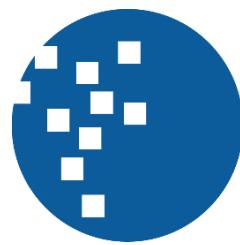


**STRATEGI KOMUNIKASI POLDA METRO JAYA DALAM
KASUS UJARAN KEBENCIAN MENGENAI VAKSINASI
COVID-19 DI MEDIA SOSIAL**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Samuel Agung Pratama

00000009847

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2022

**STRATEGI KOMUNIKASI POLDA METRO JAYA DALAM
KASUS UJARAN KEBENCIAN MENGENAI VAKSINASI
COVID-19 DI MEDIA SOSIAL**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)



HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Samuel Agung Pratama

Nomor Induk Mahasiswa **00000009847**

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

STRATEGI KOMUNIKASI POLDA METRO JAYA DALAM KASUS UJARAN KEBENCIAN MENGENAI VAKSINASI COVID-19 DI MEDIA SOSIAL

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 13 Juli 2022


Samuel Agung Pratama

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

STRATEGI KOMUNIKASI POLDA METRO JAYA DALAM KASUS
UJARAN KEBENCIAN MENGENAI VAKSINASI COVID-19
DI MEDIA SOSIAL

Oleh

Nama : Samuel Agung Pratama

NIM 00000009847

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 12 Juli 2022

Pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengaji sebagai berikut.

Ketua Sidang


Digitally signed by
Taufan
DN: cn=Taufan,
email=taufan.wijaya
@umn.ac.id, c=ID
Taufan Wijaya, S.Sos., M.A.
067904

Pengaji


Dr. Camelia Catharina L.S. S.Sos.,
M.Si.
033473


Pembimbing
Sita Winiawati Dewi, S.I.Kom.,
MAPS
0324128401/072914

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.
0308117706

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samuel Agung Pratama

NIM 00000009847

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

STRATEGI KOMUNIKASI POLDA METRO JAYA DALAM KASUS UJARAN KEBENCIAN MENGENAI VAKSINASI COVID-19 DI MEDIA SOSIAL

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 13 Juli 2022

Yang menyatakan,



Samuel Agung Pratama



KATA PENGANTAR

Penulis ingin megucapkan rasa syukur, terima kasih, dan harapan dengan diselesaiannya Tugas Akhir ini.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Inco Harry Perdana, S.I.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Sita Winiawati Dewi, S.I.Kom., MAPS, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Tuhan Yesus Kristus yang telah menguatkan penulis dan membuka jalan atas tantangan yang dihadapi penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Papa, mama, dan adik saya Kevin Junio Pranata yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Meidina Sarah Andita, selaku rekan yang telah setia menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Ir. Monto Kristo, S.StMK., selaku paman kandung dan Auditor Kepolisian Madya TK.II Itwasum Polri yang telah membantu penulis dalam mengajukan perizinan di Bareskrim Mabes Polri dan Ditreskrimsus Polda Metro Jaya.
9. AKBP Dony Setiawan, S.I.K., M.H., selaku Kasubbag Renmin Dittipidsiber Bareskrim Polri yang telah membantu perizinan dan bersedia menjadi narasumber dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

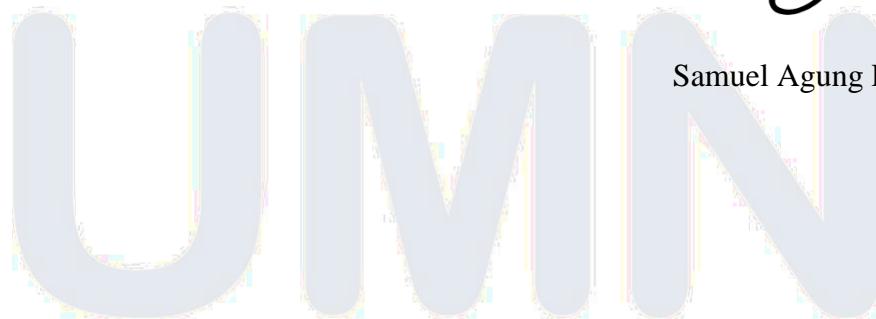
10. Iptu Ahmad Bonnaldi Suhardi, S.I.K., M.Si., selaku Panit II Unit II Subdit IV Siber Ditreskrimsus Polda Metro Jaya yang telah bersedia menjadi narasumber dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Iptu Jhehan Septiano Borti Leksono, S.Pd, M.H., selaku Bhayangkara Penyelia Subdit III Dittipidsiber Bareskrim Polri yang telah bersedia menjadi narasumber dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman dan rekan-rekan penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah mendukung dan memotivasi penulis agar tetap semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat membantu dan menjadi referensi bagi para peneliti yang sedang melakukan kajian terkait fenomena ujaran kebencian beserta strategi komunikasi kepolisian dalam kasus kejahatan siber dengan menggunakan pendekatan Studi Kasus dan Teori Konvergensi Simbolik.

