

**PENERIMAAN PENGGEMAR KOREA  
PADA CYBERBULLYING**  
**(Studi Resepsi Penggemar Korean Pop pada Cyberbullying  
yang Diterima Artis Korea)**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

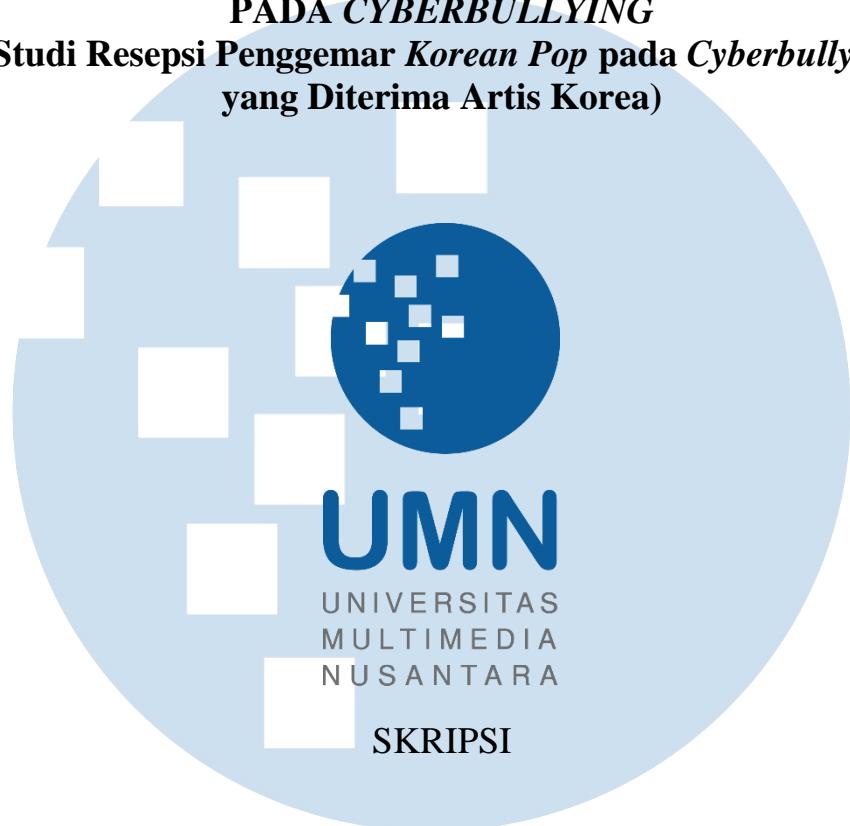
**ANNA HELENA MALWI**

**00000029227**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**

**2022**

**PENERIMAAN PENGGEMAR KOREA  
PADA CYBERBULLYING**  
**(Studi Resepsi Penggemar *Korean Pop* pada *Cyberbullying*  
yang Diterima Artis Korea)**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana S.I.Kom.

ANNA HELENA MALWI

00000029227

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
NUSANTARA  
2022

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Anna Helena Malwi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000029227

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

**“Penerimaan Penggemar Korea pada Cyberbullying (Studi Resepsi Penggemar Korean Pop pada Cyberbullying yang Diterima Artis Korea)”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Juli 2022



  
(Anna Helena Malwi)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Penerimaan Penggemar Korea pada *Cyberbullying*  
(Studi Resepsi Penggemar *Korean Pop* pada *Cyberbullying*  
yang Diterima Artis Korea)”

Oleh

Nama : Anna Helena Malwi  
NIM : 00000029227  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 28 Juni 2022

Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Digitally signed by  
Mujiono Sandim  
Date: 2022.07.18  
13:53:55 +07'00'

Mujiono, S.I.Kom., M.I.Kom.  
NIDN: 0315108802

Penguji

Dr. Rismi Juhadi, S.T., M.Si.  
NIDN: 03200774

Pembimbing

Dr. Indiwan Seto Wahjuwibowo, M.Si.  
NIDN: 0308036601

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Inco Harry Perdana S.I.Kom., M.Si  
NIDN: 0308117706

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anna Helena Malwi  
NIM : 00000029227

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : \*~~Tesis/Skripsi/Tugas Akhir~~ (\*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Penerimaan Penggemar Korea pada *Cyberbullying* (Studi Resepsi Penggemar *Korean Pop* pada *Cyberbullying* yang Diterima Artis Korea)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 14 Juni 2022  
Yang menyatakan,



(Anna Helena Malwi)



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, skripsi saya yang berjudul “Penerimaan Penggemar Korea pada *Cyberbullying* (Studi Resepsi Penggemar *Korean Pop* pada *Cyberbullying* yang Diterima Artis Korea)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai bentuk kewajiban untuk memenuhi gelar Sarjana Jurusan Komunikasi (S.I.Kom.).

Dalam penyusunannya, saya mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, peserta magang ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Indiwan Seto Wahjuwibowo, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran demi membantu penulis menyusun Skripsi ini.
5. Bapak Mujiono, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Ketua Sidang atas kritik dan saran yang diberikan saat pelaksanaan sidang.
6. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Penguji yang sudah memberikan arahan dan masukan saat pelaksanaan sidang.
7. Papa, Mama, Julian, dan Lili sebagai keluarga yang tiada henti memberikan dukungan tanpa pamrih.
8. Priska, Wadidaw, Ultima Sonora, SMG Movement, Perguruan 15 Hewan, Cewek Tangguh, dan Visual Geng, sebagai teman yang selalu menghibur dan memberi semangat kepada penulis.

Penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sebagai sumber informasi maupun inspirasi. Penulis menyadari dalam menyusun laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis terbuka atas kritik dan saran yang membangun. Terima kasih.

Tangerang, 14 Juni 2022



(Anna Helena Malwi)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# PENERIMAAN PENGEMAR KOREA PADA CYBERBULLYING

(Studi Resepsi Penggemar Korean Pop pada Cyberbullying  
yang Diterima Artis Korea)

(Anna Helena Malwi)

## ABSTRAK

Kasus *cyberbullying* Sulli dan Goo Hara yang terjadi pada tahun 2019 lalu telah menjadikan isu *cyberbullying* menjadi hal yang dianggap penting bagi para penggemar K-Pop. Penggemar merupakan respons dari kepopuleran idola yang memiliki hubungan emosional dengan idola tersebut, bisa jadi memiliki penerimaan yang berbeda satu sama lain pada *cyberbullying* yang diterima artis Korea. Untuk itu dengan menggunakan konsep *cyberbullying*, *Korean Pop*, dan penggemar, penelitian ini hendak mengetahui penerimaan penggemar *Korean Pop* pada *cyberbullying* yang diterima oleh artis Korea. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan metode analisis Resepsi dengan menggunakan wawancara mendalam untuk pengumpulan datanya dan analisis data *interactive model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan penggemar Korean Pop pada *cyberbullying* artis Korea berada pada posisi Oppositional Position atau posisi menolak makna pesan yang disampaikan. Penerimaan tersebut dipengaruhi oleh latar belakang para penggemar, termasuk dalamnya pendidikan, usia, dan gender.

**Kata kunci:** *Cyberbullying, Korean Pop, Penggemar, Studi Resepsi*



**KOREAN FANS RECEPTION IN CYBERBULLYING**  
*(Study of Korean Pop Fan Reception on Cyberbullying  
Received by Korean Artists)*

(Anna Helena Malwi)

**ABSTRACT (English)**

*The case of Sulli and Goo Hara's cyberbullying that occurred in 2019 has made the issue of cyberbullying an important issue for K-Pop fans. Fans are a response to the popularity of idols who have an emotional connection with the idol, may have different acceptances of the cyberbullying that Korean artists receive. For this reason, by using the concept of cyberbullying, Korean Pop, and fans, this study aims to determine the acceptance of Korean Pop fans on cyberbullying received by Korean artists. This research is a descriptive qualitative research with reception analysis method using in-depth interviews for data collection and interactive model data analysis. The results showed that the acceptance of Korean Pop fans on the cyberbullying of Korean artists was in the Oppositional Position or the position of rejecting the meaning of the message conveyed. The acceptance is influenced by the background of the fans, including education, age, and gender.*

