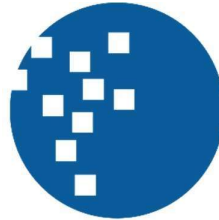


**EVALUASI TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA
PT NENGGCOOK KULINER CANTIKA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Michael Isaac Suryadi

0000009628

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2022

**EVALUASI TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA
PT NENGGCOOK KULINER CANTIKA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Michael Isaac Suryadi

0000009628

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Michael Isaac Suryadi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000009628

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

EVALUASI TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT NENGGCOOK KULINER CANTIKA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 21 Juni 2022

UMM
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Michael Isaac Suryadi)

iii

Evaluasi Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Pada PT Nengcook Kuliner Cantika, Michael Isaac Suryadi, Universitas Multimedia Nusantara

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

iii

Evaluasi Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Pada PT Nengcook Kuliner Cantika, Michael Isaac Suryadi, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
EVALUASI TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 5 PADA PT NENGGCOOK KULINER CANTIKA

Oleh

Nama : Michael Isaac Suryadi
NIM : 00000009628
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 7 Juli 2022

Pembimbing

Melissa Indah Fianty, S.Kom., MMSI
063252

Ketua Program Studi Sistem Informasi

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN

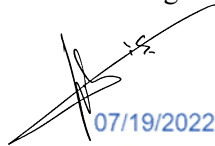
Skripsi dengan judul
EVALUASI TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 5 PADA PT NENGGCOOK KULINER CANTIKA

Oleh

Nama : Michael Isaac Suryadi
NIM : 00000009628
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 7 Juli 2022
Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.
072470

Penguji



Wella, S.Kom./M.M/S.I.
033470

Pembimbing



Melissa Indah Fianty, S.Kom., MMSI
063252

Ketua Program Studi Sistem Informasi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Michael Isaac Suryadi
NIM : 00000009628
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

EVALUASI TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT NENGGCOOK KULINER CANTIKA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 7 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Michael Isaac Suryadi)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: “Evaluasi Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Pada PT NENGGCOOK KULINER CANTIKA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Melissa Indah Fianty, S.Kom., MMSI., sebagai Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Bapak Dipl. -Ing, Anthony Santoso, S.T, Bapak Edbert Santoso, S.T., M.T., Ibu Noviyani Mahally S.Kom., Ibu Indah Kusumawati, SS selaku pimpinan perusahaan PT. Nengcook Kuliner Cantika.
6. Orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Kepada teman-teman satu jurusan Sistem Informasi khususnya untuk Melita Luciani, Theodorus Alvin Darmadi, Kelvin, Rico Saniar, Jordy Rio.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 7 Juli 2022



(Michael Isaac Suryadi)



EVALUASI TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT NENGGCOOK KULINER

CANTIKA

Michael Isaac Suryadi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola Teknologi Informasi pada PT Nengcook Kuliner Cantika yang menggunakan sistem dari pihak ketiga yaitu Sistem Operasi *web-based* bernama Jurnal untuk menjalankan proses bisnisnya. Dalam pelaksanaannya, masih ada beberapa kendala seperti kesalahan *input* ke sistem, selisih pada stok, keterlambatan *input* ke sistem, dan strategi dalam melakukan transaksi.

Penelitian akan menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara dan kuesioner. Hasil dari wawancara dan kuesioner tersebut akan diolah menggunakan teori COBIT 5 sebagai *framework* (kerangka kerja) untuk melakukan evaluasi terhadap sistem IT yang ada pada perusahaan dengan domain: EDM03, APO12, APO13, dan BAI09.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap proses purchasing dan storage dengan menggunakan framework COBIT 5.0, adapun hasil dari penelitian ini yaitu memberikan sebuah saran atau masukan terhadap proses pada divisi *purchasing* dan storage akan menjadi lebih sempurna.

Kata kunci: *Cobit 5*, Domain, Evaluasi, Tingkat Kapabilitas.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY USING COBIT 5 FRAMEWORK AT NENGCOOK KULINER

CANTIKA COMPANY

(Michael Isaac Suryadi)

ABSTRACT

This study aims to evaluate the governance of Information Technology at PT Nengcook Kuliner Cantika which uses a system from a third party, namely Jurnal (Web-based system operation) to run its business processes. In its implementation, there are still several obstacles such as input errors to the system, differences in stock, delays in input to the system, and strategies in conducting purchase transactions.

The research will use qualitative methods with data collection techniques through interviews and questionnaires. The results of the interviews and questionnaires will be processed using Cobit 5 theory as a framework to evaluate the IT system on the company, with the domain: EDM03, APO12, APO13, and BAI09

This study aims to evaluate the purchasing and storage process using the COBIT 5.0 framework, while the results of this study are giving a suggestion or enter into the process in the purchasing and storage division will be more perfect.

Keywords: *Cobit 5, Capability Level, Domains, Evaluation.*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Evaluasi	6
2.2 Teknologi Informasi	6
2.3 Tata Kelola IT	6
2.3.1 IT Governance	8
2.4 Kerangka Kerja <i>Cobit 5</i>	9
2.4.1 Prinsip COBIT 5	9
2.4.2 <i>COBIT 5</i> Enabler	11
2.5 COBIT 5 Goals Cascade	13
2.5.1 Capability and Process Dimension	17
2.5.2 Skala Penilaian COBIT 5	19
2.5.3 Analisis Kesenjangan (GAP Analysis)	20
2.5.4 RACI Chart	20

2.6 State of the art	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
3.1.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
3.2 Proses Bisnis Perusahaan	28
3.3 Kerangka Berfikir	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	37
4.1 Analisa Tujuan Perusahaan.....	37
4.2 <i>IT Related Goals COBIT 5 PT Nengcook Kuliner Cantika</i>	39
4.3 Pemetaan Tujuan Perusahaan terkait IT dengan <i>Process COBIT 5</i>	41
4.5 RACI Chart PT. Nengcook Kuliner Cantika	43
4.6 Perhitungan Domain EDM03.....	43
4.7 Perhitungan Domain APO12	45
4.8 Perhitungan Domain APO13	51
4.9 Perhitungan Domain BAI09.....	54
4.10 GAP Analysis.....	59
4.11 Rekomendasi.....	60
BAB V KESIMPULAN SARAN	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN Hasil Wawancara	65
LAMPIRAN Hasil Pemetaan.....	68
LAMPIRAN Kuesioner	72

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1 Pemetaan Tujuan Perusahaan dengan Enterprise Goals COBIT 5	38
Tabel 4. 2 RACI Chart PT Nengcook Kuliner Cantika	43
Tabel 4. 3 Dokumen Audit EDM03.01	43
Tabel 4. 4 Dokumen Audit EDM03.02	44
Tabel 4. 5 Dokumen Audit EDM03.03	45
Tabel 4. 6 Dokumen Audit APO12.01	46
Tabel 4. 7 Dokumen Audit APO12.02	46
Tabel 4. 8 Dokumen Audit APO12.03	47
Tabel 4. 9 Dokumen Audit APO12.04	48
Tabel 4. 10 Dokumen Audit APO12.05	50
Tabel 4. 11 Dokumen Audit APO12.06	50
Tabel 4. 12 Dokumen Audit AP013.01	51
Tabel 4. 13 Dokumen Audit APO13.02	52
Tabel 4. 14 Dokumen Audit APO13.03	53
Tabel 4. 15 Dokumen Audit BA109.01	54
Tabel 4. 16 Dokumen Audit BAI09.02	55
Tabel 4. 17 Dokumen Audit BAI09.03	56
Tabel 4. 18 Dokumen Audit BAI09.04	57
Tabel 4. 19 Dokumen Audit BAI09.05	58
Tabel 4. 20 Hasil Rangkuman Penilaian Domain pada PT Nengcook Kuliner Cantika	59
Tabel 4. 21 Rekomendasi Domain EDM03	60
Tabel 4. 22 Rekomendasi Domain APO12	61
Tabel 4. 23 Rekomendasi Domain APO13	61
Tabel 4. 24 Rekomendasi Domain BAI09	61

U I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR GAMBAR

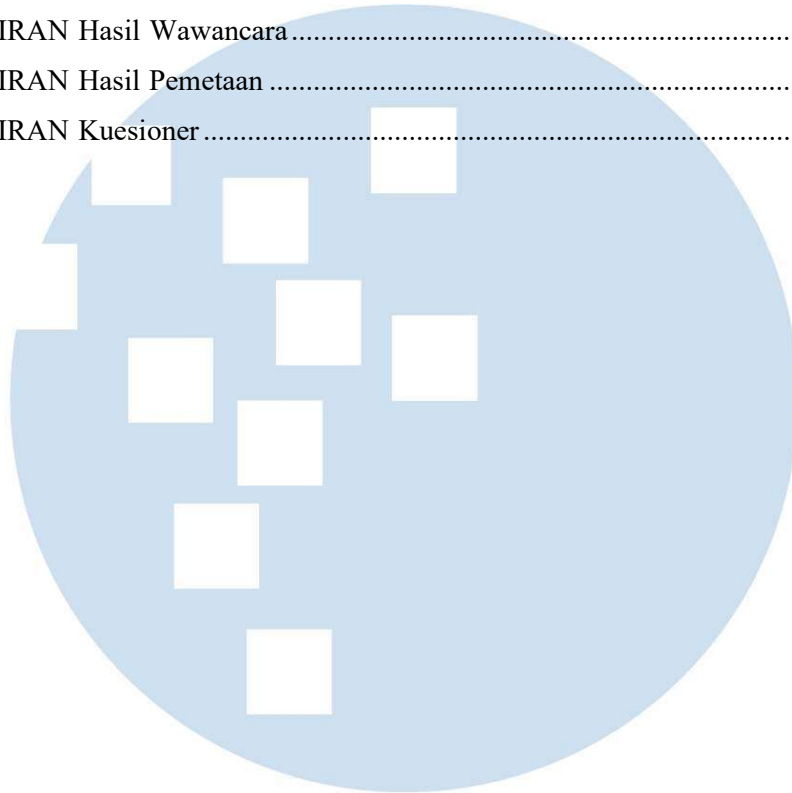
Gambar 2. 1 Prinsip Cobit 5	9
Gambar 2. 2 Cobit 5 Enabler	11
Gambar 2. 3 COBIT 5 Goals Cascade	13
Gambar 2. 4 COBIT 5 Enterprise Goals	14
Gambar 2. 5 COBIT 5 IT-Related Goals	15
Gambar 2. 6 COBIT 5 Process Reference Model	16
Gambar 2. 7 Process Assessment Model pada COBIT 5	18
Gambar 2. 8 Rating Levels Cobit 5	20
Gambar 2. 9 Rumus Perhitungan Rating Scale	20
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	27
Gambar 3. 2 Flowchart Proses Bisnis Perusahaan	28
Gambar 3. 3 Kerangka Berfikir	31
Gambar 4. 1 Pemetaan Enterprise Goal dengan IT Related Goal	40
Gambar 4. 2 IT Related Goals to COBIT 5 Proses	42

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN Hasil Wawancara.....	65
LAMPIRAN Hasil Pemetaan.....	68
LAMPIRAN Kuesioner.....	72



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Certificate of Completion

 **HALAMAN AWAL.pdf**

ID: 83c9fa97-71fa-48d2-b5ec-e2343a9b43e4

SIGN REQUEST ISSUED:

Jul 21, 2022


05:56 AM UTC

REQUESTED BY:

Michael Isaac

michaelisaacs04@gmail.com

STATUS:

 **Completed**

on 22 Jul, 2022, 08:37 AM UTC

Audit trail

Generated on Jul 22, 2022

21 Jul, 2022, 05:56 AM UTC

Michael Isaac has invited to sign the document

180.244.165.92

22 Jul, 2022, 08:34 AM UTC

Melissa Indah has opened the document

melissa.indah@umn.ac.id  **Verified**

111.67.81.18

22 Jul, 2022, 08:37 AM UTC

Melissa Indah has signed the document

melissa.indah@umn.ac.id  **Verified**

111.67.81.18

