

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA MAGANG**

#### **3.1 Kedudukan dan Koordinasi**

Selama masa magang berlangsung di PT Sagara Asia Teknologi, penulis ditempatkan pada divisi Quality Assurance yang merupakan bagian dari *Engineering Team*. Pada divisi ini, penulis mendapatkan *job desk* seperti membuat *test case*, menjalankan testing manual dan membuat laporan atas kegiatan testing tersebut. Ibu Zahrani Putri Solehah selaku supervisor magang penulis menjadi penanggung jawab, mengawasi, dan membimbing untuk kegiatan magang sehari-harinya selama kegiatan praktek kerja magang berlangsung.

#### **3.2 Tugas yang Dilakukan**

Tugas yang didapatkan atau dilaksanakan selama kerja magang di PT Sagara Asia Teknologi yaitu melakukan testing manual kepada aplikasi mobile yang sedang dikembangkan yaitu “Mom n Kids App”. Pada proses kerja magang ini penulis membuat *test case* pada *link template* yang sudah disediakan oleh pihak perusahaan dan dengan link tersebut nantinya akan diupload ke drive agar dapat dilihat oleh teman-teman yang berada di dalam tim Mom n Kids App.

### 3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

Tabel 3. 1 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

No.	Pekerjaan yang dilakukan	Minggu	Tanggal Mulai	Tanggal Selesai
1.	Meeting daily	1-14	2 September 2022	30 November 2022
2.	Onboarding terkait sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, beserta staff dari Sagara Technology	1	2 September 2022	2 September 2022
3.	Pengenalan testing, test case, dan pembuatan scenario test pada Sagara Technology, serta pembagian tim.	2	7 September 2022	7 September 2022
4.	Testing fitur Sign Up Dokter, personal user, login dokter, login personal user	3-9	12 September 2022	27 Oktober 2022
5.	Testing fitur onboarding page	10	2 November 2022	4 November 2022
6.	Testing fitur Community	11-12	7 November 2022	15 November 2022
7.	Testing subscription page	13-14	21 November 2022	29 November 2022

Tabel 3.1 di atas adalah uraian tugas dan juga tanggal pelaksanaan hingga tanggal selesai setiap *jobdesk* yang dilakukan oleh penulis selama menjalani masa praktek kerja magang di Sagara Technology

### **3.3.1. Meeting Daily (Minggu 1-14)**

Pada kegiatan ini, penulis melakukan *meeting daily* yang dilakukan dalam 3x seminggu, dimana hari meetingnya dilakukan setelah jam kerja sudah selesai atau di atas jam 5 sore, *meeting* ini dilakukan untuk memberikan *update* terkait tugas-tugas yang diberikan, serta memberikan saran ataupun fitur tambahan pada fitur yang dikerjakan. Hari meeting biasanya akan diberitahu lewat aplikasi WhatsApp dan h-1 meeting tersebut dilakukan, *meeting daily* ini juga dilakukan secara daring lewat Google Meet. Pada meeting ketiga biasanya, meeting dilakukan dengan bermain games dengan sesama anggota agar karyawan maupun peserta magang tidak jenuh dan terdapat sesi curhat apabila merasa ada yang mengganggu selama praktek kerja magang berlangsung.

### **3.3.2. Onboarding terkait sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, beserta staff dari Sagara Technology (Minggu 1)**

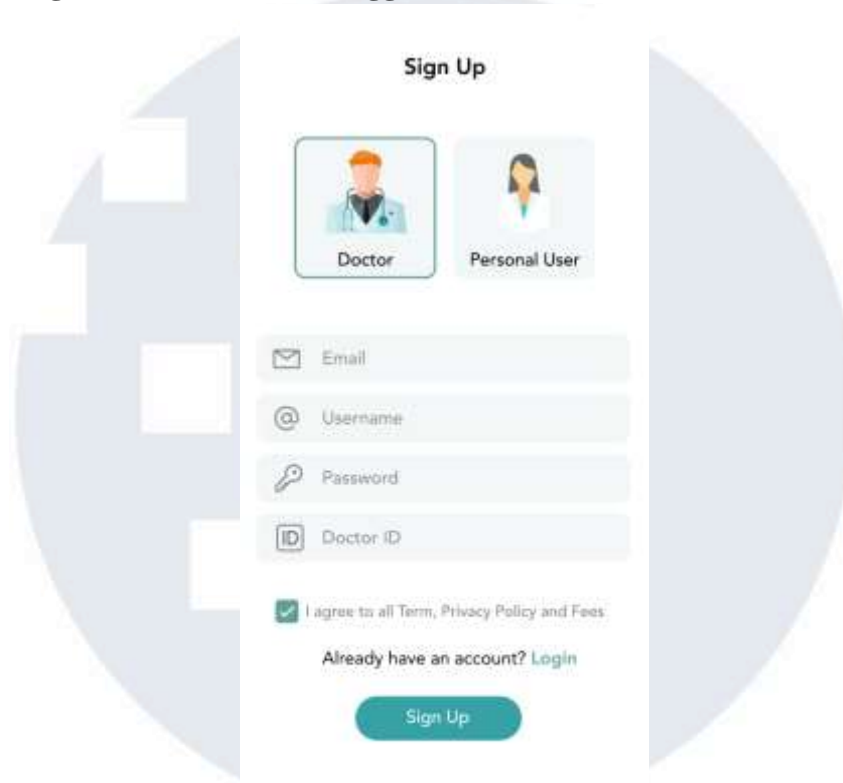
Pada minggu pertama, peserta magang melakukan sesi *onboarding* bersama dengan HR, staff, dan juga peserta magang lainnya. Pada kegiatan *onboarding* ini peserta magang dijelaskan mengenai PT Sagara Asia Teknologi atau Sagara Technology dan juga hal-hal lainnya seperti visi-misi dari perusahaan dan juga hal teknis lainnya seperti jam kerja, serta pengenalan kepada staff-staff yang bisa dihubungi seperti HR dan supervisi. Hal tersebut penting dilakukan karena akan membantu peserta magang dalam mendapatkan informasi dari para pekerja yang ada pada PT Sagara Asia Teknologi.

### **3.3.3. Pengenalan testing, test case, dan pembuatan scenario test pada Sagara Technology (Minggu 2)**

Pada minggu kedua, peserta magang melakukan sesi meeting pembekalan seharusnya dilakukan bersama ibu Zahrani, namun karena sedang berhalangan maka sesi tersebut digantikan oleh bapak Rian. Pada sesi ini peserta magang diberikan materi terkait apa yang akan dilakukan selama kerja magang ini berlangsung, serta diberikan contoh-contoh *test case* yang sudah pernah dibuat sebelumnya. Selain itu, pada minggu kedua ini, peserta magang mendapatkan pembagian tim untuk bekerja selama masa magang berlangsung.



### 3.3.4. Testing fitur Sign Up Dokter, Personal User, Login Dokter, Login Personal User (Minggu 3-9)



**Gambar 3. 1 Tampilan Sign Up (Doctor) Mom n Kids App**

Pada minggu selanjutnya yaitu minggu ketiga sampai kesembilan, peserta magang sudah mulai melakukan testing pada sebuah aplikasi yang sedang dikembangkan oleh Sagara Technology yaitu Mom and Kids Apps, Mom n Kids App adalah sebuah aplikasi yang ditujukan kepada ibu-ibu yang sedang hamil ataupun baru saja melahirkan. Di dalam aplikasi tersebut terdapat berbagai informasi yang akan membantu ibu hamil ataupun yang baru saja melahirkan dalam mempersiapkan buah hati di kandungan maupun saat baru saja lahir. Pada minggu ini peserta magang melakukan testing pada fitur *sign up* pada aplikasi. Untuk data-data yang diperlukan,

penulis membuatnya sendiri. Namun, terdapat data yang sudah disediakan oleh pihak Sagara yaitu *Doctor ID*. Tentunya selama masa pengujian berlangsung, aplikasi tersebut menemui beberapa bug dan peserta magang langsung membuat status tersebut menjadi *fail*. Pada kasus-kasus yang bersifat *fail* harus ditandai warna merah, sehingga dari tim developer yang melihat akan langsung mengerjakan bug yang ditemukan sesuai dengan *case priority*. Lalu proses *testing* akan dilakukan kembali pada fitur yang sama ketika tim dari *developer* sudah memberikan *update* terkait bug yang ditemukan sebelumnya.

