

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Media mempunyai fungsi serta peran untuk menyampaikan dan menyebarluaskan sebuah informasi kepada khalayak umum. Selama masa pandemik COVID-19, media mengalami berbagai macam kendala dalam menjalankan peran dan fungsinya seperti kendala saat melaksanakan liputan lapangan karena adanya resiko kesehatan, penerapan protokol kesehatan dan PSBB, serta berbagai macam kendala lainnya. Untuk mengatasi berbagai macam kendala tersebut, *citizen journalism* dapat dimanfaatkan sebagai salah satu solusi alternatif. Salah satu media yang memanfaatkan keberadaan *citizen journalism* tersebut adalah detikcom melalui kanal PasangMata miliknya.

Proses pengolahan berita *citizen journalism* pada kanal PasangMata itu sendiri bermula dari masuknya laporan/berita dari kontributor di sistem CMS redaksi PasangMata. Setelah itu admin akan melaksanakan proses moderasi pada informasi/berita yang masuk tersebut. Moderasi yang dilakukan oleh admin berupa seleksi informasi/berita, melaksanakan proses verifikasi dan editing, serta penempatan topik berita dan hingga publikasi. Keseluruhan proses moderasi ini dilaksanakan oleh admin yang bertugas.

Selama proses moderasi, terdapat sejumlah faktor yang perlu diperhatikan oleh admin. Dalam proses seleksi informasi/berita *citizen journalism* yang diterima redaksi PasangMata, admin akan memperhatikan nilai berita terkandung dalam informasi/berita tersebut. Informasi/berita tersebut juga tidak diperbolehkan mengandung unsur Sara atau Pornografi. Selanjutnya dalam proses verifikasi, admin PasangMata perlu memperhatikan kebenaran informasi/berita, orisinalitas, serta kelengkapan informasi. Sedangkan dalam proses editing admin PasangMata perlu memperhatikan pemilihan kata, ejaan, serta logika kalimat yang digunakan.

Dalam pelaksanaannya, berita yang telah diseleksi akan diverifikasi oleh admin dengan cara konfirmasi kepada pihak-pihak terkait seperti kontributor maupun pihak berwajib bila memang diperlukan. Selain itu admin juga akan memeriksa foto ataupun video yang dikirim oleh para kontributor. Hal ini perlu dilaksanakan oleh redaksi guna memastikan akurasi dan kredibilitas dari pemberitaan *citizen journalism* tersebut. Karenanya dapat disimpulkan bahwa sejauh ini redaksi PasangMata masih menjalankan perannya sebagai *gatekeepers* dalam proses produksi berita *citizen journalism*.. Dalam hal ini redaksi PasangMata berperan sebagai moderator yang fungsinya adalah melakukan proses seleksi berita, verifikasi berita, editing, serta penempatan topik dan publikasi.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Akademis**

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, ditemukan bahwa penting bagi redaksi suatu media untuk melakukan mediasi terhadap berita *citizen journalism* guna menghindari penyebaran berita *citizen journalism* yang tidak bertanggung jawab atau *hoax*. Karenanya untuk penelitian selanjutnya, diharapkan untuk dapat meneliti lebih lanjut mengenai proses moderasi yang perlu dilakukan oleh media guna meningkatkan kualitas pemberitaan dari *citizen journalism*.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penting bagi redaksi suatu media untuk melakukan mediasi terhadap berita *citizen journalism* guna menghindari penyebaran berita *citizen journalism* yang tidak bertanggung jawab atau *hoax*. Karenanya media massa, khususnya media massa yang ikut serta dalam memanfaatkan *citizen journalism* diharapkan dapat menjalankan proses moderasi terhadap berita *citizen journalism* yang diterimanya. Hal ini dimaksudkan agar laporan dari *citizen journalism* tidak disalahgunakan oleh pihak-pihak tertentu sebagai media penyebaran berita palsu/*hoax*. Selain itu hal ini juga dimaksudkan untuk

meningkatkan kualitas dari laporan berita *citizen journalism* itu sendiri.