

BAB II

GAMBARAN UMUM DISNAKER KOTA BANDUNG

2.1 Tentang Disnaker Kota Bandung

Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung suatu instansi pelayanan daerah di lingkungan Pemerintah Kota Bandung yang melaksanakan tugas-tugas yang berkaitan dengan sumber daya manusia, sebagaimana diatur dalam Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2007 tentang Pembentukan Susunan Organisasi Kantor Wilayah. 2009 Direvisi dengan Peraturan Daerah No. 13 Perda Kota Bandung No. 13 Tahun 2007 Direvisi Pembentukan struktur organisasi perangkat daerah. Direvisi lagi dengan Peraturan Daerah Nomor 05 Tahun 2013 tentang Perubahan Kedua Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Kantor Daerah Kota Bandung.

Sejarah berdirinya lembaga ketenagakerjaan tidak terlepas dari sejarah perjuangan bangsa dan tatanan politik yang berkembang sejak proklamasi 17 Agustus 1945. Sejak berdirinya Pemerintah Republik Indonesia sampai sekarang, kementerian yang disertai masalah ketenagakerjaan terus mengalami perubahan dalam bentuk pendirian baru, penyesuaian atau penggabungan yang dibutuhkan oleh angkatan kerja yang terus bertambah.

2.1.1 Data Umum Disnaker Kota Bandung



Gambar 2. 1 Logo Disnaker Kota Bandung
(sumber : Laman Disnaker.Bandung.go.id, 2022)

Nama Kantor : Dinas Ketenagakerjaan (Disnaker) Kota Bandung
Alamat : Jl. R.A.A. Marta Negara No.4, Turangga, Kec. Lengkong,
Kota Bandung, Jawa Barat 40264
Nomor Telepon : [\(022\) 7313130](tel:0227313130)
Email : Disnaker@Bandung.go.id
Website : Disnaker.Bandung.go.id
Media Sosial
Instagram : [@disnakerBandung](https://www.instagram.com/disnakerBandung)
Twitter : [@Disnakerkotabdg](https://twitter.com/Disnakerkotabdg)
Youtube : Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung
Tiktok : [@disnakerBandung](https://www.tiktok.com/@disnakerBandung)

2.2 Visi Misi Disnaker Kota Bandung

VISI

Visi adalah gambaran kondisi ideal yang diinginkan pada masa mendatang oleh pimpinan dan seluruh staf Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Visi tersebut mengandung makna bahwa Kota Bandung dengan potensi, keragaman dan kompleksitas masalah yang tinggi, harus mampu dibangun menuju Bandung sebagai Kota Jasa yang Bermartabat.

Visi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Tahun 2013-2018 adalah: **“Terwujudnya Penyelenggara Ketenagakerjaan terbaik “**

MISI

Dalam upaya mewujudkan Visi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Tahun 2013-2018 tersebut diatas dilaksanakan misi sebagai berikut :

1. Meningkatkan kompetensi dan produktifitas tenaga kerja dalam upaya peningkatan kesempatan kerja.
2. Meningkatkan Perlindungan Ketenagakerjaan

3. Meningkatkan minat bertransmigrasi
4. Meningkatkan kualitas kinerja dengan tata kelola pemerintahan yang Baik (*good governance*).

