



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Telequote Multi Informatika didirikan pada 25 Januari 1992 oleh Jacob Oetama dan kawan wartawan yang bergerak dibidang jasa telekomunikasi. Awalnya PT Telequote Multi Informatika menjadi jasa informasi mengenai kurs rupiah, dollar, mata uang asing, dan saham. Harian Kompas, Tempo, dan koran-koran lainnya merupakan pelanggan dari PT Telequote Multi Informatika.

Pada Tahun 2004 PT Telequote Multi Informatika berpindah haluan jenis usaha menjadi perusahaan yang bergerak dalam bidang makanan dan minuman (*food and beverages*), dan mengubah namanya menjadi Libro Café Group. Libro Café Group memiliki usaha berupa gerai Crepe n' Crepes, operator kantin universitas dan kantor, kafetaria serta minimarket.

PT Telequote Multi Informatika memiliki sepuluh gerai yang tersebar di area Jakarta dan Tangerang. Dimulai dari gerai pertama yaitu Crepe n' Crepes (Nomu-Nomu) yang beroperasi sejak tahun 2004. Crepe n' Crepes merupakan salah satu bidang usaha milik PT Telequote Multi Informatika yang menyediakan makanan ringan dan minuman, diantaranya adalah *savory crepes*, *sweet crepes*, dan *ice cream crepes*.

Gerai kedua yang dimiliki oleh PT Telequote Multi Informatika adalah Libro Café. Libro Café sendiri beroperasi sejak tahun 2013. Libro Café merupakan bidang usaha yang menyajikan minuman berupa kopi, teh, dan *milkshake*.

Gerai ketiga milik PT Telequote Multi Informatika yaitu Libro *Canteen* dan telah melakukan *rebranding* menjadi Libro *Food Point*. Libro *Canteen* beroperasi pada tahun 2014. Awalnya, Libro *Canteen* menyediakan makanan dan minuman yang diolah sendiri. Namun melihat banyaknya permintaan membuat

Libro *Canteen* memutuskan untuk bekerjasama dengan berbagai jenis usaha mikro, kecil, dan menengah yang bergerak dalam bidang makanan dan minuman. Sistem operasi yang digunakan oleh Libro *Canteen* adalah sistem pembagian hasil, sistem *central cashier*, dan sistem seleksi *tenant*.

Gerai keempat milik PT Telequote Multi Informatika yaitu U-Mart yang beroperasi sejak Desember 2017. U-Mart merupakan salah satu bidang usaha yang bergerak dibidang retail yang bekerja sama dengan Lotte Grosir sebagai distributornya.

2.1.1 VISI

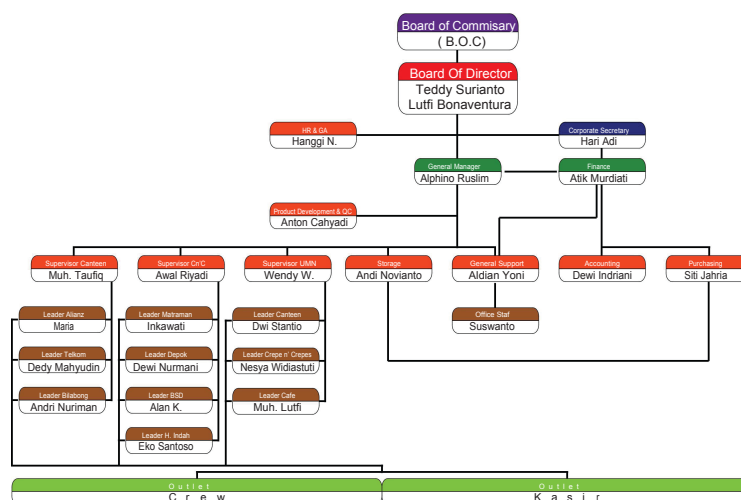
Menjadi perusahaan makanan dan minuman (*food and beverages*) yang berkualitas dan higienis dengan pelayanan terbaik.

2.2 MISI

Memberdayakan nilai ekonomi dan kesejahteraan masyarakat.

2.2 Struktur Perusahaan

PT Telequote Multi Informatika memiliki struktur bagan perusahaan. Berikut struktur bagan perusahaannya:



Gambar 2.1. Struktur Organisasi Perusahaan