**Keywords:** *Cyberbullying, Fan, Korean Pop, Reception Study*



## DAFTAR ISI

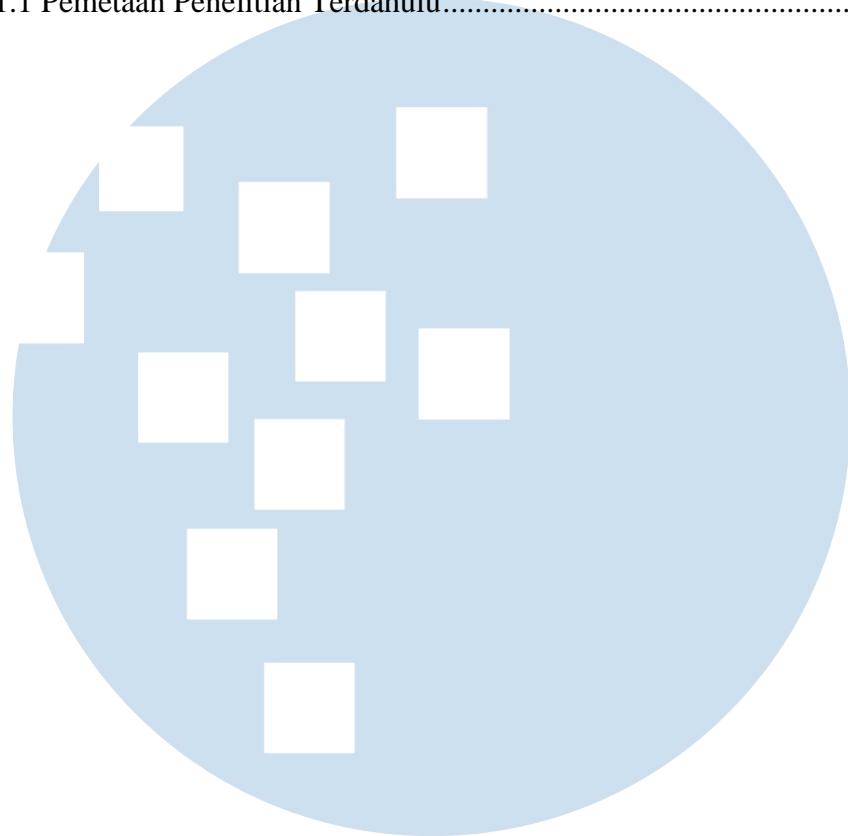
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT (English) .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	4
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	5
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	5
<b>1.5 Kegunaan Penelitian .....</b>	5
<b>1.5.1 Kegunaan Akademis .....</b>	5
<b>1.5.2 Kegunaan Sosial .....</b>	5
<b>1.5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	5
<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	6
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	6
<b>2.2 Teori atau Konsep .....</b>	11
<b>2.3 Alur Penelitian .....</b>	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	17
<b>3.1 Paradigma Penelitian .....</b>	17
<b>3.2 Jenis dan Sifat Penelitian .....</b>	18
<b>3.3 Metode Penelitian .....</b>	19
<b>3.4 Informan .....</b>	21
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	22
<b>3.6 Keabsahan Data .....</b>	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	26

<b>4.1</b>	<b>Subjek Penelitian .....</b>	<b>26</b>
4.1.1	<b>Informan Gyshella Amanda.....</b>	<b>26</b>
4.1.2	<b>Informan Sharene Carino Imanuelle .....</b>	<b>29</b>
4.1.3	<b>Informan Margith Juita Damanik.....</b>	<b>31</b>
4.1.4	<b>Informan Mudita Nanda .....</b>	<b>33</b>
<b>4.2</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>36</b>
4.2.1	<b>Penerimaan Gyshella Amanda .....</b>	<b>36</b>
4.2.2	<b>Penerimaan Sharene Carino Imanuelle .....</b>	<b>45</b>
4.2.3	<b>Penerimaan Margith Juita Damanik .....</b>	<b>51</b>
4.2.4	<b>Penerimaan Mudita Nanda .....</b>	<b>63</b>
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>72</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>79</b>
5.1	<b>Simpulan.....</b>	<b>79</b>
5.2	<b>Saran.....</b>	<b>80</b>
5.2.1	<b>Saran Akademis .....</b>	<b>80</b>
5.2.2	<b>Saran Praktis .....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>84</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pemetaan Penelitian Terdahulu.....	8
--	---



