

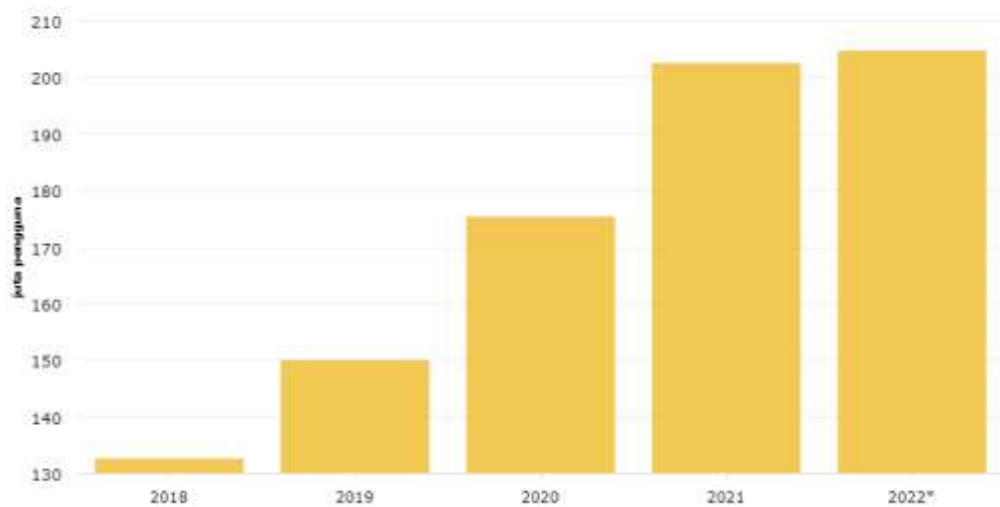
# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Praktek kerja magang adalah salah satu persyaratan yang harus dipenuhi bagi seluruh mahasiswa yang menempuh pendidikan di Universitas Multimedia Nusantara untuk dapat dikatakan lulus. Magang sendiri memiliki tujuan untuk menerapkan ilmu-ilmu yang sudah didapatkan selama peserta magang menjalani masa pembelajaran di dunia kampus pada dunia pekerjaan yang sebenarnya. Melalui kegiatan magang ini peserta magang dapat menguji dan juga mengetahui tekanan dan juga pribadinya bekerja dalam sebuah tim.

Sejalan dengan perkembangan waktu, tentunya perkembangan juga terjadi disegala aspek kehidupan. Salah satu yang paling berkembang pesat adalah teknologi dan komunikasi. Saat ini seseorang dapat terhubung dengan seseorang ataupun sekelompok orang tanpa dibatasi oleh factor jarak, kapasitas, dan juga kecepatan[1]. Tentunya perkembangan teknologi yang pesat ini membawa dampak positif dan juga negative bagi kehidupan manusia. Selain itu, dibidang pekerjaan juga banyak perusahaan yang sudah mulai akan sadar mengenai manfaat dari pemanfaatan teknologi itu sendiri. Manfaat teknologi juga membuat manusia yang dulunya hanya mengandalkan tenaga dan juga pikiran manusia, kini dapat dipermudah dengan adanya perkembangan teknologi tersebut.



**Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2022)**

**Sumber :** [2]

Berdasarkan data dari gambar di atas, total pengguna internet di Indonesia sudah mencapai angka 204,7 juta pengguna, jumlah tersebut tentunya didorong oleh factor-factor seperti masyarakat yang sudah mulai terbiasa menggunakan teknologi khususnya internet semenjak kemunculan COVID-19 yang mengharuskan cukup banyak sector yang berjalan dengan bantuan internet. Dengan data tersebut dapat terlihat bahwa perkembangan teknologi juga memberikan dampaknya di Indonesia dan menjadikan Indonesia sebagai salah satu negara dengan jumlah populasi pengguna internet terbesar di dunia, dan hal ini lah yang bisa dimanfaatkan oleh para perusahaan salah satunya seperti PT Sagara Asia Teknologi untuk membantu memajukan Indonesia khususnya di bidang teknologi dan komunikasi.

PT Sagara Asia Teknologi sendiri adalah perusahaan yang bergerak di bidang *IT Services* di Indonesia, tentunya PT Sagara Asia Teknologi melayani berbagai

macam permintaan user seperti pembuatan website dan juga *mobile apps*. Pada kasus kali ini PT Sagara Asia Teknologi (Sagara Technology) melayani permintaan user dalam pembuatan *mobile apps* terkait *tracking* yang ditujukan kepada ibu hamil dan juga ibu yang baru saja melahirkan. Pastinya dalam pembuatan suatu website maupun *mobile apps* membutuhkan tenaga kerja ahli seperti *UI/UX Designer, Front End Developer, Back End Developer, System Analyst, Project Manager, Quality Assurance, Business Analyst*, dsb.