Pada saat melakukan pengujian fitur *sign up*, ditemukan beberapa bug misalnya tidak adanya peringatan apabila *capslock* menyala, selain itu kata sandi yang tidak valid juga tidak mengeluarkan peringatan apapun sehingga membuat calon pengguna akan sedikit kebingungan. Kesalahan tersebut juga ditemukan pada *sign up* khusus *personal user*.

Berikut ini adalah tampilan dari template untuk menulis scenario yang sudah disediakan oleh Sagara Technology.





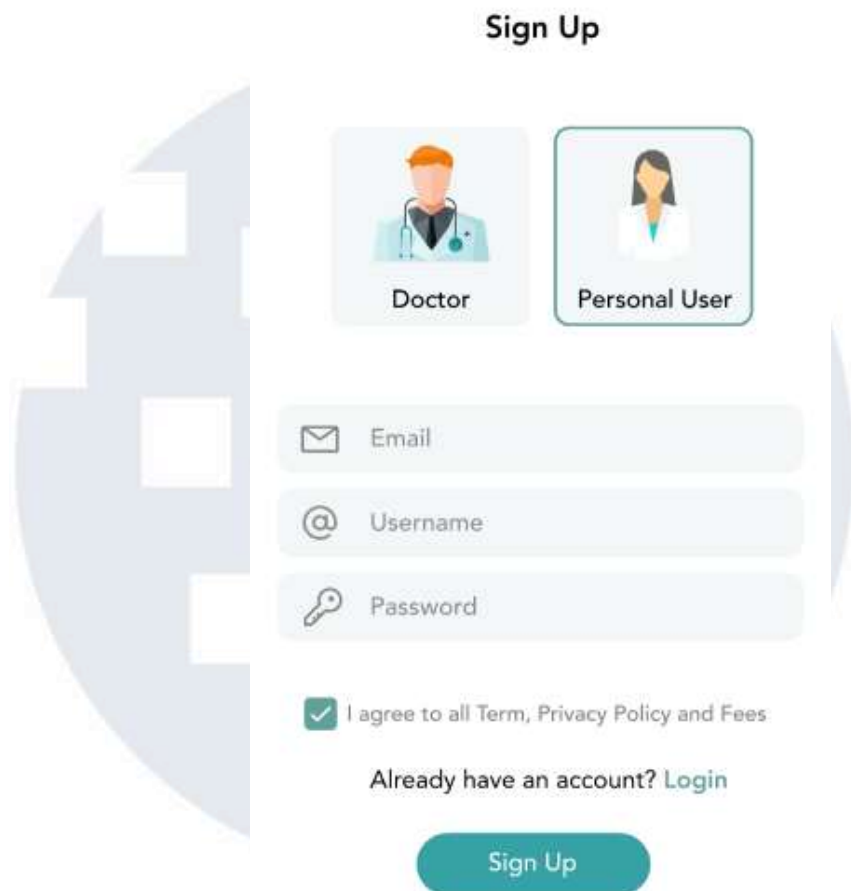
6. *Steps to execute test case*, berisikan Langkah-langkah yang akan dilakukan dalam melakukan pengujian pada sebuah fitur.
7. *Type of test case*, pada bagian ini terdapat menu drop down yang berisikan dua pilihan, yaitu positif dan juga negative, kondisi positif adalah dimana ketika sebuah *test case* yang dibuat memang sesuai dengan yang seharusnya dilakukan pada umumnya. Sedangkan untuk negative, biasanya hal-hal yang umumnya tidak dilakukan, tapi cukup sering terjadi.
8. *Case priority*, yaitu bagian yang menandakan apakah sebuah fitur ini termasuk kedalam kategori *high*, *medium* ataupun *low*. Dimana untuk *high* sendiri artinya fitur yang esensial dimana ketika terdapat bug yang ditemukan maka harus segera diperbaiki, untuk *medium* sendiri masalah yang masih tergolong penting namun tidak harus langsung untuk diperbaiki, dan untuk *low* adalah masalah yang tidak terlalu penting, namun tetap harus dilakukan perbaikan dan dapat ditunda terlebih dahulu.
9. *Expected result*, adalah hasil yang diharapkan dari pengujian yang dilakukan
10. *Actual result*, adalah hasil yang sebenarnya didapatkan ketika selesai menjalankan sebuah test case
11. Status, yaitu berisikan status akhir dari sebuah test case yang sedang diuji, terdapat 2 pilihan yang dapat dipilih yaitu *failed* dan juga *passed*.



Test ID	Module	Platform	Specific Feature	Test Case Plan Description	Steps to Execute Test Case	Type of Test Case	Case Priority	Expected Result	Actual Result	Status
Test_Case_01	Mobile-Android	Mom n Kids App	Sign up Doctor	User (personal user) bisa mendaftar pada aplikasi Mom and Kids	1. select the Dokter/Manik button 2. masukkan email ( Dokter/Personal User) 3. masukkan kata yang dibutuhkan (email, username, password, doctor id) 4. clicking agree 5. masukkan tanggal sign-up	Positive	High	1. user (dokter) berhasil sign up 2. muncul notifikasi "sign up berhasil" 3. diarahkan ke login page	success as expected	Passed
Test_Case_02	Mobile-Android	Mom n Kids App	Sign up Doctor	User (dokter) mendaftar namun tidak muncul tawaran sign up	1. select the Dokter/Manik button 2. masukkan email ( Dokter/Personal User) 3. clicking agree 4. masukkan tanggal sign-up	Negative	High	Muncul notifikasi error message	success as expected	Passed
Test_Case_03	Mobile-Android	Mom n Kids App	Sign up Doctor	User (personal user) mendaftar namun menggunakan email yang tidak valid	1. select the Dokter/Manik button 2. masukkan email ( Dokter/Personal User) 3. masukkan kata yang dibutuhkan (email, username, password, doctor id) 4. clicking agree 5. masukkan tanggal sign-up	Negative	High	Muncul notifikasi email invalid	success as expected	Passed
Test_Case_04	Mobile-Android	Mom n Kids App	Sign up Doctor	User (personal user) mendaftar menggunakan password yang tidak valid/terlalu lemah/kelebihan II	1. select the Dokter/Manik button 2. masukkan email ( Dokter/Personal User) 3. masukkan kata yang dibutuhkan (email, username, password, doctor id) 4. klik tombol agree	Negative	High	muncul notifikasi pesan "password invalid"	success as expected	Passed
Test_Case_05	Mobile-Android	Mom n Kids App	Sign up Doctor	User (personal user) mendaftar menggunakan password yang tidak sesuai ketentuan (I huruf kapital, kombinasi huruf angka)	1. select the Dokter/Manik button 2. masukkan email ( Dokter/Personal User) 3. masukkan kata yang dibutuhkan (email, username, password, doctor id)	Negative	High	Muncul notifikasi pesan "invalid password"	success as expected	Passed
Test_Case_06	Mobile-Android	Mom n Kids App	Sign up Doctor	User (personal user) tidak mengisi data doctor di pada proses sign up	1. select the Dokter/Manik button 2. masukkan email ( Dokter/Personal User) 3. masukkan kata yang dibutuhkan (email, username, password, doctor id) 4. clicking agree 5. masukkan tanggal sign-up	Negative	High	muncul notifikasi pesan "invalid doctor id"	success as expected	Passed

Gambar 3. 3 Test Case Sign Up (Doctor)

Pada Gambar 3.3 adalah *test case* yang dibuat dan dilakukan pengujian pada fitur *sign up* di aplikasi Mom n Kids App. Pada *test case* tersebut dibuat sesuai dengan beberapa kondisi yang mungkin saja akan terjadi di masa mendatang. Apabila *test case* yang diuji berakhir menjadi *bug* ataupun error, maka terdapat menu *dropdown* yang bisa dipilih untuk menentukan status dari sebuah *scenario test*. Selanjutnya pada minggu ke-empat hingga minggu ke-enam, peserta magang menjalankan testing pada fitur *sign up*, tetapi fitur *sign up* pada tahap ini merupakan fitur yang ditujukan untuk personal user ataupun konsumen, pada fitur ini terdapat perbedaan kolom input yang harus dipenuhi *user*, yaitu *user* tidak perlu mengisi doctor ID.



