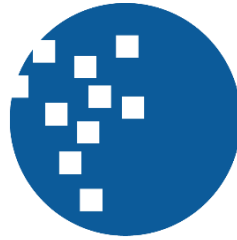


**PENGELOLAAN PROYEK NETWORK ERROR
HANDLING DAN COMMON ERROR HANDLING**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

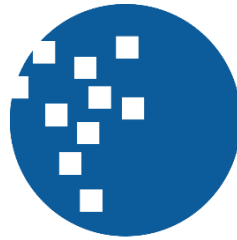
Patrick Kwak

00000035674

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**PENGELOLAAN PROYEK NETWORK ERROR
HANDLING DAN COMMON ERROR HANDLING**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Patrick Kwak

00000035674

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul


PENGELOLAAN PROYEK NETWORK ERROR HANDLING DAN COMMON ERROR HANDLING

Oleh

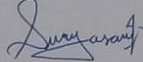
Nama : Patrick Kwak
NIM : 00000035674
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 26 Januari
2023 Pukul 8.00 s/d 9.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

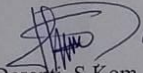
Pembimbing


2/2/2023
Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I.
0312019501

Penguji


Suryasari, S.Kom., M.T.
0323088301

Ketua Program Studi Sistem Informasi


02/02/23
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Patrick Kwak

Nomor Induk Mahasiswa : 00000035674

Program studi : Sistem Informasi

Laporan Magang Penelitian dengan judul:

PENGELOLAAN PROYEK NETWORK ERROR HANDLING DAN COMMON ERROR HANDLING

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Januari 2023



Patrick Kwak

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Patrick Kwak
NIM : 00000035674
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGELOLAAN PROYEK NETWORK ERROR HANDLING DAN COMMON ERROR HANDLING

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 10 Januari 2023

Yang menyatakan,



Patrick Kwak

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Peran Software Quality Assurance Intern di Perusahaan tiket.com” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika dan Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Adi Novianto, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan tiket.com
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga dapat menyelesaikan laporan MBKM ini bermanfaat dan dapat dijadikan informasi untuk pembaca

Tangerang, 10 Januari 2023



Patrick Kwak

PENGELOLAAN PROYEK NETWORK ERROR HANDLING DAN COMMON ERROR HANDLING

Patrick Kwak

ABSTRAK

Dilakukan praktik kerja magang sebagai syarat kelulusan untuk mendapatkangelar S1, diputuskan untuk melakukan praktik kerja magang di perusahaan tiket.com karena perusahaan sudah merupakan salah satu OTA terbesar di Indonesia yang dapat mendapatkan ilmu-ilmu yang penting untuk jenjang karir kedepannya.

Dicoba jabatan SQA yang akan melakukan *testing* untuk *software-software* yang telah dibuat ataufitur baru yang akan digunakan. Tugas yang dilakukan lebih kearah teknikal di perusahaan tiket.com sehingga teori-teori yang dipelajari di masa perkuliahan dapat dipraktikkan didalam praktik kerja magang di perusahaan tiket.com.

Kendala yang ditemukan adalah susahnya berkomunikasi dengan rekan atau *supervisor* yang akan mengawasi, susah untuk berkomunikasi sehingga solusi yang ditemukan adalah untuk memberanikan diri untuk melakukan percakapan pertama untuk meringankan suasana dan tidak takut untuk bertanya jika ada hal yang belum dimengerti. Dengan adanya laporan praktik kerja magang ini, diharapkan pembaca dapat mendapatkan informasi mengenai *jobdesk* SQA di perusahaan tiket.com dan sebagai sarana informasi mengenai apa yang akan dilakukan SQA serta untuk melihat jenjang karier seorang SQA kedepannya.

Kata kunci: *developer, software quality assurance, software, testing*

MANAGEMENT OF NETWORK ERROR HANDLING AND COMMON ERROR HANDLING PROJECTS

Patrick Kwak

ABSTRACT (English)

An internship was carried out as a requirement for graduation to obtain a Bachelor's degree. The author decided to do an internship at the tiket.com company because the company is already one of the largest OTAs in Indonesia which can enable writers to gain important knowledge for future career paths.

Try the SQA position which will do the testing for the software that has been made or the new features that will be used. The tasks carried out are more technical at the tiket.com company so that the theories learned during lectures can be practiced in internships at the tiket.com company.

The obstacles found are the difficulty of communicating with colleagues or supervisors who will supervise, the difficulty of communicating so the solution found is to have the courage to have the first conversation to lighten the mood and not be afraid to ask questions if there are things you don't understand. With this internship report, it is hoped that readers can get information about the SQA jobdesk at the tiket.com company and as a means of information about what SQA will do and to see the career path of an SQA in the future.

Keywords: *developer, software quality assurance, software, testing*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT (English).....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	0
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.1.1 Visi Misi.....	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	14
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	14
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	15
3.3 Kendala yang Ditemukan	38
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	39
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	40
4.1 Simpulan.....	40
4.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tugas Kerja Magang	6
Tabel 2. Tugas Kerja Magang	24
Tabel 3. Status Code yang akan Dilakukan Testing.....	26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo PT. Global Tiket Network	6
Gambar 2.1. <i>Journey</i> terbentuknya PT. Global Tiket Network.....	8
Gambar 2.3. Visi tiket.com.....	9
Gambar 2.4. Misi tiket.com	9
Gambar 2.5. Struktur Organisasi tiket.com	10
Gambar 2.6. Struktur Organisasi tiket.com	11
Gambar 2.7 Struktur Organisasi tiket.com	12
Gambar 3.1 Anggota Divisi SQA Core Apps.....	14
Gambar 3.2 Informasi dari QA <i>Subtask</i>	21
Gambar 3.3 Informasi di dalam <i>Parent Task</i>	22
Gambar 3.4 Informasi di dalam <i>Subtask</i>	22
Gambar 3.5 <i>Software</i> Charles Proxy	23
Gambar 3.6 IP Address untuk Menghubungkan Proxy	24
Gambar 3.7 Konfigurasi <i>Real Device</i> Proxy	25
Gambar 3.8 Tampilan Charles Proxy	26
Gambar 3.9 <i>Error Screens</i> Versi Sebelum	28
Gambar 3.10 <i>Error Screens</i> Versi Sesudah.....	29
Gambar 3.11 <i>Testing</i> Teknikal di <i>Eagleeye</i> Charles Proxy	30
Gambar 3.12 <i>Testing</i> Teknikal di Multihead Search.....	31
Gambar 3.13 QA <i>Subtask</i> untuk CEH <i>vertical</i> GT.....	32
Gambar 3.14 Tampilan <i>Parent Task</i> CEH.....	33
Gambar 3.15 Tampilan <i>Subtask</i> berisi Informasi	34
Gambar 3.16 <i>Error Screens</i> Versi Sebelum	35
Gambar 3.17 <i>Error Screens</i> Versi Baru	36
Gambar 3.18 Hasil Akhir <i>Design Task</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 CV	43
Lampiran 2 FORM KM02: Surat Pengantar Magang	46
Lampiran 3 Form KM03: Kartu Kerja Magang	47
Lampiran 4 Form KM04: Kehadiran Kerja Magang	47
Lampiran 5 Form KM05: Laporan Realisasi Kerja Magang	62
Lampiran 6 Form KM06: Penilaian Kerja Magang	68
Lampiran 7 Form KM07: Verifikasi Laporan Kerja Magang	69
Lampiran 8 Surat Penerimaan Kerja Magang	70
Lampiran 9 Hasil TurnItIn	71
Lampiran 10 Form Bimbingan Magang	71