

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2 1 Logo PT. Indah Kiat Pulp and Paper

Perusahaan Indah Kiat Pulp and Paper (PT. IKPP) adalah perusahaan PMA (Penanaman Modal Asing) yang didirikan sebagai perusahaan patungan antara PT. Berkat Indah Agung dari Indonesia dengan Chung Hwa Pulp International Corporation dan Yuen dari Taiwan. Dalam praktiknya, PT. Berkat Indah Agung bertindak sebagai penyedia akses, sedangkan perusahaan Chung Hwa Pulp International Corporation dan Yuen bertindak sebagai penyedia teknologi untuk proses pembuatan kertas.

PT. Indah Kiat Pulp and Paper, yang berada di Tangerang memiliki 3 mesin pembuat kertas dengan lebar trim 2,75 m dengan total produksi kertas sekitar 135ribu ton pertahun. Jenis kertas yang diproduksi PT. Indah Kiat Pulp and Paper antara lain kertas karton, kertas cetak, kertas duplikator, kertas HVS, dll. Jenis kertas-kertas tersebut menggunakan bahan baku bubur kertas *leaf bleach kraft pulp* (bubur kertas dengan serat pendek) dan bubur kertas *needle bleached kraft pulp* (bubur kertas dengan serat panjang). PT. Indah Kiat Pulp and Paper Tangerang mengimplementasikan *Chain of Custody of Forest Based Product* sehingga bahan

baku bubur kertas yang dipakai dapat dicari hingga hutan asal kayu yang menjadi produksi kertasnya.

2.1.1 Visi Misi

Visi dari PT. Indah Kiat Pulp and Paper menjadi perusahaan bubur kertas (*pulp*) dan kertas nomor 1 di dunia dengan standar internasional pada abad ke-21 ini.

Misi dari PT Indah Kiat Pulp and paper antara lain:

1. Meningkatkan keseluruhan penjualan kertas di seluruh dunia.
2. Meningkatkan SDM melalui pelatihan.
3. Menggunakan teknologi terbaik untuk mengembangkan produk baru.
4. Mengimplementasikan tujuan bisnis yang sesuai pada perusahaan dan di semua kegiatan operasional.

PT. Indah Kiat Pulp and Paper memiliki filosofi untuk mendukung perkembangan ekonomi nasional yaitu:

- Karyawan kunci sukses setiap usaha.
- Prioritas utama perusahaan adalah memberi kepuasan para *investor*, pemegang saham, pegawai, manajemen, mitra usaha, pemerintah dan masyarakat.
- Meningkatkan nilai kepuasan untuk pelanggan melalui *survey* kepuasan pelanggan (*customer satisfaction survey*) dengan nilai minimal 3,75.

- Landasan operasional haruslah berdasarkan pada keterbukaan, saling menghormati, dan manajemen yang berperan aktif.
- Menjaga kelestarian lingkungan yang menjadi bagian integral dari sistem kerja perusahaan.

Tujuan dan sasaran PT. IKPP Tangerang pada tahun 2015 yaitu:

- Meningkatkan kepuasan customer.
- Menurunkan pendapatan hasil dari pelanggan dengan meningkatkan pendapatan & *complaint index* minimal 8.0.
- Pengiriman barang ke pelanggan tepat waktu (*on time*), minimal 85%.
- Mencegah kerusakan dan rugi akibat terjadinya kecelakaan kerja, sakit akibat kerja dan kebakaran.
- Meningkatkan produksi *chipboard* dari sludge IPAL minimal 33ribu lembar/bulan untuk mengurangi limbah padat yang dihasilkan.
- Berdasarkan kriteria yang tercantum dalam undang-undang, tidak ada penyakit akibat kerja.
- Tidak ada kecelakaan yang merusak waktu kerja (*zero accident*) di tempat kerja dan di luar pabrik (pada waktu dan jarak yang sesuai).
- Tidak ada situasi kebakaran di area pabrik (*zero fire*).
- Meminimalisir dampak dari lingkungan limbah kertas yang dihasilkan.
- Meminimalisir penggunaan oli tidak melebihi 1.100 liter/bulan.

Head Office sebagai kepala kantor, Mill head Office memiliki tiga departemen yaitu MBOS, MOET, dan Admin Office, yang pertama ada MBOS yang memiliki tugas antara lain memberi arahan dan men-tracking target perusahaan, mendukung semua karyawan untuk melakukan project perbaikan untuk menutupi (gap) kesenjangan antara kondisi perusahaan saat ini dengan target bisnis yang sesuai tujuan, dan melakukan report hasil ke pihak management. Yang kedua ada MOET, MOET atau Mill Operational Efficiency Team dengan tugas bertanggung jawab atas kinerja proses operasional yang dilakukan di PT. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk. Fungsi operasional ini mencakup dengan proses operasional pada departemen, Engineering, Finishing, Quality, dan Production.

Di bawah naungan kepala pabrik terdapat 8 departemen PT Indah Kiat, salah satunya departemen *Engineering* dan *Maintenance*. Departemen ini tempat dimana penulis bekerja magang, departemen *Engineering* dan *Maintenance* memiliki tanggung jawab yaitu mengarahkan dan melakukan *maintenance* atau pemeliharaan disekitar area perusahaan seperti pemeliharaan *Paper Machine* dan masalah operasional yaitu jaringan, teknologi, pemanas(*steam*) bubur kertas, kelistrikan, air, dan *quality control*. Departemen *Engineering* dan *Maintenance* memiliki 3 bawahan yaitu:

1. Seksi Area *Maintenance* 1 tempat dimana penulis melakukan magang, untuk area *maintenance* 1 bertanggung jawab atas pemeliharaan sistem dan jaringan yang berhubungan dengan proses produksi kertas.

2. Seksi Area *Maintenance* 2 yang bertanggung jawab memperbaiki dan memelihara sistem yang berhubungan dengan listrik dan arus kuat dalam mesin produksi
3. Seksi Area *Maintenance* 3 yang bertanggung jawab atas *quality control* alat – alat mesin produksi.
4. Seksi *Engineering* yang bertanggung jawab dalam perencanaan dan pengembangan pabrik.

