

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Selama melakukan proses kerja magang, penulis didampingi langsung oleh *Chief Content & Strategy*, Gibran Ramadita. Dalam posisi *copywriter*, Gibran berperan sebagai editor yang melakukan seleksi konten yang diunggah pada Instagram *Officialjejak*.

Proses penentuan konten selalu melalui persetujuan Gibran terlebih dahulu sebagai editor. Jika Gibran sudah memberikan persetujuan, konten yang dibuat penulis baru bisa memasukan ke dalam folder konten yang sudah dibuat. Kemudian konten tersebut diolah oleh divisi desain untuk menjadikan visualisasi hingga siap diunggah pada *feeds* Instagram *Officialjejak*.

3.2 Tugas yang Dilakukan

Selama menjalani proses kerja magang, penulis ditugaskan untuk membuat dan mencari konten dalam kategori *news* maupun *entertainment*. Berikut merupakan daftar tugas yang dilakukan oleh penulis selama melakukan kerja magang pada divisi *Content & Strategy* sebagai *copywriter*:

Tabel 3.1 Tabel Tugas yang Dilakukan

Minggu ke	Tugas yang Dilakukan
1 (2 Agustus - 6 Agustus 2021)	<ol style="list-style-type: none">1. Menulis/menyadur/mengamati akun Instagram Zara Adhistry.2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang mantan gubernur DKI Jakarta Soerjadi Soedirdja tutup usia.3. Menyadur <i>Breaking news</i> PPKM diperpanjang.4. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Supermarket Giant resmi tutup.5. Menulis/ menyadur investasi ala anak muda.

<p>2 9 Agustus – 13 Agustus 2021</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Bonus untuk pemenang ganda putri badminton. 2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Baju dinas DPRD kota tangerang pakai brand Loiuis Vuitton. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang korupsi dana bantuan Rp 450 juta terancam hukumanmati. 4. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Dinar Candy ditangkap kepolisian karena protes PPKM diperpanjang memakai bikini. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Valentino Rossi umumkan kabar pensiun dari motogp.
<p>3 16 Agustus – 20 Agustus 2021</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Lionel Messi keluar dari Barca. 2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang mall dibuka kembali. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang mantan koruptor diangkat menjadi komisarisBUMN. 4. Menulis/menyadur/mengamati berita <i>breaking news</i> PPKM diperpanjang. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang tissue bekas air mata Lionel Messi keluar dari Barcelona dihargai 14M.
<p>4 23 Agustus – 27 Agustus 2021</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang dokter Gunawan mendapatkan imbalan mobil dan uang sekoper dari Deddy Corbuzier. 2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang lukisan hasil mantan presiden SBY. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang update: jumlah total kasus covid 19 di Indonesia sudah mencapai 4 juta kasus. 4. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang per 1 November aplikasi Whatsapp tidak bisa lagi dipakai pada versi 4.0.4 dan ios 9. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Lionel

	Messi pindah ke PSG 35 JT Euro permusim.
5 30 Agustus – 3 September 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang pelukis ‘Jokowi 404: Not found’ diburu polisi. 2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang penggunaan jalur darurat di Indonesia dibandingkan luar negeri. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita <i>breaking news</i> PPKM diperpanjang. 4. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang pemkot Semarang izinkan buka bioskop di level dua. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang pelecehan sesama jenis di KPI 6 Tahun lalu.
6 6 September- 10 September 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang tindakan bahaya ketika menolong orang kecelakaan. 2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang subway buka cabang di Indonesia. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang 41 napi menjadi korban jiwa di lapas Tangerang. 4. Menulis/menyadur/mengamati berita hari pertama sekolah. 70 pelajar malahtawuran membawa sajam. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang pemkot Semarang izinkan buka bioskop di level 2.
7 13 September – 17 September 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang coki Pardede ditangkap terkait kasus narkoba. 2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Anies terapkan pembinaan kawasan dilarang merokok. pajangan rokok ditutup. 3. Video penggerebekan Hollywings kemang saat pandemi.

