

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Singkat Perusahaan

2.1.1 PT Jala Informatica

PT Jala Informatica merupakan perusahaan startup yang bergerak dalam bidang IT di Indonesia. Perusahaan ini merupakan perusahaan tunggal yang memiliki cabang di Kota Jakarta Timur, Cawang. Sementara Head Office perusahaan ini terletak di Kota Semarang. PT Jala Informatica sendiri bergerak menyediakan layanan yang disebut “Total IT Solution” yang dimana pelanggan dapat memodifikasi aplikasi yang dirancang sesuai dengan kebutuhan mereka. Meliputi kebutuhan antara lain, IT Outsourcing, Outsourcing EDP, Business Process Re-engineering, serta pembuatan Standard Operating Procedure[6].



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

PT Jala Informatica dapat berkembang hingga besar sampai saat ini tidak terlepas dari usaha yang dirintis oleh pendiri perusahaan yang didirikan pada Mei

2011 oleh Bapak Heri Hartawan. Sejak tahun 1999 hingga saat ini beliau sudah berkecimpung di dunia IT dan memulai karir sebagai programmer. Selain itu, PT Jala Informatica mulai mengembangkan usahanya dengan bekerja sama dengan pelanggan bisnis menengah, Salah satu pelanggannya yaitu PT Kayu Lapis Indonesia, perusahaan yang telah bergerak di bidang industri kayu sejak tahun 1978. Dalam kerjasama ini, PT Jala Informatica membantu PT Kayu Lapis Indonesia dengan menyediakan sistem ERP yang sudah disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan.

2.2 Visi Misi Perusahaan

Secara keseluruhan, PT Jala Informatica memiliki visi dan misi yaitu:

a) Visi:

Menjadi perusahaan Konsultan IT yang terkemuka di Indonesia dengan fokus pada produk dan layanan jasa Teknologi Informasi, antara lain: training dan sertifikasi profesi, sistem integrasi, konsultasi, dan pengembangan perangkat lunak software dan Hardware[6].

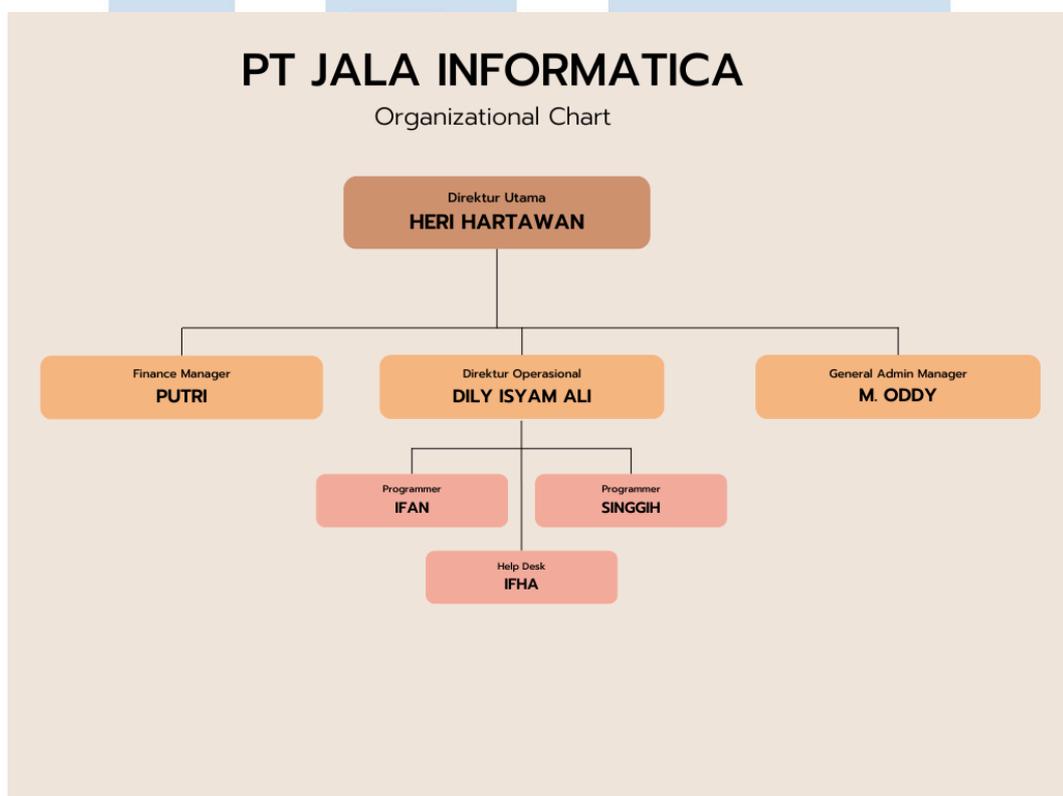
b) Misi:

1. Menyelenggarakan layanan training dan sertifikasi profesi dalam bidang teknologi informasi yang berkualitas sehingga lulusannya terserap di dunia kerja[6].
2. Menyediakan layanan sistem integrasi infrastruktur teknologi informasi meliputi pengembangan software dan hardware dengan mengedepankan pada solusi dan kepuasan pelanggan[6].
3. Melayani jasa konsultasi bidang manajemen teknologi informasi sehingga

meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan produktivitas infrastruktur TI yang dimiliki oleh pelanggan[6].

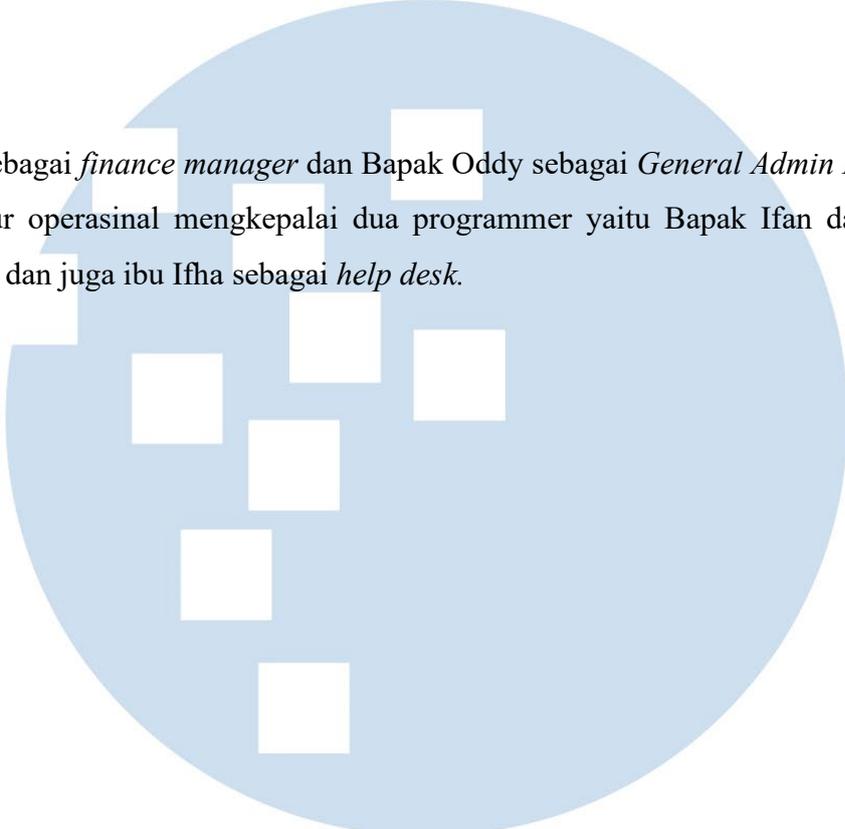
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur dari PT Putera Handal Indotama dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Jala Informatica

Pada struktur organisasi PT Jala Informatica yang tertera di gambar 2.3 dikepalai oleh Bapak Heri Hartawan sebagai direktur utama dan dibantu oleh Bapak Dilly Isyam Ali sebagai direktur operasional pada divisi IT, dibantu juga oleh Ibu



Putri sebagai *finance manager* dan Bapak Oddy sebagai *General Admin Manager*.
Direktur operasional mengkepalai dua programmer yaitu Bapak Ifan dan Bapak Singih, dan juga ibu Ifha sebagai *help desk*.

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA