

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia pada saat ini sudah semakin pesat dan cepat. Dengan kemunculannya teknologi yang pada dasarnya untuk mempermudah pekerjaan manusia dalam melakukan tugas tertentu[1]. Teknologi sekarang sudah banyak digunakan untuk mengolah data atau informasi dengan sangat cepat dan hasil yang akurat dan relevan. Teknologi informasi saat ini sudah mulai membuka babak baru di dunia bisnis dan sudah dimanfaatkan datanya untuk kepentingan bisnis itu sendiri[1]. Dalam dunia bisnis, tren teknologi sangat berpengaruh karena kemampuan beradaptasi terhadap perubahan teknologi menjadi aspek penting dalam mengembangkan dan mempertahankan bisnisnya.

Salah satu contoh perusahaan yang sudah menggunakan kemajuan teknologi informasi adalah perusahaan transportasi seperti GOJEK, Grab, dan Traveloka yang sampai saat sekarang masih ramai digunakan masyarakat[1]. Teknologi Informasi merupakan sarana dan prasarana sistem dan metode untuk memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan, dan menggunakan data secara bermakna[2]. Mengikuti kemajuan teknologi dengan cermat adalah perubahan dalam metode untuk mengembangkan sistem dalam pengaturan baru[3]. Sistem Analis adalah spesialis pemecahan masalah yang bekerja dengan pengguna dan manajemen untuk mengumpulkan dan menganalisis informasi tentang sistem berbasis komputer saat ini atau di masa depan[3]. Sistem analis mengidentifikasi dan mengevaluasi solusi alternatif, membuat presentasi formal, dan membantu mengarahkan dan pemeliharaan sistem yang diusulkan[3]. Sistem analis memiliki orientasi teknis yang dimana sangat mementingkan spesifikasi kebutuhan pengguna dan menekankan pentingnya menangani masalah nyata. Banyak peneliti dan praktisi berpendapat bahwa kepuasan pengguna adalah tujuan dan layanan yang merupakan metode yang disukai untuk mencapai tujuan dan perilaku baik yang harus di hargai[4].

System Analyst dipercaya untuk melakukan suatu *Maintenance* dan *Support* sistem yang sedang berjalan di suatu perusahaan, baik sistem internal maupun eksternal[5]. *System Analyst* menerima *Complain* dan masukan dari *user* atas kendala yang dialami. Tidak hanya melakukan *Support* dan *Quality Control* saja, tetapi *system analyst* akan membuat dokumen-dokumen yang dibutuhkan saat melakukan suatu proyek dan melakukan *testing application* terhadap aplikasi yang sudah dibuat sebelum dijalankan secara public untuk *user* internal maupun eksternal. Salah satu perusahaan yang sudah menerapkan peran *System Analyst* tersebut yaitu PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*).

PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *manufacturing* yang berdiri sejak 1976 hingga sekarang. PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) menawarkan produk-produk buatan mereka berupa pembalut, tisu basah, popok bayi, dan popok untuk orang dewasa (Lansia).

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang merupakan syarat kelulusan yang harus dilakukan , sehingga dengan adanya kerja magang ini dapat memperoleh tujuan berikut ini :

1. Untuk mengetahui proses aktual di dunia kerja yang sesungguhnya dengan menerapkan pengetahuan mengenai *System Analyst* di divisi *IT Application* ke dalam praktik kerja langsung.
2. Mengembangkan dan menerapkan teori-teori yang telah didapat selama proses perkuliahan ke dalam praktik kerja langsung.
3. Berkontribusi secara positif dalam setiap pekerjaan di posisi *System Analyst* di divisi *IT Application* yang terkait dengan kegiatan yang dilakukan oleh *System Analyst* dengan memahami, mencari tahu, dan ikut serta dalam menyelesaikan pekerjaan dalam memenuhi kebutuhan karyawan tetap maupun kontrak di PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*).
4. Mengetahui dan merasakan langsung proses kegiatan kerja yang sesungguhnya untuk memperoleh wawasan baru dan pengalaman di dunia kerja dalam proses bisnis di departemen *IT* yang berhubungan dengan *System Analyst*.

