

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang beroperasi sebagai penyedia jasa teknologi informasi dan komunikasi (TIK), serta menjadi penyedia jaringan telekomunikasi di Indonesia. Sebagai BUMN, pemegang saham terbesar PT Telkom Indonesia adalah Pemerintah Republik Indonesia, yaitu sebesar 52.09%. Sisa persentase kepemilikan saham PT Telkom Indonesia dikuasai publik, dimana saham diperjualbelikan melalui Bursa Efek Indonesia dan *New York Stock Exchange* [1].

Salah satu produk jasa yang ditawarkan oleh PT Telkom adalah IndiHome. IndiHome adalah penyedia koneksi internet serta layanan dan fitur pendukungnya, seperti *Internet Protocol Television* (IPTV), telepon rumah, serta add-on digital lainnya.

Karena besarnya jangkauan jasa IndiHome di Indonesia, PT Telkom Indonesia perlu memiliki suatu sistem yang dapat menyajikan data-data pelanggan secara cepat dan mudah dipahami. Oleh karena itu, IndiHome membuat tool internal berupa website *information dashboard* yang bernama *SmartProfile*. *SmartProfile* adalah website *frontend* yang dapat menyajikan data-data pelanggan IndiHome secara cepat dan tepat guna. Selain itu, pengguna juga dapat melakukan *query* data tertentu secara cepat melalui *SmartProfile* untuk kemudian dapat digunakan sesuai kebutuhan. *SmartProfile* adalah proyek yang terus berkembang, dimana fungsionalitas untuk menampilkan data tertentu secara spesifik terus ditambahkan.

### 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang adalah untuk mendapatkan pengalaman bekerja langsung di dalam industri serta menambah keterampilan dalam membuat *mock-up design* dan halaman web menggunakan bahasa dan *framework* modern. Tujuan dari kerja magang adalah untuk merancang dan membangun halaman fungsi laporan data baru, dimana halaman ini akan menjadi bagian dari aplikasi *frontend* web dashboard *SmartProfile* yang berbasis *React*.

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan pada tanggal 17 Januari 2022 sampai Juni 2022 dengan waktu kerja magang pada hari Selasa, Rabu, dan Kamis selama 7-8 jam per hari. Cuti diberikan pada Hari Libur Nasional. Pada kerja magang ini, jam masuk adalah pukul 08.00 hingga pukul 17.00 apabila bekerja secara *on-site* (datang langsung ke kantor). Kerja magang juga dilaksanakan secara remote online apabila kantor dijatuhkan kondisi lockdown karena pandemi atau terjadi sesuatu hal yang menyebabkan berhalangan hadir langsung ke kantor. Pada bulan Maret dan April, kerja magang tertunda karena penulis sakit yang memerlukan istirahat penuh agar bisa pulih. Kerja magang *on-site* dilaksanakan di kantor utama PT Telkom Indonesia, yaitu The Telkom Hub yang beralamat di Jl. Gatot Subroto No.Kav. 52, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12710.

