

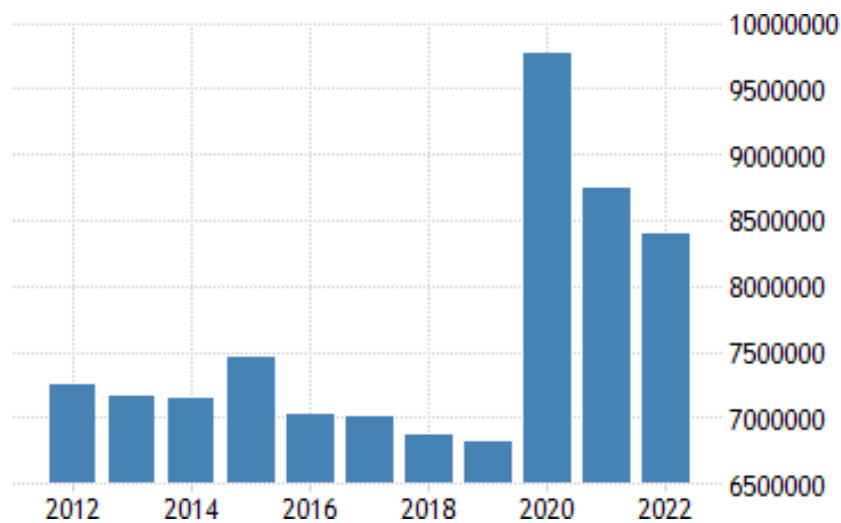
# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi saat ini semakin pesat, yang bisa memudahkan calon-calon pekerja maupun pencari kerja untuk melakukan pencarian kerja yang cocok pada keinginan maupun kebutuhannya lewat website situs lowongan kerja online. Namun, walaupun mudah dalam mencari pekerjaan melalui job online perlu adanya pendampingan yang dilakukan pada kandidat fresh graduates yang bisa menjadi penunjang para lulusan baru saat pencarian kerja untuk sebagai penghubung diantara pihak sekolah maupun universitas dengan pihak perusahaan.

Satu diantara masalah semua negara ialah pengangguran, pengangguran ialah orang-orang yang tidak memiliki pekerjaan. Saat mencari informasi seputar pekerjaan, sejumlah kandidat masih banyak yang memakai cara lama, mengunjungi perusahaan guna mencari informasi lowongan pekerjaan, mencari pada media cetak misalnya surat kabar, brosur, majalah maupun dari informasi yang disampaikan orang lain. (Octaviandi:2021) Pengangguran ialah istilah yang disematkan kepada individu yang sama sekali tidak bekerja, masih mencari kerja maupun masih berusaha memperoleh pekerjaan yang layak. Berdasarkan Sukirno (dalam Probosiwi, 2016), pengangguran ialah individu yang tergolong usia kerja serta secara aktif melakukan pencarian kerja dengan tingkat gaji tertentu, namun masih belum mendapatkan pekerjaan yang diharapkan. Pada umumnya pengangguran diakibatkan karena ketidakseimbangan diantara jumlah lapangan kerja yang disediakan atau jumlah lapangan kerja yang tidak mencukupi karena banyaknya penduduk yang bekerja maupun jumlah pencari kerja. Data pengangguran di Indonesia bisa dilihat pada paparan data dibawah.



Gambar 1. 1data pengangguran di Indonesia

Sumber: *Data BPS*

Dari data diatas dapat diketahui bahwa angka pengangguran sangat tinggi terutama ditahun 2020, 2021 dan 2022.

Berdasarkan data BPS, terdapat total angkatan kerja pada Februari 2020 sejumlah 137,91 juta jiwa, meningkat 1,73 juta jiwa dibandingkan bulan Februari 2019. Tahun lalu, angka pengangguran meningkat 60.000 jiwa. Sementara Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) turun menjadi 4,99% pada Februari 2020. Angkatan kerja sejumlah 131,03 juta jiwa, meningkat 1,67 juta jiwa dibandingkan Februari 2019. Pekerjaan yang terjadi peningkatan terutama jasa pendidikan (0,24 poin persentase), konstruksi (0,19 poin persentase) serta jasa kesehatan (0,13 poin persentase). Sedangkan, lapangan kerja yang terjadi penurunan terutama di sektor pertanian (0,42 poin persentase), perdagangan (0,29 poin persentase) serta jasa lainnya (0,21 poin persentase). Persentase puncak pekerja pada Februari 2020 ialah pekerja penuh (waktu kerja minimal 35 jam/minggu) sebesar 69,90%. Sedangkan pekerja setengah menganggur dikelompokkan kedalam dua kelompok yakni pekerja paruh waktu (23,74%) serta pekerja setengah menganggur (6,36%). Selama setahun terakhir, proporsi pekerja setengah menganggur telah menurun sejumlah 1,01 poin persentase, sementara proporsi pekerja paruh waktu telah naik sejumlah 1,07 poin persentase. Berdasarkan data ini, kami mencatat

bahwasanya tingkat pengangguran telah turun pada satu tahun kebelakang. Tetapi, data menunjukkan bahwasanya tingkat pengangguran terbilang masih cukup tinggi.

Mengurangi jumlah pengangguran yang ada di Indonesia tentu bukan perkara yang mudah, namun dengan tersampainya informasi lapangan kerja dari company yang membutuhkan tenaga kerja dan pencari kerja tentu perlu adanya akses yang mempermudah dalam mengakomodir hal tersebut.

Pameran kerja maupun bursa kerja online ialah pertukaran ataupun pameran yang dilaksanakan para pemimpin bisnis serta perekrut supaya bertemu dengan calon pencari kerja. Bursa tersebut umumnya melibatkan bisnis maupun kelompok yang menawarkan meja pengumpulan lamaran atau stan pertukaran bisnis. (Masnur:2021)

Dalam implementasinya, pihak pencari kerja kebanyakan mencari lowongan kerja lewat website Google serta sejumlah website portal kerja. Tetapi kelemahan pada sistem sebelumnya ialah fungsi tempat kerja belum tersedia dan belum ada sistem rekomendasi tempat kerja untuk pemakainya. Itu sebabnya Career Support ada di sini.

PT. Frisidea Tech Indonesia, menghadirkan anak perusahaan bernama Career Support Indonesia. Career Support merupakan sebuah social enterprise yang bergerak dan berfokus pada suatu bidang pengembangan karir bagi siswa SMK serta mahasiswa untuk menyiapkan serta memberikan pengetahuan mengenai bagaimana kehidupan kerja. Career Support menjalin hubungan kolaboratif dengan perusahaan, sekolah serta universitas. Career Support ialah startup yang menawarkan solusi dalam mengembangkan karir yang terintegrasi serta komprehensif dengan menggunakan platform digital. Diterbitkan pada tahun 2018, Career Support ialah satu-satunya platform digital terintegrasi berbasis "social enterprise" di Indonesia yang berfokus pada solusi mengembangkan karir, terutama untuk lulusan serta peserta pelatihan kerja di tingkat perguruan tinggi serta sekolah kejuruan.

Career Support memiliki tujuan untuk mempermudah generasi muda Indonesia dalam mencari pekerjaan impian mereka lewat job matching serta pendampingan karir yang menyeluruh. Career Support lebih dari sekadar portal pekerjaan, Career Support memudahkan lulusan baru dan magang memperoleh pekerjaan melalui sejumlah layanan termasuk data karir digital, resume online CV serta penasihat karir.



Gambar 1. 2 *Career Support*

Untuk pusat karir di perguruan tinggi serta sekolah kejuruan, Career Support berperean dalam mengoptimalkan kinerja pusat karir dengan merujuk siswa serta lulusannya ke Lembaga bisnis berstrategi digital yang lebih efektif. Tidak hanya menjadi solusi yang bisa digunakan oleh siswa serta institusi pendidikan, Career Support juga bisa mempermudah sejumlah bisnis memperoleh lulusan baru serta magang terbaik dari institusi pendidikan dengan lebih mudah. Di Career Support, bisnis dapat memperoleh serta mencari fresh graduate serta peserta magang guna mengisi sejumlah posisi, antara lain marketing, teknologi informasi, teknik, accounting and finance serta bidang yang lain.

Menurut penelitian dari Batheuer (2018) yang menyatakan hasil bahwa peran sosia dalam suatu hubungan orang dan anggota suatu jaringan memiliki hubungan yang positif terhadap suport karir seseorang. Dari penelitian tersebut bisa dilihat seberapa pentingnya peran suport karir dalam pengembangan diri seorang calon pekerja terutama bagi fresh graduate dalam memasuki dunia kerja. Iklim yang dibangun, jaringan yang di buat haruslah mendukung dalam pengembangan diri seorang pelamar kerja agar skill yang diperolehnya bisa berguna saat di dunia kerja.

Banyak sekali di Indonesia online job fair yang bertujuan untuk menghimpun dan menyalurkan pencari kerja dengan informasi lowongan kerja. Banyaknya job fair yang ada juga bermaksud untuk mengurangi tingkat pengangguran yang ada di Indonesia agar pencari kerja lebih mudah dalam mendapatkan informasi mengenai lowongan pekerjaan.

Pesatnya perkembangan teknologi informasi serta komunikasi bisa memudahkan calon pekerja maupun pencari kerja untuk mencari pekerjaan yang cocok dengan harapan serta kebutuhannya lewat website lowongan kerja online. Walaupun ada pesaing serupa di portal pekerjaan, Career Support tersedia guna membantu lulusan baru dengan menawarkan seminar online pengembangan karir kelas dunia didalam kehidupan kerja. Career Support menciptakan papan pekerjaan serta aplikasi guna membantu lulusan baru menemukan pekerjaan dengan bertindak sebagai penghubung diantara perusahaan serta sekolah maupun universitas. Hubungan Kerjasama yang terjalin terutama untuk perusahaan maka terdapat mekanisme proses rekrutmen untuk Career Support. Sistem tersebut mewajibkan bisnis yang sudah bergabung di Career Support untuk membeli CV point jika perusahaan menginginkan membuka profil CV kandidat. Lembaga bisnis tidak harus melakukan pembayaran setoran awal layaknya papan pekerjaan yang lain, Lembaga bisnis hanya perlu membeli kredit CV. kredit CV ialah kredit yang membuka hasil data CV kepada kandidat yang sudah menaruh lamaran pekerjaan di perusahaan. Artinya, apabila Lembaga bisnis tidak melakukan pembelian kredit CV, berarti Lembaga bisnis tidak bisa melihat hasil pengumpulan CV para kandidat. Kondisi tersebut menjadi keunggulan dari Career Support serta dapat berkembang lebih besar.

Bagi sebuah perusahaan untuk menunjang agar tetap bertahan bahkan berkembang dengan sangat baik tentu harus adanya keseimbangan bagian atau divisi pada perusahaan tersebut. Bagian pendukung dalam perusahaan tentu ada bagian bussiness development termasuk di career support ini.

Bussiness Development ialah mekanisme penciptaan nilai tambah jangka panjang bagi suatu bisnis lewat konsumen, market, serta hubungan bisnis. karena pengembangan bisnis tidak cuma tentang menghasilkan laba yang banyak pada jangka waktu sebentar. Dalam Bussiness Development, harus pula menciptakan strategi serta taktik untuk

pengembangan perusahaan dalam jangka panjang. Demikian berarti, seorang Business Development harus terus menerus menghasilkan uang supaya suatu bisnis mengalami keuntungan. (Jesica : 2021)

#### Visi dan misi Business Development (Idbisnis)

##### A. Kerjasama dan kemitraan dengan internal maupun eksternal

Business development memiliki misi untuk membangun kerjasama atau kemitraan dengan pihak internal dan eksternal untuk mengembangkan bisnis perusahaan yang sedang dijalankannya.

##### B. Konsultasi karir

Pada business development juga memiliki misi sebagai tempat untuk konsultasi karir dan kegiatan lainnya yang berhubungan dengan pengembangan sumber daya manusia.

##### C. Pemberdayaan

Selain diatas, pemberdayaan juga menjadi misi business development karena berguna untuk pengembangan diri dari pencari kerja dan berguna untuk pengembangan bisnis

##### D. Pengembangan tempat kerja

Tempat kerja atau sebuah bisnis tentu harus bisa berkembang dalam proses berwirausaha.

Didalam career support juga memiliki berbagai divisi yang bertujuan untuk mengembangkannya perusahaan agar lebih berkembang dan platform akan menjadi lebih luas lagi.

Didalam penelitian menjelaskan bahwa keputusan untuk bekerja sama dan bermitra serta mempryeksikan potensi dari perusahaan adalah tugas adanya business development. Jadi dengan adanya bidang ini didalam perusahaan akan mudahnya terjalin kerjasama dan pengembangan bisnis dari sebuah perusahaan.

Business development didalam PT Frisdea Tech Indonesia ini juga memiliki keunggulan tersendiri dalam pengembangan perusahaan agar bisa terus bergerak aktif kedepan.

Dari latar belakang yang ada dengan segala keunggulan yang telah disampaikan diatas saya memilih PT Frisdea Tech Indonesia dibidang business development dan membuat laporan yang berjudul "Pelaksanaan Intership Program Pada Divisi Business

## **1.2 Maksud Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

Tujuan magang yang penulis laksanakan berikut ialah ingin mengerti secara teoritis apa yang dipelajari di perkuliahan dengan praktik magang, khususnya mengenai program magang yang dilaksanakan di PT. Frisidea Tech Indonesia. Tidak hanya itu, penulis ingin menambah keilmuan serta wawasan di kehidupan kerja terutama di bidang business development yang berhubungan dengan proses-proses riil perusahaan.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Magang**

### **1.3.1 Waktu Kerja Magang**

Proses berlangsungnya kerja magang:

1. Periode Kerja Magang : 01 November 2021– 31 Januari 2022
2. Waktu Kerja : 09.00 – 18.00
3. Hari Kerja : Senin – Jumat
4. Tempat : Frisidea Tech Indonesia.(Career Support)
5. Posisi : Business Development

### **1.3.2 Prosedur Magang**

Adapun sejumlah tahap yang penulis laksanakan didalam proses kegiatan magang ialah:

1. Melakukan pencarian perusahaan yang bisa sebagai tempat magang serta berlangsung selama minimal 60 hari.
2. Menyerahkan surat lamaran magang serta mengisi formulir selanjutnya menyerahkan surat magang yang ditujukan kepada perusahaan dan ditandatangani oleh ketua prodi Manajemen.
3. Surat internal yang dibawa mahasiswa ke perusahaan ketika sesi interview dengan departemen SDM.
4. Mahasiswa mengirimkan surat ke BAAK guna menerima dokumen pengisian laporan magang, misalnya formulir ID magang, formulir keikutsertaan, pelaksanaan magang serta evaluasi magang.
5. Melaksanakan praktek kerja magang.
6. Menyusun laporan praktek kerja magang.

7. Mengikuti bimbingan laporan kerja magang.
8. Sidang kerja magang

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Didalam bab ini berisikan tentang penjelasan latar belakang magang, maksud dan tujuan magang, tujuan penelitian, jadwal serta tata cara magang, serta sistem penulisan laporan magang.

##### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab kedua berikut, berisikan penjelasan tentang gambaran umum perusahaan. Mencakup diantaranya sejarah singkat perusahaan, profil perusahaan, visi serta misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan juga pemakaian landasan teori yang berhubungan dengan laporan praktik kerja magang.

##### **BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG**

Didalam bab ini penulis memaparkan tentang pelaksanaan magang yang meliputi peran dan kedudukan penulis pada struktur organisasi perusahaan, jobdesk penulis, proses berlangsungnya magang, hambatan yang dialami saat magang serta solusi untuk mengatasi masalah hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pemagangan. tersebut

##### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini, penulis memaparkan kesimpulan apa saja yang bisa ditarik dari teori dan praktik yang diperoleh dalam perkuliahan. Perusahaan kemudian menerima umpan balik serta kritik konstruktif yang akan membantu meningkatkan perusahaan di masa depan.