Tangerang, 13 Juli 2022



Samuel Agung Pratama



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

STRATEGI KOMUNIKASI POLDA METRO JAYA DALAM KASUS UJARAN KEBENCIAN MENGENAI VAKSINASI COVID-19 DI MEDIA SOSIAL

Samuel Agung Pratama

ABSTRAK

Fenomena ujaran kebencian di media sosial mengenai vaksinasi COVID-19, dinilai menjadi salah satu penyebab adanya kelompok masyarakat yang menolak divaksin. Kasus ujaran kebencian ini seakan mencoba berlindung di balik kebebasan berpendapat sebagai wujud dari negara demokrasi. Berdasarkan kondisi tersebut, pemerintah melalui instansi kepolisian membutuhkan strategi komunikasi dalam permasalahan ujaran kebencian mengenai vaksinasi COVID-19, khususnya dalam ruang lingkup media sosial. Penelitian dilakukan dengan mengangkat judul Strategi Komunikasi Polda Metro Jaya dalam Kasus Ujaran Kebencian Mengenai Vaksinasi COVID-19 di Media Sosial ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan Studi Kasus. Peneliti juga menggunakan Teori Konvergensi Simbolik untuk melihat bagaimana terjadinya proses berbagi ujaran kebencian di media sosial dengan paradigma Postpositivisme. Hasil penelitian menemukan bahwa kasus ujaran kebencian sudah terjadi dari sejak awal program sosialisasi vaksinasi COVID-19 dilakukan. Dalam kasus ujaran kebencian mengenai vaksinasi COVID-19 di media sosial, pihak kepolisian memiliki berbagai strategi komunikasi untuk meminimalisasi berkembangnya permasalahan tersebut. Strategi dasar yang dilakukan kepolisian ini di antaranya adalah aksi sosialisasi mengenai program vaksin, melakukan kontra narasi terhadap pemberitaan negatif mengenai vaksin, dan upaya penegakan hukum. Kesimpulan dari penelitian ini adalah penerapan strategi komunikasi yang dilakukan kepolisian Polda Metro Jaya masih memiliki beberapa kendala yang menghambat kesuksesan penanganan kasus ujaran kebencian ini.

Kata kunci: COVID-19, Kepolisian, Media Sosial, Ujaran Kebencian.

THE COMMUNICATION STRATEGY OF THE DKI JAKARTA POLICE IN THE CASE OF HATE SPEECH REGARDING COVID-19 VACCINATION ON SOCIAL MEDIA

Samuel Agung Pratama

ABSTRACT

*The phenomenon of hate speech on social media regarding COVID-19 vaccination is considered to be one of the causes of community groups who refuse to be vaccinated. This hate speech case seems to be trying to hide behind freedom of expression as a manifestation of a democratic state. Based on these conditions, the government through the police agency needs a communication strategy in the matter of hate speech regarding COVID-19 vaccination, especially in the scope of social media. The research was conducted with the title *The Communication Strategy of the DKI Jakarta Police in the Case of Hate Speech Regarding the COVID-19 Vaccination on Social Media* using a qualitative research method with a Case Study approach. The researcher also uses the Symbolic Convergence Theory to see how the process of sharing hate speech on social media with the Postpositivism paradigm occurs. The results of the study found that cases of hate speech had occurred since the beginning of the COVID-19 vaccination socialization program. In the case of hate speech regarding COVID-19 vaccination on social media, the police have various communication strategies to minimize the development of these problems. The basic strategies carried out by the police include socialization actions regarding the vaccine program, counter-narrative against negative news about vaccines, and law enforcement efforts. The conclusion of this study is that the implementation of the communication strategy carried out by the DKI Jakarta Police still has several obstacles that hinder the successful handling of this hate speech case.*

Keywords: COVID-19, Hate Speech, Police Agency, Social Media.

