

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Bank Mandiri Tbk.

Bank Mandiri didirikan pada 2 Oktober 1998, selaku bagian dari program restrukturisasi perbankan yang dilaksanakan oleh pemerintah Indonesia. Pada bulan Juli 1999, 4 (empat) bank pemerintah ialah Bank Bumi Energi, Bank Dagang Negeri, Bank Ekspor Impor Indonesia serta Bank Pembangunan Indonesia dilebur jadi Bank Mandiri, dimana tiap- tiap bank tersebut mempunyai kedudukan yang tidak terpisahkan dalam pembangunan perekonomian Indonesia. Hingga dengan hari ini, Bank Mandiri meneruskan tradisi sepanjang lebih dari 140 (seratus empat puluh) tahun membagikan donasi dalam dunia perbankan serta perekonomian Indonesia.

Sehabis lewat proses konsolidasi serta integrasi merata di seluruh bidang, Bank Mandiri sukses membangun organisasi bank yang solid serta mengimplementasikan core banking system baru yang terintegrasi mengambil alih core banking system dari keempat bank legacy lebih dahulu yang silih terpisah. Semenjak didirikan, kinerja Bank Mandiri tetap hadapi revisi nampak dari laba yang terus bertambah dari Rp1, 18 triliun di tahun 2000 sampai menggapai Rp5, 3

triliun di tahun 2004. Bank Mandiri melaksanakan penawaran saham perdana pada 14 Juli 2003 sebesar 20% ataupun ekuivalen dengan 4 miliar lembar saham.

#### Program Transformasi Tahap I (2005 - 2009)

Tahun 2005 menjadi titik balik bagi Bank Mandiri, dimana Bank Mandiri memutuskan untuk menjadi bank yang unggul di regional (regional champion Bank), yang diwujudkan dalam program transformasi yang dilaksanakan melalui 4 (empat) strategi utama, yaitu:

- Implementasi budaya. Dilakukan dengan restrukturisasi organisasi berbasis kinerja, penataan ulang sistem penilaian berbasis kinerja, pengembangan leadership dan talent serta penyesuaian sumber daya manusia dengan kebutuhan strategis.
- Pengendalian tingkat NPL secara agresif. Bank Mandiri fokus pada penanganan kredit macet dan memperkuat sistem manajemen risiko. Pertumbuhan pasar melalui strategi dan value proposition yang distinctive untuk masing-masing segmen.
- Meningkatkan pertumbuhan bisnis yang melebihi rata-rata. Pertumbuhan pasar melalui strategi dan value proposition yang distinctive untuk masing-masing segmen.
- Pengembangan dan pengelolaan program aliansi. antar Direktorat atau Business Unit dalam rangka optimalisasi layanan kepada nasabah, serta untuk lebih menggali potensi bisnis nasabah-nasabah eksisting maupun value chain dari nasabah-nasabah dimaksud.

Untuk bisa mempertahankan serta terus tingkatkan kinerjanya, Bank Mandiri melakukan transformasi lanjutan tahun 2010- 2014, ialah dengan melaksanakan revitalisasi visinya buat “Jadi Lembaga Keuangan Indonesia yang sangat dikagumi serta senantiasa progresif”. Dengan visi tersebut, Bank Mandiri mencanangkan buat menggapai milestone keuangan di tahun 2014, ialah nilai kapitalisasi pasar menggapai di atas Rp225 triliun dengan pangsa pasar pemasukan mendekati 16%,

ROA menggapai kisaran 2, 5% serta ROE mendekati 25%, tetapi senantiasa melindungi mutu peninggalan yang direfleksikan dari rasio NPL gross di dasar 4%.

Pada tahun 2014, Bank Mandiri ditargetkan sanggup menggapai nilai kapitalisasi pasar terbanyak di Indonesia dan masuk dalam jajaran Top 5 Bank di ASEAN. Berikutnya di tahun 2020, Bank Mandiri menargetkan buat bisa masuk dalam jajaran Top 3 di ASEAN dalam perihal nilai kapitalisasi pasar serta jadi pemain utama di regional.

Tantangan ke depan yang terus menjadi lingkungan serta kebutuhan buat terus tingkatkan kinerja secara berkesinambungan dan membagikan mutu layanan terbaik kepada nasabah membuat Bank Mandiri butuh melaksanakan transformasi bisnis serta pengelolaan organisasi secara berkepanjangan. Buat itu, Bank Mandiri sudah mencanangkan transformasi Sesi III 2015- 2020. Visi jangka panjang Bank Mandiri merupakan “To be The Best Bank in ASEAN by 2020”, ataupun jadi Bank terbaik di ASEAN tahun 2020.

Produk dan Layanan PT Bank Mandiri Tbk.:

- Mandiri USD Direct Settlement

Merupakan layanan transaksi pengiriman uang dari Bank Mandiri ke bank koresponden lokal di Indonesia atau sebaliknya dalam valuta USD tanpa melalui depository koresponden.

- Kontra Garansi

Merupakan layanan pemberian fasilitas Counter Guarantee yang diterbitkan Bank Mandiri untuk menjamin penerbitan Bank Garansi oleh bank lain untuk kepentingan nasabah dalam memenuhi persyaratan kontrak/proyek usahanya.

- BG a/d Kontra Garansi

Merupakan layanan penerbitan Bank Garansi Bank Mandiri untuk kepentingan nasabah yang dijamin dengan Kontra Garansi (Counter Guarantee) dalam bentuk BG atau Standby L/C dari bank lain.

- Mandiri Confirm LC/SKBDN

Merupakan fasilitas penambahan/ pemberian konfirmasi atas LC/SKBDN yang diterbitkan oleh Bank Koresponden yang sudah diberikan commercial Line.

- Mandiri Forfaiting

Merupakan transaksi pembelian hak tagih berdasarkan dokumen perdagangan berjangka yang telah mendapat akseptasi berupa Banker's Acceptance (B/A) dari Bank Koresponden atau Bank Mandiri sendiri dengan discount charges tanpa hak regres.

- Giro Vostro

Merupakan layanan pembukaan rekening giro dalam berbagai mata uang atas nama lembaga keuangan (financial institutions) bank dan bukan bank, koresponden domestik maupun international pada Bank Mandiri.

- Collection Letter

Merupakan layanan penagihan berbasis collection (under collection basis) atas warkat (object collection) dalam mata uang rupiah maupun berbagai mata uang asing (hard currency). Ketentuan Collection mengacu pada Uniform Rules for Collection (URC).

- Cash Letter

Merupakan layanan penagihan berbasis cash letter (under cash letter basis) atas warkat (object Cash Letter) dalam berbagai mata uang asing (hard currency). Ketentuan Cash Letter mengacu pada Uniform Rules for Collection (URC).

- Mandiri Bilateral Trade Financing

Merupakan fasilitas pembiayaan jangka pendek kepada Bank Koresponden dalam dan luar negeri yang memenuhi acceptance criteria, dengan atau tanpa assignment of Banker's Acceptance (BA) dari Issuing Bank dengan syarat menyerahkan List of Transactions (Export/Import).

- Mandiri Export Credit Agency (ECA)

Merupakan fasilitas pembiayaan impor jangka panjang dari bank koresponden (Lender) kepada Bank Mandiri atas dasar kontrak dagang antara Exportir di negara asal Lender dan/atau negara lainnya yang disetujui oleh Lender dengan importir di Indonesia.

- Mandiri UPAS Financing

Merupakan fasilitas pembiayaan kepada Bank Koresponden dalam dan luar negeri yang memenuhi acceptance criteria, atas dasar transaksi LC/SKBDN Usance Payable at Sight (UPAS LC/SKBDN).

- Mandiri Risk Participation

Merupakan transaksi penjualan/pembelian asset atau tagihan antara Bank dengan Bank Koresponden dalam dan luar negeri yang memenuhi acceptance criteria yang ditetapkan.

- Fasilitas Intraday

Merupakan layanan pemberian fasilitas talangan pada Rekening Giro Operasional atas nama perusahaan sekuritas yang harus diselesaikan pada akhir hari yang sama, yang digunakan sebagai dana talangan untuk penyelesaian transaksi pasar modal.