*Quality Assurance* sendiri memiliki tanggung jawab seperti menganalisa dan memastikan apakah produk atau jasa yang diciptakan sudah memenuhi syarat-syarat yang ditentukan, QA juga memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa suatu produk harus memiliki kualitas yang baik, karena dengan kualitas yang baik tentunya akan menjaga serta meningkatkan kredibilitas suatu perusahaan[3][4].

## **1.2. Manfaat dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang**

Terdapat juga manfaat dan tujuan dari pelaksanaan praktek kerja magang ini, yaitu:

### **1.2.1 Manfaat dan Tujuan Bagi Mahasiswa**

Manfaat dan tujuan dilaksanakannya program kerja magang ini adalah sebagai bentuk salah satu syarat kelulusan yang sudah ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara. Selain untuk hal tersebut, manfaat yang dirasakan adalah untuk melakukan implementasi secara nyata ilmu-ilmu yang sudah didapatkan semasa menempuh pembelajaran di universitas. Dengan menjalani program kerja magang sebagai QA (*Quality*

*Assurance*) di PT Sagara Asia Teknologi (Sagara Technology), mahasiswa bisa memahami tanggung jawab bekerja sebagai *Quality Assurance* dengan baik.

### **1.2.2 Manfaat dan Tujuan Bagi Perusahaan**

Dengan adanya kegiatan praktek kerja magang ini, maka PT Sagara Asia Teknologi mendapatkan bantuan dalam proses pengembangan aplikasi yaitu Mom n Kids App, lebih khususnya pada kegiatan yang berkaitan dengan QA seperti melakukan pengujian atau *testing*, membuat *test case*, melakukan report, serta memberikan masukan untuk aplikasi agar dapat lebih baik lagi.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Melihat saat ini Indonesia masih dalam masa-masa pandemic COVID-19, maka perusahaan akhirnya menetapkan seluruh kegiatan magang ini menjadi daring. Jam kerja yang dilakukan pada PT Sagara Asia Teknologi berada pada pukul 09.00 hingga pukul 17.00. pelaksanaan magang dilakukan setiap hari Senin hingga Jumat. Namun, perusahaan memberikan waktu fleksibilitas kepada peserta magang dalam menentukan waktu kerja sehingga tidak mengganggu aktifitas utama seperti misalnya jadwal perkuliahan. Selain itu terdapat juga jadwal meeting rutin yang diadakan paling tidak 1 kali dalam 1 minggu dan maksimal 3 kali, meeting dilakukan untuk mengetahui progress dari pembuatan *mobile apps* Mom & Kids App. Durasi dari praktik kerja magang dilakukan selama 65 hari terhitung dari 1 September 2022 hingga 30 November 2022.

**Table 1.1 Gantt Chart Kegiatan Kerja Magang**

Pekerjaan yang dilakukan	September				Oktober					November				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Meeting Daily														
Onboarding terkait sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, beserta staff dari Sagara Technology														
Pengenalan testing, test case, dan pembuatan scenario test pada Sagara Technology, serta pembagian tim														
Testing fitur Sign Up Dokter, Personal User, Login Dokter, Login Personal suer														
Testing fitur onboarding page														
Testing fitur Community														
Testing subscription page														

Tabel di atas merupakan table yang menguraikan kegiatan yang dilakukan oleh peserta magang selama menjalani proses kerja magang pada PT Sagara Asia Teknologi (Sagara Technology). Pada detail penjelasan dari setiap kegiatan yang dilakukan akan dijelaskan pada bagian BAB III Pelaksanaan Kerja Magang di bawah.

### 1.3.1. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur magang yang dijalankan pada PT Sagara Asia Teknologi (Sagara Technology) dilakukan dengan mengikuti panduan dari program studi system informasi sebagai berikut:

1. Membuat CV yang digunakan untuk menjadi gambaran tentang profil calon pekerja.
2. Melakukan pencarian magang pada situs-situs pencarian kerja, dalam hal kasus ini LinkedIn menjadi opsi penulis dalam melamar pekerjaan.
3. Mahasiswa menerima notifikasi bahwa lolos pada tahap *screening* CV, dan akan melanjutkan pada proses interview bersama HR.
4. Setelah dinyatakan terima, mahasiswa melakukan tanda tangan kontrak pada MOU yang sudah dikirimkan PT Sagara Asia Teknologi melalui e-mail.
5. Mahasiswa melakukan pengisian form KM-01.
6. Melakukan kerja magang sesuai dengan kontrak yang tertera.
7. Mendapatkan surat keterangan bahwa mahasiswa telah menjalankan kerja magang pada periode yang disepakati.