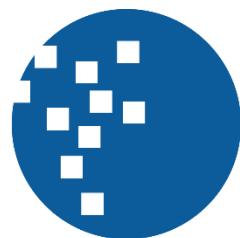


**ANALISIS RESEPSI PEKERJA SEKTOR NON-ESENSIAL  
TERHADAP PEMBERITAAN PEMBERLAKUKAN  
PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM)  
DI *KOMPAS.COM***



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Dominicus Savio Wishnu Gunawan**

**00000020242**

**PROGRAM STUDI JURNALISTIK**

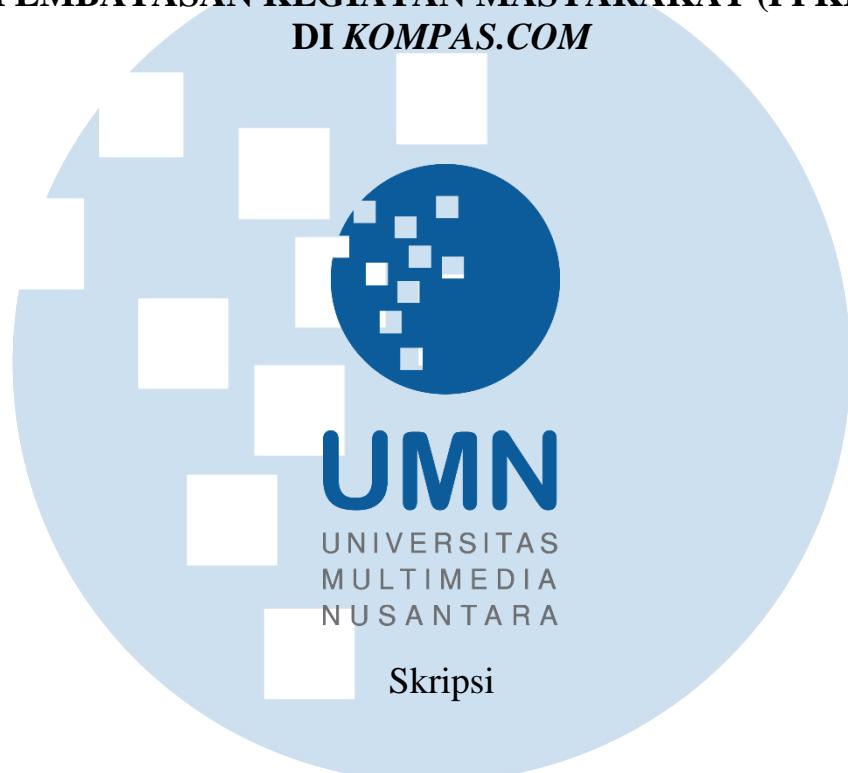
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2022**

**ANALISIS RESEPSI PEKERJA SEKTOR NON-ESENSIAL  
TERHADAP PEMBERITAAN PEMBERLAKUKAN  
PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM)  
DI KOMPAS.COM**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Dominicus Savio Wishnu Gunawan**

**00000020242**

**UMN**  
PROGRAM STUDI JURNALISTIK  
UNIVERSITAS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA  
TANGERANG  
2022

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Dominicus Savio Wishnu Gunawan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000020242

Program studi : Jurnalistik

Skripsi dengan judul:

“Analisis Resepsi Pekerja Sektor Non-Esensial Terhadap Pemberitaan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di *Kompas.com*”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Juni 2022



(Dominicus Savio Wishnu Gunawan)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Analisis Resepsi Pekerja Sektor Non-Esensial Terhadap Pemberitaan  
Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di *Kompas.com*

Oleh

Nama : Dominicus Savio Wishnu Gunawan  
NIM : 00000020242  
Program Studi : Jurnalistik  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 30 Juni 2022

Pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Gusti Nur Cahya Aryani, S.Si., M.A.  
0306097905

Penguji

Dr. Camelia Catharina L. S, S.Sos., M.Si.  
0301127701

Pembimbing

Ambang Priyonggo, S.S., M.A., Ph.D.  
0309017603

Ketua Prodi Jurnalistik

Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A.  
0324037702

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dominicus Savio Wishnu Gunawan

NIM : 00000020242

Program Studi : Jurnalistik

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : \*Tesis/Skripsi/Tugas Akhir (\*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

### **Analisis Resepsi Pekerja Sektor Non-Esensial Terhadap Pemberitaan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di *Kompas.com***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Dominicus Savio Wishnu Gunawan)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan karena memberikan kesehatan bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian berjudul “Analisis Resepsi Pekerja Sektor non-esensial terhadap Pemberitaan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di *Kompas.com*” ini. Tujuan dari skripsi ini selain sebagai bentuk tugas akhir peneliti sebelum menjadi sarjana Ilmu Komunikasi, merupakan sebagai pencapaian salah satu target peneliti yaitu lulus perguruan tinggi. Peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah memberikan dukungan materi maupun dukungan moral yang membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada,

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ambang Priyonggo, S.S., M.A., Ph.D., sebagai dosen pembimbing yang membantu peneliti menyelesaikan karya ilmiah ini.
4. Susan Indahwati, S.E., selaku orang tua peneliti yang memberikan dukungan finansial dan moral bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Maria Astrid Coenradiana Saffachrissa, S.Kom., sebagai pacar dari peneliti yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti dan selalu hadir memberikan dukungan moral bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

Harapannya skripsi kualitatif ini dapat berguna bagi dunia pendidikan serta memberikan manfaat bagi dunia jurnalistik serta dapat menjadi modal bagi peneliti untuk bersemangat mengejar karir setelah perguruan tinggi.

Tangerang, 17 Juni 2022

  
Dominicus Savio Wishnu Gunawan

# **ANALISIS RESEPSI PEKERJA SEKTOR NON-ESENSIAL TERHADAP PEMBERITAAN PEMBERLAKUKAN PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM) DI *KOMPAS.COM***

(Dominicus Savio Wishnu Gunawan)

## **ABSTRAK**

Penetrasi pengguna internet di Indonesia menjadi salah satu yang tertinggi di Asia. Angka tersebut menunjukkan kemampuan masyarakat untuk mengakses informasi sesuai dengan kebutuhan. Media massa yang sejak semula memberikan informasi secara satu arah dan menghasilkan efek media massa, mulai terpengaruh oleh latar belakang yang dimiliki masyarakat sebagai audiens. Pemberlakukan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) memengaruhi pekerja sektor non-esensial. *Kompas.com* sebagai salah satu media *online* yang pembacanya paling banyak menjadi subyek penelitian untuk mengetahui khalayak memaknai berita yang disampaikan. Penelitian ini menerapkan teori *encoding-decoding* milik Stuart Hall dengan jenis penelitian kualitatif yang merumuskan bahwa nilai yang dimiliki penerima pesan bisa membuat pesan yang disampaikan dimaknai secara berbeda. Pengumpulan data diperoleh melalui analisis *framing* Entman pada berita yang dipilih dan wawancara semi-terstruktur dengan lima orang informan dengan latar belakang pekerjaan berbeda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam memaknai pesan yang disampaikan *Kompas.com*, dua informan berada di posisi *dominant-hegemonic*, dua informan berada di posisi *negotiated*, dan satu informan berada di posisi *oppositional*.

**Kata kunci:** *analisis resepsi, PPKM, sektor non-esensial, media online, Kompas.com.*

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

# **ANALISIS RESEPSI PEKERJA SEKTOR NON-ESENSIAL TERHADAP PEMBERITAAN PEMBERLAKUKAN PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM) DI *KOMPAS.COM***

(Dominicus Savio Wishnu Gunawan)

## **ABSTRACT**

Internet user penetration in Indonesia is one of the highest in Asia. The number shows the audience ability to access information according to their needs. The mass media which from the beginning provided information in one direction and produced mass media effects, began to be influenced by the background of the community as an audience. Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) affects non-essential sector workers. Kompas.com as one of the online media with the most readers is the subject of research to find out the audience's meaning of the news delivered. This study applies Stuart Hall's encoding-decoding theory with a qualitative research type which formulates that the value of the recipient of the message can make the message conveyed be interpreted differently. Data collection was obtained through Entman framing analysis on selected news and semi-structured interviews with five informants with different occupational backgrounds. The results of this study indicate that in interpreting the message conveyed by Kompas.com, two informants are in a dominant-hegemonic position, two informants are in a negotiated position, and one informant is in an oppositional position.

***Keywords:*** *reception analysis, PPKM, non-essential workers, online media, Kompas.com*

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

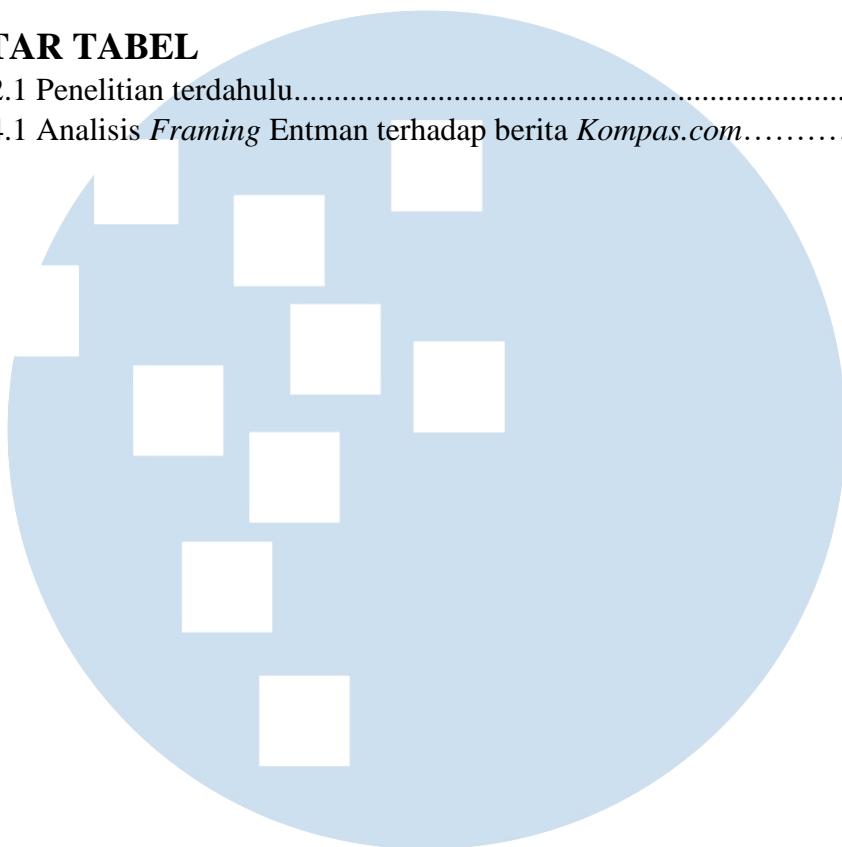
## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	6
1.5    Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1    Kegunaan Akademis .....	7
1.5.2    Kegunaan Praktis .....	7
1.5.3    Kegunaan Sosial.....	7
1.6    Keterbatasan Penelitian .....	7
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP .....	8
2.1    Penelitian Terdahulu.....	8
2.2    Teori atau Konsep yang digunakan.....	11
2.2.1    Teori analisis resepsi.....	11
2.2.2    Teori jarum suntik .....	13
2.2.3    Khalayak .....	14
2.2.4    Media <i>online</i> .....	15
2.2.5    Pekerja sektor non-esensial.....	16
2.3    Alur Penelitian.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	19

3.1	Paradigma Penelitian .....	19
3.2	Jenis dan Sifat Penelitian.....	20
3.3	Metode Penelitian.....	21
3.4	Key Informan dan Informan.....	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.6	Keabsahan Data.....	24
3.7	Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>27</b>
4.1	Subjek/Objek Penelitian .....	27
4.1.1	<i>Kompas.com</i> .....	27
4.1.2	Informan.....	28
4.2	Hasil Penelitian.....	33
4.2.1	Hasil analisis berita.....	33
4.2.2	Analisis Resepsi Informan .....	37
4.3	Pembahasan .....	51
4.3.1	Posisi Resepsi Taufan Iqbal terhadap Pemberitaan PPKM .....	51
4.3.2	Posisi Resepsi Wismi Heryani terhadap Pemberitaan PPKM .....	52
4.3.3	Posisi Resepsi Abdurrafi terhadap Pemberitaan PPKM .....	52
4.3.4	Posisi Resepsi Maria Vanessa terhadap Pemberitaan PPKM .....	53
4.3.5	Posisi Resepsi Informan 5 terhadap Pemberitaan PPKM .....	54
4.3.6	Faktor yang Memengaruhi Pemaknaan Informan .....	54
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>60</b>
5.1	Simpulan.....	60
5.2	Saran .....	62
5.2.1	Saran Akademis .....	62
5.2.2	Saran Praktis .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>
<b>LAMPIRAN A .....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN B .....</b>		<b>72</b>

## **DAFTAR TABEL**

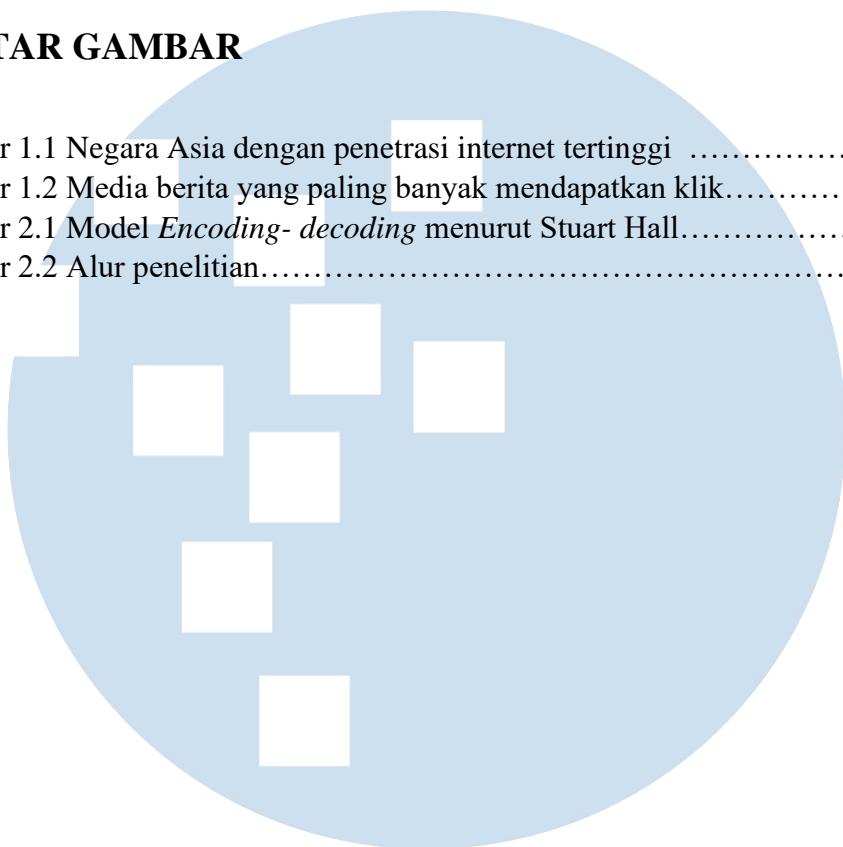
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	10
Tabel 4.1 Analisis <i>Framing</i> Entman terhadap berita <i>Kompas.com</i> .....	35



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR GAMBAR**

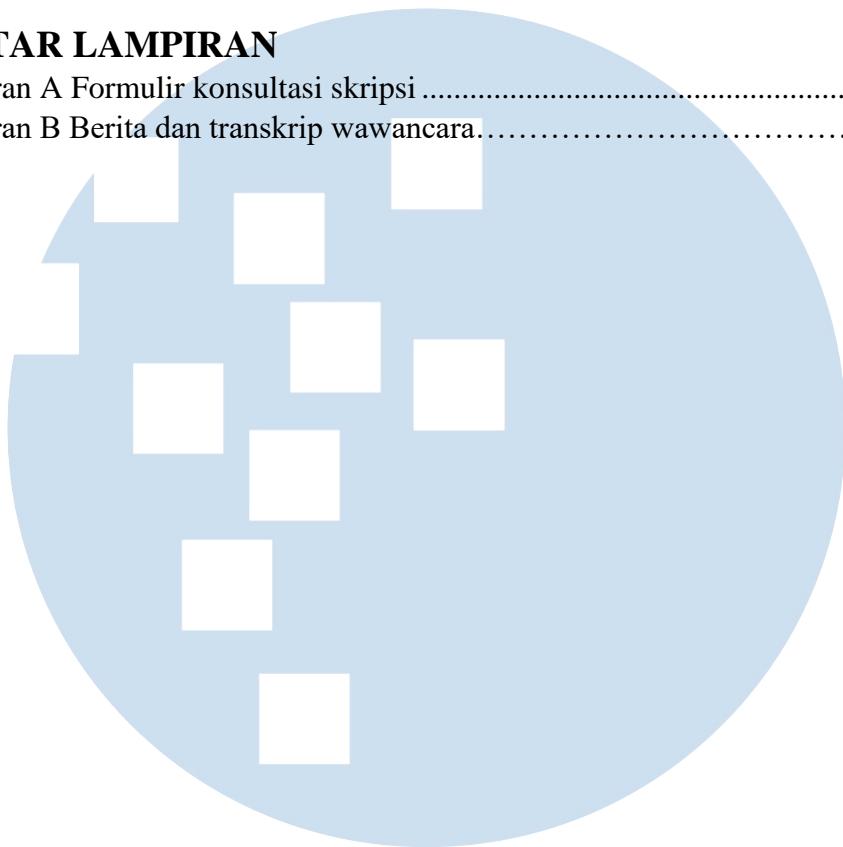
Gambar 1.1 Negara Asia dengan penetrasi internet tertinggi .....	1
Gambar 1.2 Media berita yang paling banyak mendapatkan klik.....	2
Gambar 2.1 Model <i>Encoding-decoding</i> menurut Stuart Hall.....	15
Gambar 2.2 Alur penelitian.....	17



**UMN**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Formulir konsultasi skripsi .....	66
Lampiran B Berita dan transkrip wawancara.....	71



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA