

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi sudah banyak berkembang di berbagai bidang, Termasuk juga di dalam dunia penerbangan. Teknologi informasi itu sendiri adalah teknologi yang digunakan untuk mengelola data, termasuk mengolah, menyusun, menyimpan, dan memanipulasinya dalam berbagai cara, sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas tinggi, relevan, dan akurat.[1]. Teknologi ini sudah banyak digunakan untuk keperluan suatu bisnis dalam perusahaan maupun keperluan pribadi.

Di sini, peneliti akan fokus pada teknologi informasi yang digunakan dalam dunia penerbangan yang berpusat di bandara. Teknologi tersebut digunakan untuk meningkatkan pelayanan dan juga efisiensi waktu dalam bekerja[2]. Oleh sebab itu, UPBU Budiarto berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan juga lebih efisien dalam melayani publik.

Unit Penyelenggara Bandar Udara Budiarto (UPBU Budiarto) adalah Bandar Udara yang ada di dalam naungan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara (Hubud) Kementerian Perhubungan. UPBU Budiarto sendiri merupakan sentral dan juga berperan dalam pelatihan khususnya di bidang penerbangan (Training Airport) dari Politeknik Penerbangan Indonesia Curug (PPIC).

Selain itu UPBU Budiarto sendiri memiliki relasi atau kerja sama dengan beberapa konstitusi penerbangan di Indonesia seperti Aero Flyer Institute, Global Aviation, Nusa Flying Internasional (NFI), dan memfasilitasi stakeholder yang nantinya digunakan untuk melaksanakan perawatan dan maintenance pesawat terbang dari berbagai macam perusahaan yaitu, PT. Aerolla Xenon Trindo, PT. Aero Nusantara (ANI), Balai Besar Teknologi Modifikasi Cuaca (BBTMC), PT. Gusti Sakti Mandiri (GSM) dan Balai Besar Kalibrasi Fasilitas Penerbangan (BBKFP), lalu Balai Pendidikan Pelatihan Penerbangan Curug (BP3 Curug).

UPBU Budiarto ingin membuat sistem informasi berbasis website. Sistem ini digunakan oleh UPBU Budiarto untuk meningkatkan pelayanan publik. Oleh karena itu *Website* yang dibangun akan menampilkan informasi yang detail mengenai penerbangan di bandara tersebut seperti, daftar pesawat yang akan *take off* dan juga akan *landing*, sehingga mempermudah para pengguna atau user internal

melihat informasi mengenai pesawat mana yang sedang digunakan atau tidak digunakan. Pengguna internal ini adalah pengguna yang berada atau bekerja dalam lingkungan UPBU Budiarto.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

1. Membuat tampilan yang menarik dan user friendly pada halaman juga fitur di dalam website agar mempermudah para pegawai bandara saat ingin menggunakan website tersebut.
2. Membuat design pada halaman utama pada Website UPBU Budiarto.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Magang**

1. Mengimplementasikan ilmu apa saja yang sudah dipelajari dalam perkuliahan untuk dunia kerja.
2. Untuk dapat beradaptasi dengan dunia kerja.
3. Menambah ilmu yang tidak didapat saat di dunia perkuliahan.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang dimulai pada tanggal 26 April 2021 sampai tanggal 5 Agustus 2021. Dalam kerja magang ini kita dibimbing oleh Bapak Agus Herianto sebagai supervisor yang juga bekerja sebagai Humas Bandara Budiarto. Prosedur pelaksanaan Kerja magang pada bulan April sampai pertengahan Juni dilakukan secara WFO lalu pada pertengahan Juni sampai bulan Agustus awal dilakukan secara *Hybrid* (WFO dan WFH) dengan membuat jadwal kerja yang sudah disepakati bersama tim dan *supervisor*. Saat pelaksanaan kerja dirumah (WFH) penulis akan melakukan update dan evaluasi pada pengembangan proyek secara berskala bersama supervisor dengan pertemuan secara daring.