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

DAFTAR ISI

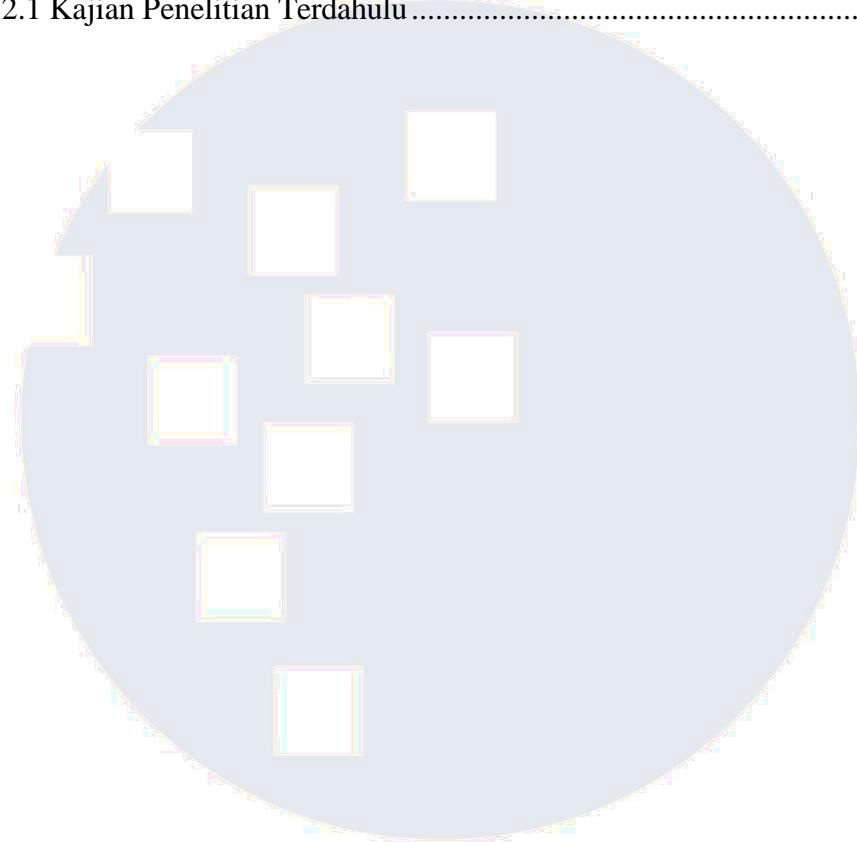
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Akademis	8
1.5.2 Kegunaan Praktis	8
1.5.3 Kegunaan Sosial.....	8
1.5.4 Keterbatasan Penelitian	9
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan	18
2.3 Alur Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Paradigma Penelitian	25
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian	26
3.3 Metode Penelitian	27
3.4 Key Informan dan Informan	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29

3.6 Keabsahan Data	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Subjek/Objek Penelitian.....	32
4.2 Hasil Penelitian	33
4.3 Pembahasan.....	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran	56
5.2.1 Saran Akademis	56
5.2.2 Saran Praktis	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	15
---	----



UMN

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Logo Polda Metro Jaya.....	33
Gambar 4.2 Contoh Komentar Ujaran Kebencian.....	44
Gambar 4.3 Poster Vaksin Gratis di Instagram Siber Polda Metro Jaya.....	47
Gambar 4.4 Poster Informasi tentang Vaksin.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Transkrip Wawancara	60
Lampiran B Hasil Turnitin...	97
Lampiran C Form Bimbingan Skripsi.....	110
Lampiran D Dokumentasi Foto.....	112

