

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sejalan dengan perkembangan teknologi dan tuntutan sistem asuransi yang dinamis, khususnya di bidang teknologi informasi dan komunikasi, juga berdasarkan pengalaman kami selama puluhan tahun dalam menangani berbagai macam sistem yang dibutuhkan oleh perusahaan, maka pada tahun 2014 Indo Teknologi Solusi didirikan dan mulai beroperasi pada tahun 2016, untuk memberikan Solusi IT yang lebih baik dan andal bagi banyak perusahaan terutama untuk industri asuransi. Beberapa produk dari PT Indo Teknologi Solusi, antara lain:

1. Kartu Sehat

Administrasi Asuransi Kesehatan Real Time dengan *Cloud Base System*, untuk membantu Perusahaan Asuransi, TPA, Perusahaan Swasta, Tertanggung, Penyedia Rumah Sakit dan Agen untuk pemantauan, menghindari perselisihan/ pengendalian dalam Manfaat & Batas Plan, dengan Mesin Penghitung Otomatis Real Time.

2. Sistem BPI

Sistem *Business Performance Indicator* (BPI) berbasis web dengan solusi analitik canggih yang dirancang untuk menghadirkan tampilan visual interaktif dari sejumlah besar data ke dalam wawasan intelijen bisnis, memungkinkan tim bisnis memantau kinerja organisasi dengan mudah dan merespons tantangan mereka secara efektif, untuk menerapkan strategi yang lebih maju ke hasil bisnis yang lebih baik.

3. I-ERMS

Sebuah aplikasi berbasis web dengan banyak keunggulan seperti sistem topologi yang efektif, proses yang cepat dan validasi di dalamnya, yang akan membantu perusahaan untuk mempercepat identifikasi dan analisis risiko, dan bagaimana mengendalikan dan menangani risiko, yang dapat membawa keputusan yang lebih baik. Pembuatan untuk menghindari

risiko di masa depan, juga meminimalkan biaya dan waktu tambahan sebagai dampak dari risiko yang tidak terduga sebelum terjadi.

4. Sistem E-Broker

Sistem Manajemen Pialang berbasis web yang memungkinkan perusahaan pialang untuk memantau proses bisnis dari produksi, klaim, dan keuangan, secara *real-time* dan pemrosesan penempatan otomatis, juga memungkinkan klien mereka untuk mengajukan klaim *online* dengan menggunakan *browser web*, yang dapat membawa prosedur klaim yang lebih cepat, tanpa kertas, dan nyaman bagi kedua belah pihak.

5. Server dan Penyimpanan

Solusi kualitas yang lebih baik untuk kebutuhan server dan penyimpanan Anda, itulah yang kami lakukan dan menjadi tujuan kami sepanjang waktu. Dengan menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak terbaru dan paling efektif, kami memastikan bahwa semua sistem dan data Anda di *hosting* dengan benar, dilindungi, dan dapat diakses dengan mudah.

6. Keamanan Jaringan

Solusi keamanan jaringan yang ditawarkan akan memberikan visibilitas penuh dan kontrol yang tepat atas lalu lintas jaringan dan melindungi dari ancaman yang tidak diketahui. itu dapat mengklasifikasikan semua lalu lintas, termasuk lalu lintas terenkripsi, berdasarkan aplikasi, fungsi aplikasi, pengguna dan konten. Dapat membuat kebijakan keamanan yang komprehensif dan tepat, menghasilkan pengaktifan aplikasi yang aman. Ini memungkinkan hanya pengguna yang berwenang yang menjalankan aplikasi yang dikenai sanksi, sehingga sangat mengurangi luas permukaan serangan siber di seluruh organisasi.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



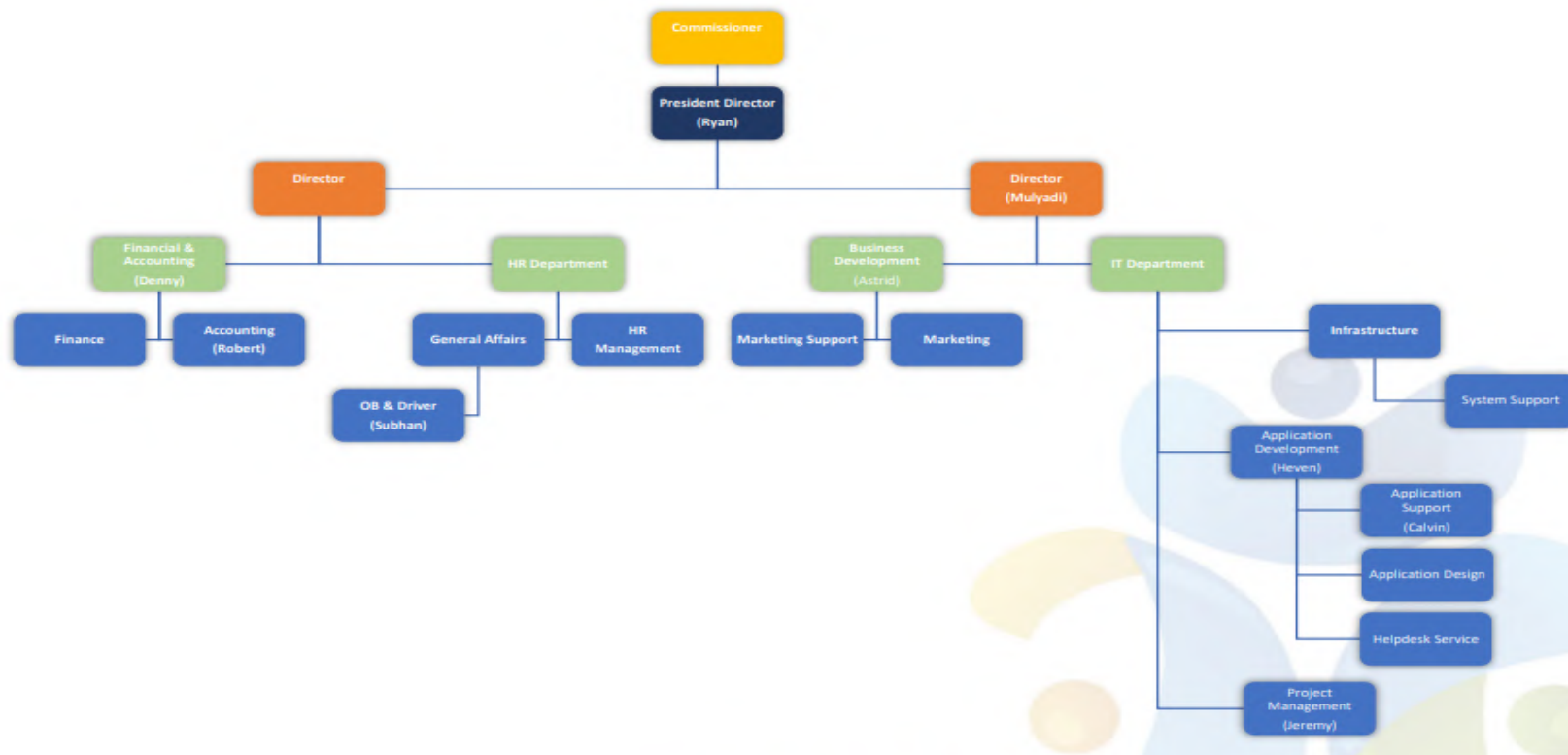
Gambar 2.1 Logo PT Indo Teknologi Solusi

Indo Teknologi Solusi memiliki visi dan misi, visi dari perusahaan Indo Teknologi Solusi adalah sistem dari perusahaan ini akan diakui sebagai salah satu sistem solusi IT terbaik di Asia, khususnya Indonesia, dan memiliki misi untuk memberikan layanan yang luar biasa bagi *stakeholder* dari perusahaan melalui sistem solusi *real-time* yang efektif, efisien, dan membantu.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Posisi *Marketing Support* berada di bawah *Business Development*. Setiap pelaksanaan praktik kerja magang dilaksanakan bersama dengan *Business Development* dan *Project Management*. Seluruh kegiatan operasional yang dilakukan oleh divisi-divisi tadi diawasi langsung oleh *Director*. Indo Teknologi Solusi sendiri memiliki 7 orang karyawan atau pegawai yang tersebar di beberapa divisi perusahaan. Peran *Marketing Support* sangat relevan dengan *Business Development*. Perbedaannya adalah yang menentukan untuk perencanaan dan perancangan aktivitas pemasaran adalah *Business Development*.

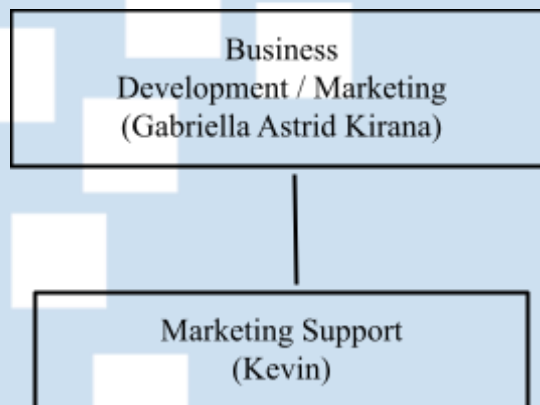
U I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Indo Teknologi Solusi

2.3 Ruang Lingkup Divisi

Kegiatan *marketing* yang dikepalai oleh Gabriella Astrid Kirana, memiliki tugas untuk memantau sekaligus mengerjakan konten untuk media sosial dari Indo Teknologi Solusi, dan melakukan kegiatan *digital marketing* untuk memasarkan dan menawarkan produk dan jasa kepada calon klien.



Gambar 2.3 Struktur Divisi Pekerja Magang

1. Business Development

Seorang *Business Development* memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan kegiatan pembekalan materi mengenai periklanan digital hingga pelaksanaan dalam mengimplementasikannya. Dimulai dengan memahami cara mengerjakan desain yang cocok untuk tema perusahaan sampai dengan menerapkan atau mengimplementasikan hal tersebut. Berperan dalam melaksanakan *Social Media Development*, *Social Media Handling*, dan *Customer Relationship Management*.

2. Marketing dan Marketing Support

Melakukan pemasaran produk dari perusahaan, mengerjakan konten poster untuk media sosial, membuat jadwal unggah konten, melakukan aktivitas *digital marketing* dengan membangun relasi dengan klien atau calon klien.