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Jakarta urutan pertama sebagai kota dengan tata kota terburuk di Dunia. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang bioskop di Jakarta resmi buka hari ini.
<p style="text-align: center;">8 20 September – 24 September 2021</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang teror sperma. Seorang dokter di Semarang lakukan pelecehan dengan mencampurkan sperma ke makanan korban. 2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang festival Siksa Hewan di Nepal Jadi Sorotan Dunia. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Indonesia dinyatakan bebas dari zona merah covid-19. 4. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang film ‘Little Mom’ <i>trending</i> nomor 2 di Youtube sudah 11 juta kali tayangan. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita vaksin merah putih siap diuji klinis ke manusia.
<p style="text-align: center;">9 27 September – 1 Oktober 2021</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Pro kontra segelas kopi dihargai 100 ribu di puncak bogor. 2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang KPI minta maaf atas kasus saipul jamil sebagai edukasi di televisi. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita ABG di Cianjur tewas terlindas truk demi konten. 4. Menulis/menyadur/mengamati informasi tentang Rp 210 juta hasil lelang udara di LA, Arief Muhammad gunakan untuk bantu guru honorer. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang mengenang para jenderal lewat film G30S PKI.

<p>10 4 Oktober – 8 Oktober 2021</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis Ucapan selamat Tulus 10 tahun berkarya. 2. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang gudang ekspedisi milik Shopeee Jakarta Utara kebakaran. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Atlet Muay Thai raih medali emas di jemput menggunakan pick up. 4. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Eks penyidik KPK: dulu berantas koruptor sekarang jual nasgor. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang <i>Body shaming</i> Erica Carlina karena kulit gelap.
<p>11 11 Oktober – 15 Oktober 2021</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Indonesia menjadi militer terkuat di Asia Tenggara. 2. Menulis 5 tips atasi malas saat kuliah online. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang gaji fantastis pengirim sms pinjol ilegal. 4. Menulis/menyadur 5 fakta rutin bangun pagi. 5. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang akibat terlalu sering melakukan swab.
<p>12 18 Oktober – 22 Oktober 2021</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Video viral. 2. Menulis/menyadur 5 rahasia sukses Maudy Ayunda yang bisa kalian tiru. 3. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Rachel Vennya kabur karantina. 4. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Rachel Vennya bantah kabur dari Bali. 5. Meulis/menyadur tips menabung dikala pandemi.
<p>13 25 Oktober – 29 Oktober 2021</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Rachel Vennya dijemput mobil ber plat RFS di polda. 2. Menulis/menyadur tips hemat ala anak kost! 3. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang tarif tes per turun. 4. Video viral. 5. Video viral.

14 1 November -2 November 2021	1. Menulis/menyadur/mengamati berita tentang Mark Zuckerberg ajarkan anak coding di usia 3 tahun.
---	---

Sumber: Dokumen Pribadi.

Selama melakukan kerja magang penulis telah membuat 67 konten berbentuk unggahan *feeds* Instagram dalam format gambar, foto, atau video yang dilengkapi dengan *caption*.

3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

3.3.1 Uraian Kerja Magang

Selama melakukan proses kerja magang, penulis yang bertugas sebagai *copywriter* menggunakan proses penulisan seperti yang sebutkan Ishara, (2011, p. 119). Menurutnya, penulisan dasar jurnalisme harus melewati lima tahapan, yaitu penugasan, pengumpulan, evaluasi, penulisan serta penyuntingan.

3.3.1.1 Penugasan

Selama menjalani proses kerja magang, penulis ditugaskan editor untuk membuat dan mencari konten dalam kategori *news* maupun *entertainment*. Penugasan dilakukan oleh editor melalui Goggle Meeting saat melakukan *meeting* perdana pada tanggal 30 Juni 2021. Pada saat *meeting*, editor memberitahu bahwa seluruh *copywriter* harus menyerahkan ide konten tanpa harus diminta setiap pagi pada hari Senin Hingga Jumat. Penyerahan ide konten disampaikan penulis melalui grup WhatsApp yang beranggotakan seluruh *copywriter* dan editor *OfficialJejak*.

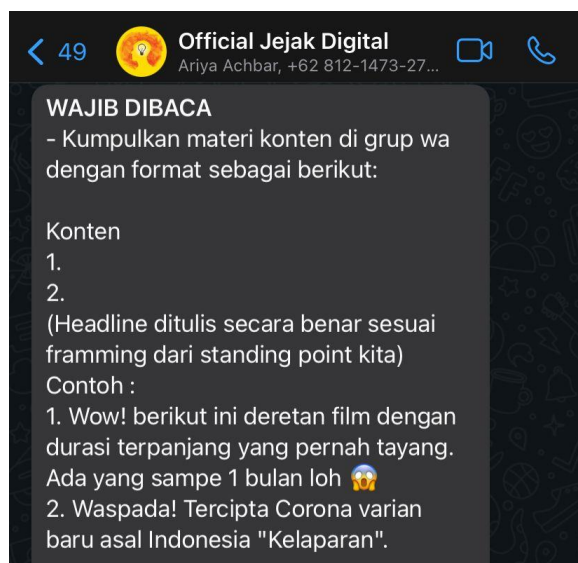
Gambar 3.1 Pelaksanaan *Meeting* Perdana



Sumber: Dokumen Pribadi

Editor menyarankan pembuatan konten dilakukan dengan cara penyadur atau mengamati kegiatan di media sosial. Proses pengamatan dan pembuatan konten *entertainment* dilakukan dengan cara mengamati seluruh aktivitas di berbagai media sosial kemudian hasil pengamatan dikemas dengan format yang sudah ditentukan oleh pihak *Jejak Digital*. *Copywriter* juga disarankan untuk mengamati berita dari media *online* terpercaya.

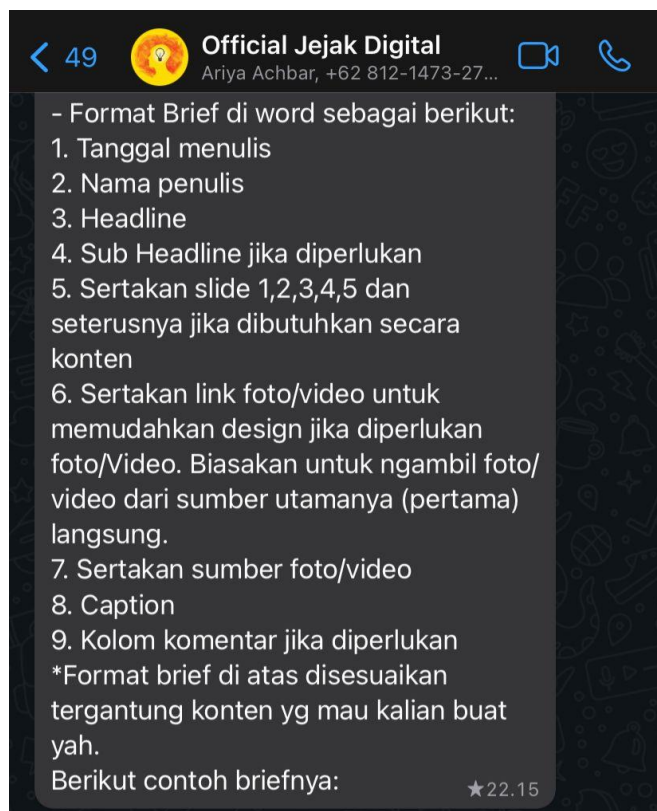
Gambar 3.2 Format Pengumpulan Konten di Grup WhatsApp



Sumber: Dokumen Pribadi

Pada tahap pertama, *copywriter* diminta untuk menyerahkan ide konten yang akan dibuat kepada editor melalui grup WhatsApp. Ide konten yang akan dibuat harus sudah dibuat dengan *headline* sesuai *framing* dari *standing point* JejakDigital. JejakDigital menyajikan format informasi singkat dan padat yang dilengkapi dengan *caption* sebagai informasi penjelas terhadap konten yang dibuat. *Headline* yang dibuat di beberapa konten hiburan dilengkapi dengan pertanyaan. Hal ini bertujuan untuk menarik minat audiens untuk berkomentar sehingga nantinya diharapkan dapat meningkatkan *engagement rate* yang tinggi.

Gambar 3.3 Format penyerahan Konten Word



Sumber: Dokumen Pribadi

Selanjutnya, untuk format *brief* Word *copywriter* harus mengemas konten yang telah disetujui editor dalam Microsoft Word. Format tersebut terdiri dari tanggal penulis, nama penulis, *headline*, link foto atau video pendukung, sumber foto atau video, serta *caption* pendukung atau sebagai pelengkap informasi yang disampaikan.

Gambar 3.4 Contoh Konten *Entertainment*



Gambar 3.2 Contoh Konten News



Sumber: Instagram *OfficialJejak*

Latar belakang berwarna kuning, *font* berwarna hitam dan adanya logo kecil pada bagian kiri atas menjadi desain khas dari *Jejak Digital* dalam setiap unggahan konten.

3.3.1.2 Pengumpulan

Penulis diminta untuk memilih dan menentukan topik mana yang akan dijadikan konten pada hari itu. Setelah melakukan pengamatan, penulis menentukan ide konten yang akan diserahkan kepada editor. Ide konten diserahkan melalui grup WhatsApp yang beranggotakan seluruh *copywriter OfficialJejak*.

Sebagai contoh, penulis mengusulkan konten *entertainment* yang membahas tentang bioskop kembali dibuka pada era pandemi lengkap dengan segala peraturan dan daftar film. Konten ini diusulkan oleh penulis karena editor menuntut seluruh *copywriter* untuk membuat konten *entertainment* yang dapat menarik minat masyarakat, khususnya anak muda. Selain itu, konten tersebut dapat menjadi informasi menarik karena bioskop kembali dibuka pada era pandemi.

3.3.1.3 Evaluasi

Penulis menyerahkan konten yang dihasilkan untuk dievaluasi terlebih dahulu oleh editor apakah informasi tersebut layak atau tidak. Penentuan layak atau tidak sebuah konten dinilai secara pribadi oleh editor berdasarkan informasi yang disajikan nantinya bisa menarik minat audiens atau tidak untuk membaca konten yang dihasilkan.

Gambar 3.6 Tahap Penentuan Konten yang Disetujui Editor



Sumber: Dokumen Penulis.

Proses evaluasi tahap ini, editor melakukan persetujuan dengan jawaban “ganti/lanjut”. Jika konten yang diusulkan mendapat komentar untuk “ganti” maka penulis diminta untuk mencari konten baru yang dinilai lebih menarik. Namun, jika editor memberikan pendapat “lanjut” penulis diminta untuk melengkapi konten yang akan dibuat berdasarkan untuk format *brief* Word yang dikemas dalam Microsoft Word. Format tersebut terdiri dari tanggal penulis, nama penulis, *headline*, link foto atau video pendukung, sumber foto atau video, serta caption pendukung atau sebagai pelengkap informasi yang disampaikan.

Berdasarkan pengalaman penulis, editor lebih memilih konten *entertainment* yang sedang hangat dibicarakan pada hari itu dibandingkan dengan konten *news*. Sebagai contoh, editor lebih tertarik dengan konten “6 Potret Fashion Bintang Hollywood Di Acara Met Gala 2021” dibandingkan dengan konten “Anies Baswedan Menyarankan Untuk Tutup Etalase Rokok Seluruh Minimarket Di Jakarta”.

3.3.1.4 Penulisan

Setelah mendapatkan persetujuan konten oleh editor, penulis menggali informasi dengan cara menyadur secara mendalam tentang topik yang sedang dibahas. Proses pencarian informasi bersumber dari berbagai media *online* terpercaya seperti *CNN*, *Kumparan* dan *Kompas* sebagai acuan utama penyaduran. Dalam konten “Bioskop Kembali Dibuka Pada Era Pandemi”, penulis memilih media *Kompas* sebagai sumber penyaduran karena *kompas* merupakan salah satu media utama terpercaya.

Jejak Digital memiliki kriteria dalam pemilihan berita yang akan dijadikan konten. Berita yang dipilih adalah berita yang dinilai dapat menarik minat audiens untuk membaca konten yang dihasilkan. Kemudian, berita juga harus memiliki unsur *entertainment* karena akun *OfficialJejak* sebagian besar konten yang dihasilkan adalah konten *entertainment*.

Gambar 3.4 Tahap Kedua Mencari Informasi

Nama: Arum Sekar Rini
Tanggal: 16 September 2021
Konten: bioskop resmi dibuka hari ini, simak aturan dan beberapa film yang tayang.
Caption: berdasarkan jadwal yang sudah ditentukan sebagian bioskop di wilayah level 3-2 sudah dibuka hari ini. Namun perlu diketahui sebelum memasuki bioskop ada beberapa peraturan yang harus diketahui oleh pengunjung, antara lain:

1. Pengunjung wajib menggunakan aplikasi peduli lindungi untuk melakukan skrining.
2. Kapasitas studio bioskop dibatasi maksimal 50 persen dari keseluruhan pengunjung.
3. Hanya pengunjung diatas 12 tahun saja yang boleh masuk.
4. Area bioskop tidak menjual makan dan minuman dan pengunjung juga dilarang membawa dari luar bioskop.

Ada sekitar 400 bioskop yang akan buka pada hari ini dan akan menayangkan 11 film pilihan baik dari dalam negeri maupun luar negeri.
Berikut adalah deretan film yang tayang di bioskop pada hari pertama pembukaan:

1. Black widow
2. Shang-Chi
3. Malignant
4. Suicide squad
5. Free guy
6. Snake eyes
7. Space jam
8. Still water
9. Hard hit
10. Escape from mogadishu
11. Blackpink: the movie

Sumber: Dokumen Penulis.

Penulis juga mempersiapkan informasi pendukung berupa *caption*. Informasi yang disajikan pada *caption* menggunakan ketentuan 5W 1H dan konsep piramida terbalik yang bertujuan untuk memberikan informasi secara jelas kepada audiens pada awal paragraf.

Pertama, penulis melakukan penentuan judul atau *headline*. Penentuan judul atau *headline* sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan pihak JejakDigital. *Headline* atau judul yang dibuat harus singkat dan

padat. Oleh karena itu, penulis menentukan judul “Bioskop Resmi Dibuka Hari ini, Simak Beberapa Aturan dan Film yang Tayang”.

Kedua, penulis melakukan penentuan *lead*. *Lead* ini bertujuan untuk memberikan informasi lengkap yang dapat menarik minat audiens untuk membaca informasi yang disampaikan. *Lead* biasanya mengandung unsur 5W 1H yaitu, *what, who, where, when, why, dan how*. Hal tersebut bertujuan agar informasi yang disampaikan pada awal paragraf bisa mencakup seluruh informasi yang disampaikan.

Oleh karena itu, *lead* yang dibuat dalam konten “Bioskop Resmi Dibuka Hari ini, Simak Beberapa Aturan dan Film yang Tayang” mengandung informasi bioskop kapan dibuka, dimana dan kapan bioskop akan dibuka, dan berbagai informasi pelengkap lainnya. Peraturan yang harus diterapkan untuk memasuki bioskop dan seluruh jenis film yang tayang di bioskop menjadi informasi pelengkap pada *body* berita.

Terakhir, penulis menentukan penutup atau *closing* dari informasi yang disampaikan. Pada tahap ini penulis memberikan informasi bahwa ada sekitar 400 bioskop yang akan buka pada 16 September 2021.

Gambar 3.8 Sumber Konten

Link berita:

<https://www.google.co.id/amp/s/amp.kompas.com/megapolitan/read/2021/09/16/07461871/bioskop-jakarta-buka-hari-ini-cek-syarat-masuk-hingga-daftar-film-yang>

Link gambar film:

1. <https://images.app.goo.gl/WtmYvmDKsn3ZaRvk7>
2. <https://images.app.goo.gl/M7uXJef6tDwkzeinUA>
3. <https://www.google.co.id/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fassets.pikiran-rakyat.com%2Fcrop%2F23x305%3A717x1005%2F%2Fphoto%2F2021%2F08%2F29%2F2309076093.jpg&imgrefurl=https%3A%2F%2Fkabaranten.pikiran-rakyat.com%2Fhiburan%2Fpr-592487953%2Fsinopsis-film-horor-terbaru-malignant-mimpi-buruk-yang-menjadi-kenyataan&tbnid=O-HHdOWaCTTxOM&vet=1&docid=oDVvLjU0h2h8RM&w=694&h=700&hl=id&source=sh%2F%2Fim>
4. <https://images.app.goo.gl/X6891H3x2j6GWNuXA>
5. <https://images.app.goo.gl/ZozbFoWxr6BeNRqV8>
6. <https://images.app.goo.gl/e2z6barTCxPQaGip9>
7. <https://images.app.goo.gl/4vXvKoZ1GDJ5GzYH7>
8. <https://www.google.co.id/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fjadwalnonton.com%2Fdata%2Fupload%2Fmovies%2F2021%2Fstillwater-21010700.jpg&imgrefurl=https%3A%2F%2Fjadwalnonton.com%2Ffilm%2F2021%2Fstillwater%2F&tbnid=QyB-qXtLiGWEJM&vet=1&docid= FycdN5BCHC3GM&w=304&h=450&hl=id&source=sh%2F%2Fim>
9. <https://images.app.goo.gl/JoIjFEWUaC8PoDL2A7>
10. <https://images.app.goo.gl/5q7UAAGk39bxiUgPKA>
11. <https://images.app.goo.gl/2is8dY6wJDMVatWs7>

