



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni , R. A. (2013). *Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas dan Citra Merek terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya pada Pembelian Ulang (Studi Kasus: Pelanggan Majalah Mix di Jakarta Selatan)*. Jakarta: Journal E-Prints Binus.
- Argenti, P. A. (2015). *Corporate Communication 7th Edition*. McGraw-Hill Education.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hurriyati, R. (2015). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen* . Jawa Barat: Alfabeta.
- Kevin, L. K. (2013). *Strategic Brand Management: Building, Measuring, and Managing Brand Equity 4th Edition*. England: Pearson.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing Management 14th Edition*. New Jersey : Pearson Education.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: Prenada Media Group.
- Kusnandar, V. B. (2022, Mei 12). *Mulai Pulih, Industri Angkutan Udara Tumbuh Positif per Kuartal I 2022: Pertumbuhan PDB Industri Transportasi dan Subsektornya (Kuartal I 2022)*. Retrieved from Databoks.katadata.co.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/05/12/mulai-pulih-industri-angkutan-udara-tumbuh-positif-per-kuartal-i-2022>
- Octarinie, N. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Produk Obat-obat PT. Kalbe Farma Cab. Palembang*. Palembang: Universitas Palembang.
- Ramadhian, N. (2020, Desember 17). *Pandemi, Jumlah Penumpang Pesawat di Indonesia Turun Drastis*. Retrieved from travel.kompas.com: <https://travel.kompas.com/read/2020/12/17/151800227/pandemi-jumlah-penumpang-pesawat-di-indonesia-turun-drastis>
- Rizan, M., Saidani, B., & Yusiyana, S. (2012). Pengaruh Brand Image dan Brand Trust Terhadap Brand Loyalty Teh Botol (Survei Konsumen Teh Botol Sosro di Food Court ITC Cempaka Mas, Jakarta timur). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, Vol 3. No. 1.
- Setyawati, E. K. (2018). Pengaruh Citra. *PENGARUH CITRA MEREK (Brand Image) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR HONDA VARIO*, 7.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supranto, J. (2016). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.

Thungasal, C. E., & Siagian, H. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Kasuari. *AGORA Vol 7. No. 1, 2*.

## LAMPIRAN



### FORMULIR KONSULTASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Semester : 14

Nama Mahasiswa : Valery Fitri Nasita de Quay

NIM : 0000009608

Nama Dosen Pembimbing : Helga Liliani Cakra Dewi , S. I.Kom., M.Comm.

Tanggal Konsultasi	Agenda / Pokok Bahasan	Saran Perbaikan	Paraf Dosen Pembimbing
17 Februari 2022	Penentuan judul skripsi	Perubahan judul dari 1 variabel x, 2 variabel y menjadi 2 variabel x menjadi 1 variabel Y (Pengaruh Citra Merek terhadap Minat Beli dan Loyalitas Pelanggan)	
24 Februari 2022	Penyusunan bab 1	Latar belakang diubah menjadi lebih sistematis, Latar Belakang sebelumnya masih berantakan dan tidak nyambung	
17 Maret 2022	Memilih teori untuk digunakan	Teori citra merek tidak perlu dipecah menjadi teori citra dan teori merek, karena teori citra merek sudah menjadi kesatuan	
7 Juni 2022	Memperbaiki sempro hingga bab 3	Revisi pada pertanyaan penelitian yang harus dijadikan point, pertanyaan penelitian, penjabaran hipotesis, penelitian terdahulu yang harus melampirkan 5 penelitian sebelumnya, dan mengganti teori-teori yang kurang dari tahun 2012.	