- Fasilitas Overnight

Merupakan layanan pemberian fasilitas Saldo debit pada rekening giro yang dilunasi pada hari kerja berikutnya dan dapat diperpanjang maksimum sampai dengan 3 (tiga) hari kerja.

- Kredit Dengan Agunan Deposito

Merupakan layanan pemberian fasilitas kredit (cash loan) dalam valuta Rupiah atau valuta asing yang diberikan kepada nasabah berbentuk Badan Usaha (baik berbadan hukum maupun tidak berbadan hukum) atau usaha perseorangan, yang berdasarkan

ketentuan hukum Indonesia, dengan Agunan Deposito Berjangka yang diterbitkan oleh Bank.

- Kredit Modal Kerja Jangka Pendek (KJP)

Merupakan layanan pemberian fasilitas Kredit Modal Kerja dalam valuta rupiah atau US Dollar yang diberikan kepada nasabah untuk kebutuhan modal kerja jangka pendek.

- Bank Pembayaran

Merupakan fasilitas layanan sebagai Bank yang ditunjuk oleh PT. Kustodi Sentral Efek Indonesia (KSEI) untuk melaksanakan proses pembayaran dana dalam rangka penyelesaian transaksi pasar modal.

- Agen Penjaminan

Merupakan layanan fasilitas penyimpanan, pemeliharaan, dan pengadministrasian barang, dan/atau dokumen yang dijadikan jaminan oleh nasabah kepada pihak lain berkaitan dengan transaksi bilateral/multilateral.

- Wali Amanat

Merupakan layanan fasilitas untuk mewakili kepentingan Investor sebagai pemegang obligasi yang ditawarkan secara umum maupun dibeli secara antar pihak (private placement). Selain itu, melaksanakan fungsi agen pembayaran untuk pokok obligasi dan kupon bunganya sesuai dengan amanat Emiten, khususnya bila obligasi yang tidak di jual kepada publik/umum (private placement).

- Receiving Bank

Merupakan layanan penerimaan setoran dana atas pemesanan pembelian saham perdana (Initial Public Offering/IPO) dari investor.

- Pinjam Meminjam Efek

Pinjam Meminjam Efek (PME)/Securities Borrowing and Lending (SBL) merupakan fasilitas yang memberikan kesempatan bagi pemilik saham untuk



memperoleh pendapatan dari peminjaman saham yang dimilikinya. Layanan PME dapat dijadikan alternatif untuk mendapatkan pendapatan tambahan dari investasi saham yang dimiliki.

KPEI sebagai Lembaga Kliring dan Penjaminan di Pasar Modal berperan untuk menjembatani para pemberi pinjaman (Lender) dan peminjam (Borrower). Investor dapat meminjam/meminjamkan sahamnya melalui Perusahaan Efek/Bank Kustodian yang telah tercatat sebagai anggota Pinjam Meminjam Efek KPEI.

- Sub Kustodi Euroclear

Merupakan layanan Kustodi Bank Mandiri selaku direct member Euroclear Bank, Brussels-Belgia, yang memberikan jasa penyimpanan pengadministrasian dan settlement efek yang diperdagangkan dan terdaftar di Euroclear Bank dalam berbagai valuta.

- SBI & Government Bond Sub Registry (Sub Registry untuk Surat Utang Negara/SUN, dan Sertifikat Bank Indonesia/ SBI)

Merupakan pemberian layanan sebagai sub registry atas penyimpanan, pengadministrasian dan penyelesaian transaksi Nasabah pada Surat Utang Negara (SUN) dan Sertifikat Bank Indonesia (SBI). Bank Indonesia bertindak sebagai Central Registry.

- Agen Pengelola Rekening

Merupakan layanan fasilitas pengelolaan rekening penampungan bagi Nasabah yang akan melakukan transaksi bilateral/multilateral tertentu dengan pihak lain.