**Gambar 3. 4 Tampilan Sign Up (Personal User) Mom n Kids App**

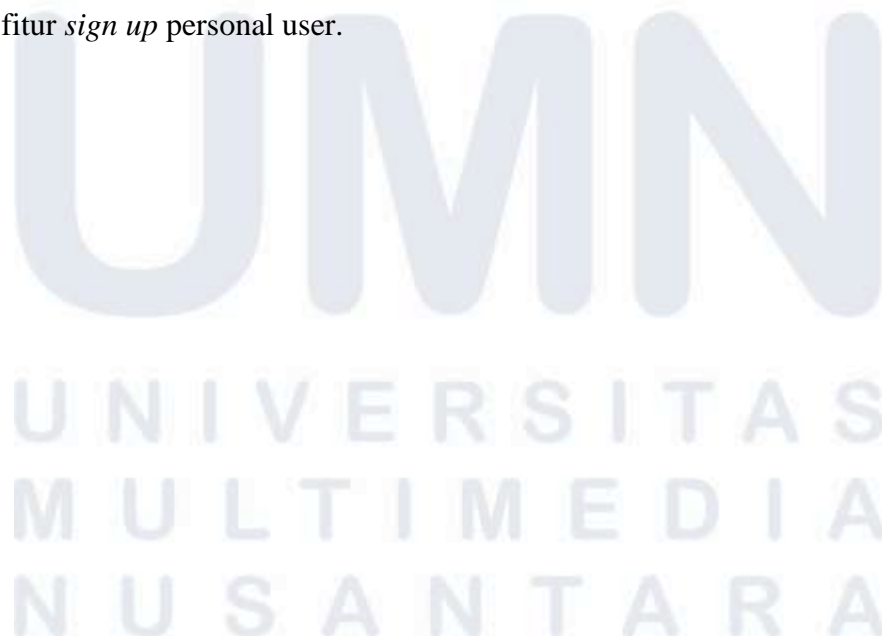
Pada Gambar 3.4 adalah tampilan dari *Sign Up* untuk personal user pada aplikasi Mom n Kids App. Pada saat melakukan testing, peserta magang juga diberikan kebebasan untuk memberikan saran ataupun output yang dirasa akan membuat aplikasi lebih mudah digunakan atau lebih baik, pada saat melakukan uji *sign up* pada personal user maupun khusus dokter, penulis memberikan saran untuk menambahkan *field confirm password*,

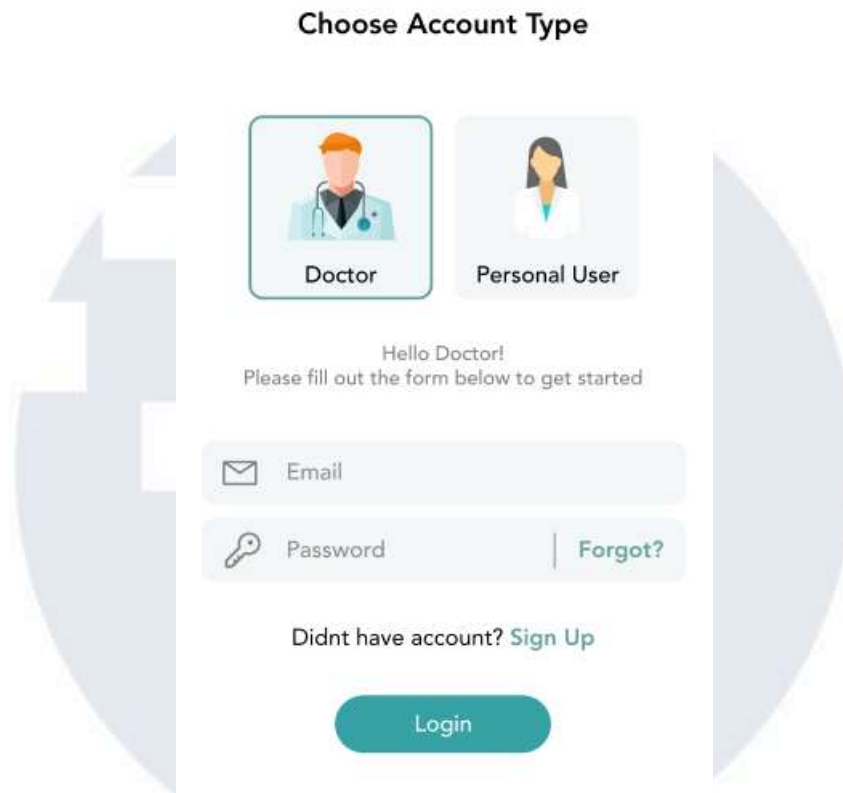
sehingga para user yang membuat sandi mereka tidak akan lupa dan terjadi *typo* karena harus menuliskannya dua kali.

Test ID	Modulo	Produk	Specific Feature	Test Case Plan Description	Steps to Execute Test Case	Type of Test Case	Case Priority	Expected Result	Actual Result	Status
Test_Case_02	Mobile-Android	Man n. Kudu App	sign up user	User mendaftar namun tidak mengisi nomor sign up	1. select the Daftar Masuk button 2. masukkan jenis (doctors/dokter) 3. centang agree 4. menekan tombol sign up	Negative	High	Muncul notifikasi error nomor sign up	success as expected	Failed
Test_Case_03	Mobile-Android	Man n. Kudu App	sign up user	User mendaftar namun menggunakan email yang tidak valid	1. select the Daftar Masuk button 2. masukkan jenis (doctors/dokter) 3. mengisi form yang dibagikan (email, username, password, doctor id) 4. centang agree 5. menekan tombol sign up	Negative	High	Muncul notifikasi email invalid	success as expected	Failed
Test_Case_04	Mobile-Android	Man n. Kudu App	sign up user	User mendaftar menggunakan username yang tidak valid (memulai karakter @)	1. select the Daftar Masuk button 2. masukkan jenis (doctors/dokter) 3. mengisi form yang dibagikan (email, username, password, doctor id) 4. centang agree 5. menekan tombol sign up	Negative	High	Muncul notifikasi pesan "username invalid"	success as expected	Failed
Test_Case_05	Mobile-Android	Man n. Kudu App	sign up user	User mendaftar menggunakan password yang tidak sesuai ketentuan (1 huruf kapital, lowercase huruf angka)	1. select the Daftar Masuk button 2. masukkan jenis (doctors/dokter) 3. mengisi form yang dibagikan (email, username, password, doctor id) 4. centang agree 5. menekan tombol sign up	Negative	High	Muncul notifikasi pesan "invalid password"	success as expected	Failed
Test_Case_06	Mobile-Android	Man n. Kudu App	sign up user	User tidak menyetujui agreement, privacy policy and fees	1. select the Daftar Masuk button 2. masukkan jenis (doctors/dokter) 3. mengisi form yang dibagikan (email, username, password, doctor id) 4. menekan tombol sign up	Negative	High	botom sign up tidak bisa di klik (tidak ada)	success as expected	Failed

Gambar 3. 5 Test Case Sign Up Personal User

Gambar 3.5 di atas adalah contoh dari beberapa *test case* yang sudah dibuat untuk fitur *sign up* personal user.





**Gambar 3. 6 Tampilan Login Page Doctor**

Setelah semua fitur *sign up* dari kedua jenis pengguna sudah selesai dilakukan *testing*, maka pada minggu ketujuh hingga minggu kesembilan, peserta magang melakukan testing pada fitur *login* untuk jenis user dokter.

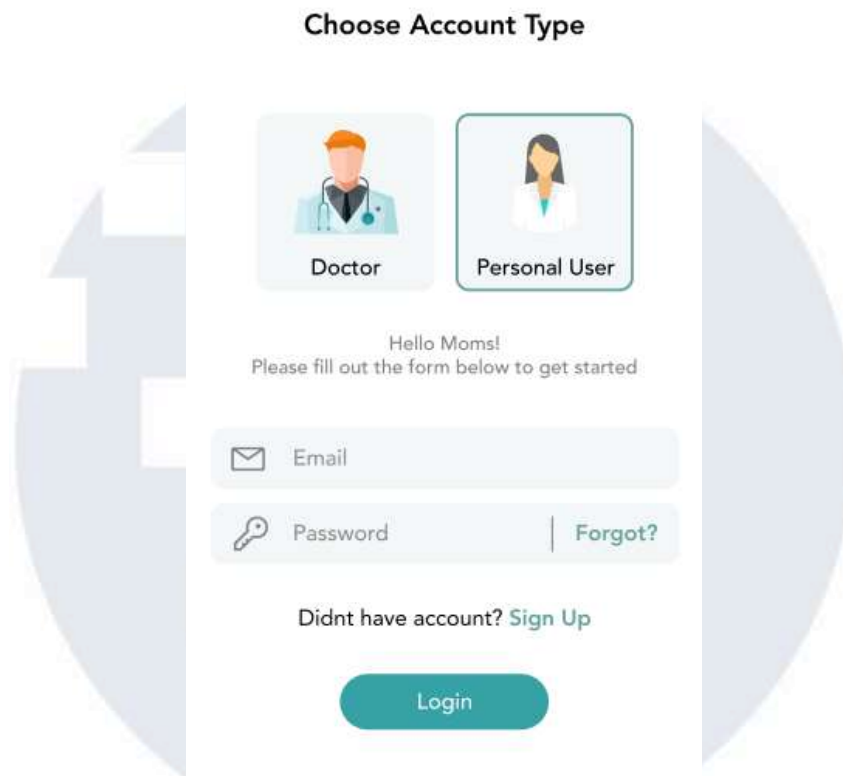
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

Test ID	Module	Product	Specific Feature	Test Case Plus Description	Steps to Execute Test Case	Type of Test Case	Case Priority	Expected Result	Actual Result	Status
Test_Case_01	Mobile-Android	Mania Kids App	Login Dokter	User (personal user) melakukan login pada Mania Kids App	1. melakukan log in berhasil 2. menampilkan pesan (dokter dokter) 3. mengisi login requirement 4. menekan tombol login	Positive	High	1. The user is successfully log in to Mania kids app 2. Appear notification popup success that says "Yaman berhasil login" 3. diarahkan ke dashboard / menu utama	success as expected	Passed
Test_Case_02	Mobile-Android	Mania Kids App	Login Dokter	User (personal user) melakukan namun tidak mengisi rincian login	1. select the Dokter/Mania 2. menampilkan pesan (dokter dokter) 3. menekan agree 4. melakukan tombol sign up	Negative	High	1. muncul notifikasi pesan "anda tidak login"	success as expected	Passed
Test_Case_03	Mobile-Android	Mania Kids App	Login Dokter	User (personal user) mengisi menggunakan email yang tidak valid.	1. melakukan log in berhasil 2. menampilkan pesan (dokter dokter) 3. mengisi form yang dibutuhkan (username, password) 4. menekan tombol login	Negative	High	1. Muncul notifikasi email invalid atau tidak terdaftar	success as expected	Passed
Test_Case_04	Mobile-Android	Mania Kids App	Login Dokter	User (personal user) memasukkan password yang tidak sesuai / salah.	1. melakukan log in berhasil 2. menampilkan pesan (dokter dokter) 3. mengisi form yang dibutuhkan (username, password) 4. menekan tombol login	Negative	High	1. Muncul notifikasi "invalid password"	success as expected	Passed

**Gambar 3. 7 Test Case Login Dokter**

Pada Gambar 3.7 adalah beberapa contoh *test case* yang sudah dibuat untuk fitur login khusus dokter, dan sudah dilakukan pengujian kepada fitur-fitur tersebut.





**Gambar 3. 8 Tampilan Login Page Personal User**

Pada minggu yang sama yaitu minggu ketujuh hingga minggu kesembilan, peserta magang juga melakukan pengujian pada fitur *login* yang ditujukan untuk *personal user*.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Test ID	Mobile	Product	Specific Feature	Test Case Plan Description	Steps to Execute Test Case	Type of Test Case	Case Priority	Expected Result	Actual Result	Status
Test_Case_31	Mobile-Android	- Mon a Kals App	Login personal user	User (personal user) melakukan login pada Mon and Kals App	1. menekan log in button 2. memilih jenis (dikiter/dokter) 3. mengisi login requirement 4. menekan tombol login	Positive	- High	1. The user is successfully log in to Mon and Kals app. 2. Apper notification popup success that says "Tamu berhasil login" 3. ditambakan ke dashboard menu utama	success as expected	Passed
Test_Case_32	Mobile-Android	- Mon a Kals App	Login personal user	User (personal user) mendaftar namun tidak mengisi nama: log in	1. select the Dokter/Masuk button 2. memilih jenis (dikiter/dokter) 3. centang agree 4. menekan tombol sign up	Negative	- High	- muncul notifikasi pesan "invalid login"	success as expected	Passed
Test_Case_33	Mobile-Android	- Mon a Kals App	Login personal user	User (personal user) mengisi menggunakan email yang tidak valid	1. menekan log in button 2. memilih jenis (dikiter/dokter) 3. mengisi form yang dibutuhkan (username, password) 4. menekan tombol login	Negative	- High	- Muncul notifikasi email invalid atau tidak terdaftar	success as expected	Passed
Test_Case_34	Mobile-Android	- Mon a Kals App	Login personal user	User (personal user) memasukkan password yang tidak sesuai: salah	1. menekan log in button 2. memilih jenis (dikiter/dokter) 3. mengisi form yang dibutuhkan (username, password) 4. menekan tombol login	Negative	- High	- Muncul notifikasi "invalid password"	success as expected	Passed

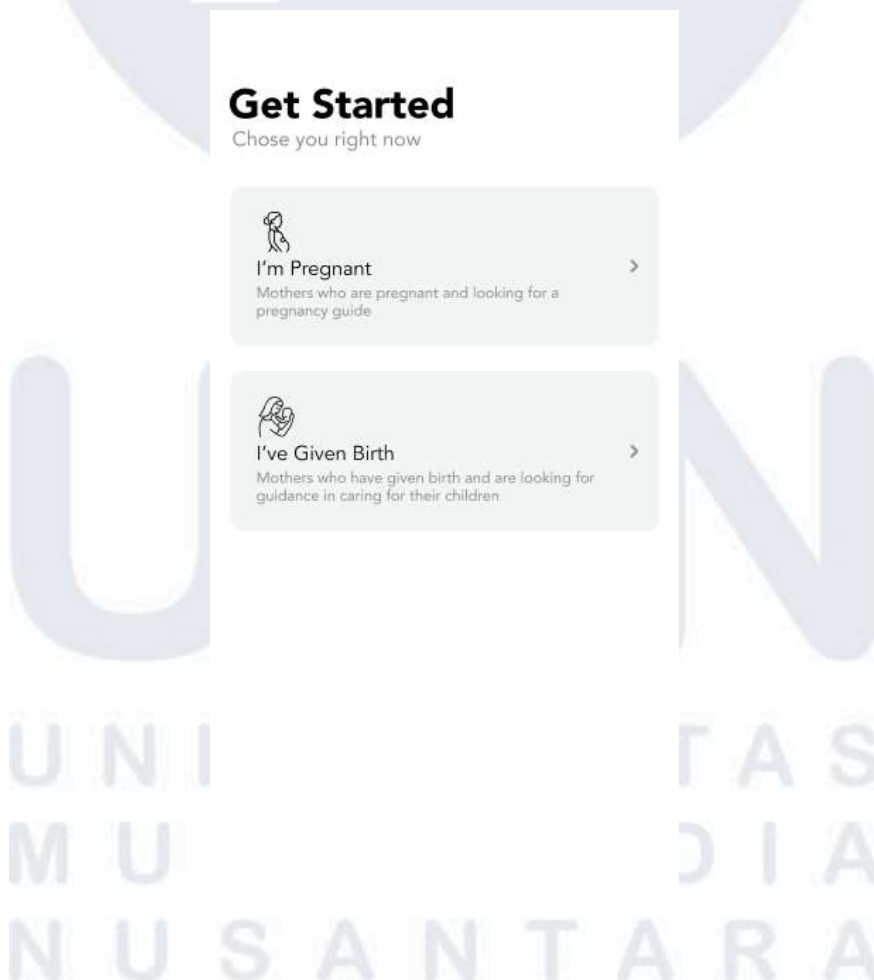
**Gambar 3. 9 Test Case Login Personal User**

