

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan teknologi informasi untuk sebuah bisnis sudah sering dilakukan untuk membantu proses bisnis serta untuk mencapai tujuannya masing-masing. Proses mengadopsi teknologi informasi untuk pekerjaan sehari-hari dapat menjadi tantangan yang sulit untuk sebuah bisnis. Setelah mengimplementasikan suatu teknologi, misalnya perangkat lunak, tidak ada kepastian bahwa bisnis akan mencapai kemajuan yang diinginkan.

PT. Sumber Inovasi Informatika atau Agile Technica merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang konsultan teknologi informasi terutama *Enterprises Resource Planning* (ERP) serta pengembangan *software* secara khusus. Agile Technica membantu mewujudkan kebutuhan dari para klien untuk mengimplementasikan perangkat lunak sesuai dengan industri bisnisnya. Klien yang ada datang dari berbagai industri seperti medis, *retail*, agrikultur, serta salah satu industri yang menjadi spesialisasi dari PT. Sumber Inovasi Informatika adalah industri peternakan (*poultry*). Setiap klien juga memiliki latar belakang kasus yang berbeda-beda, ada yang sudah pernah mengimplementasikan sistem sebelumnya serta ada juga yang masih berada di tahap awal dalam transformasi digital.

Berdasarkan kondisi, latar belakang, kebutuhan, dan proses bisnis yang berbeda dari setiap industri klien, PT. Sumber Inovasi Informatika membutuhkan peran *technical business analyst* yang dapat menganalisis kebutuhan dan

memberikan rekomendasi solusi untuk setiap klien. Peran dari *technical business analyst* atau yang disebut sebagai *product owner* pada metode *Agile*, bertugas untuk menjadi perantara antara klien dan anggota tim *development*. Oleh karena itu, PT. Sumber Inovasi Informatika membuka lowongan kerja magang untuk *technical business analyst* yang nantinya akan bekerja dalam tim *development* dan diawasi secara langsung oleh CEO dari PT. Sumber Inovasi Informatika,

Tujuan dari dibuatnya lowongan kerja magang untuk peran *technical business analyst* yaitu untuk menganalisis proses bisnis, kebutuhan, serta masalah yang dihadapi klien, kemudian memastikan *developer*, *UI/UX designer*, serta anggota tim *development* lainnya mengerti kebutuhan klien. Pelaksanaan kerja magang akan dilakukan selama periode 6 bulan, dengan melaksanakan 4 proyek yang sedang berlangsung dalam tim *development* yang diikuti.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan magang yang dilakukan ini bermaksud untuk memenuhi syarat kelulusan dari Universitas Multimedia Nusantara. Dengan diwajibkannya kerja magang, mahasiswa dapat mengimplementasikan pelajaran yang didapat di kampus pada dunia kerja, mengasah *hard skill* dan *soft skill*, serta mengembangkan pengetahuan yang lebih luas lagi dari yang didapatkan di kampus.

Tujuan dari kerja magang yang dilaksanakan di PT. Sumber Inovasi Informatika adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis proses bisnis, kebutuhan, dan masalah yang dihadapi oleh bisnis klien.

2. Mencari solusi dari setiap kebutuhan sesuai fitur yang ada di ERPNext atau *customization* sesuai kebutuhan spesifik dari klien.
3. Membuat *user story* mengenai kebutuhan tersebut agar dimengerti oleh pihak *software developer* dan anggota tim *development* lainnya.
4. Membantu pelaksanaan proyek oleh tim *development* dengan cara kerja metode Agile, seperti *sprint planning*, *backlog grooming*, *stand-up meeting*, *showcase*, dan juga *retrospective meeting*.

1.3 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang

Praktik kerja magang pada PT. Sumber Inovasi Informatika dilaksanakan mulai dari tanggal 3 Januari 2022 sampai tanggal 30 Juni 2022. Pada laporan kerja magang ini durasi kerja yang dilaporkan adalah selama 40 hari sampai tanggal 3 Maret 2022. Berikut keterangan dari waktu dan lokasi kerja magang:

1. Jadwal kerja magang dilaksanakan setiap hari kerja Senin sampai Jumat beserta libur sesuai hari libur nasional.
2. Durasi kerja magang setiap hari kurang lebih selama delapan jam, dengan jam masuk kerja pukul 09:30 hingga 18:00.
3. Pada bulan Januari 2022, kerja magang dilakukan secara *Work From Office* pada kantor PT. Sumber Inovasi Informatika yang berada di Ruang Perseus gedung New Media Tower Lantai 11 Universitas Multimedia Nusantara, dengan alamat di Jl. Boulevard Raya Gading Serpong, Curug Sangereng, Kec. Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang, Banten 15811.

4. Dimulai dari bulan Februari pelaksanaan magang dilanjutkan secara *Work from Home* dikarenakan naiknya kasus COVID-19 di Indonesia. Kebijakan *Work From Home* dievaluasi setiap minggunya dengan memperhatikan perkembangan kasus COVID-19 di Indonesia.

Timeline pelaksanaan kerja magang dapat dilihat pada Tabel 1.1, yang disusun berdasarkan kegiatan yang dilakukan per *project*:

Tabel 1. 1 *Timeline* Pelaksanaan Kerja Magang

No.	Kegiatan	Minggu ke								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
<i>Agile Methodology Activities</i>										
1	<i>Company introduction, accounts setup, and installation.</i>									
2	<i>Learning about Agile Methodology and Frappe Framework / ERPNext online course.</i>									
3	<i>Learn and observe Retrospective and Planning Sprint #13.</i>									
4	<i>Learning about user story and acceptance criteria creation with Taiga.</i>									
5	<i>Daily Stand-Up meeting and Backlog Grooming.</i>									
6	<i>Retrospective and Planning Sprint #14.</i>									
7	<i>Retrospective and Planning Sprint #15.</i>									
8	<i>Retrospective and Planning Sprint #16.</i>									
9	<i>Retrospective and Planning Sprint #17.</i>									
Project 1: Rumah Potong Ayam (RPA)										
1	<i>Project introduction.</i>									
2	<i>Migration Data Trial Import #3.</i>									
3	<i>Review Trial Import #3.</i>									
4	<i>Manufacturing Process Simulation.</i>									
Project 2: Vibi CRM										
1	<i>Project support introduction.</i>									
2	<i>Discussion about system customization.</i>									
3	<i>System customization release.</i>									
Project 3: Tri Tunggal Layer Farm										

Magang (KM-02) dan Surat Penerimaan Kerja Magang dari perusahaan.

Surat penerimaan tersebut kemudian diberikan kepada pihak program studi untuk diperiksa kesesuaian *job description*-nya.

2. Proses kerja magang di PT. Sumber Inovasi Informatika berlangsung dari tanggal 3 Januari hingga 30 Juni 2022.
3. Penulisan laporan hasil kerja magang selama 40 hari dengan bimbingan serta acuan jadwal yang dibuat oleh Dosen Pembimbing Magang. Selanjutnya dilakukan proses pengisian dokumen kelengkapan magang dari UMN, seperti Kartu Kerja Magang (KM03), Kehadiran Kerja Magang (KM04), Laporan Realisasi Kerja Magang (KM05), Penilaian Kerja Magang (KM06), dan juga Lembar Verifikasi Laporan Magang (KM07) yang diisi setelah laporan magang selesai ditulis. Setelah dokumen laporan dan kelengkapan sudah lengkap dan disetujui, dilakukan presentasi sidang laporan hasil kerja magang.

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA