

**PERAN SEBAGAI QUALITY ASSURANCE *ENGINEER*
APLIKASI WARESEX PADA PT TIBEKA LOGISTIK
INDONESIA**



LAPORAN KERJA MAGANG

Muhammad Chezar Ramadhan

0000032915

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS
TEKNIK DAN INFORMATIKA UNIVERSITAS MULTIMEDIA
NUSANTARA TANGERANG**

2022

PERAN SEBAGAI QUALITY ASSURANCE *ENGINEER*
APLIKASI WARESIX PADA PT TIBEKA LOGISTIK
INDONESIA



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN KERJA MAGANG

Muhammad Chezar Ramadhan

0000032915

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS
TEKNIK DAN INFORMATIKA UNIVERSITAS MULTIMEDIA

NUSANTARA TANGERANG

2022

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa telah melaksanakan praktek kerja magang pada:

Nama Perusahaan : PT. Tibeka Logistik Indonesia
Divisi : Quality Assurance
Alamat : Jl.Sultan Iskandar Muda No.10 Jakarta Selatan
Periode Magang : 16 Februari 2022 - 15 Mei 2022
Pembimbing Lapangan : Dedy Suryadi B.sc.it

Laporan kerja magang ini adalah karya tulis saya sendiri, bukan plagiat dari karya tulis yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya tulis orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan / penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh dan status kesarjanaaan strata satu yang sudah diterima akan dicabut.

Tanger



Muhammad Chezar Ramadhan

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul
“Peran Sebagai *Quality Assurance Engineer* Aplikasi Waresix
Pada PT. Tibeka Logistik Indonesia”

Oleh

Muhammad Chezar Ramadhan

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Juni 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing



06/27/2022

Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.
NIDN: 0222057501

Ketua Program Studi Sistem Informasi



28/06/2022

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

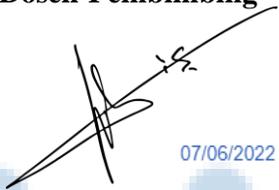
Laporan Kerja Magang dengan judul
“Peran Sebagai Quality Assurance *Engineer* Aplikasi Waresix
Pada PT Tibeka Logistik Indonesia”

oleh

Muhammad Chezar Ramadhan

telah disetujui untuk diajukan pada hari Selasa, 5
Juli 2022, pukul 10.00 s.d.11.00 dan dinyatakan
lulus dengan susunan peguji sebagai berikut.

Dosen Pembimbing


07/06/2022
Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom

Penguji


Wella, S.Kom., M.MSI., COBIT5

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Sistem Sistem Informasi


07/07/2022
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Oleh: Muhammad Chezar Ramadhan

Laporan magang ini dituliskan untuk menjelaskan salah satu proses dalam melakukan *deployment* yaitu *testing*. *Testing* dilakukan untuk aplikasi *smartphone* yang masih dalam proses *development*. Aplikasi *Field Executive App* dan *Transporter App* merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh PT. Tibeka Logistik Indonesia alias Waresix. Aplikasi *smartphone* FE App dan *Transporter App* berguna untuk mempermudah pelaksanaan jasa logistik yang berada di seluruh Indonesia.

Agar aplikasi *Transporter App* dan *Field Executive App* dapat di *deploy* dengan baik maka perlu dilakukan *testing*, agar kedua aplikasi dapat berjalan dengan sempurna tanpa ditemukannya *error* ataupun *bug* yang ditemukan pada aplikasi *Transporter App* dan *FE App*.

Pelaksanaan *testing* yang dilakukan secara manual dengan cara membuat *feature test case* dimana, dan juga sejalan dengan proses *development* juga melakukan pengecekan kembali fitur-fitur yang ada untuk mencari *bug* dan *error* pada aplikasi, dan apabila ditemukan *bug* atau *error* maka dibuatkan tiket melalui Jira, agar *developer* mengetahui dan memperbaiki kendala yang ada.

Kata kunci: *bug, development, error, manual, testing.*

ABSTRACT

By: Muhammad Chezar Ramadhan

This internship report was written to explain one of the processes in conducting deployment, namely testing. Testing is carried out for smartphone applications that are still in the development process. The Field Executive App and Transporter App applications are applications developed by PT. Tibeka Logistik Indonesia aka Waresix. The FE App and Transporter App smartphone applications are useful for facilitating the implementation of logistics services throughout Indonesia.

So that the Transporter App and Field Executive App applications can be deployed properly, testing is necessary, so that both applications can run perfectly without any errors or bugs found in the Transporter App and FE App applications.

Testing is carried out manually by making feature test cases where, and also in line with the development process, also re-checks existing features to look for bugs and errors in the application, and if bugs or errors are found, a ticket is made through Jira, so that the developer knows and fixes the existing problems.

Keyword: bug, development, error, manual, testing.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur di panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan-nya dan anugerah-nya yang diberikan kepada semua orang hingga dapat menyelesaikan laporan kerja magang yang telah dibuat, secara baik dan benar. Laporan kerja magang yang berjudul **“Peran Sebagai Quality Assurance Engineer Aplikasi Waresix pada PT Tibeka Logistik Indonesia”** dapat diselesaikan dengan baik dengan tujuan penyusunan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Universitas Multimedia Nusantara.

Laporan yang telah dibuat ini berisi penjelasan *Testing* pada aplikasi smartphone logistik terintegrasi yang dimiliki oleh PT Tibeka Logistik Indonesia, yaitu, aplikasi *Field Executive App* dan *Transporter App*. Selain dari proses testing, laporan ini juga berguna untuk memberikan gambaran mengenai pekerjaan suatu *QA Engineer*, khususnya sebagai mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Dengan dibuatnya laporan ini, dapat disampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam memberikan bantuan selama proses magang dilaksanakan hingga penulisan laporan ini selesai. Penulis ingin mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S. Kom. M.Kom. selaku Ketua Program Studi sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara.
4. Rudi Sutomo, S. Kom., M. Si, M. Kom. sebagai dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Segenap jajaran PT. Tibeka Logistik Indonesia yang senantiasa telah menerima dan membantu *intern* dalam pembuatan laporan kerja magang sebagai *Quality Assurance Engineer*.
6. Dedy Suryadi, selaku *Quality Assurance Manager*.
7. Iqbal Ansyori, selaku *Engineering Manager Stream* delapan.
8. Endi Nur Cahyo, selaku *Junior Quality Assurance Engineer* pada *stream* delapan.
9. Teman-teman kerja di PT Tibeka Logistik Indonesia yang telah membantu *intern* dalam melaksanakan praktik kerja magang di Waresix
10. Segenap keluarga, teman, dan sahabat yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada mahasiswa dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan kerja magangnya

Tangerang, 24 Juni 2022


Muhammad Chezar Ramadhan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
2.1.1 Field Executive Apps	8
2.1.2 Transporter Apps.....	10
2.2 Visi dan Misi dari Perusahaan	11
2.2.1 Visi Perusahaan.....	11
2.2.2 Misi Perusahaan.....	11
2.3 Struktur Organisasi	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	13
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	16
3.2.2 Uraian Kerja Magang	18
3.2.2.1 <i>Create Feature Test Case</i>	18
3.2.2.2 <i>Run Testrail</i>	37

3.2.2.3 <i>Bug Report and Retest Bug</i>	38
3.2.2.4 <i>Scrum Master</i>	43
3.2.2.5 Mengisi <i>Daily Sync</i>	44
3.2.3 Kendala yang Ditemukan.....	44
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	45
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	46
4.1 Kesimpulan.....	46
4.2 Saran.....	47
4.2.1 Saran untuk Mahasiswa.....	47
4.2.2 Saran untuk Universitas.....	48
4.2.3 Saran untuk Perusahaan.....	48
LAMPIRAN.....	49
Job Description.....	49
Curriculum Vitae (CV).....	50
Form Bimbingan Magang.....	52
Surat KM 2.....	52
Surat KM 3.....	52
Surat KM 4.....	56
Surat KM 5.....	60
Surat KM 6.....	62
Surat KM 7.....	63
Hasil Turn It In.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Waresix.....	7
Gambar 2.2 Logo FE App.....	8
Gambar 2.3 Logo Aplikasi <i>Transporter</i> App.....	10
Gambar 2.4 Six Sigma DMAIC.....	11
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Development FE App dan <i>Transporter</i> App.....	12
Gambar 3.4 <i>Testrail Progress</i>	37
Gambar 3.5 Temuan yang diperoleh penulis.....	38
Gambar 3.6 Temuan yang diperoleh penulis.....	39
Gambar 3.7 Struktur laporan temuan.....	39
Gambar 3.8 Workflow Pelaporan <i>Issue</i>	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>feature test case</i> bagian ‘Login’ Transporter App.....	18
Tabel 3.2 <i>feature test case</i> bagian ‘List TO & Detail’ Transporter App	23
Tabel 3.3 <i>feature test case</i> bagian ‘Assign/Cancel to Truck/Driver’ Transporter A.....	29