Sumber: Dokumen Penulis.

Selain itu, penulis juga mencari sumber foto, gambar atau video pendukung yang dapat melengkapi informasi yang disajikan. Seluruh sumber yang digunakan penulis harus disertakan dalam laporan konten harian. Pada tahap ini, penulis hanya menyertakan *link* gambar, foto atau video saja. Karena proses pengunduhan gambar, foto atau video dilakukan

oleh divisi desain.

Penulis melakukan proses pencarian gambar dengan cara mencari sumber yang relevan dengan konten yang akan ditayangkan. Penulis melakukan pengecekan pada *website* dari perusahaan bioskop XXI. Jika foto tidak memadai, penulis juga melakukan penyaduran foto atau gambar pendukung melalui *google*.

3.3.1.5 Penyuntingan

Setelah konten lengkap dibuat, penulis menyerahkan konten untuk di evaluasi final oleh editor. Penulis melakukan konfirmasi konten kepada editor dengan cara mengirimkan *file word* melalui grup WhatsApp. Kemudian editor akan melakukan evaluasi apakah konten tersebut siap untuk dipublikasikan atau tidak. Konten yang siap dipublikasikan adalah konten yang sudah lengkap disertakan dengan link gambar atau video, serta *caption* pendukung. Hal ini bertujuan agar editor mengetahui bahwa informasi yang disajikan sudah lengkap dan siap tayang.

Gambar 3.9 Persetujuan Konten



Sumber: Dokumen Penulis.

Pada tahap ini, penulis juga melakukan penyuntingan *caption*. Sebelumnya penulis membuat judul “Bioskop Resmi Dibuka Hari ini, Simak Beberapa Aturan dan Film yang Tayang” namun pada tahap penyuntingan diganti menjadi “Bioskop di Jakarta Resmi Buka Hari Ini”. Selanjutnya, penulis sebelumnya menyebutkan seluruh judul film yang akan tayang pada *body* informasi. Namun, pada tahap penyuntingan ini

penulis menghapus seluruh daftar film yang akan tayang dibioskop. Sehingga informasi yang disajikan dalam *caption* hanya terdiri dari *lead*, *body* dan *closing*. *Lead* terdiri dari informasi yang memiliki unsur 5W 1H, *body* terdiri dari informasi pelengkap berupa peraturan memasuki bioskop dan *closing* terdiri dari informasi keseluruhan bioskop yang sudah buka di Indonesia sebanyak 400 bioskop dan ada sekitar 11 daftar film pilihan yang sudah tayang.

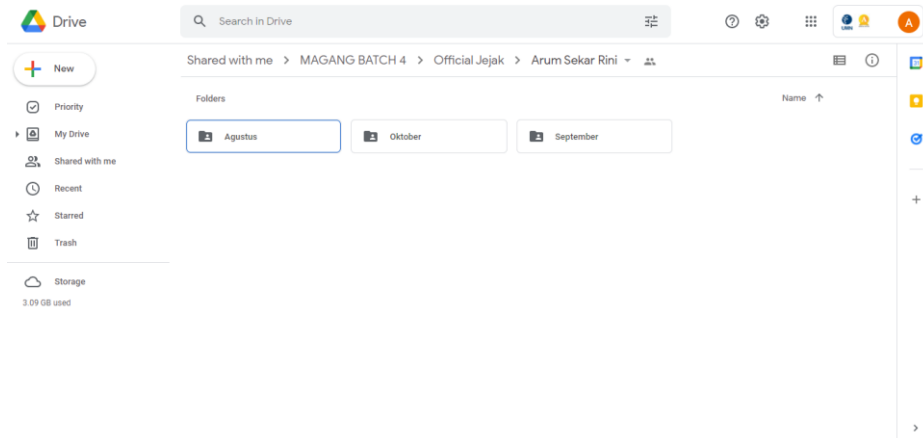
Gambar 3.10 Contoh *Headline* dan *Caption*



