

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Saputra and N. Jalinus, “Analisis Perspektif Pelaksanaan Magang dan Peluang Kerja dalam Menilai Kesiapan Kerja Siswa,” *INVOTEK J. Inov. Vokasional dan Teknol.*, vol. 20, no. 3, pp. 107–114, 2020, doi: 10.24036/invotek.v20i3.748.
- [2] N. I. Wijaya, “Efektifitas Program Magang Mahasiswa Bersertifikasi (PMMB) Dalam Mendukung Tujuan Mata Kuliah Kerja Praktik (KP) di Universitas Hang Tuah,” *Proceeding Indones. Carr. Cent. Netw. Summit 2019*, pp. 82–89, 2019.
- [3] “PT. Jasa Teknologi Informasi IBM.” <https://www.ibm-jti.com/>
- [4] AXELOS, *Official ITIL 4 Foundation App An ideal companion learning tool*. 2019.
- [5] A. S. Safitri , Cahya Indah, Supriyadi Didi, “Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework ITIL V3,” *J. Jupiter*, vol. 13, no. 1, pp. 134–144, 2021.
- [6] A. Imron, W. Cholil, and L. Atika, “Perancangan Helpdesk Sistem Model Berbasis Itil Versi 3 Domain Problem Management Dan Incident Management,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 11, no. 1, pp. 1–8, 2020, doi: 10.36982/jig.v11i1.1065.
- [7] A. Pramurjadi *et al.*, “Penerapan Service Request Management Pada Tata Kelola Layanan Teknologi Informasi,” *Ejurnal.Swadharma.Ac.Id*, vol. 16, no. 1, pp. 69–88, 2014, [Online]. Available: <http://ejurnal.swadharma.ac.id/index.php/jris/article/view/145>