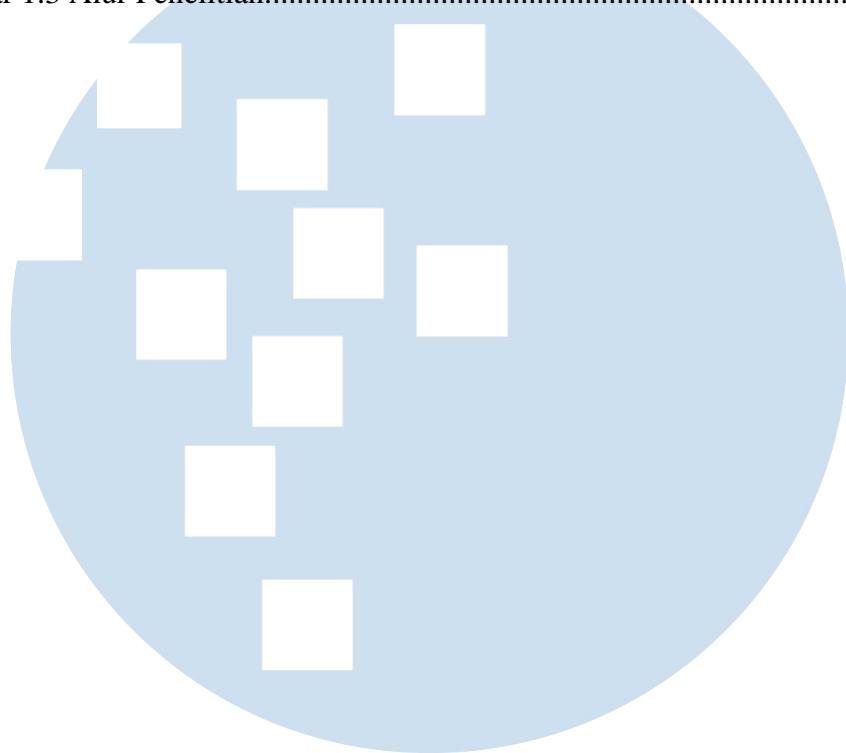
**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

X

Penerimaan Penggemar..., Anna Helena Malwi, Universitas Multimedia Nusantara

## **DAFTAR GAMBAR**

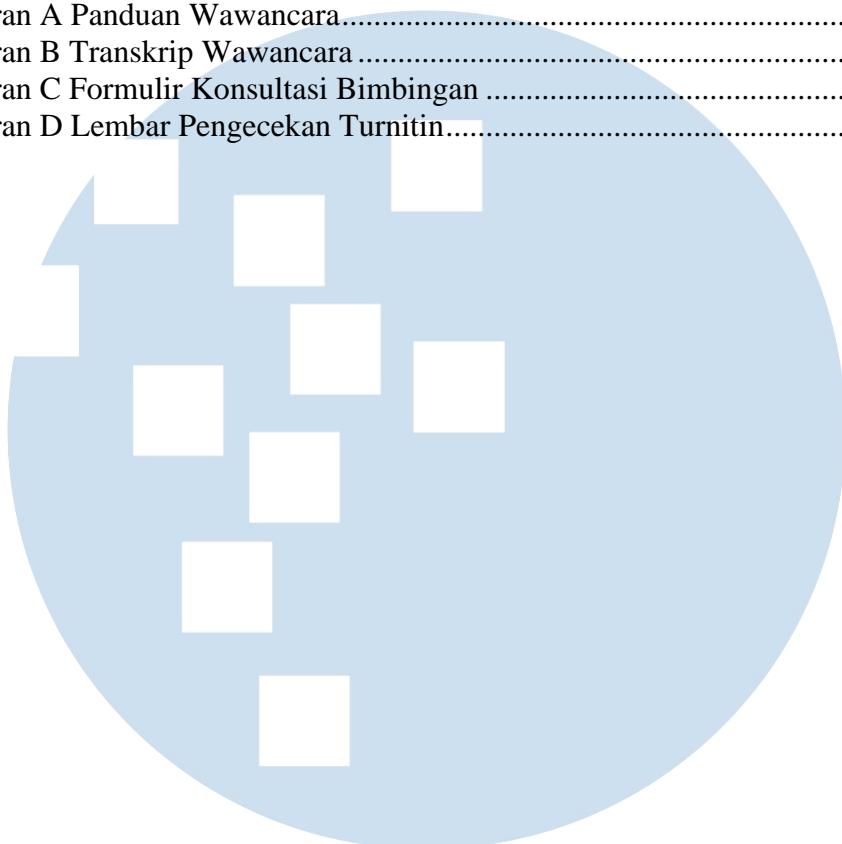
Gambar 1.1 Data Negara dengan Penggemar K-Pop Terbanyak.....	3
Gambar 1.2 Model <i>Encoding/ Decoding</i> .....	11
Gambar 1.3 Alur Penelitian.....	16



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Panduan Wawancara.....	84
Lampiran B Transkrip Wawancara .....	85
Lampiran C Formulir Konsultasi Bimbingan .....	172
Lampiran D Lembar Pengecekan Turnitin.....	174



**UMN**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**