Sumber: Instagram *Officialjejak*

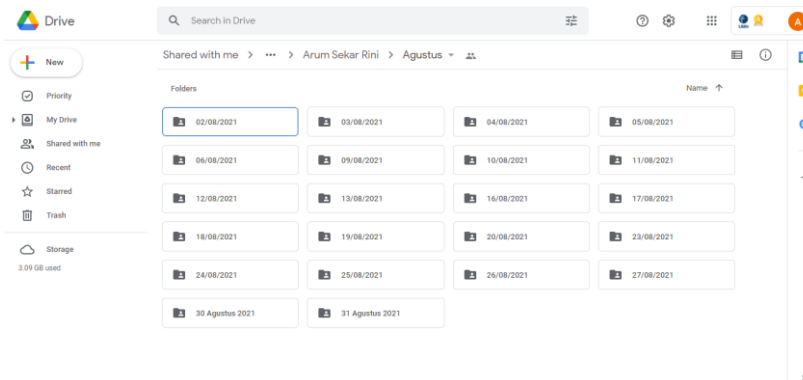
Selanjutnya, konten yang sudah disetujui langsung dipindahkan ke folder yang berisikan seluruh konten penulis. Folder dibagi menjadi tiga yang diurutkan berdasarkan bulan dan dibuat folder lagi berdasarkan tanggal.

Gambar 3.11 Folder Pengumpulan Konten Berdasarkan Bulan



Sumber: Dokumen Penulis.

Gambar 3.12 Folder Pengumpulan Konten Berdasarkan Tanggal



Sumber: Dokumen Penulis.

Pada tahap akhir konten siap untuk diunggah oleh editor pada akun Instagram *OfficialJejak*. Konten yang dihasilkan berupa *headline* yang kemudian dilengkapi informasi pelengkap pada bagian *caption*.

Gambar 3.13 Penayangan Konten Pada Feeds Instagram



Sumber: Instagram *Officialjejak*

Setelah melakukan pengamatan, penulis melakukan pengemasan konten

berita dengan format yang sudah ditentukan *Officialjejak* yang juga pengemasan tersebut mencirikan format penyajian yang diberikan untuk menarik minat audiens. *Copywriter* diminta untuk membuat *headline* sesuai dengan ketentuan perusahaan yang dimana penulis harus membuat *headline* yang dapat menarik minat audiens untuk membaca. Ketentuan dalam membuat *headline* singkat, padat dan sesekali *headline* dibuat dengan cara bertanya. Hal ini dilakukan karena dengan menyelipkan sebuah pertanyaan audiens bisa ikut terlibat pada konten yang dibuat sehingga *engagement rate* meningkat.

3.3.2 Kendala yang Ditemukan

Pada awal saat proses kerja magang masih dijalankan, penulis sedikit mengalami kendala ketika diminta untuk melakukan pengamatan media sosial serta melakukan penyaduran karena belum mengetahui cara penyaduran yang baik dan benar. Karena kendala tersebut, penulis beberapa kali mengalami penolakan ketika mengajukan ide konten kepada editor sehingga penulis harus mencari kembali ide-ide konten yang lebih menarik dan sekiranya diminati oleh audiens.

Gambar 3.14 Penolakan Ide Konten oleh Editor



Sumber: Dokumen Penulis.

Penulis dapat mengatasi masalah tersebut dengan mempelajari secara individu dan mendapatkan masukan dari rekan yang lebih mengerti proses penyaduran serta pengamatan media sosial dengan baik. Setelah mendapatkan serta menerapkan solusi, penulis mendapatkan hasil positif dikarenakan proses

penolakan konten berkurang cukup jauh.