pintar

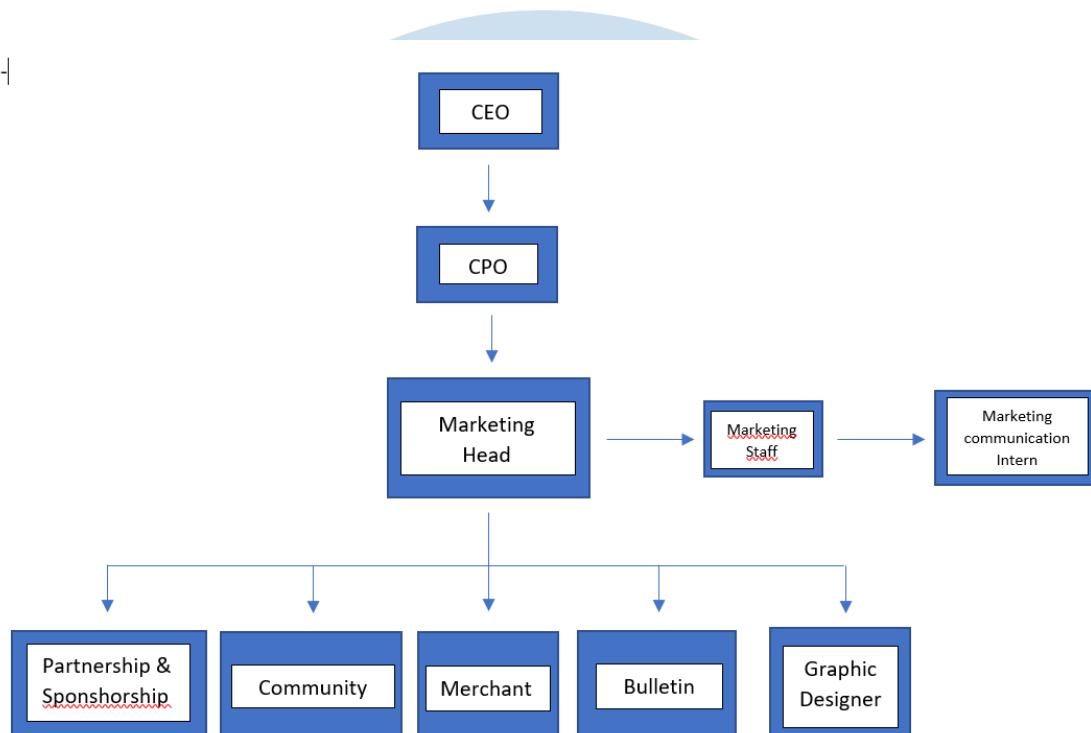


Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: Dokumen Internal PT Aplikasi Kota Pintar, 2022.

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## 2.5 Ruang Lingkup Kerja Penulis



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Ruang Lingkup Kerja Penulis

Sumber: Data Olahan Penulis, 2022

Gambar diatas merupakan ruang lingkup kerja dari penulis yang akan dijabarkan, sebagai berikut:

1. CEO (*Chief Executive Officer*): pemegang jabatan tertinggi di perusahaan.
2. CPO (*Chief Product Officer*): bertanggung jawab atas seluruh aktivitas dan strategi terkait dengan produk perusahaan.
3. Marketing: bertanggung jawab dalam membuat strategi marketing, membuat media planning, mengatur brief content terkait dengan sosial media dan push notification.
4. *Partnership & Sponsorship*: bertanggung jawab dalam menjalin hubungan dengan pihak eksternal agar dapat diajak untuk bekerja sama dengan perusahaan.
5. *Community*: mengajak komunitas yang berada di lingkup BSD City agar dapat bergabung dengan OneSmile.

6. *Merchant*: mengakusisi dan mengajak toko di daerah BSD City untuk dapat bekerja sama.
7. *Bulletin*: bertanggung jawab untuk memberikan informasi terbaru dan ter-update seputar BSD City.
8. *Graphic Designer*: bertanggung jawab terkait dengan desain visual pada sosial media dan perusahaan.



UMMN

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A