Pada Gambar 3.9 adalah sebagian contoh dari *test case* yang sudah dibuat untuk fitur *login* khususnya personal user. Pada minggu ketiga hingga kesembilan dapat dilihat bahwa progress dari testing berjalan sangat lama, hal tersebut dikarenakan peserta magang melakukan pengujian pada fungsi-fungsi yang diuji hingga selesai tanpa bug yang dituliskan pada awal penemuan. Namun kendalanya adalah peserta magang harus menunggu pihak lainnya seperti *backend developer* untuk memperbaiki bug yang ditemukan. Komunikasi juga menjadi salah satu kesulitan dikarenakan beberapa orang dalam tim yang kurang responsive dalam membalas pesan dan juga peserta magang tetap menunggu instruksi ataupun perintah yang disampaikan oleh supervise.

### 3.3.5. Testing Fitur Onboarding Page (Minggu 10)

Di minggu kesepuluh, peserta magang mengerjakan testing untuk page *onboarding*, pada halaman ini peserta magang harus membuat beberapa akun untuk menguji halaman *onboarding*. Karena halaman ini hanya akan muncul 1x pada saat pertama kali melakukan *sign in* pada aplikasi Mom n Kids App.

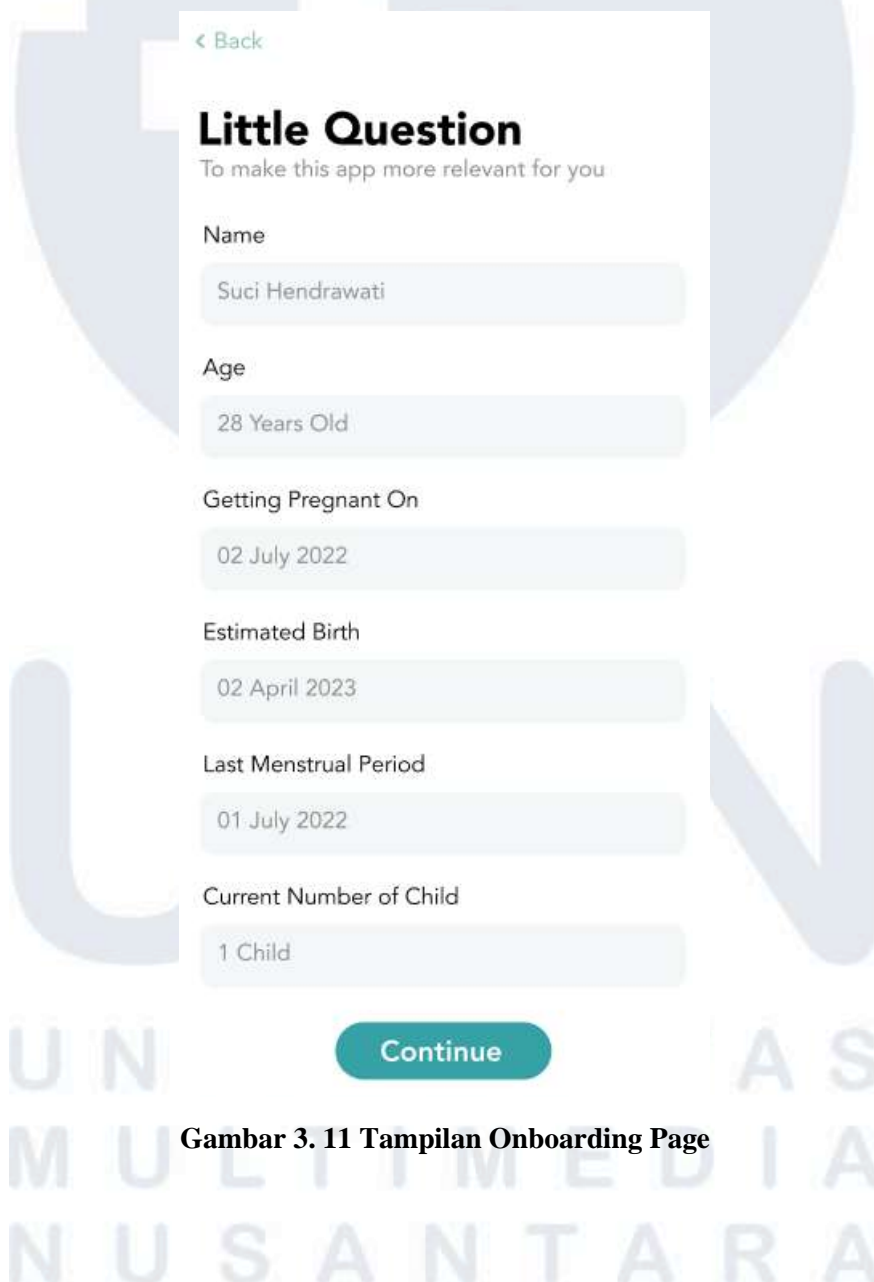
Berikut ini adalah tampilan dari *onboarding page* pada aplikasi Mom n Kids App.



**Gambar 3. 10 Tampilan Onboarding Page**



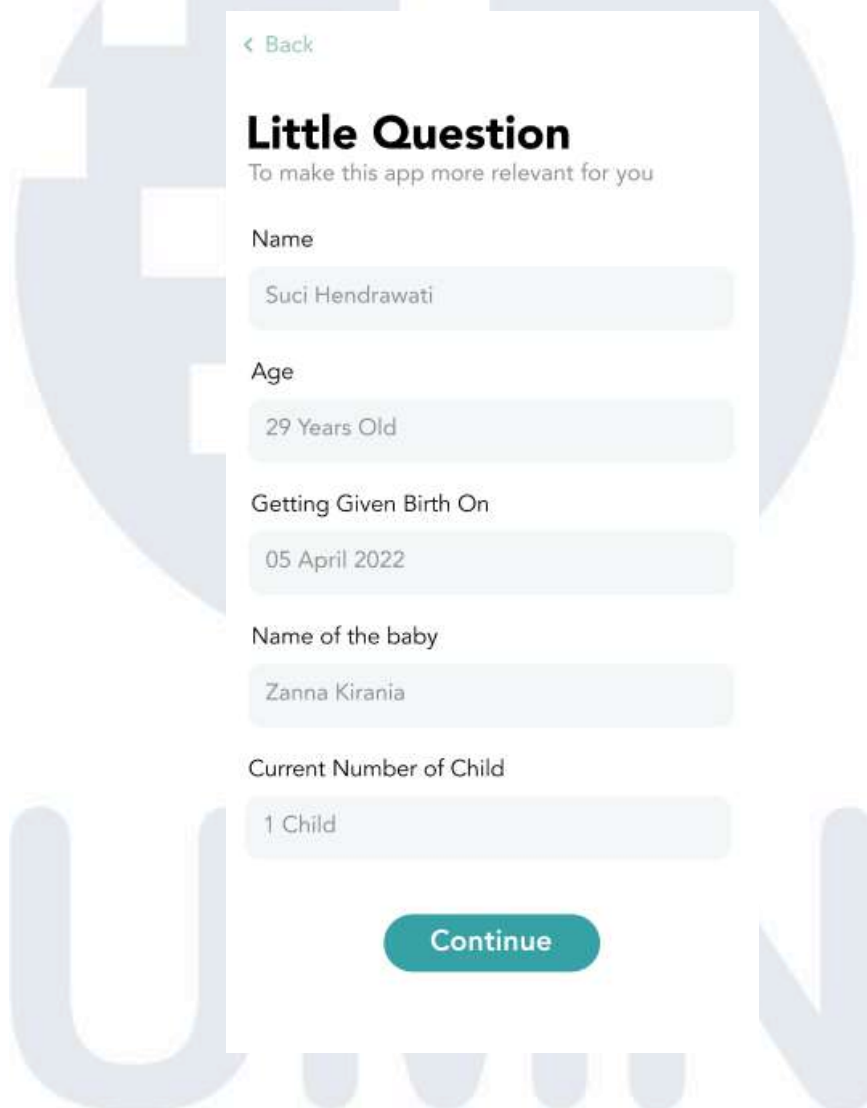
Pada Gambar 3.10 di atas adalah tampilan pertama setelah calon pengguna aplikasi ini berhasil login untuk pertama kali. Para pengguna memiliki 2 jenis pilihan yang bisa disesuaikan dengan keadaan. Dengan adanya *onboarding* ini maka, aplikasi dapat memberikan saran yang lebih baik lagi untuk para penggunanya.



