

**PERENCANAAN AUDIT MANAJEMEN RISIKO DAN
SOP PENGUJIAN KOMPABILITAS SISTEM DI
DISKOMINFO KOTA TANGERANG**



LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

RAY FARHAN MUBARAK

00000033587

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ray Farhan Mubarak

Nomor Induk Mahasiswa : 00000033587

Program studi : Sistem Informasi

Laporan Magang Penelitian dengan judul:

PERENCANAAN AUDIT MANAJEMEN RISIKO DAN SOP PENGUJIAN
KOMPABILITAS SISTEM DI DISKOMINFO KOTA TANGERANG

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan Magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Januari 2023


METERAI
TEMPEL
C5AD6AKX229753306
Ray Farhan M

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

PERENCANAAN AUDIT MANAJEMEN RISIKODAN SOP PENGUJIAN
KOMPABILITAS SISTEM DI DISKOMINFO KOTA TANGERANG

Oleh

Nama : Ray Farhan Mubarak
NIM : 00000033587
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 26 Januari 2023

Pukul 15.00 s/d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

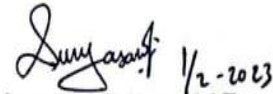
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



Dinar Ajeng Kristiyanti, S. Kom., M. Kom
0330128801/079159



Suryasari, S.Kom., M.T.
0323088301

Ketua Sistem Informasi



Ririn Ikana Desanti, S. Kom., M. Kom

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ray Farhan Mubarak

NIM : 00000033587

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik Informatika

JenisKarya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERENCANAAN AUDIT MANAJEMEN RISIKO DAN SOP PENGUJIAN
KOMPABILITAS SISTEM DI DISKOMINFO KOTA TANGERANG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Januari 2023

Yang menyatakan,



Ray Farhan Mubarak

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “PERENCANAAN AUDIT MANAJEMEN RISIKO DAN SOP PENGUJIAN KOMPABILITAS SISTEM DI DISKOMINFO KOTA TANGERANG”

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S. Kom., M. Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Informatika Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dinar Ajeng Kristiyanti, S. Kom., M. Kom, sebagai Pembimbing Magang Reguler Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Informatika yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan Magang ini.
5. Bapak Hary De Supardi, S.KOM, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan Magang Penelitian.
6. Kepada Instansi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Magang ini.
8. Kepada teman-teman yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam mengerjakan laporan magang ini

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi yang membaca dan menambah ilmu

pengetahuan

Tangerang, 11 Januari 2023



Ray Farhan Mubarak

PERENCANAAN AUDIT MANAJEMEN RISIKO DAN SOP PENGUJIAN KOMPABILITAS SISTEM DI DISKOMINFO KOTA TANGERANG

Ray Farhan Mubarak

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang terbuat berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 8 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah. Dalam melaksanakan tugasnya, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang mengatur fungsi dan otoritas yaitu pengelolaan informasi dan komunikasi publik Pemerintah daerah, pengelolaan *E-government* di lingkup Pemerintah Kota Tangerang, penyelenggaraan statistik sektoral di cakupan Pemerintah Kota Tangerang, dan pelaksanaan tugas yang diberikan oleh walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

Selama melaksanakan kerja praktik magang di TIK Kota Tangerang dibimbing oleh Bapak Hary De Supardi diberikan tugas mempelajari *framework Service Oriented Architecture (SOA)*, membuat *risk register*, dan membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) pengujian komabilitas sistem. Selain itu, diberikan tugas tambahan yaitu memasukkan data masyarakat Kota Tangerang dan survei perencanaan Kota Tangerang menuju *smart city*. Terdapat permasalahan utama pada manajemen risiko mereka, meliputi ancaman-ancaman dan dampak risiko yang belum sepenuhnya dirincikan. Terlebih, terdapat solusi untuk beberapa risiko sampai saat ini belum diimplementasikan karena beberapa faktor seperti kurangnya anggaran untuk memenuhi keberhasilan atas pencegahan risiko tersebut.

Selama menjalani praktik magang di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tangerang yang berlangsung 4 bulan terhitung dari 25 Juli-25 November 2022 dibantu oleh supervisi yaitu Bapak Eko Purnomo dan tugas yang diberikan dapat diselesaikan sesuai dengan waktu dan harapan. Pelaksanaan kerja praktik magang ini juga menambah wawasan dan *soft skill* dalam berkomunikasi, bekerja dalam tim, dan menyelesaikan permasalahan dalam bekerja di suatu instansi yang dapat dijadikan bekal untuk menjalani dunia kerja di masa mendatang. Pengalaman yang berharga untuk menjadi acuan perkembangan diri pada dunia kerja.

Kata kunci: Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang, Manajemen Risiko, SOP Pengujian Komabilitas Sistem

**CONTRIBUTION OF ICT IN RISK MANAGEMENT AUDIT
PLANNING AND SOP TESTING SYSTEM COMPATIBILITY
AT DISKOMINFO KOTA TANGERANG**

Ray Farhan Mubarak

ABSTRACT (English)

The Communication and Informatics Service of Tangerang City is made based on Regional Regulation Number 8 of 2019 concerning Amendments to Regional Regulation Number 8 of 2016 concerning the Formation and Composition of Regional Devices. In carrying out its duties, the Tangerang City Communication and Informatics Service regulates functions and authorities, namely the management of information and public communication of local governments, the management of E-government within the scope of the Tangerang City Government, the implementation of sectoral statistics within the scope of the Tangerang City Government, and the implementation of tasks assigned by the mayor related to their duties and functions.

During the internship in ICT, Tangerang City, guided by Mr. Hary De Supardi, he was given the task of learning the Service Oriented Architecture (SOA) framework, making risk registers, and making Standard Operating Procedures (SOPs) for testing system compatibility. In addition, additional tasks were given, namely entering data on the people of Tangerang City and the Tangerang City planning survey towards SMART CITY. There are key problems with their risk management, including threats and risk impacts that have not been fully detailed. Moreover, there are solutions to some risks that have not been implemented so far due to several factors such as lack of budget to meet the success of preventing these risks.

During the internship practice at the Communication and Informatics Service (DISKOMINFO) of Tangerang City which lasted 4 months starting from July 25-November 25, 2022, assisted by the supervision, namely Mr. Eko Purnomo and the tasks given could be completed according to time and expectations. The implementation of this internship practice also adds insight and soft skills in communicating, working in teams, and solving problems in working in an agency that can be used as a provision to live the world of work in the future. Valuable experience to be a reference for self- development in the world of work.

Keywords: *Communication and Informatics Office of Tangerang City, Risk Management, SOP for System Compatibility Testing*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAHUNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT (English).....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3.1 Waktu pelaksanaan kerja magang	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang..	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	10
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	10
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	10
3.2.1 Tugas Kerja Magang	10
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	11
3.3 Kendala yang Ditemukan	51
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
4.1 Kesimpulan	53
4.2 Saran	53
4.2.1 Saran Untuk DISKOMINFO Kota Tangerang.....	53

4.2.2	Saran Untuk Universitas Multimedia Nusantara.....	54
4.2.3	Saran Unutk Mahasiswa Yang Akan Magang.....	54
	DAFTAR PUSTAKA	55
	LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 WAKTU PELAKSANAAN.....	5
TABEL 3.1 TUGAS DAN WAKTU Pengerjaan	11
TABEL 3.2 DAFTAR REKAPAN WEBSITE KOTA TANGERANG.....	12
TABEL 3.3 DAFTAR REKAPAN APLIKASI KOTA TANGERANG.....	21

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 LOGO DISKOMINFO	6
GAMBAR 2.2 STRUKTUR ORGANISASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG	8
GAMBAR 3.1 SERVICE ORIENTED ARCHITECTURE	22
GAMBAR 3.2 DAFTAR RISIKO 1-4.....	25
GAMBAR 3.3 PENILAIAN RISIKO DAN RENCANA PENANGANAN RISIKO 1 - 4	26
GAMBAR 3.4 PROSES RISIKO 5	23
GAMBAR 3.5 PENILAIAN RISIKO DAN RENCANA PENANGANAN RISIKO 5	30
GAMBAR 3.6 DAFTAR RISIKO 6-10.....	32
GAMBAR 3.7 PENILAIAN RISIKO DAN RENCANA PENANGANAN RISIKO 6-10	34
GAMBAR 3.8 DAFTAR RISIKO 11-15.....	35
GAMBAR 3.9 PENILAIAN RISIKO DAN RENCANA PENANGANAN RISIKO 11-15.	36
GAMBAR 3.10 DAFTAR RISIKO 16-20.....	38
GAMBAR 3.11 PENILAIAN RISIKO DAN RENCANA PENANGANAN RISIKO 16-20.....	39
GAMBAR 3.12 DAFTAR RISIKO 21-25.....	41
GAMBAR 3.13 PENILAIAN RISIKO DAN RENCANA PENANGANAN RISIKO 21-25.....	42
GAMBAR 3.14 DAFTAR RISIKO 26-28.....	43
GAMBAR 3.15 PENILAIAN RISIKO DAN RENCANA PENANGANAN RISIKO 26-28.....	44
GAMBAR 3.16 DOKUMENTASI MEETING	45
GAMBAR 3.17 DOKUMENTASI MEETING	46
GAMBAR 3.18 PENGUJIAN KOMPABILITAS SISTEM	48
GAMBAR 3.19 SOP PENGUJIAN KOMPABILITAS SISTEM	49

DAFTAR LAMPIRAN

A. LAMPIRAN 1 SURAT PENGANTAR	56
B. LAMPIRAN 2 KARTU KERJA MAGANG	57
C. LAMPIRAN 3 KEHADIRAN KERJA MAGANG	58
D. LAMPIRAN 4 LEMBAR VERIFIKASI LAPORAN MAGANG	61
E. LAMPIRAN 5 SURAT PENERIMAAN MAGANG	62
F. LAMPIRAN 6 LEMBAR REALISASI KERJA MAGANG	63
G. LAMPIRAN 7 LAMPIRAN HASIL PENGECEKAN TURNITIN	64