

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

BISA AI merupakan *start up* yang berfokus dalam *Artificial Intelligence* sebagai tempat pengembangan layanan seperti *costume project* di bidang *Artificial Intelligence* guna memenuhi kebutuhan masyarakat dan industri. Pada tahun 2019 BISA AI mendirikan sebuah produk berupa *Artificial Intelligence* yaitu Tampil sebagai *platform* kolaborasi dan penyelenggara webinar dan BISA AI Academy sebagai *platform* pembelajaran daring yang berisi pelajaran seputar *Artificial Intelligence*.

BISA AI saat ini sedang mengembangkan sebuah proyek produk mereka terbaru yaitu Central AI, di mana Central AI merupakan sebuah website yang menyediakan produk-produk sebagai *services* berbasis *Artificial Intelligence* seperti Chatbot, OCR, dan Notula. Tahap pengembangan *chatbot* pada website Central AI bertujuan sebagai layanan komunikasi untuk memenuhi kebutuhan spesifik klien pada efisiensi bisnis di sektor UMKM, perusahaan, pemerintah, organisasi, universitas dan pengembangan potensi UMKM [1].

Pada Magang ini memilih sebagai *Data Science Intern* di BISA AI yang berfokus membangun fitur *chatbot* pada website Central AI. Tugas *Data Science* selama kegiatan magang yaitu membuat *chatbot* pada website Central AI dan melakukan pembelajaran tentang *Data Science* setiap minggu. Pelaksanaan magang yang dilakukan berdampak positif dalam mengembangkan *soft skill* seperti bagaimana berdiskusi dengan tim dalam memecahkan suatu permasalahan dari sudut pandang yang berbeda serta *hard skill* seperti belajar hal baru dalam teknologi dan belajar menggunakan algoritma *python*.

### 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Magang yang dilakukan di BISA AI memiliki maksud sebagai berikut:

1. Menambah pengetahuan dalam menggunakan algoritma pemrograman *python*.
2. Mengembangkan chatbot pada website Central AI
3. Menambah pengetahuan dan kemampuan pada dunia teknologi.

4. Menambah wawasan lebih dalam dunia kerja.
5. Mempelajari etika sopan santun di dunia kerja.
6. Mencari pengalaman dalam mengerjakan proyek dengan tim yang berbeda.
7. Mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari di perkuliahan dalam dunia kerja.
8. Memenuhi mata kuliah magang sebagai persyaratan lulus.

Selain itu, tugas khusus pada magang yang dilakukan pada BISA AI yaitu Pengembangan Modul *Chatbot* pada produk BISA AI yaitu mengembangkan *chatbot* pada *website* Central AI yang merupakan *website* yang menjual jasa *services* berbasis *artificial intelligence*.

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan magang pada Bisa Ai dilakukan dari tanggal 14 Februari 2022 hingga 30 Juli 2022 dengan pembimbing lapangan yaitu Muhammad Rizky, selaku *Training Education Partnership and Marketing Manager*. Prosedur pelaksanaan magang yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- Proses magang dilakukan penuh secara daring dari rumah.
- Kerja magang diawali dengan proses pelatihan pembelajaran sesuai jadwal yang sudah diberikan. Pelatihan dilakukan guna memberi pemahaman dan kemampuan seputar *Data Science* dengan proyek yang dilakukan nantinya.
- Peserta magang dapat memilih project yang ingin dikerjakan.
- Setelah melakukan pelatihan dan memilih project, penulis ditempatkan pada tim Central AI untuk melakukan pengembangan *chatbot* pada produk Central AI.
- Penyampaian informasi dan pengumuman penting dilakukan melalui aplikasi *Whatsapp* dan pemaparan materi pelatihan dan proyek dilakukan melalui *Tampil.id*
- Menggunakan *Gitlab* untuk melakukan tinjauan pada *source code*.
- *Weekly meeting* dilakukan untuk melaporkan perkembangan yang telah dibuat, dan melakukan diskusi atas kendala yang terjadi.