



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

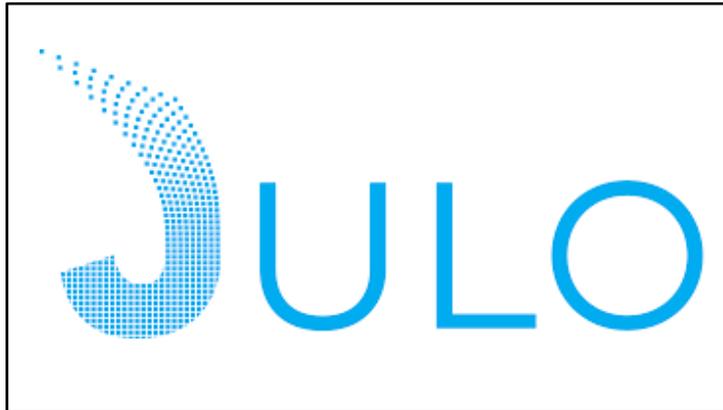
Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT JULO Teknologi Finansial

(Sumber : Dokumen Internal Perusahaan)

PT. JULO Teknologi Finansial adalah sebuah startup pinjaman online yang berdiri pada akhir tahun 2016 lalu. Didirikan oleh Bapak Adrianus Hitijahubessy, JULO menyebarkan platform pinjamannya di Jakarta dan kota-kota sekitarnya. Saat ini JULO telah berhasil melakukan ekspansi layanan ke seluruh Indonesia sehingga seluruh daerah Indonesia dapat menikmati layanan pinjaman *online* dari JULO. Perusahaan telah mengembangkan penjaminan kredit berbasis data digital pertama dan platform penilaian risiko untuk memproses aplikasi pinjaman konsumen dan menentukan kelayakan kredit mereka menggunakan aplikasi selulernya. Gambar 2.1 merupakan logo PT JULO Teknologi Finansial.

Berikut adalah beberapa sejarah singkat JULO yang diambil dari buku panduan perusahaan :

- September 2016 - Pemenang festival fintech OJK
- Oktober 2016 - Perusahaan JULO didirikan
- Januari 2017 - Aplikasi JULO diluncurkan di Playstore
- Juli 2018 - JULO terdaftar di OJK
- November 2018 - Aplikasi JULO mencapai lebih dari 1 juta kali unduhan
- Desember 2018 - Pemenang United Nations Fintech Innovation Challenge
- April 2019 - 100 ribu pinjaman dicairkan
- Juni 2019 - Pemenang Inclusive Fintech 50

(Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan)

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

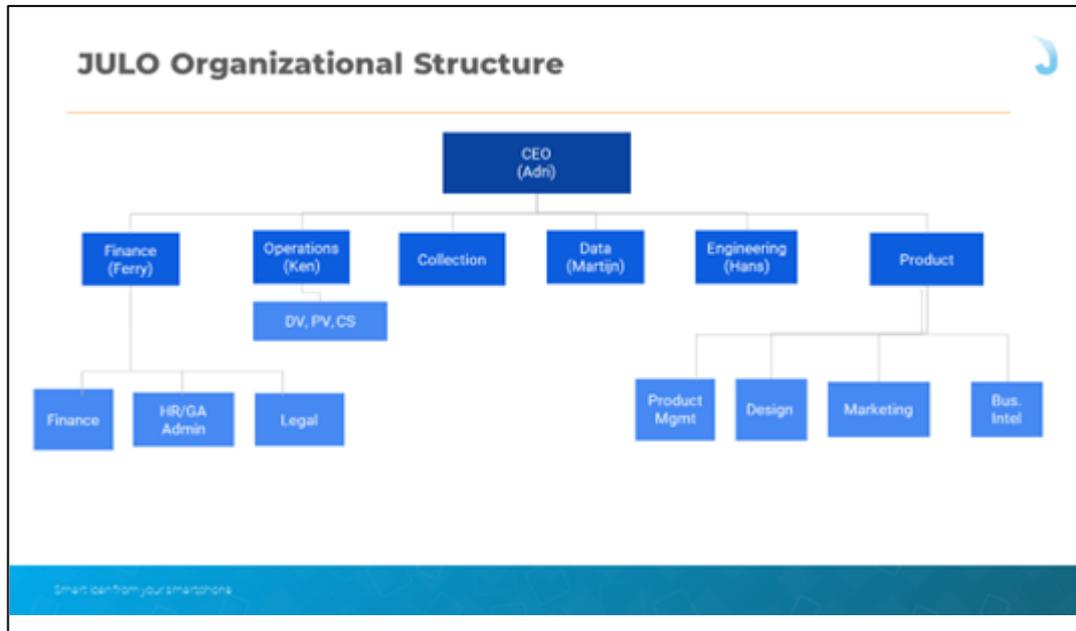
PT. JULO Teknologi Finansial memiliki Visi dalam

- Menjadi yang tercepat dalam proses verifikasi
- Menjadi penyedia pinjaman terbesar diantara *fintech* lain
- Menyediakan layanan finansial di seluruh indonesia
- Menjadi perusahaan yang memiliki Non-Profit Loan (NPL) terbaik.

PT. JULO Teknologi Finansial memiliki Misi untuk memberikan pinjaman tanpa jaminan dengan suku bunga rendah untuk yang tidak memiliki rekening bank, mereka yang tidak memiliki riwayat kredit dan ditolak oleh bank bank yang menggunakan penilaian kredit canggih untuk menanggung risiko.

(Adrianus, 2016).

2.3 Susunan Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT JULO Teknologi Finansial

(Sumber : Dokumen Internal Perusahaan)

Chief Executive Officer (CEO) adalah jabatan yang bertugas untuk mengatur keseluruhan organisasi PT JULO. Jabatan CEO PT JULO dipegang oleh Pak Adrianus Hitijahubessy.

Divisi Finance adalah divisi yang bertugas mengurus keuangan dari PT JULO, mulai dari gaji karyawan, tunjangan, hingga anggaran perusahaan. Divisi ini sendiri terdiri dari Finance sendiri, Human Resource (HR), dan Legal. Divisi Finance dipimpin oleh Pak Ferry.

Divisi Operations merupakan divisi yang bertugas dalam memproses aplikasi pinjaman yang diajukan oleh pelanggan. Selain itu, pelanggan yang ingin menyampaikan pertanyaan mengenai produk pinjaman PT. JULO Teknologi Finansial dapat menyampaikannya kepada Customer Service (CS) yang merupakan bagian dari divisi ini. Divisi Operations dipimpin oleh Pak Kenneth Kou.

Divisi Collection bertugas untuk memverifikasi dan memvalidasi data pelanggan yang telah diproses oleh agen divisi operations. Data-data user diperiksa kembali oleh divisi ini. Setelah proses verifikasi dan validasi selesai, maka divisi Collection akan menyetujui pencairan dana kepada pelanggan yang mengajukan pinjaman.

Divisi Data adalah divisi yang memiliki tanggung jawab untuk mengolah data yang diterima oleh PT. JULO Teknologi Finansial dari studi atau riset yang telah dilakukan. Setiap data akan diproses yang akan dimanfaatkan sebagai nilai bisnis perusahaan. Selain itu, divisi Data dapat membuat fitur baru berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan. Divisi data dipimpin oleh Pak Martijn Wieriks.

Divisi Engineering merupakan divisi yang sangat berperan penting di perusahaan ini. Divisi Engineering membuat fitur fitur baru dari aplikasi mobile dan sistem *Customer Relationship Management* PT JULO setiap minggunya. Selain pengembangan fitur, divisi Engineering juga bertugas untuk membantu divisi Operation dan Collection ketika terjadi kendala pada sistem dan aplikasi. Divisi Engineering terdiri dari Backend Developer, Quality Assurance, Frontend Developer dan Android Developer. Divisi Engineering dipimpin oleh Bapak Hans Sebastian.

Divisi Product bertugas untuk melakukan riset dan manajemen produk di PT. JULO Teknologi Finansial. Divisi ini terdiri dari Product Management yang bertugas untuk membuat spesifikasi fitur baru yang akan dikembangkan oleh divisi Engineering serta menyampaikannya dengan jelas kepada divisi Engineering, Design yang bertugas membuat desain grafis dan infografis untuk penyampaian informasi kepada pelanggan, Marketing yang berfokus pada pemasaran produk perusahaan, serta Business Intelligence yang bertugas dalam menganalisa data-data yang ada dan mengkonversinya menjadi nilai bisnis.