5. Kegiatan kerja magang menjadi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana di *Multimedia Nusantara University*.

Adapun tujuan perusahaan membutuhkan mahasiswa magang *System Analyst* untuk kepentingan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan :

1. Membantu dalam melakukan pembuatan dokumen untuk *programmer*.
2. Membantu dalam mengkomunikasikan dengan *user* terkait aplikasi yang akan dibentuk.
3. Membantu dalam menjalankan *Testing* aplikasi yang sudah dibuatkan oleh *programmer* sebelum bertemu langsung dengan *user*.
4. Membantu dalam melakukan analisis dari permasalahan dan memberikan solusi yang baik saat melakukan *meeting* suatu proyek.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan di PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) yang berlokasi di Alam Sutera, Swiss German University The Prominence Tower, The Prominence Tower, Jl. Jalur Sutera Bar. No. 15, RT.003/RW.006, Panunggangan Tim., Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten 15325. Pelaksanaan kerja magang ini dilaksanakan dari tanggal 4 Juli 2022 sampai dengan tanggal 22 September 2022 selama 12 (Dua belas) minggu atau 60 (Enam Puluh) hari. Di PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) memiliki jadwal masuk setiap hari Senin sampai dengan hari Jumat dimulai dari pukul 08.00 – 17.00 dengan durasi jam kerja selama 9 jam termasuk dengan istirahat makan siang.

Pelaksanaan kerja magang dilakukan secara *Work From Office* (WFO). Perihal perizinan di PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*), pada dasarnya PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) tidak ada memberikan jatah absen kepada pekerja magang namun jika pekerja magang berhalangan hadir atau ada kepentingan diluar aktivitas kerja magang maka para pekerja magang dapat meminta izin terlebih dahulu kepada pembimbing lapangan dengan memberikan alasan yang jelas serta menuliskan keterangan di absensi.

Tabel 1. 1 Timeline Pelaksanaan Magang Selama 3 Bulan



Minggu	Kegiatan	Waktu
Minggu 1	<i>Onboarding & Penjelasan Jobdesc</i>	4 Juli – 8 Juli
Minggu 2	<i>Filtering List Mail & Pembuatan Dokumen Tutorial</i>	11 Juli – 15 Juli
Minggu 3	<i>Ikut User Meeting Bersama Pembimbing Lapangan</i>	18 Juli – 22 Juli
Minggu 4	<i>User Meeting & Pembuatan Dokumen Tutorial</i>	25 Juli – 29 Juli
Minggu 5	<i>Testing Aplikasi & Dokumen UAT Internal</i>	1 Aug – 5 Aug
Minggu 6	<i>Presentasi, Testing, dan UAT Eksternal</i>	8 Aug – 12 Aug
Minggu 7	<i>Pembuatan Activity Diagram</i>	15 Aug – 19 Aug
Minggu 8	<i>Pembuatan Form UI</i>	22 Aug – 26 Aug
Minggu 9	<i>Query Training Untuk Support Dalam Pemberian Hak Akses User</i>	5 Sep – 9 Sep

Minggu 10	Menangani <i>Support Hak Akses User</i> Dengan PL/SQL	12 Sep – 16 Sep
Minggu 11	Penginputan data <i>Supplier</i> ke <i>Database</i>	19 Sep – 23 Sep
Minggu 12	Melakukan Pembuatan Dokumen SPEC	26 Sep – 30 Sep

Pada Tabel 1.1 merupakan keterangan kegiatan yang dilakukan selama melaksanakan program kerja magang di PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*). Tabel 1.1 menjelaskan setiap kegiatan yang dilakukan selama proses program kerja magang berlangsung. Setiap kegiatan yang dilakukan membutuhkan waktu yang berbeda-beda selama 3 bulan magang berlangsung. Kegiatan tersebut didampingi pembimbing lapangan sehingga ketika melakukan kegiatan yang diberikan tidak keluar dari jalur alur proses sistem perusahaan yang sudah ada.

