

BAB I

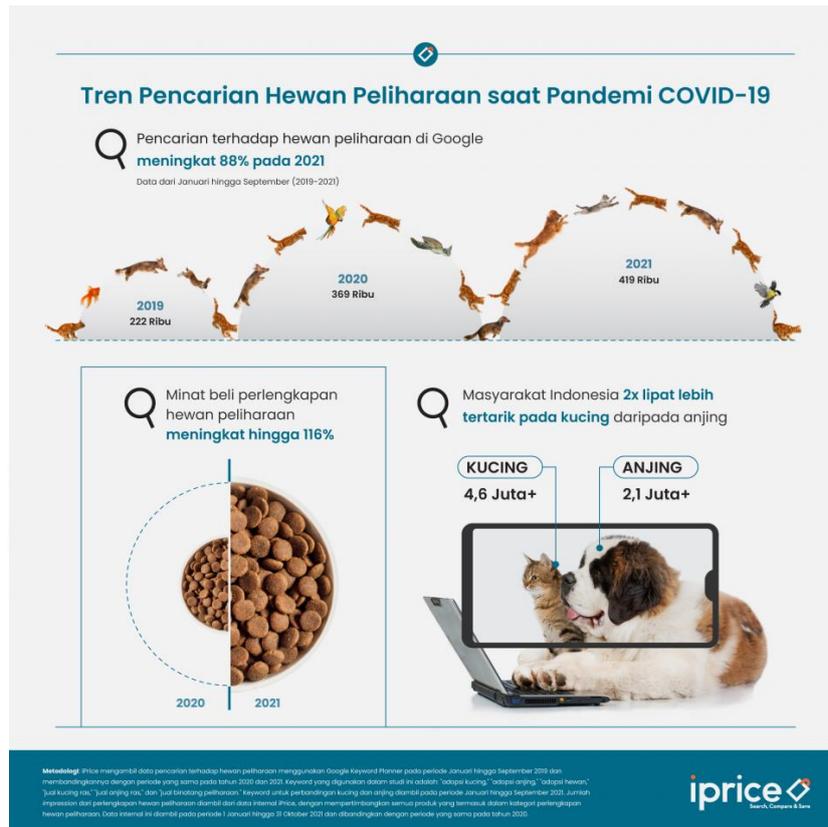
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Wabah Covid-19 jadi sangat berdampak untuk keseluruhan sektor barang dan jasa termasuk seluruh industry kesehatan hewan. Berdasarkan survey dari PDHI (Perhimpunan Dokter Hewan Indonesia) per November 2020, terdapat penurunan sebanyak 40% pasien atau klien yang berkunjung ke dokter hewan secara langsung. Menurut PDHI, selama pandemi tidak sedikit klien bertanya maupun melakukan konsultasi melalui daring media sosial maupun aplikasi (Infovet, 2020). Dunia veteriner Indonesia harus bisa mengikuti perkembangan zaman sekarang untuk menjamin kesehatan hewan yang membutuhkan keberadaan dokter hewan untuk melakukan diagnosis maupun keputusan terapi yang memang sesuai untuk kondisi para hewan.

Telemedis berasal dari bahasa Yunani, tele bermakna jauh dan medis bermakna pelayanan kesehatan oleh tenaga kesehatan. Jadi, dapat disimpulkan Telemedicine merupakan penggabungan teknologi telekomunikasi bagi pasien dan tenaga kesehatan untuk dapat melakukan pelayanan kesehatan secara virtual atau teknologi jarak jauh tanpa terbatas ruang (Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia, 2018). Menurut WHO, telemedicine (telehealth) merupakan layanan perawatan kesehatan dengan mempertimbangkan jarak tempuh dokter dengan pasien yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi, yang meliputi: 1) pemberian informasi diagnosis, 2) pengobatan dan pencegahan penyakit maupun cedera, 3) penelitian serta evaluasi, dan 4) pendidikan lanjutan penyedia layanan kesehatan (Elwina, 2018).

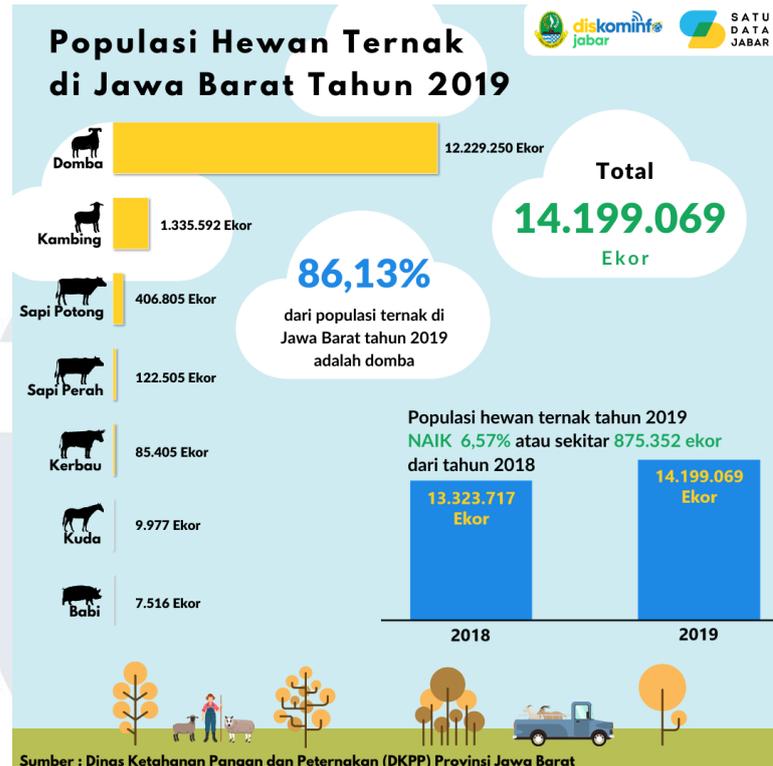
Dikutip dari siaran pers *start-up* pada sektor hewan peliharaan, di Indonesia terdapat 67 persen rumah tangga yang memelihara hewan peliharaan, dengan kucing yang memiliki proporsi terbesar sebesar 37 persen, burung sebesar 19 persen, ikan sebesar 16 persen, serta anjing sebesar 15 persen (Petskita, 2020).



Gambar 1. 1 Pencarian Hewan Peliharaan Saat Pandemi Covid-19

Sumber: (Iprice, 2021)

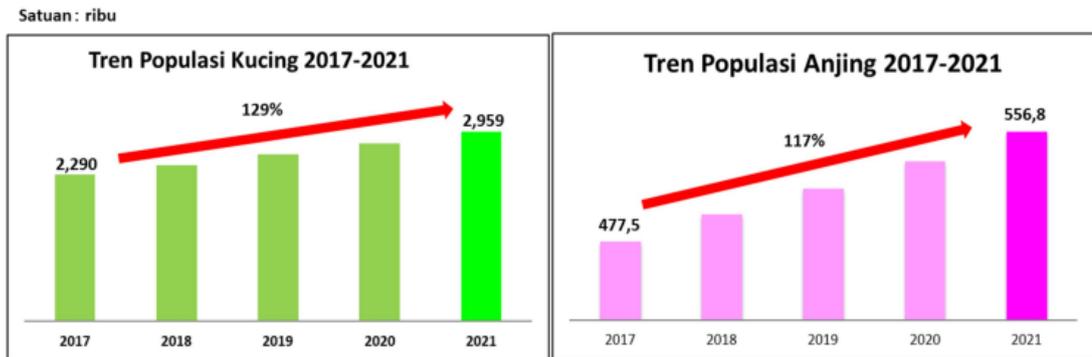
Dalam Gambar 1.1 dapat dilihat bahwa search interest tentang hewan peliharaan meningkat hingga 88% pada Januari hingga September 2019 dengan total search interest mencapai 419 ribu pada tahun 2021. Sedangkan tahun 2020 dibandingkan dengan tahun 2019, terdapat peningkatan paling drastis yaitu mencapai 66%. Peningkatan drastis ini bisa terjadi karena tahun 2020 bertepatan dengan diterapkannya PSBB disebagian besar provinsi di Indonesia (Iprice, 2021). Sehingga penulis menyimpulkan bahwa pada saat pandemi covid-19, minat warga terhadap hewan peliharaan meningkat drastis yang artinya besar kemungkinan permintaan layanan dokter hewan dengan sistem home visit juga ikut meningkat, maka dari itu PT Medika Nusantara Gumilang menciptakan aplikasi Medi-Call Pet-Care Services supaya para client tidak perlu keluar rumah karena dokter hewan akan datang kelokasi client untuk memeriksa pasien.



Gambar 1. 2 Populasi Hewan Ternak di Jawa Barat Tahun 2019

Sumber: (DKPP, 2020)

Berdasarkan **Gambar 1.2** populasi hewan ternak di Jawa Barat yang tersebar di 27 kabupaten atau kota tahun 2019 mencapai total 14.199.069 ekor. Populasi hewan ternak tahun 2019 meningkat 6,57% atau 875.352 ekor dari tahun 2018. Populasi hewan ternak di Jawa Barat didominasi oleh ternak domba dengan jumlah populasi sebanyak 12,23 Juta ekor atau sekitar 86,13% dari total populasi hewan ternak di Jawa Barat. Dikutip dari Katadata, menurut data yang diambil Satuan Tugas Penanganan PMK, hewan ternak yang terjangkit penyakit kuku dan mulut (PMK) di Indonesia tahun 2022 tercatat 464.279 ekor. Dari seluruh kasus tersebut, sebanyak 286.199 ekor hewan ternak sudah dinyatakan sembuh, 7.768 ekor dipotong bersyarat, 165.478 ekor belum sembuh, dan 4.834ekor ternak mati karena PMK (Vika Azkiya Dihni, 2022). Maka dari itu, aplikasi Medi-Call Pet-Care Services juga menjadi aplikasi layanan kesehatan hewan yang bukan hanya untuk hewan kesayangan tetapi juga membuka layanan kesehatan hewan ternak supaya seluruh hewan dapat ditangani oleh partner dokter hewan yang professional dan kompeten dari Medi-Call Pet-Care Services.



Gambar 1. 3 Tren Populasi Kucing dan Anjing Tahun 2017-2021

Sumber: (Unicharm, 2021)

Berdasarkan **Gambar 1.3** yang diambil menurut data Euromonitor 2021, adanya peningkatan populasi peliharaan kucing di Indonesia dari tahun 2017 sampai 2021 sebesar 129%. Peningkatan populasi peliharaan anjing pun setiap tahun mengalami peningkatan, yaitu naik sebesar 117% dari tahun 2017 sampai 2021 (Unicharm, 2021). Dikutip dari Kompas, Sistem keanggotaan PDHI yang telah ditata dengan sistem daring pada pendaftaran Kartu Tanda Anggota (KTA) dan Surat Tanda Registrasi Veteriner (STRV), dua persyaratan penting bagi eksistensi dokter hewan di Indonesia. Dengan pendataan ini, saat ini terdapat kurang lebih 20.000 dokter hewan di seluruh Indonesia (Subur Tjahjono, 2022). Menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2009 Tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan Pasal 1 ayat 29, Dokter hewan merupakan orang yang berprofesi di bidang kedokteran hewan, sertifikat kompetensi, dan kewenangan medik veteriner dalam mewujudkan pelayanan kesehatan hewan. Sehingga besar kemungkinan PT Medika Nusantara Gumilang dapat mengembangkan aplikasi Medi-Call Pet-Care Services kedepannya dalam memiliki partner dokter hewan yang professional dan penulis ditugaskan oleh perusahaan untuk mencari dan merekrut para dokter hewan yang ingin bekerja sama menjadi partner dokter hewan di PT Medika Nusantara Gumilang.

PT Medika Nusantara Gumilang (Medi-Call) adalah perusahaan teknologi informasi yang bergerak di bidang kesehatan. Semenjak pandemi Covid-19 pemerintah telah mendorong penggunaan *telemedicine* sebagai sarana penanganan Covid-19. Dalam hal ini, Medi-Call juga melihat adanya kebutuhan ini di industri kesehatan hewan dan akhirnya mendirikan Medi-Call Pet-Care Services sebagai aplikasi atau media online untuk menghubungkan pasien atau client dengan dokter hewan yang memberikan layanan *telemedicine home visit*. Medi-Call Pet-Care Services adalah aplikasi jasa dokter hewan panggilan ke lokasi untuk hewan peliharaan maupun hewan ternak sehingga memudahkan pengguna aplikasi tersebut untuk memanggil atau berkonsultasi dengan tenaga medis ke lokasi pengguna, dalam membantu para pemilik hewan peliharaan maupun hewan ternak untuk menemukan dokter hewan dengan mudah yang dapat datang ke lokasi pasien dan guna memberikan lowongan pekerjaan untuk para dokter hewan, Perusahaan Medi-Call Pet-Care Services berdiri sejak tahun 2021, pasien Medi-Call Pet-Care Services ditangani oleh dokter hewan yang *professional* dan berpengalaman dengan memiliki sertifikat resmi.

Melalui praktik kerja magang di PT Medika Nusantara Gumilang, penulis berkesempatan untuk dapat belajar dan berkontribusi sebagai *Human Resources Intern* pada bagian *Recruitment* dan *selection* untuk mencari, merekrut dan menyeleksi para calon partner dokter hewan guna untuk menjalankan aplikasi Medi-Call Pet-Care Services agar dapat berkontribusi untuk perusahaan dan berdampak baik bagi masa depan perusahaan. Proses *recruitment* merupakan proses pelaksanaan atau aktifitas organisasi awal yang bertujuan untuk mengidentifikasi dan mencari maupun memilih tenaga kerja yang potensial (Dessler, 2015). Lalu, pengertian *selection* adalah proses memilih individu untuk dipekerjakan dari sekumpulan pelamar kerja yang sudah sepenuhnya memenuhi syarat (Schermerhorn, 2010).

Mengenai pentingnya peran *recruitment* dan *selection* pada PT Medika Nusantara Gumilang dalam menjalankan aplikasi tersebut, maka dari itu penulis berusaha untuk berkontribusi yang terbaik dalam membangun citra perusahaan selama praktik kerja magang dilakukan. Penulis mengangkat laporan magang ini

dengan judul “Proses Pelaksanaan *Recruitment* dan *Selection Partner* Dokter Hewan di PT Medika Nusantara Gumilang (Medi-Call Pet-Care Services)”

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1 Maksud Kerja Magang

Kerja magang ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi SI Universitas Multimedia Nusantara. Penulis melakukan program magang di PT. Medika Nusantara Gumilang dengan maksud sebagai berikut:

1. Dapat mengasah kemampuan dalam menyalurkan dan menerapkan secara langsung pada dunia kerja ilmu yang sudah didapatkan di perkuliahan
2. Membantu PT. Medika Nusantara Gumilang dalam mendapatkan lebih banyak pelamar kerja untuk menjadi partner sesuai spesifikasi yang dibutuhkan dan berkualitas
3. Merasakan langsung menjadi bagian divisi *Human Resources and Recruitment* dalam dunia kerja

1.2.2 Tujuan Kerja Magang

Tujuan dilakukan Praktik Kerja Magang di PT. Medika Nusantara Gumilang sebagai berikut:

1. Mendapatkan pengalaman kerja yang sebenarnya di PT. Medika Nusantara Gumilang
2. Menyelesaikan salah satu syarat kelulusan SI di Universitas Multimedia Nusantara dan syarat untuk memenuhi mata kuliah Internship
3. Dapat membantu penulis mendapatkan relasi yang cukup baik dan banyak pada dunia kerja di PT. Medika Nusantara Gumilang sehingga dapat membantu penulis dikemudian hari

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Kerja Magang

Pelaksanaan praktik kerja magang dilakukan sesuai dengan ketentuan dari program studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yaitu selama 3 bulan. Terhitung mulai tanggal 1 Maret 2022 sampai 1 Juni 2022. Data pelaksanaan praktik kerja magang yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan : PT. Medika Nusantara Gumilang (Medi-Call Pet-Care Services)

Bidang Usaha : Kesehatan

Waktu Pelaksanaan : 1 Maret 2022 – 1 Juni 2022

Waktu Kerja : 08.00 – 17.00 WIB

Posisi Magang : Human Resources and Recruitment Internship

Alamat Perusahaan : Treasury Tower LT.7 Unit F District 8 SCBD Lot 28 Jl. Jenderal Sudirman Kav 52-53, Kel. Senayan, Kec. Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190

1.3.2 Prosedur Kerja Magang

Prosedur yang dilakukan penulis untuk dapat bisa menyelesaikan praktik kerja magang sebagai berikut:

1. Tahap Pengajuan

Pada tanggal 22 Februari 2022, penulis mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) melalui platform online PT Medika Nusantara Gumilang

2. Tahap *Recruitment*

Pada tanggal 23 Februari 2022, penulis mendapatkan panggilan untuk menjalankan tahap wawancara dengan Direktur Utama selaku pembimbing lapangan pada tanggal 24 Februari 2022

3. Tahap Penerimaan

Pada tanggal 25 Februari 2022, penulis diberikan kabar penerimaan sebagai peserta magang di PT. Medika Nusantara Gumilang pada bagian *Human Resources and Recruitment Internship* lalu melakukan persetujuan Perjanjian Kerahasiaan Magang dan dimulai dari tanggal 1 Maret 2022

4. Tahap Praktik Kerja Magang

- a. Penulis diwajibkan mengikuti mata kuliah *Internship* untuk memenuhi syarat kelulusan lalu penulis mendapatkan dosen pembimbing yaitu Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP. yang akan membimbing penulis dalam penulisan laporan magang hingga sidang kerja magang
- b. Penulis memberikan surat keterangan diterima magang kepada pihak Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara, mengisi dan melengkapi form Kerja Magang (KM-02 sampai KM-07) yang terlampir pada my.umn.ac.id selama praktik kerja magang berlangsung
- c. Penulis menyelesaikan praktik kerja magang selama 60 hari kerja dan menyusun laporan kerja magang
- d. Penulis melakukan sidang kerja magang

1.4 Sistematika Penulisan Laporan Magang

Sistematika penulisan laporan kerja magang yang berjudul “**PROSES PELAKSANAAN RECRUITMENT DAN SELECTION PARTNER DOKTER HEWAN DI PT MEDIKA NUSANTARA GUMILANG**”) terdiri dari 4 bab, yaitu:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang seperti informasi pokok permasalahan yang diambil, tujuan praktik kerja magang, waktu dan prosedur pelaksanaan praktik kerja magang, dan sistematika penulisan laporan magang di PT. Medika Nusantara Gumilang

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi gambaran umum perusahaan tempat pelaksanaan praktik kerja magang, yaitu PT. Medika Nusantara Gumilang yang berisikan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, logo perusahaan, produk atau jasa yang ditawarkan, jenis usaha, struktur organisasi perusahaan, dan seluruh landasan teori yang berkaitan dan digunakan dalam penyusunan laporan kerja magang.

BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG

Pada bab ini berisi jabaran proses penulis dalam menjalani praktik kerja magang, tugas-tugas yang diberikan, kendala yang dihadapi selama praktik kerja magang, dan solusi yang penulis lakukan untuk menghadapi kendala tersebut.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan hasil praktik kerja magang yaitu proses sebagai *Human Resources and Recruitment* disesuaikan dengan pokok permasalahan serta teori yang diajarkan dapat dituangkan dalam praktik kerja nyata di PT. Medika Nusantara Gumilang serta memberikan saran untuk perusahaan dengan harapan saran tersebut dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerjanya.

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A