2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Disnaker Kota Bandung

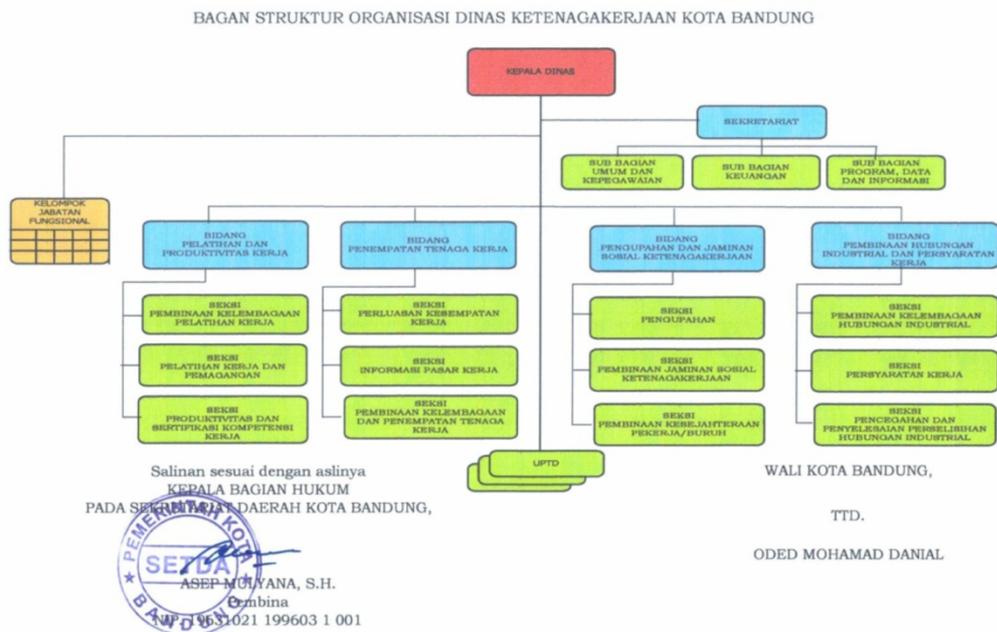
Tugas utama Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung adalah melaksanakan beberapa kewenangan daerah di bidang ketenagakerjaan dan transmigrasi. Untuk melakukan tugas-tugas utama ini, departemen urusan memiliki fungsi sebagai berikut:

- a) Penyusunan petunjuk teknis tentang ruang lingkup pelatihan dan produktivitas tenaga kerja, penempatan dan perpindahan tenaga kerja, pengembangan hubungan manajemen tenaga kerja dan jaminan sosial ketenagakerjaan, serta pengawasan ketenagakerjaan.
- b) Melaksanakan pelayanan pemerintah dan pelayanan publik di bidang pelatihan dan produktivitas tenaga kerja, penempatan dan migrasi tenaga kerja, hubungan ketenagakerjaan dan pembinaan jaminan sosial tenaga kerja, dan pengawasan ketenagakerjaan.
- c) Saran dan implementasi di bidang pelatihan dan produktivitas tenaga kerja, penempatan kerja dan migrasi tenaga kerja, pengembangan hubungan manajemen tenaga kerja dan jaminan sosial pekerja, dan pengawasan ketenagakerjaan.
- d) Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh walikota sesuai dengan tugas dan fungsinya. Pembinaan, pemantauan, evaluasi, dan pelaporan pelaksanaan kegiatan pelayanan.

2.4 Struktur Organisasi Disnaker Kota Bandung

Dinas ketenagakerjaan kota Bandung adalah lembaga pemerintahan yang bergerak di bidang ketenagakerjaan dan pelatihan pekerjaan . dalam Dinas ketenagakerjaan kota Bandung terdapat sub bagian umum dan kepegawaian , tugas dan wewenang dari Sub bagian umum dan kepegawaian di Disnaker kota Bandung adalah sebagai penyelenggara upaya peningkatan pelayanan publik di bidang kepegawaian dan

pengembangan sumber daya manusia , serta pengelolaan dan pengembangan sistem manajemen informasi kepegawaian berbasis teknologi. Divisi unit sosial media specialist informasi dan pengaduan masuk ke dalam sub bagian umum dan kepegawaian yang bergerak di bidang komunikasi dan informasi.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Disnaker Kota Bandung

Sumber: Dokumen Perusahaan (2022)

2.5 Ruang Lingkup Kerja Divisi Social Media Specialist Layanan Masyarakat pada Disnaker Kota Bandung

Posisi Divisi Social Media Spesialis Layanan Masyarakat berada di bawah bagian umum dan kepegawaian yang bergerak dibidang komunikasi dan informasi. Divisi ini bertanggung jawab meningkatkan pelayanan masyarakat berupa pengaduan online maupun offline, dan mengkomunikasikan tentang pelayanan kebutuhan dan permasalahan yang ada di Disnaker Kota Bandung.

Divisi ini juga bertugas untuk bagaimana mengkomunikasikan secara persuasif terhadap masyarakat khususnya warga kota Bandung. Berupa pembuatan

konten layanan masyarakat yang berada di beberapa media sosial seperti Instagram, Facebook, Twitter dan TikTok tujuannya agar warga kota Bandung dapat mengakses info mengenai ketenagakerjaan. Hal ini akan terjalin dengan baik apabila komunikasi organisasi yang ada di ruang lingkup Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung berjalan dengan baik