Jika terdapat suatu kegiatan yang dilakukan tidak sesuai alur proses sistem perusahaan maka akan repot jika hasil yang dikeluarkan tidak sesuai SOP perusahaan yang sudah ada. Karena itu pembimbing lapangan membimbing sesuai dengan alur proses perusahaan yang sudah dijalankan dan tidak boleh keluar arus jika mendapatkan suatu inovasi atau ide-ide yang dapat berpengaruh untuk keperluan proyek *user* dan perusahaan.

Berdasarkan Tabel 1.1 diatas, *System analyst* memiliki peran dalam melakukan pengumpulan data-data dari *user requirement* yang dibutuhkan, membuat dokumen *Spec* dan *Tutorial*, melakukan *testing* aplikasi yang sudah dibuat dan sesuai dengan keinginan *user*, membuat perancangan untuk desain dari *Form UI* untuk penggambaran sementara dari aplikasi yang akan dibuat, dan membuat dokumen UAT. Tugas tersebut dilakukan bersama dengan anggota tim *System analyst* dan *programmer* atas persetujuan dari *user* dan *Developer Manager*.

Tabel 1.1 menunjukkan adanya 12 *Task* yang dilakukan selama melaksanakan kegiatan program kerja magang. Setiap prosesnya membutuhkan waktu yang berbeda-beda. Proses yang dilaksanakan selama kerja magang tidak dapat dikelarkan dalam jangka waktu yang cepat dan singkat dikarenakan

kurangnya anggota tim yang tersedia untuk menjalankan kegiatan yang berkaitan dengan *system analyst*. Berdasarkan Tabel 1.1 menjelaskan bahwa dari *Gantt Chart* tersebut untuk setiap kegiatan yang dijelaskan dari Tabel 1 memiliki panjang waktu yang berbeda setiap aktifitas yang dilakukan. Dibutuhkan waktu 1 minggu dalam melakukan setiap aktivitas yang dilakukan selama 3 bulan melaksanakan kegiatan magang.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) adalah sebagai berikut:

1. Mencari informasi tempat kerja magang dari internet dan juga koneksi dari Orang tua atau teman dan sahabat terdekat.
2. Melakukan pengisian KM-01 agar mendapatkan surat pengajuan kerja magang dari kampus. Surat akan dikirimkan melalui *email* kepada pihak *Human Resource* PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*).
3. Mahasiswa mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) yang disertakan dengan transkrip nilai, *Job Application Form*, dan juga surat KM-01 kepada Ibu Felicia Bastari selaku perwakilan dari tim *Human Resource* di PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*).
4. Mendapatkan informasi dari PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) mengenai tahapan rekrumen awal yang meliputi *online psikotes test*, dan *interview online* melalui *ZOOM Meeting*. Semua proses tahapan dilakukan secara online dikarenakan sedang terjadinya pandemic COVID-19.
5. Mendapatkan informasi dari hasil *interview* bahwa mahasiswa diterima di PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) sebagai *System Analyst* dan mendapatkan informasi untuk kapan waktu mulainya proses pelaksanaan kerja magang.
6. Mendapatkan informasi dari PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) mengenai penjelasan program kerja magang serta kontrak kerja magang yang dilakukan secara offline.

7. Memulai kerja magang sesuai dengan tanggal yaitu pada 04 Juli 2022 yang sudah ditentukan sesuai dengan kontrak yang berlaku serta posisi yang sudah disepakati bersama.
8. Mendapatkan surat penerimaan magang dari perusahaan berisikan posisi kerja magang yaitu sebagai *System Analyst* beserta dengan *Jobdescnya*. Lalu dikirimkan kepada pihak kampus melalui link *Google Form*.
9. Setelah menyelesaikan data KM-01 dan KM-02, mahasiswa melanjutkan pengurusan surat KM yang dapat diunduh melalui website my.umn.ac.id.
10. Setelah mendapatkan seluruh dokumen yang diperlukan, mahasiswa menjalankan program kerja magang sesuai dengan ketentuan yang telah disetujui dengan PT. Softex Indonesia (*Kimberly-Clark Softex*) dan Universitas Multimedia Nusantara.