The image shows a mobile application onboarding screen. At the top left, there is a back arrow and the text '< Back'. The main heading is 'Little Question' in bold black font, followed by the subtitle 'To make this app more relevant for you'. Below this, there are several input fields with labels and pre-filled text: 'Name' (Suci Hendrawati), 'Age' (28 Years Old), 'Getting Pregnant On' (02 July 2022), 'Estimated Birth' (02 April 2023), 'Last Menstrual Period' (01 July 2022), and 'Current Number of Child' (1 Child). At the bottom center, there is a teal rounded rectangular button with the text 'Continue'. The background features a large, faint watermark of the letters 'UN' and 'AS' on the left and right sides, and 'MULTIMEDIA' and 'NUSANTARA' in a grid pattern at the bottom.

**Gambar 3. 11 Tampilan Onboarding Page**

Pada Gambar 3.11 di atas adalah tampilan ketika, pengguna memilih opsi yang pertama yaitu “I’m Pregnant”, dimana terdapat beberapa pertanyaan yang wajib diisi oleh calon pengguna.



**Gambar 3. 12 Tampilan Onboarding Page**

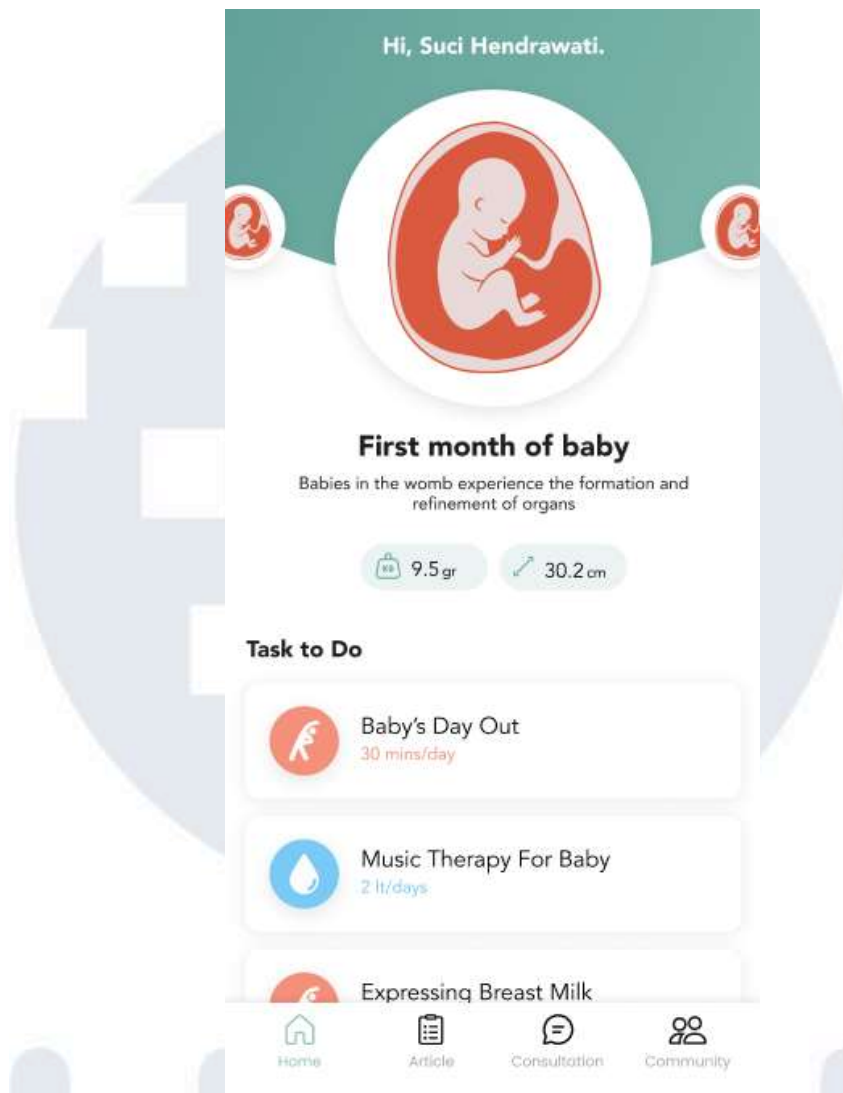
Sedangkan pada Gambar 3.12 di atas adalah halaman ketika calon pengguna memilih opsi yang kedua pada Gambar 3.10 yaitu “I’ve Given Birth”, pertanyaan dari kedua pilihan tersebut berbeda untuk menyesuaikan kebutuhan sang ibu nantinya ketika menggunakan aplikasi. Setelah mengisi

salah satu pilihan berdasarkan kebutuhan, maka pengguna langsung diarahkan ke dalam *main menu* atau *homepage*.



**Gambar 3. 13 Homepage I'm Pregnant**

Gambar 3.13 di atas adalah tampilan *homepage*, apabila calon pengguna memilih opsi “I’m Pregnant”, dimana tampilan dari kedua jenis pilihan tersebut nantinya akan disesuaikan dengan kebutuhan dari *user*.



**Gambar 3. 14 Homepage I've Given Birth**

Sedangkan untuk Gambar 3.14 adalah tampilan *homepage* dari pilihan yang kedua yaitu “I’ve Given Birth”. Terlihat perbedaan antara kedua pilihan pada *homepage* dari aplikasi ini

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Test ID	Module	Product	Specific Feature	Test Case Plan Description	Steps to Execute Test Case	Type of Test Case	Case Priority	Expected Result	Actual Result	Status
Test_Case_01	Mobile-Android	Mom n Kids App	Little Question Page (I'm Pregnant)	User (personal user) mengisi pertanyaan singkat pada Mom and Kids App sesudah login pertama kali	1. Mengisi biodata seperti nama, umur, tanggal kelahiran, current number of child 2. menekan tombol continue	Positive	Low	Muncul notifikasi pesan "informasi tersimpan"	success as expected	Passed
Test_Case_02	Mobile-Android	Mom n Kids App	Little Question Page (I'm Pregnant)	User (personal user) tidak mengisi pertanyaan singkat	Menekan tombol continue	Negative	Low	Tombol continue tidak bisa di tekan/disable	success as expected	Passed

**Gambar 3. 15 Test Case Onboarding Page**

Pada Gambar 3.15 adalah contoh test case yang sudah dibuat untuk halaman *onboarding page* pada pilihan "I'm Pregnant".

Test ID	Module	Product	Specific Feature	Test Case Plan Description	Steps to Execute Test Case	Type of Test Case	Case Priority	Expected Result	Actual Result	Status
Test_Case_01	Mobile-Android	Mom n Kids App	Little Question (I've given birth)	User (personal user) mengisi pertanyaan singkat pada Mom and Kids App sesudah login pertama kali	1. Mengisi biodata seperti nama, umur, tanggal kelahiran, current number of child 2. menekan tombol continue	Positive	Low	Muncul notifikasi pesan "informasi tersimpan"	success as expected	Passed
Test_Case_02	Mobile-Android	Mom n Kids App	Little Question (I've given birth)	User (personal user) tidak mengisi pertanyaan singkat	Menekan tombol continue	Negative	Low	Tombol continue tidak bisa di tekan/disable	success as expected	Passed

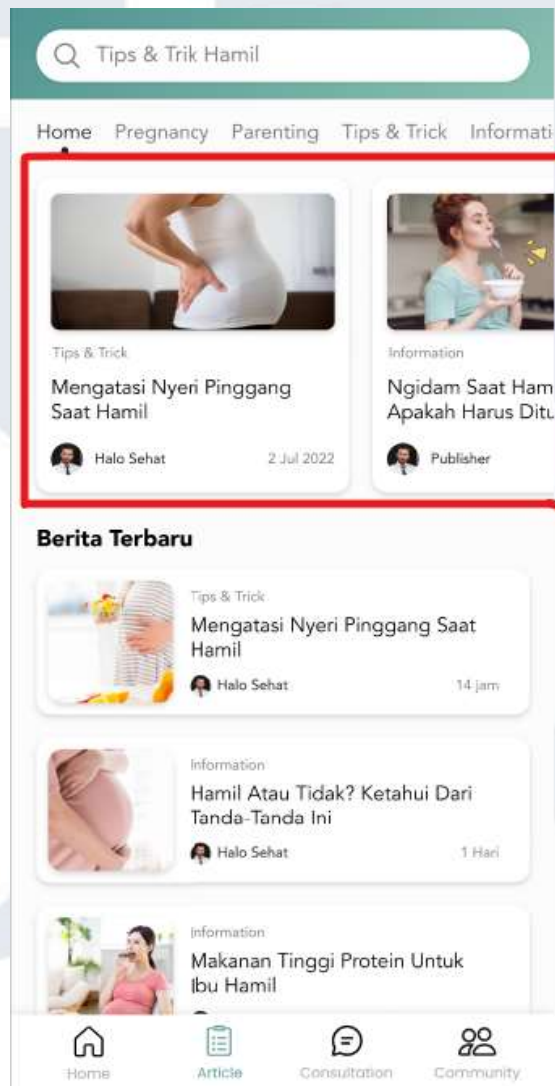
**Gambar 3. 16 Test Case Onboarding Page**

Sedangkan pada Gambar 3.16 adalah *test case* yang sudah dibuat untuk opsi kedua yaitu "I've Given Birth".

### 3.3.6. Testing Fitur Community & Article (Minggu 11-12)

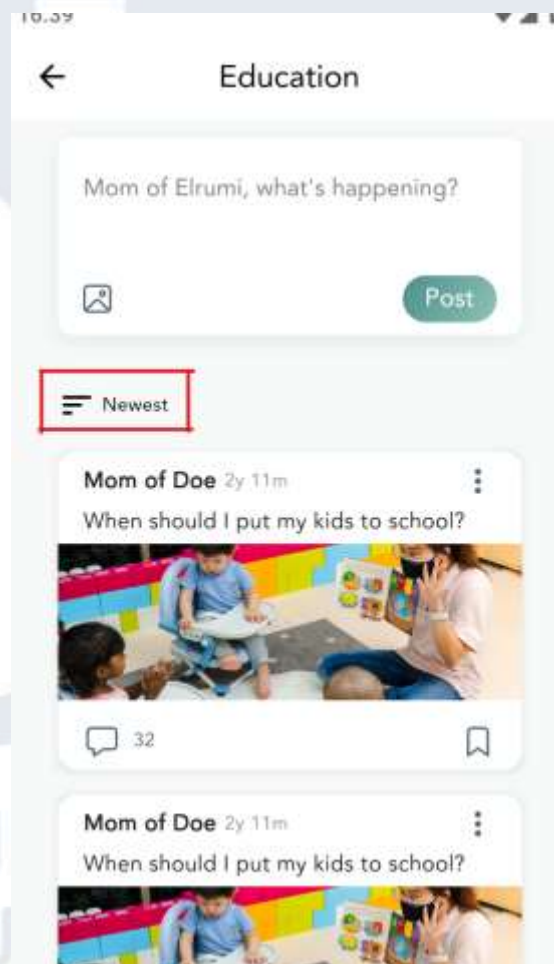
Pada minggu kesebelas hingga ke-duabelas, peserta magang melakukan pengujian pada halaman *community* dan *article*, pada halaman ini nantinya para pengguna dapat berinteraksi dengan pengguna lainnya, seperti melakukan posting artikel ataupun bertanya. Selain itu, terdapat juga beberapa forum seperti edukasi, resep makanan, *toys & playtime*, *travelling*,

*health, lifestyle* yang dapat dipilih sesuai dengan apa yang sedang dicari. Untuk fitur *articles*, para pengguna dapat mengakses berita terbaru ataupun melihat tips yang ditulis dan dikonfirmasi langsung oleh sumber terpercaya. Pada pengujiannya fitur *article* sendiri mengalami bug dimana, berita yang atas tidak bisa di *scroll* secara *horizontal*.



**Gambar 3. 17 Tampilan Page Article**

Untuk fitur *community*, terdapat beberapa bug yang ditemukan seperti tidak bisa melakukan upload gambar karena ukuran *file* yang terlalu besar, namun dari aplikasi tidak menampilkan notifikasi apapun. selain itu jika masuk kedalam forum yang dipilih maka akan terlihat button *sort* yang berguna untuk menentukan postingan dari para pengguna lain berdasarkan waktu. Namun, hanya bisa dilakukan sort *newest*, ketika dilakukan sort *oldest*, button tersebut tidak berfungsi semestinya dan segera dicatat kedalam *template* yang sudah disediakan.



**Gambar 3. 18 Tampilan Page Community**

Gambar 3.18 adalah tampilan dari aplikasi Mom n Kids yang sedang dikembangkan dan berada pada *page community*.

Test ID	Module	Product	Specific Feature	Test Case Plan Description	Steps to Execute Test Case	Type of Test Case	Case Priority	Expected Result	Actual Result	Status
Test_Case_01	Mobile-Android	Mom n Kids App	community	User (personal user) masuk ke halaman community	1. menuliskan status status 2. mengupload gambar 3. menekan tombol post	Positive	Medium	berhasil di posting	success as expected	Passed
Test_Case_02	Mobile-Android	Mom n Kids App	community	User (personal user) memposting halaman kosong pada community	Menekan tombol post	Negative	Medium	tombol post disable	success as expected	Passed
Test_Case_03	Mobile-Android	Mom n Kids App	community	User (personal user) menekan tombol upload image pada kotak	1. mengupload gambar 2. menekan tombol post	Positive	Medium	berhasil di posting	success as expected	Passed
Test_Case_04	Mobile-Android	Mom n Kids App	community	User (personal user) menekan tombol upload image pada kotak penulisan	1. mengupload file selain gambar 2. menekan tombol post	Negative	Medium	Muncul notifikasi "Harusnya bisa gambar"	success as expected	Passed
Test_Case_05	Mobile-Android	Mom n Kids App	community	User (personal user) ingin melihat postingan terlama	menekan tombol sort	Positive	Medium	post akan tersortir sesuai tanggal dari terlama	success as expected	Passed
Test_Case_06	Mobile-Android	Mom n Kids App	community	User (personal user) ingin melihat postingan terbaru	menekan tombol sort	Positive	Medium	post akan tersortir sesuai tanggal dari terbaru	success as expected	Passed

**Gambar 3.19 Test Case Community**

Gambar 3.19 adalah beberapa *test case* yang sudah dibuat dan dijalankan pada fitur *community*.

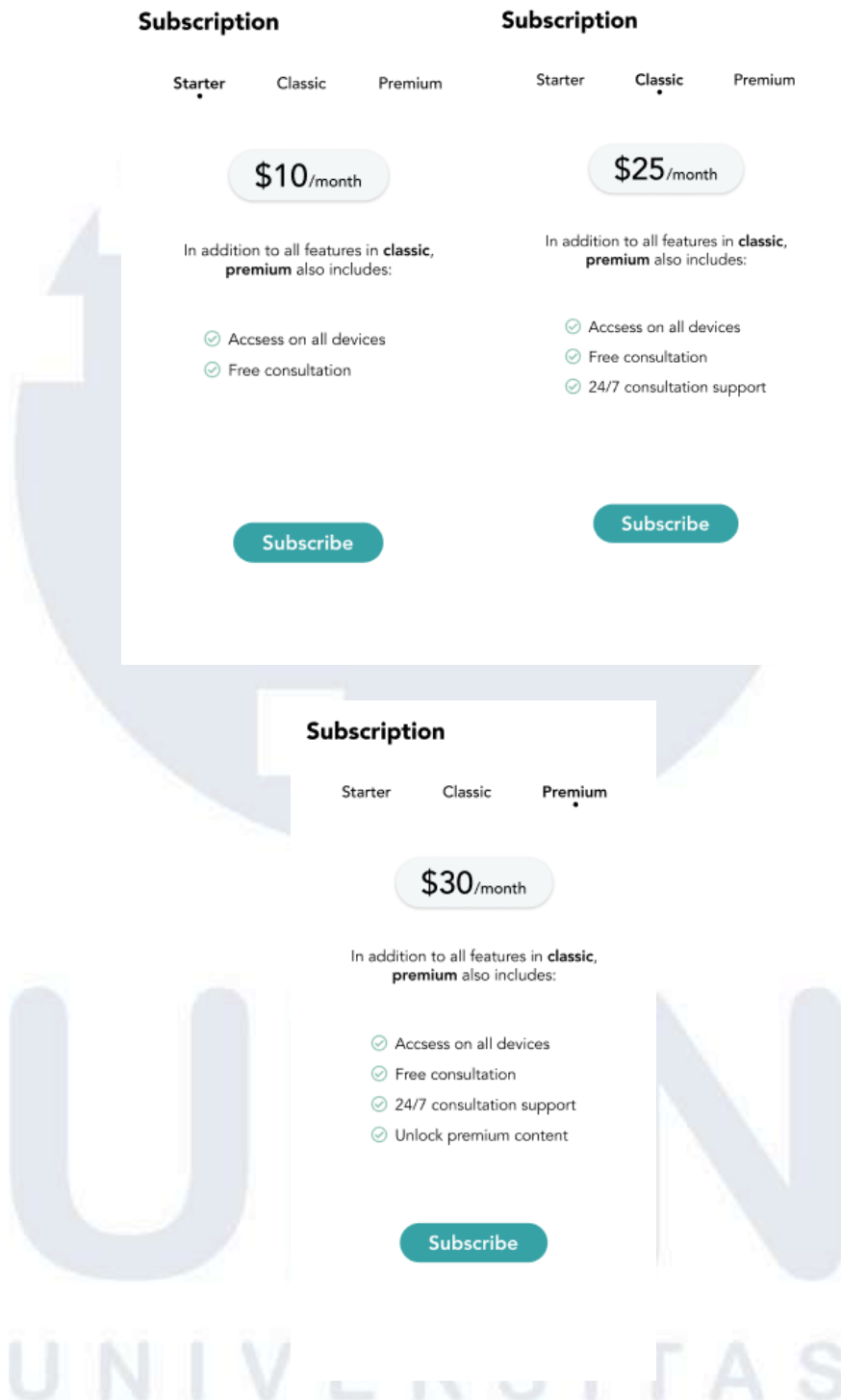
### 3.3.7. Testing Fitur Subscription (Minggu 13-14)

Pada minggu ke-13 hingga 14, peserta magang mengerjakan pengujian pada fitur *subscription* pada Mom n Kids App. Pada fitur ini, para calon pengguna akan mendapatkan berbagai macam benefit dari setiap *package* yang dipilih. Terdapat 3 pilihan yang bisa dipilih oleh pengguna nantinya seperti *stater*, *classic*, dan *premium*. Namun, terdapat



permasalahan yang ditemukan dimana, pada setiap calon pengguna yang sudah mengambil masing-masing *package* yang berbeda masih bisa melakukan akses ke seluruh menu, misalnya untuk *premium content* masih bisa diakses oleh para pengguna *package starter*. Namun pengujian ini hanya berjalan 1 kali saja karena setelah dilakukan pembahasan lebih lanjut bersama *VP Engineer*, fitur ini tidak akan rilis pada awal peluncurannya nanti.





**Gambar 3. 20 Tampilan Subscription Page**

Gambar 3.20 di atas adalah tampilan pada *subscription page* pada aplikasi Mom n Kids App yang diuji oleh peserta magang.

Test ID	Module	Product	Specific Features	Test Case Plan Description	Steps to Execute Test Case	Type of Test Case	Case Priority	Expected Result	Actual Result	Status
Test_Case_01	Mobile-Android	Mom n Kids App	Subscription	User (personal user) masuk ke halaman subscription dan memilih jenis	1. user memilih jenis subscription yang sesuai dengan keinginan 2. Menekan tombol subscribe 3. Masuk halaman payment method 4. Pilih jenis pembayaran 5. continue 6. Masuk ke confirm payment	Positive	High	Payment successfull		*
Test_Case_02	Mobile-Android	Mom n Kids App	Subscription	user (personal user) memilih jenis subscription (starter)	1. user memilih jenis subscription yang sesuai dengan keinginan 2. Menekan tombol subscribe 3. Masuk halaman payment method 4. Pilih jenis pembayaran	Positive	High	Payment successfull		*
Test_Case_03	Mobile-Android	Mom n Kids App	Subscription	user (personal user) memilih jenis subscription (classic)	1. user memilih jenis subscription yang sesuai dengan keinginan 2. Menekan tombol subscribe 3. Masuk halaman payment method	Positive	High	Payment successfull		*
Test_Case_04	Mobile-Android	Mom n Kids App	Subscription	user (personal user) memilih jenis subscription (premium)	1. user memilih jenis subscription yang sesuai dengan keinginan	Positive	High	Payment successfull		*

**Gambar 3. 21 Test Case Subscription Page**

Pada Gambar 3.21 di atas adalah contoh *test case* yang sudah dibuat oleh peserta magang untuk fitur *subscription* namun tidak dilanjutkan pengujian untuk lebih lanjutnya dikarenakan fitur tersebut tidak akan rilis pada saat awal peluncurannya nanti (fitur menyusul).

### 3.4 Kendala yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi oleh peserta magang selama kegiatan kerja magang di PT Sagara Asia Teknologi (Sagara Technology) antara lain:

1. Praktek kerja magang yang dilakukan secara online, sehingga saat ada hal yang mendesak, peserta magang tidak mendapatkan balasan yang cepat sehingga membuat progress pengujian khususnya pada minggu ke-3 hingga 9 menjadi sangat terhambat.

2. Terdapat beberapa kesulitan pada saat pertama kali langsung terjun pada dunia kerja dikarenakan jarak antara peserta menjalankan praktek kerja magang dengan terakhir kali penulis mengakses materi terpaut cukup jauh, sehingga membuat peserta magang merasa kebingungan akan QA pada saat awal masuk sebagai QA di Sagara Technology. Selain itu, pembagian tim yang baru pertama kali dirasakan oleh peserta juga menjadi hambatan tersendiri karena hanya melakukan QA seorang diri pada *project* Mom n Kids App.
3. Informasi yang diberikan terkadang sangat mendadak, contohnya nyatanya seperti perubahan pada tampilan main menu pada week 13 oleh bapak Arif selaku VP *Engineer*

### 3.5 Solusi Atas Kendala Yang Dihadapi

Solusi atas kesulitan yang dihadapi oleh peserta magang selama praktek kerja magang berlangsung pada PT Sagara Asia Teknologi (Sagara Technology) antara lain:

1. Melakukan *follow up* lebih lanjut kepada tim khususnya *backend developer*. *Follow up* lebih lanjut dilakukan pada saat *daily meeting* dengan platform Google Meet ketika harus menunggu balasan pesan yang cukup lama.
2. Mengakses kembali *e-learning* pada matakuliah yang berhubungan dengan QA dan kembali *me-review* terkait ilmu-ilmu yang sudah pernah diajarkan serta mencari tahu dengan bantuan internet.

3. Bertanya kepada supervisor dan *project manager*. juga atas informasi yang didapatkan dari *VP Engineer* untuk mendapatkan informasi yang valid terkait aktivitas pengujian atau *testing*.