- Payment Agent

Merupakan layanan fasilitas untuk melaksanakan fungsi agen pembayaran untuk pokok obligasi dan kupon bunganya khususnya dalam hal emisi tidak kepada publik/umum (private placement). Ruang lingkup tugas dan tanggung jawab sebagai agen pembayaran dilaksanakan atas dasar amanat Emiten dan perjanjian Agen Pembayaran.

- **Jasa Kustodi untuk Administrasi Discretionary Fund**

Merupakan layanan fasilitas Kustodi Bank Mandiri yang menyediakan jasa administrasi Discretionary Fund yang diterbitkan oleh Manajer Investasi. Jenis layanan jasa yang diberikan meliputi unit pricing (perhitungan Nilai Aktiva Bersih/NAB, dengan atau tanpa penerbitan unit), unit registry (administrasi pemegang unit Discretionary Fund), dan accounting (mengelola mutasi efek/dana/unit dan pembuatan laporan-laporan).

- **Jasa Kustodi untuk Administrasi Reksa Dana**

Merupakan layanan fasilitas Kustodi Bank Mandiri yang menyediakan jasa administrasi reksadana yang diterbitkan oleh Manajer Investasi. Jenis layanan jasa yang diberikan meliputi unit pricing (perhitungan Nilai Aktiva Bersih/NAB), unit registry (administrasi pemegang unit reksadana), dan accounting (mengelola mutasi efek/dana/unit dan pembuatan laporan-laporan sesuai ketentuan pasar modal).

- **Kustodi Lokal untuk American Depository Receipts/ADR dan Global Depository Receipts/GDR**

Merupakan fasilitas layanan sebagai agen konversi saham-saham yang dicatatkan di Bursa Efek Indonesia (BEI) dan bursa luar negeri (dual listing). Melalui strategic partnership dengan bank koresponden di luar negeri (BONY dan Citibank New York), Kustodi Bank Mandiri dipercaya sebagai local-custody dari global custody tersebut untuk melaksanakan proses konversi dari saham lokal ke ADRs atau GDRs dan sebaliknya serta mendistribusikan corporate action yang dilakukan oleh emiten kepada depository bank.

- **Kustodi Umum**

Merupakan fasilitas layanan untuk menyelenggarakan jasa penyimpanan, pengadministrasian dan penyelesaian transaksi Nasabah pada surat-surat berharga yang ditransaksikan di Bursa Efek maupun diluar bursa (over the counter) serta penyimpanan harta kekayaan Nasabah lainnya (dokumen berharga). Surat berharga (instrumen pasar modal maupun pasar uang) yang diperdagangkan tanpa warkat



(scripless) diadministrasikan dan disimpan pada sistem C-BEST di PT Kustodi Sentral Efek Indonesia (KSEI), sedangkan surat berharga yang berbentuk warkat dan dokumen berharga disimpan pada ruang khasanah (vault room).

- **Mandiri Trust Service**

Merupakan layanan penitipan dengan pengelolaan atas harta milik nasabah (settlor) berdasarkan perjanjian tertulis antara Bank Mandiri sebagai Trustee dengan nasabah untuk kepentingan Pihak yang menerima manfaat (Beneficiary).

Fungsi dari Mandiri Trust Service adalah sebagai :

Agen Pembayaran (Paying Agent) yaitu kegiatan menerima dan melakukan pemindahan uang dan/atau dana, serta mencatat arus kas masuk dan keluar untuk dan atas nama nasabah (settlor).

Agen Investasi (Investment Agent) yaitu kegiatan menempatkan, mengkonversi, dan mengadministrasikan penempatan dana untuk dan atas nama nasabah (settlor).

### **2.1.1 Visi Misi**

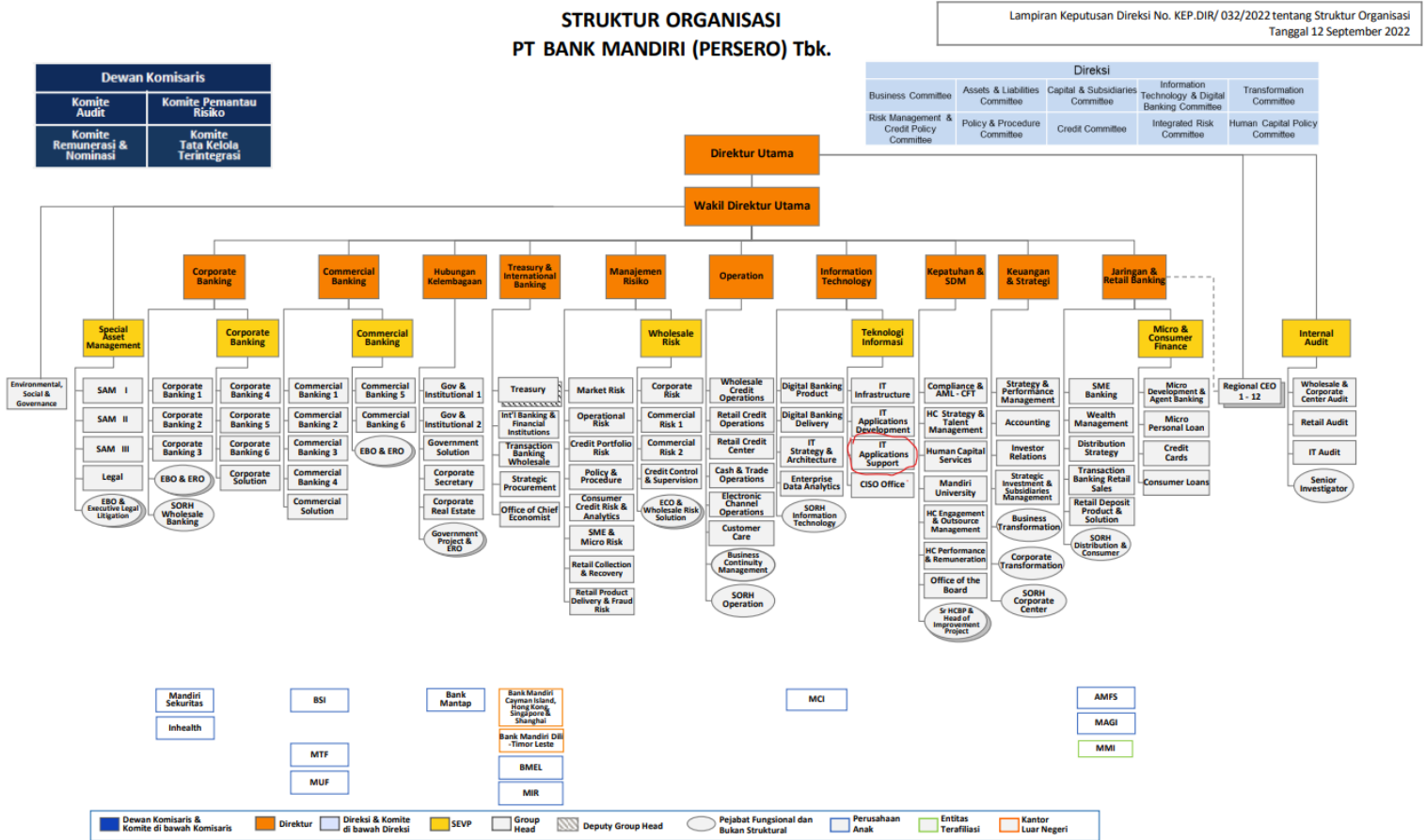
- **Visi**

Menjadi partner finansial pilihan utama Anda.

- **Misi**

Menyediakan solusi perbankan digital yang handal dan simple yang menjadi bagian hidup nasabah.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 merupakan sebuah struktur organisasi pada PT Bank Mandiri Tbk. Posisi yang dilingkari pada gambar merupakan posisi departemen kerja magang, dibawah departemen Teknologi Informasi, dalam departemen *Information Technology*, dibawah Wakil Direktur Utama yaitu Ibu Alexandra Askandar dan Direktur Utama Pak Darmawan Junaidi. Di mana kerja magang sebagai QA/Tester dalam departemen IT Applications dalam Project 194 ATM Himbara via JALIN pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA